

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
4月17日	男性	43歳	病院食のクオリティーが高く驚かされています。リハビリも頑張りたい手術後の楽しみでさえ今は思えます。心からそんなことなく美味しすぎました。素晴らしいとしかいえません。ありがとうございます。そしてごちそうさまでした。	大変励みになるお言葉をありがとうございます。今後も美味しい食事が回復の一助となるよう取り組んで参ります。
4月25日	男性	83歳	3階受付の〇〇さんが面会者訪問時「体温は？」と聞いてきて初めて来たのでそんな事を知らないと言ったら面倒くさそうに体温計を出してきました。この態度は失礼な態度だった。午後2時頃娘が見舞いに来た。気分悪くして帰った以上。	患者様およびお見舞いに来られたお嬢様にご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 初めて来院された方への配慮が不足しており、また患者様のお言葉に対する態度も不適切であったため改めて患者様への接遇指導を徹底いたします。