

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月13日			入院中の友人の為に申します。1. 入院直後電話があったので急遽水とタオルをもって翌朝見舞いがてら様子を見に来ました。面談時間じゃない10:30頃だったので入室などはできませんでした。手帳を申して荷物だけ届けてもらってくださいとお願いしたけどお断りでした。思いやりがありませんでした。上の管理力の為下の人も戸惑っています。2. 入院中の友人は足が弱く一人では歩けません。病室内のトイレへ行くのに介助をお願いしたところ、人手がいなくていけないオムツをしているんだからオムツでおしっこしてくださいのこと。思いやりもない。人手がない！とか怒っていかれても困る。市の最高の病院として責任をもって下さい。思いやりのなさ恥ずかしい思いをしました。改善してください！	ご意見をいただき、ありがとうございます。 荷物受け取りの件と、入院中の患者さんの対応につきまして、状況に応じた対応が出来ず、大変申し訳ございませんでした。このことは、患者さんの状況等に応じた対応ができるよう、改めて職員に周知取り組んでまいります。 この度はご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。
3月13日	女性	79歳	2月13日近所の眼科でみてもらったらすぐ医療センターへ行きなさいと紹介されました。眼科の小澤先生に診てもらいすぐ手術しないと見えなくなるよといわれすぐ手術してもらいました。金曜日だったので間にあい運がよかったです。土日おいて月曜日にきてたら失明するところでした。本当に有難うございました。全員の看護師さん小澤先生本当に有難うございました。	ご満足いただけたとのご意見、大変嬉しく思います。今後も患者様にご安心いただける医療を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3月17日	女性	57歳	外科の杉澤先生にお世話になっています。治療や診察のスケジュールを立てるとき、付き添いの家族の都合をいつも気にかけてくださり、本当にありがたいです。また、先生と看護師さん、事務員さんの関係性が伝わってくる診察室の雰囲気、いつもとても安心感を抱いています。おかげで前向きに治療に取り組んでいます。ありがとうございます！	患者様だけでなく、ご家族の皆様にも寄り添った医療を提供できるよう、今後もスタッフ一同努めてまいります。 温かいお言葉をいただき、ありがとうございました。
			駐輪場に屋根をつけていただけるととてもありがたいです。	駐輪場の屋根について貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 皆様に快適にご利用いただけるよう、ご要望を真摯に受け止めております。 しかしながら、現在、予算の都合上、すぐに設置することが難しい状況でございます。 皆様のご期待に沿えず大変申し訳ございませんが、ご理解いただけますようお願い申し上げます。 今後も、より良い環境づくりに努めてまいりますので、引き続きご意見をお寄せいただければ幸いです。