

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
1月			<p>3階の入院支援センターで手続きをした時、「療養支援計画書」に署名するのに渡された用紙が自分のではなく他人様の物でした。スタッフ(看護師)の方に言われるまま名前を書き、帰宅後に病院から電話がありそこで自分が他人様の書類に名前を記入していることに気が付きました。今の時代は「個人情報」が厳守されているのに堂々と他人の目に細かい部分まで晒されるのは重大なミスではないでしょうか？こちらが先にミスを見つけることができれば良かったのですが。人間がする作業なのでミスはあり得ることですが、もっとしっかりと自分の業務に責任を持ってください。気分がとても悪かったです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。この事例の発生後入院支援センターで話し合いを行い、印刷時に説明者以外のスタッフが氏名の確認を行い、次に説明者が患者様本人とお名前の読み上げを行って確認をするよう取り決めました。今まで個人のやり方で行っていた確認の仕方を明確にし、今後このようなことがないよう取り組んでまいりたいと思います。</p>
	男性		<p>病棟内。外来棟、入院棟のトイレに泡せっけんを設置していただくとありがたいです。清潔でいいんじゃないですか。費用も莫大な金額になりますが一度考えてくださいよろしく願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご指摘の通り、全トイレへの設置となると、初期費用に加え、継続的な補充費用など、コスト面で大きな負担となることも事実でございます。当院としましては、患者様により快適で清潔な環境を提供できるよう前向きに検討を進めております。</p>
1月19日	男性	75歳	<p>高齢者には親切が一番心に沁みます。いつもありがとうございます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。これからも、患者様にとって「親切で温かい病院」であり続けられるよう、職員一同、精進してまいります。</p>