

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
11月9日	女性	47歳	リハビリの稲垣先生に5 / 27～半年近く大変お世話になりました。初めての大けがで松葉杖の使い方もわからなければ日常生活においても不安だらけだった私の精神状態を丸ごと受け止めてくださいました。「患者と理学療法士」の関係性もはじめてだったので、稲垣先生のお人柄が本当に言葉では表現できませんが本当に患部だけでなく心もしっかりとサポートして下さいました。最後の日「頑張ってください！」のメールは帰りの車で涙が止まりませんでした。あんなに心のこもったメールはきっと私のアキレス腱と心を一生支えて下さると思います。	良くなっていたきたい一心で関わらせていただきました。お褒めのお言葉をいただき、ありがとうございます。今後の業務の励みとなります。
12月11日	女性	69歳	右変形性股関節手術にて入院をしながらリハビリテーション科で11 / 20よりリハビリを開始しました。室内は運動設備も整っていてたくさんの患者さん達が通院しても十分にリハビリ出来るスペースがありゆったりとした気分で毎日リハビリが出来ます。理学療法士の先生や作業療法士の先生方も皆優しく接して下さい要点要点をわかりやすく説明してくれます。毎日のリハビリは大変ですが少しでも前に進めるように体をほんの少しの変化を感じながらへこまずに取り組んで行こうと思っています。毎日に感謝して「ありがとう」が言いたいです。先生方皆お若いので大丈夫だと思いますが・・・お身体たいせつにしてくださいね。	喜んでいただけ、大変光栄に思います。今後も丁寧な対応を心がけた関わりをしていきたいと思っています。
12月26日	男性	56歳	眼科でのこと。「〇〇」という技師が眼内を画像をとるため「椅子に座ってあごをのせてください」高さが低すぎたので「低いんですけど」と言うと後ろにまわり椅子をドスン！と下げ、今度はあごの位置が高くなったので困っていると頭をベルトで固定。でも結局イスではなく機械の方を調整してサイズを合わせました。次の機械へ移って指の中に目が入っていてあけれないので「指に目が入っています」というと「指が目に入りそうになっているんですね」と話されました。正直乱暴だと感じました。他のスタッフさんは皆親切でわかりやすいのになんだか残念な気持ちになりました。	この度は、職員の対応によりご不快な思いをおかけしました事につきまして、お詫び申し上げます。頂いたご意見を真摯に受け止め、職員の接遇について改めて指導してまいります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
12月6日	女性	74歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イメージが医療センター看護師さんやさしくないかと思っていましたが、皆さん言葉遣いやら気配りがよくできてます。とても親切で・・・！</li> <li>・食事はホテル並のおいしさ栄養管理室に感謝……。びっくりしたのは海鮮丼→とてもおいしく生物で病院にでるなんて！</li> <li>・せんせいはもちろん親切です。</li> </ul>	<p>大変嬉しいお言葉をありがとうございます。今後も季節感を大切にしたお料理の提供を、心掛けてまいります。</p>
12月7日	男性	53歳	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員や、皆が使える食堂（ちょっとしたカフェなど）あるといい（ほしい）</li> <li>・手洗い場に洗剤・アルコールを常設してほしい</li> <li>・ベッドの場所によってはエアコンの直接風が当たって寒かったのでA I R W I N Gをつけてほしい</li> <li>・面会時間を守らず入ってくる人がいる（入館チェック、管理体制チェック）？</li> <li>・図書室（本の貸し出し）やリラクゼーションルーム・ウォーキングスペースがあるといい</li> <li>・看護師の皆さん大変な力仕事にもかかわらず笑顔で元気な姿に感無量です。担当の先生にも大変お世話になりました。ありがとうございます！</li> </ul>	<p>このたびはご意見をいただきありがとうございます。また面会時間につきましては、決められた時間内にお越しいただくよう引き続き説明を行い、ご理解ご協力をいただくよう努めてまいります。</p> <p>看護師や医師に対しても励みになるようなお言葉をいただき感謝申し上げます。これからも患者さんの気持ちに寄り添いながら医療・看護を提供させていただきたいと思っております。</p> <p>食堂、病室及び図書室等、患者さんがお過ごしいただくスペースに関する要望につきましては、快適な療養環境の観点から重要なご意見であると認識しています。しかしながら当院の建物構造や敷地の制約により新たに専用のスペースを設けることが難しい状況でございます。今後も、限られた環境のなかではございますが、院内環境の向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p>

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
12月10日	女性	69歳	右変形性股関節手術にて9階整形外科N病棟の9 1 7号室に1 1 / 1 7 - 1 2 / 6まで入院しました。入院当初より退院するまで看護師さんや介護士さん清掃の皆様大変お世話になり無事に退院することができました。特にナースセンターの雰囲気はアットホームで気軽に声掛けすることができ対応も早く夜中のトイレも車椅子での移動も安心してお願いすることが出来ました。私も手術によって身動きがとれない不便さを初めて経験してそんな中での暖かい介護やケアを受けられた事がすごく嬉しく感じ何よりも安心出来ました。これからもアットホームなN病棟でたくさんの患者様を迎えて下さい。本当にありがとうございました。皆様お身体大切にこれからもお仕事頑張ってください。	温かいお言葉ありがとうございます。私たちスタッフも患者さんが手術やリハビリを頑張り、どんどん動けるようになるお姿を見て私たち職員も励みになっています。安心して入院生活を送れるよう、精進してまいります。
12月24日	男性	83歳	放射線治療で先生方はじめスタッフの皆様には大変お世話になり親切にして頂きましてありがとうございました。1か月半という長い期間、毎日治療に通うことができたのも皆様のおかげだと感謝しております。本当にありがとうございました。	メッセージありがとうございます。長期間の治療を受けられ様々な大変なことがあったと思います。これからの日常生活でご心配なことともあると思いますが、お体に気を付けてお過ごしください。
12月18日	女性	34歳	血糖値にコントロール目的で入院しました。先生や看護師さんだけでなく、清掃員さん事務の方々など職員の皆様に大変良くしていただき、不安なく入院生活を送ることができました。今度は出産の時にまたお世話になると思いますが、どうぞよろしく願います。また一つ要望がありまして、院内で散歩が出来るスペースを作っていただけると外来業務の邪魔にならずに過ごすことができるなと思いました。ご無理を承知でご一考いただけますと幸いです。	メッセージありがとうございます。 職員の対応につきまして、励みになるお言葉をいただき感謝いたします。 今後も患者さんの不安を取り除けるよう努めてまいります。 院内で散歩が出来るスペースについてのご要望を頂きありがとうございます。当院では、安全管理及び敷地の制約等の観点から新たに散歩用のスペースを設けることは困難な状況です。誠に恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 このたびは意見をいただき、ありがとうございました。