

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
7月7日	女性	70歳	<p>主治医の秋山先生、6S病棟の看護師の皆様そして治療に携わってくださった全ての皆様、感謝の気持ちでいっぱいです。3月3日ひな祭りに母が緊急入院し外に出ることもできず、先の見えない闘病の日々季節も変わり4か月の月日が経ち、母は本当に頑張りました。まだ油断はできないけれどようやく退院の日を迎えることができました。この長く辛い4か月を乗り越えられたのは間違いなく皆様のおかげです。心から感謝してもしきれません。温かさに包まれ「もう家族だからね」と言ってくれた優しい言葉一生忘れません。この入院生活で当たり前のことが当たり前でできるそれが一番の幸せだと気づかせてもらいました。これからは今までと同じようにはいかないと思いますが、些細な事に喜びを感じ感謝の気持ちを忘れることなく母との時間を大切に過ごします。その時間を作ってくれた皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。これからも宜しくお願いします。</p>	<p>この度はメッセージをいただき、ありがとうございました。</p> <p>ご家族が病気になると不安になることも多いと思います。今回、ご家族の支えがあり、退院できたと思います。このようなメッセージをいただき、改めて家族の大切さや絆を感じることができました。私たち職員一同も患者さんやご家族を支え続けられるように努めてまいります。</p> <p>このたびは貴重なメッセージをいただき、本当にありがとうございました。</p>

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
7月18日	女性	58歳	左眼のガーゼをはずしてもらったら、明るく遠くまでよく見えてびっくり。自分がいかに今まで見えていなかったのか？ということがよく分かりました。痛みも全くなくとてもよかったです。看護師さん達はとても明るく優しく対応していただきナースステーション方向からの笑い声など元気をもらいました。ただ、たった1泊2日の入院ですが、汗びしょりで来院し入院。シャワー使わせてほしかったなあと。体を拭くシート持ってきたのは正解でした。2日間ありがとうございました。	ご意見ありがとうございました。手術に対して不安があったと思いますが、これからの生活の不安が少しでも解消できたのではないかと思います。またシャワーの件ですが、短期入院の方は自宅での入浴を推奨しております。夏の暑い日の入院でしたので、今後検討をさせていただきたいと思います。 貴重なご意見をありがとうございました。
7月22日	女性	57歳	何時も元気をもらってます。ありがとうございます。これからも皆様の健康のため頑張ってください。	職員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。 地域の皆様の為に、職員一同 尽力してまいります。
7月24日	女性		健診センターにて子宮がん検診を受診（7/23）診察が終わり、診察台から降りてすぐ看護師が台を拭きにきました、すぐです。着替えをしたいのに狭い真横ですることではないと。とても驚きました。着替え終わり退室してからすることではないでしょうか。とても不快な思いをしました。不安な気持ちになる方が増えないよう改善をおねがいします。	この度はご意見をいただき、ありがとうございました。受診された方の様子を考慮せずに対応しましたこと、お詫び申し上げます。 頂きましたご意見は、健診センターと共有をさせていただき、改善するよう指導いたしました。 この度は不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
8月1日	女性	34歳	ER経由緊急入院で多くの方にたすけていただきました。結局ただの便秘だったのが自分ではどうしようもない。痛く苦しい状態で救急隊の方、ER/当直の方、NSのみなさま、婦人科の先生方、6NのNSのみなさま本当にありがとうございました。お忙しい中みなさまお身体大事になさって下さい。	メッセージをいただきありがとうございました。 今回の入院につきましては、不安が強かったと思います。 病状によっては違った対応になることもあります。今後も健康に留意なさってお過ごしい。 このたびはメッセージをありがとうございました。
8月10日	男性	73歳	8月8日入院8月8日手術かなり時間がかかったみたいですが手術は成功。担当の先生看護師さんありがとうございました。入院期間中毎日担当が交替する看護師さんたちはやさしくていねいでそして笑顔で接してくれました。担当の先生も親身になってくれて本当に感謝しています。本日8月10日退院しますが、皆様のおかげです。ありがとうございました。	貴重なご意見、ありがとうございました。 手術は身体的に負担がかかりますが、不安も大きいと思います。私たち看護師の行動が、少しでも安心して療養され回復に向かうよう、日々精進してまいります。 このようなお言葉は私たち看護師の励みにもなります。ありがとうございました。
8月17日	女性	43歳	看護師さんの優しさにとても救われました。周りから身体症状について理解されにくくとても気持ちがしんどかったです。今回検査入院で症状が落ち着いており正直入院していいのかなと不安に思っていたりしましたが、親身にアドバイスをくださったり、育児の相談にのってくださり、本当に感謝しています。担当のDrの小寺先生とても感謝しています。小さな症状も話を聞いてくださり、ひとつひとつ診てくださり本当にありがとうございます。	今回の入院で、様々な不安などが少しでも軽減できていたら幸いです。 患者さん自身からお気持ちを伝えて頂いたことで、こちらからも様々なお話ができたと思います。 不安なことがありましたら、主治医やもぜひご相談ください。 この度はごメッセージをいただき、ありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月6日	女性	58歳	手術にあたり、術後の目の見え方を丁寧に説明していただき、手術をまず左眼からしていただきました。術後想像以上に遠くがよく見えその分近くがだいぶ見えなくなり暗い気持ちになりました。術後の検査の時にそのことをお話しすると「ちゃんと説明しましたよね？」と言われることはなく優しい言葉でおだやかに「それじゃあ右眼の手術はすこしゆるめて近くが見えるようにしましょうか？」と柔軟な対応をしてくれて結果「術前に説明していただいたよりも近くがシニアグラスなしでスマホも見える、日常生活ではほぼメガネを使用せず暮らせるようになりとても満足しています。何でも不安な事などを聞くと優しく丁寧に説明してくれる藤本先生にとっても感謝しています。ありがとうございました。入院中看護師さん出口さんだったかな？とても明るく元気をもらいました。	メッセージをいただきありがとうございました。手術はどうしても不安になりますので、できるだけわかりやすい言葉で説明できるように努めております。今後も患者さんに合わせた説明などを行うように心がけてまいります。このたびは職員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。
7月14日	女性	60歳	初めての口腔外来、不安しかありませんでしたが、親切丁寧にご対応してくださりとてもありがたかったです。	職員一同、励みになりますお言葉を頂きありがとうございます。今後もそのようなご意見が多く頂けるよう各部署協力して診療をおこなってまいります。
8月12日	男性	90歳	お客さんのために早く出来る病院です。又次回もよろしくお願い申し上げます。	ご意見ありがとうございます。待ち時間を少なくできるよう各部署取り組んでおります。
8月28日	男性	77歳	外来棟で階段が使用できず大変不便である。	ご意見ありがとうございます。階段につきましては1か所しかなく、安全面・セキュリティ面の両方を考え患者様には使用できない仕様となっております。ご不便おかけして申し訳ございません