

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
11月7日	女性	49歳	入院中は父が大変お世話になりました。迷惑かける事が多く申し訳なかったです。そんな時西7Fの師長さんとCWの叶田さんが患者の気持ちに寄り添った対応をしてくださり家族の気持ちまでも寄り添って頂き大変感謝しております。温かい言葉をいつも2人にかけて頂きました。ありがとうございました。	励みになるお言葉をいただきありがとうございます。お仕事帰りにご家族の方に来院して頂くこともあり、ご負担をおかけしましたことお詫び申し上げます。 このようなメッセージをいただき、これからも職員一同 患者さんに寄り添える医療を提供できるよう心掛けてまいります。
10月27日	男性	74歳	怒り。消灯後の点灯の件。10月26日(日) 22:40分頃、就寝中室外点灯で目覚める。緊急業務かな? 仕事柄夜勤警備員。光と音に敏感反応。上(天井)向きで良くわかる。10分程で少し薄暗くなった。カーテン隙間から覗くと汚物処理室2扉開放。右隣部屋は閉まっていた。長時間に渡る。右下にして寝る。10月27日(月) 1:10分頃トイレで目覚め。汚物処理室扉は閉めてあり両室とも消灯済。上(天井)向きで寝た。以上。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後は、患者さんにできる限り快適な療養生活を送っていただけるように努めてまいります。
10月27日	男性	84歳	院長先生、担当の先生看護師の皆様いろいろお世話になり本当にありがとうございました。私も他の病院へ入院した事がありますが、当院程素晴らしい病院はありません。これも院長先生はじめ先生、看護師の皆様のおかげです。本当にありがとうございました。	このようなお言葉をいただくと、とても励みになります。今後も患者さんに寄り添う看護に努めていきます。
未記載	女性		せっかくNOBORI専用窓口が出来たので、駐車券処理もそこで出来るようにしてもらえると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。現在のところ駐車券処理の機械の新たな設置については未定ですが、前向きに検討させていただきたいと思っております。
10月27日	女性		先日産婦人科の予約確認の電話を8:30にしました。30回以上コールを待たされて朝のミーティングで忙しかったかもしれません。予約の確認をお願いしたところ、前回の診察時に何を言われたか? メモは? と問われ半年前なので・・・という産婦人科につながりますが回線が代わったばかりなのでダメかもしれないといわれました。もう少し言い方考えてほしいです。科ではちゃんと対応してもらえました。	ご意見ありがとうございます。電話対応では不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。電話交換への接遇対応を再度指導させていただきます。