

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月19日	女性		赤ちゃんを診てもらう際、母親である私だけ外で待てと何の説明もなしに言われて旦那だけ中で説明され全く意味がわからない。産婦人科にかかった際も予約10時半だったのに14:30に呼ばれ文句を言ったら「病院がある際は1日仕事だと思って来てください」と言われた。ふざけてんの？そんな対応された事ないしありえない。4時間も待たされるとか予約の意味あんの？	この度は当院職員の発言に対しまして不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。診療内容によって診察の順番は前後する事、複数科の診療受診をする際は待ち時間がかかる場合があります、大変ご迷惑をおかけ致します。何卒ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。
9月1日	男性	42歳	大変お世話になりました。献身的なご対応に感謝致します。健康感謝！！	このたびはメッセージありがとうございました。患者さんに合わせた対応を心がけておりますので、このような励みになる言葉をいただき、感謝申し上げます。これから健康に留意なさってお過ごしてください。
10月2日	女性	31歳	産婦人科 小児科（GCU NICU）でお世話になりました。初産で急な出産となりバタバタでした。適切な判断をしてくれた脇坂Drベビーを慎重に診てくれた坂崎Dr。NICUとGCUでたくさんの愛情を与えて大切に診てくれた看護師の皆さん本当にありがとうございました。中村さん、野口さん、山下さん、加藤さん、浅見さん、岩間さんには特にお世話になりました。ベビーは2か月の入院となり心配もありましたがいよいよ明日退院です。毎日通っていた日々を思い出すと看護師さんや我が子に会うのが楽しみで不安や心配も減っていき、今ではなんだかさみしい気がします。全員に直接感謝が伝えられないのでこのメッセージカードで現場の皆さんへ伝わると嬉しいです！！	ご退院おめでとございます。入院中はたくさん不安があったと思いますが、私共が少しでも力になれたこと、うれしく思います。お子様とご家族の輝かしい未来を祈っております。
10月1日	男性	59歳	USBタイプCイヤホンジャックが売ってません。アンドロイドスマホは困るので。	ご迷惑をおかけいたします。ローソンの売店では販売物に限りがありご要望にお応えできず申し訳ございません。
9月26日	女性		総合案内によくいらっしゃる〇〇さん。非常に態度が悪く不快。挨拶もないし案内どころか紙を無言で戻したり駐車券を無言で返却する。外部の方もかもしれませんが病院の窓口になる以上もう少し改善した方がいいと思う。もしくは窓口以外での業務にするか。そのくらい不快な対応です。	この度は不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。接遇対応に関しまして今一度指導をさせていただきます。