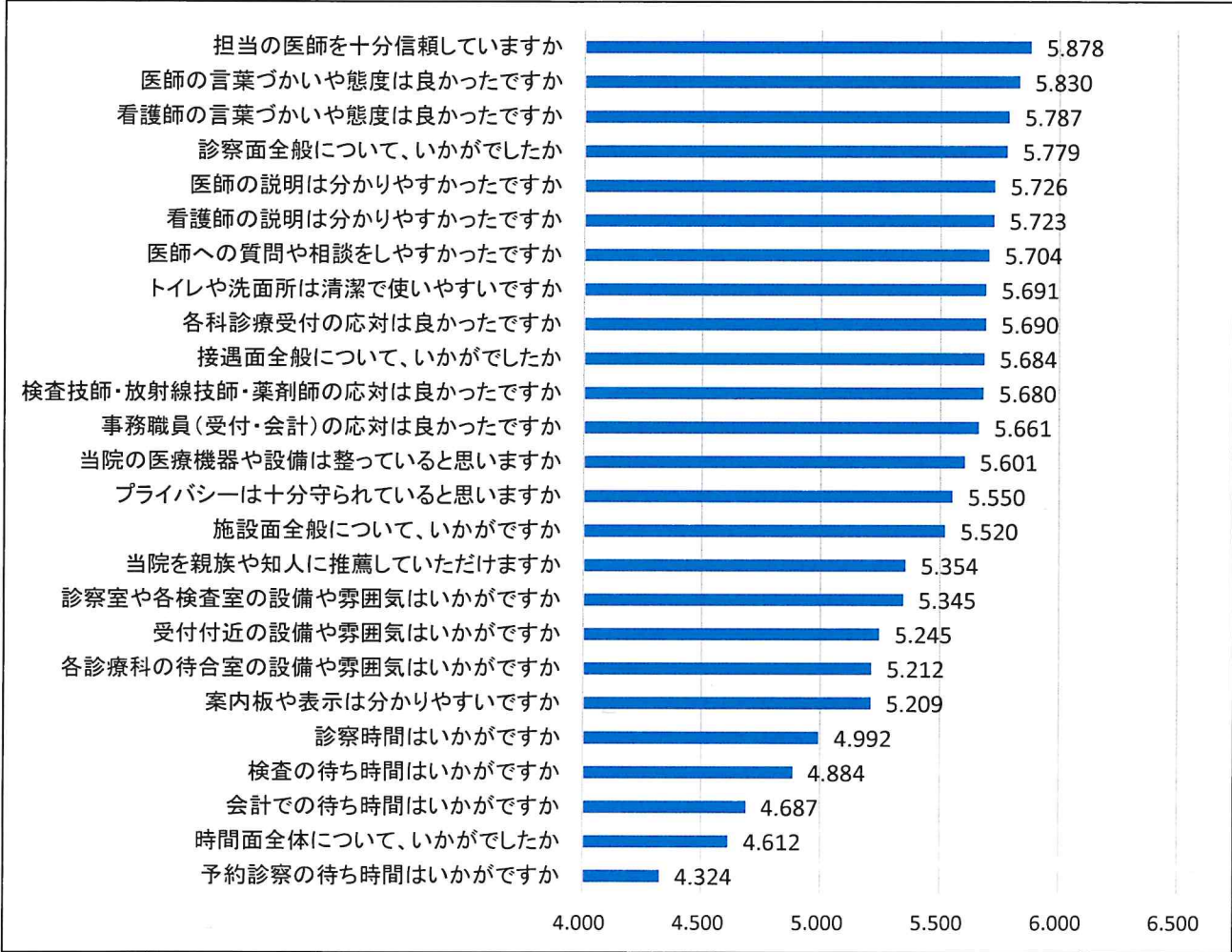


令和7年度 桑名市総合医療センター 外来患者アンケート結果

集計期間: 2025-05-26~2025-05-30
総回答数: 367

総合評価: 全体的な当院の満足度はいかがですか？ 満足度77%
※大変良い、良い、やや良いの合計値

- ☐ 医師の対応に特に高い評価を頂きました。
- ☐ 待ち時間に対して低い評価を頂きました。



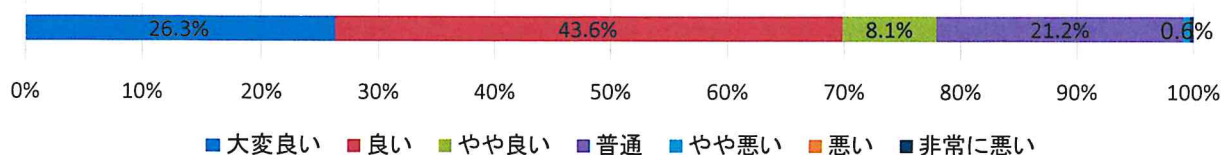
※各回答を7点満点で点数化したものを平均しました。

非常に悪い	悪い	やや悪い	普通	やや良い	良い	大変良い
1点	2点	3点	4点	5点	6点	7点

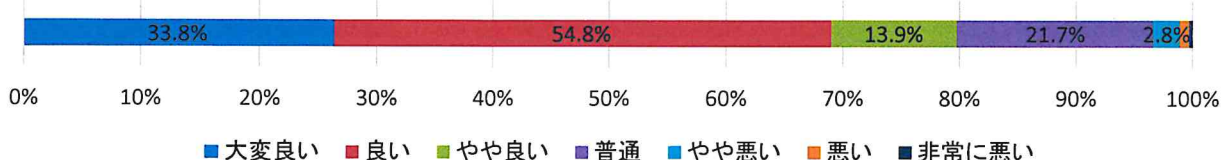
桑名市総合医療センター 外来患者アンケート結果

診察面

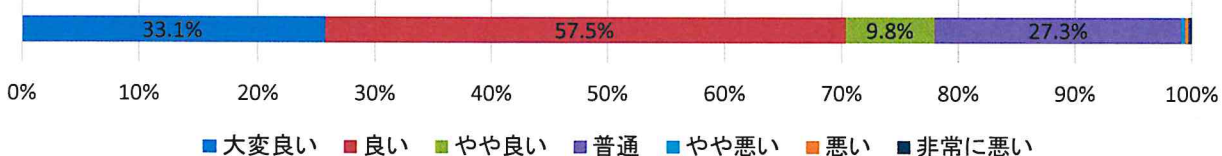
医師の説明はわかりやすかったですか



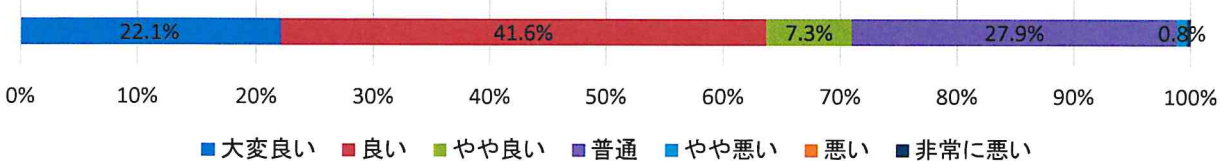
医師への質問や相談をしやすかったですか



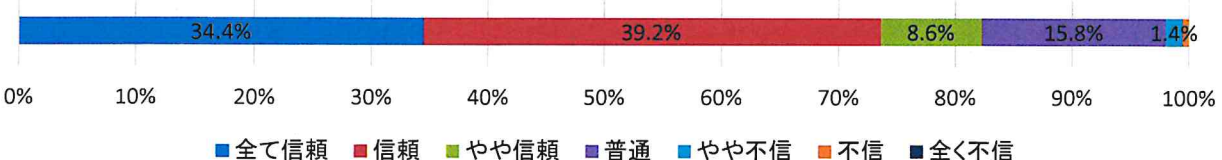
看護師の説明は分かりやすかったですか



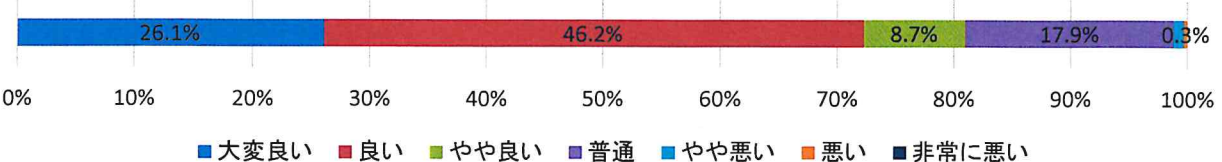
プライバシーは十分守られていると思いますか



担当の医師を十分信頼していますか

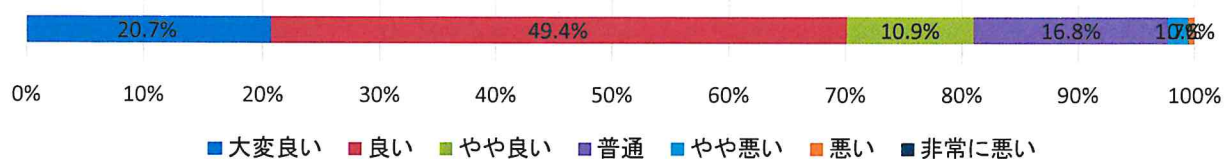


診療面全般についていかがでしたか

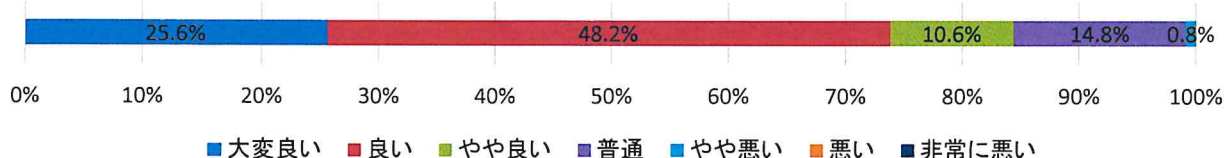


接遇面

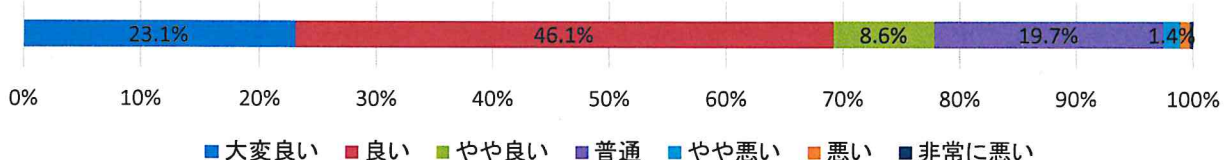
各診療科受付の対応は良かったですか



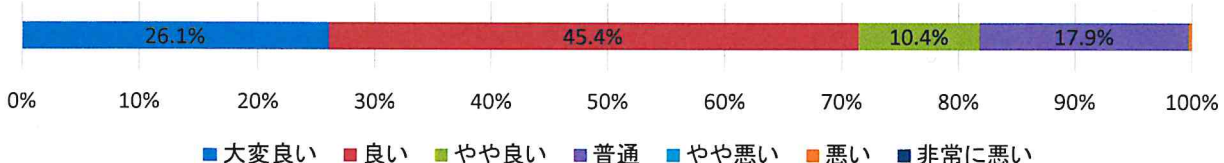
医師の言葉づかいや態度は良かったですか



事務職員(受付・会計)の対応は良かったですか



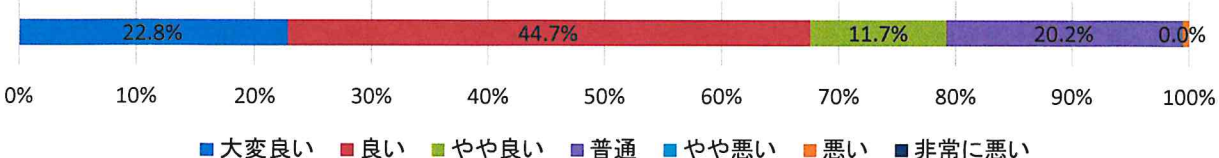
看護師の言葉づかいや態度は良かったですか



検査技師・放射線技師・薬剤師の対応は良かったですか

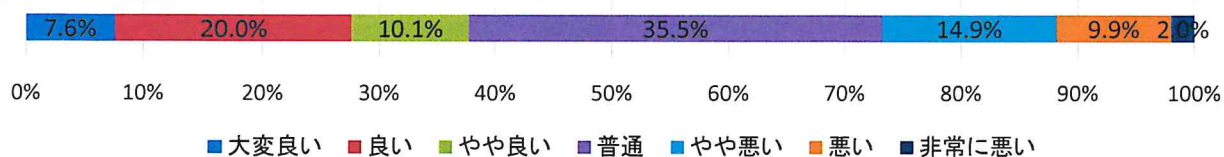


接遇面全般について、いかがでしたか

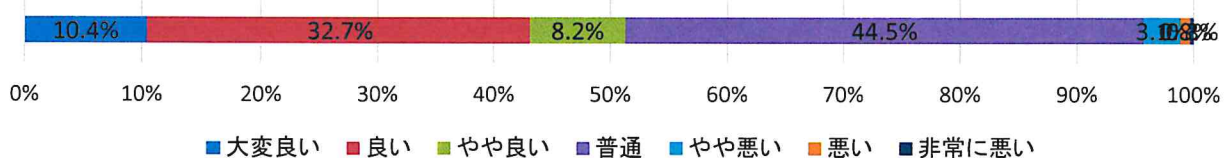


時間面

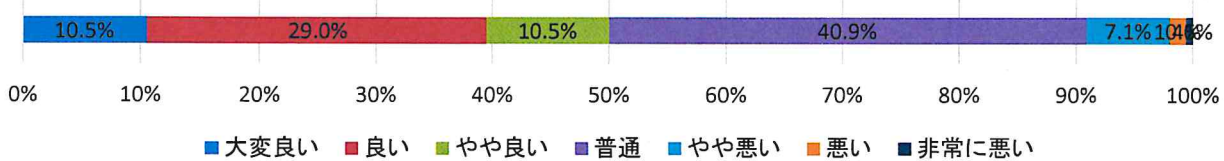
予約診察の待ち時間はいかがですか



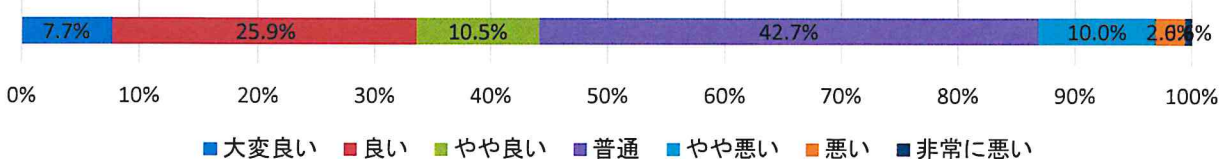
診察時間はいかがですか



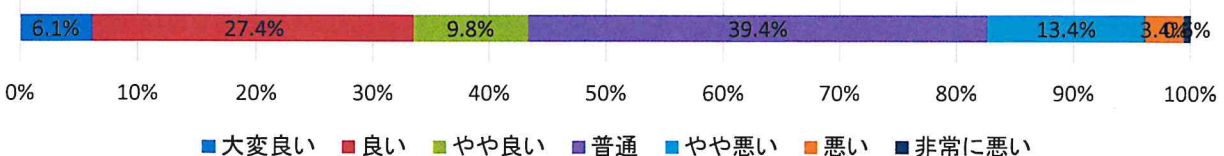
検査の待ち時間はいかがですか



会計での待ち時間はいかがですか

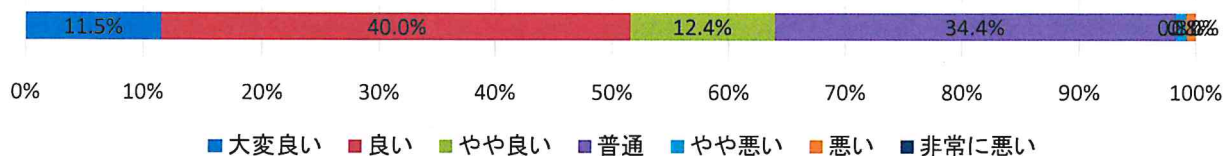


時間面全般について、いかがでしたか



施設面

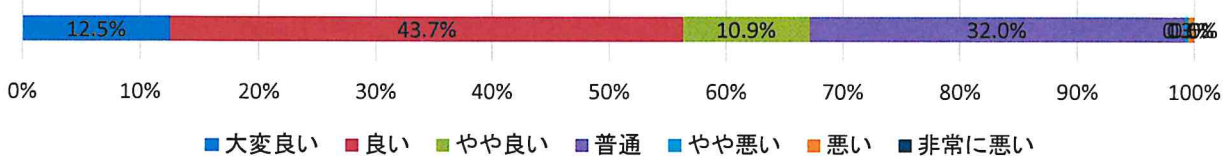
受付付近の設備や雰囲気はいかがですか



各診療科の待合室の設備や雰囲気はいかがですか



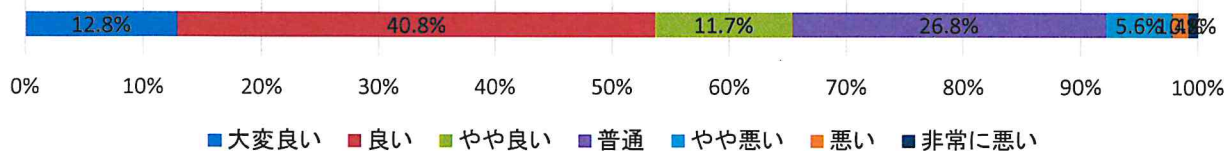
診察室や各検査室の設備や雰囲気はいかがですか



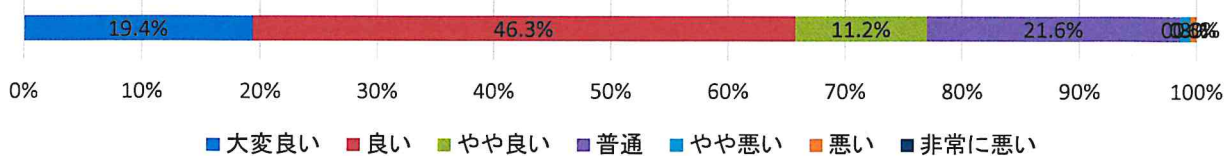
トイレや洗面所は清潔で使いやすいですか



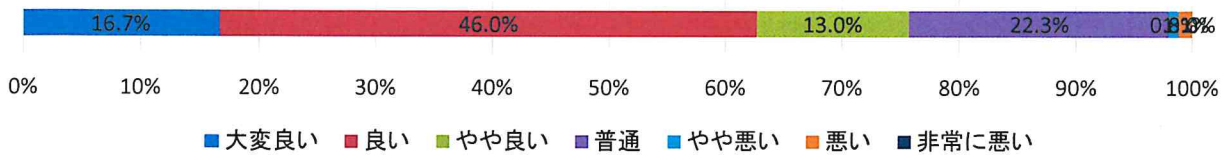
案内板や表示は分かりやすいですか



当院の医療機器や設備は整っていると思いますか

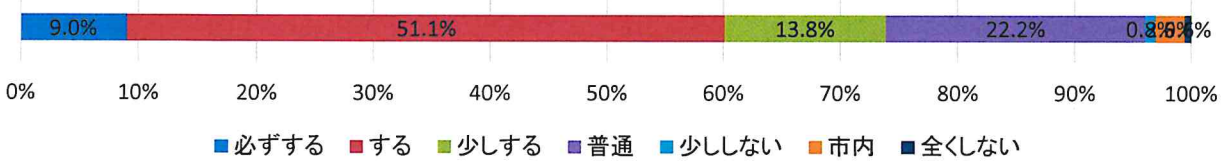


施設面全般についていかがですか



全 体

当院を親族や知人に推薦していただけますか



集計期間: 2025-05-26～2025-05-30

総回答数: 367