

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月8日	女性		PM 3 時 7 回の夫を見舞う荷物の受け渡しをするため来院。 7 回の受付を通すように最初に言われたため今日も寄るが 5 人 ほどのスタッフ見て見ぬふりの無視でした。寂しいです	このたびは、職員の対応でご気分を害してしまいましたこと、深くお詫び 申し上げます。ご家族などが来院された際、お顔を見て対応させていただ くよう指導してまいります。 ご意見をいただき、ありがとうございました。
5月27日	男性	50歳	入院中、先生・看護師さんの皆様に大変良くしていただきました。 入院中ストレスなく過ごすことが出来、とても感謝していま す。本当にありがとうございました。家族より、先生・看護師さんを 始め職員の皆様に親切にいただきありがとうございます。自 宅から近い場所でこのような医療を受けることができ本当にあ りがたい事ですし安心しています。	ご意見いただきましてありがとうございます。スタッフ共々励みになりま す。入院中は様々なストレスや不安があると思います。地域の中核病 院として安心して治療が受けられるよう、日々精進してまいります。
5月29日	女性	66歳	私は明日で転院の運びとなりました。ここを退院に当たり、一 言。今まで 4 ～ 5 階は病院手術経験しております。驚いたこと は 10 年ほどで患者に寄り添った医療にすすんでいる事に感激 しました。手術中に音楽が流れたり、とにかく痛み・不安一切感 じませんでした。さて栄養士さんありがとう。とても美味しくいただき 毎回食事が楽しみでした。一口メッセージなど工夫も感じお茶が 桑名産と知りますます頑張ってご飯も食べました。デザートも 色々出て楽しみの1つでした。また食器にもいろんな柄・色・形な どの器で毎回の食事の彩りなど考えられ少ない予算で頑張っ ていただいていた。患者のためにあきない食事の工夫自宅に 帰って参考にさせていただきます。ありがとうございました。	メッセージありがとうございました。転院後の体調はいかがでしょう か。入院中は治療に専念できるよう、場所に応じて不安を取り除けるよ うな対応を心がけておりますので、このように励みになるお言葉をいただき ありがとうございました。 大変温かいご意見をいただきありがとうございます。病院では食事 も治療の一環となることに加えて、皆様の楽しみの一つでもあると考 えております。今後も地産地消、メッセージカード、彩りなどへも配 慮し、食事が回復の一助となるよう取り組んで参ります。