

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
			去年入院しました。外科の看護師はわたしが痛くてもがんばって歩いているのにあの痛み方おおげさ、アピールしすぎて言ってきた。他の人にも聞こえているのに誰も注意もせず2人で笑っててすぐムカツタ。病気を治すところなのにストレスでねむれませんでした。今だにはらがたつ。人としてもありえない言葉、手術おわった人を見て言う言葉じゃないです。	このたびは、看護師の言動でご気分を害されましたこと、深くお詫び申し上げます。 患者さんが病気を克服し元の生活に戻れるよう支えるのが看護師の役割です。 ですが今回のような言動をしてしまいましたことを真摯に受け止め、今一度看護師としての役割を見つめなおし、職員教育を行ってまいります。 とても言いづらい内容だったと思いますが、ご指摘いただきありがとうございました。
4月10日	女性	70歳	日々活躍されてる医師看護師スタッフの方にいつも笑顔で優しく明るく接していただいて心とむことが出来ました。ありがとうございました。お疲れ様です。Fighting Spirit	ご意見をいただき、ありがとうございました。 病気治療で不安を抱えている患者さんに対し、少しでも不安が取り除けるようなかわりを、今後も職員一同で心がけてまいります。 このたびは職員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。
4月11日	女性	63歳	カルテがめちゃくちゃすだらけ。患者の診察がでたらめで投薬もめちゃくちゃで身体ボロボロにされた。手術も失敗し、知らん顔。大量のステロイド出されていた。高田Dr（整形外科）平井Dr（呼吸器内科）責任取ってください！！謝ってほしい。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。 ご意見ふまえ、主治医よりご説明をさせていただきました。
4月17日	男性	82歳	脳神経内科（佐々木良元先生）に診てもらっています。在宅リハビリの指示書をもらうに手続き者（夫）と行ったが本人確認とか、身分証明書（運転）の他本人の直筆又は関係を証する住民票をもらいたいとのことではあるが、難病であり且つ継続であることからもっと簡便にしてもらいたい。住民票まではやりすぎと思う。	ご意見ありがとうございます。個人情報の観点より、代理人の方からの申し込みの際は委任状をお願いしています。病状等で委任状の記載が難しい場合は、続柄の確認として住民票等をお願いしています。ご協力お願いいたします。