

# 桑名市総合医療センター 外来患者アンケート結果

集計期間:2023-05-09~2023-05-17  
総回答数:283

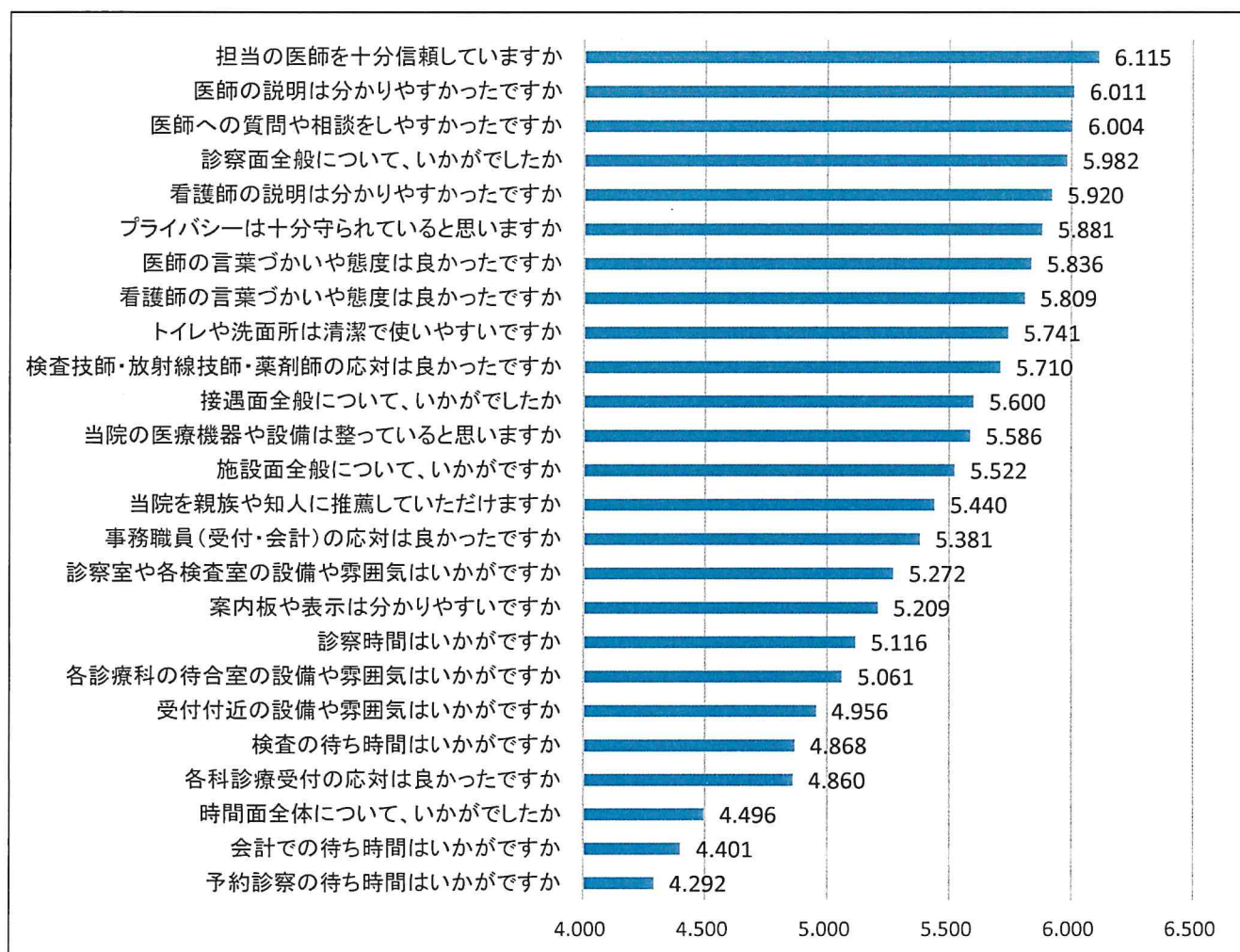
総合評価:全体的な当院の満足度はいかがですか？

満足度79%

※大変良い、良い、やや良いの合計値

医師の対応に特に高い評価を頂きました。

待ち時間に対して特に低い評価を頂きました。

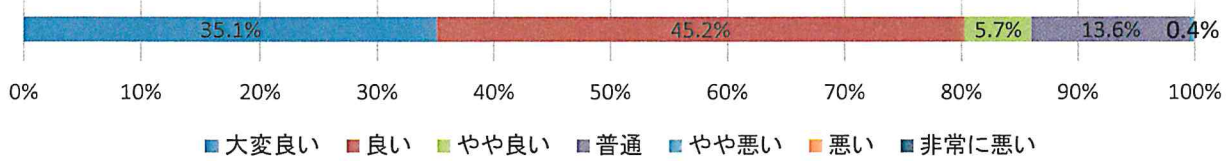


※各回答を7点満点で点数化したものを平均しました。

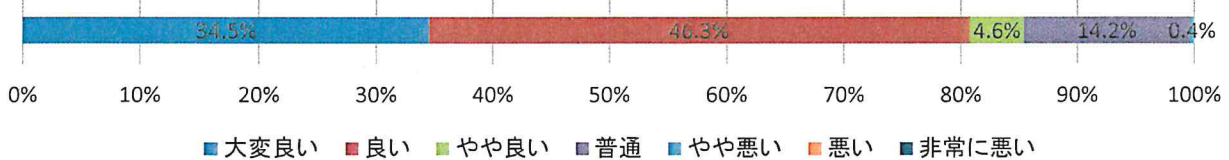
# 桑名市総合医療センター 外来患者アンケート結果

## 診察面

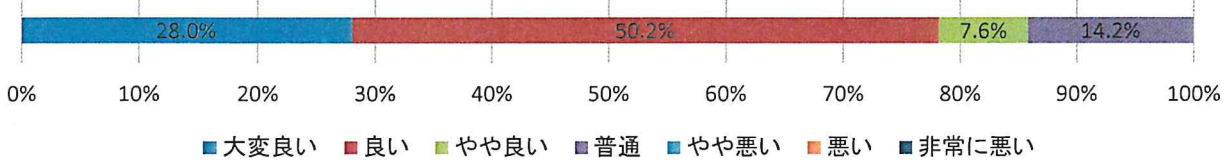
### 医師の説明はわかりやすかったですか



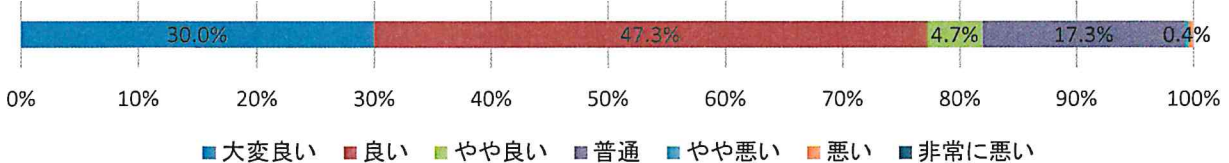
### 医師への質問や相談をしやすかったですか



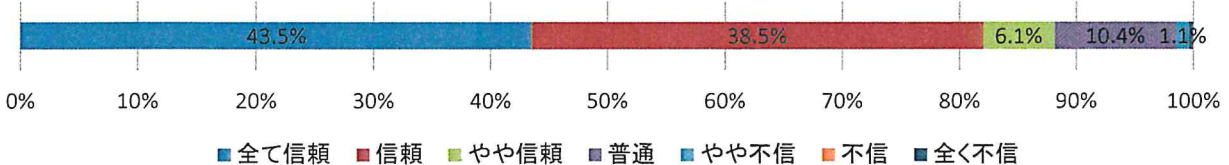
### 看護師の説明は分かりやすかったですか



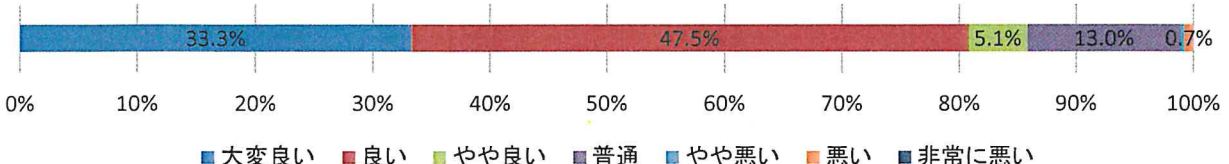
### プライバシーは十分守られていると思いますか



### 担当の医師を十分信頼していますか

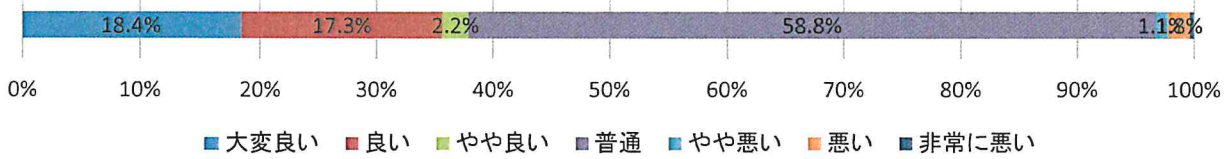


### 診療面全般についていかがでしたか

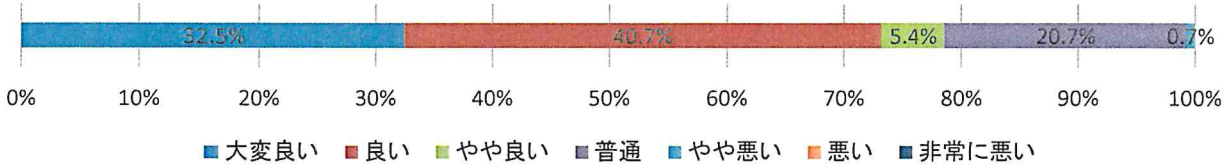


## 接遇面

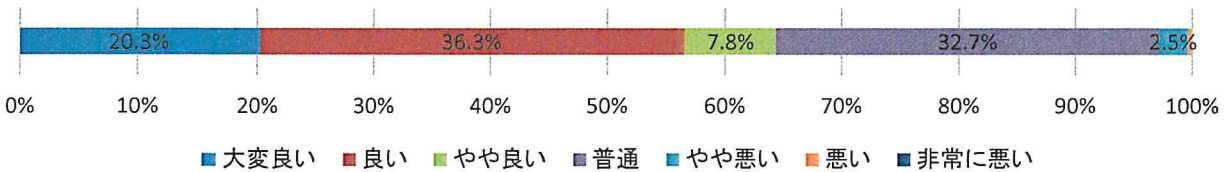
### 各診療科受付の対応は良かったですか



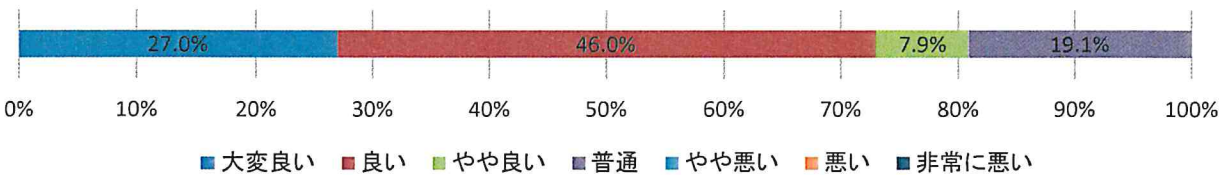
### 医師の言葉づかいや態度は良かったですか



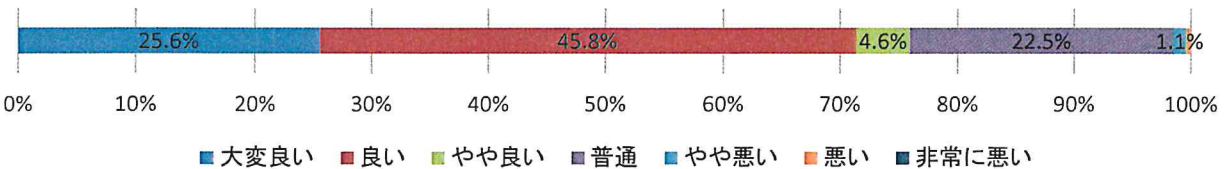
### 事務職員(受付・会計)の対応は良かったですか



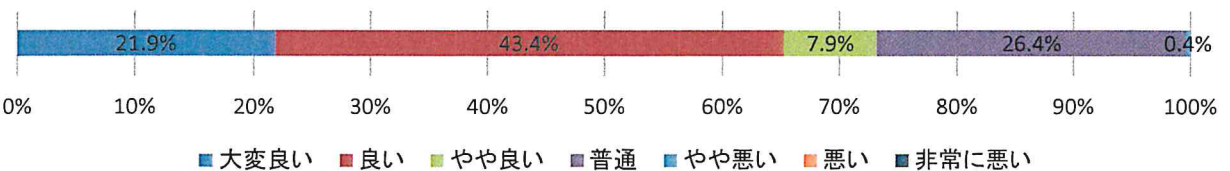
### 看護師の言葉づかいや態度は良かったですか



### 検査技師・放射線技師・薬剤師の対応は良かったですか

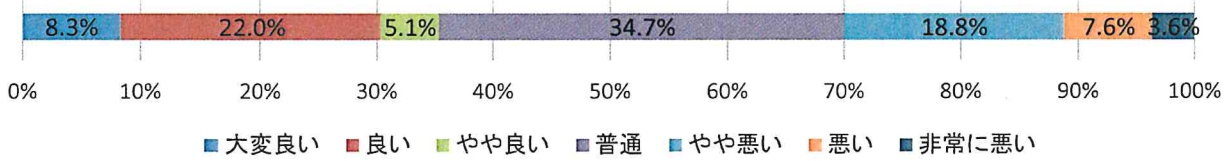


### 接遇面全般について、いかがでしたか

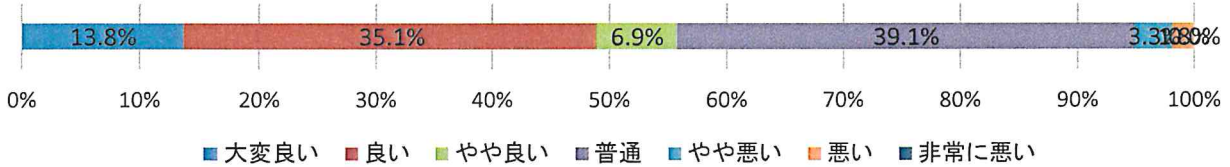


時間面

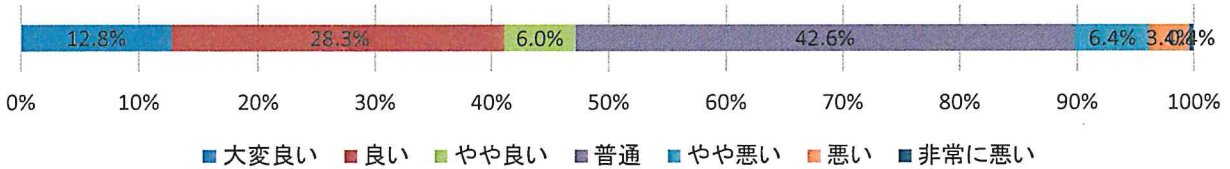
予約診察の待ち時間はいかがですか



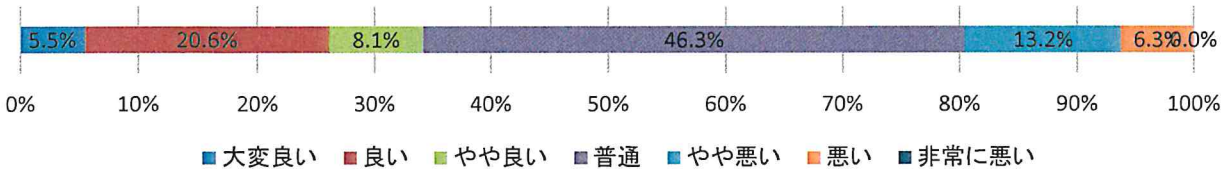
診察時間はいかがですか



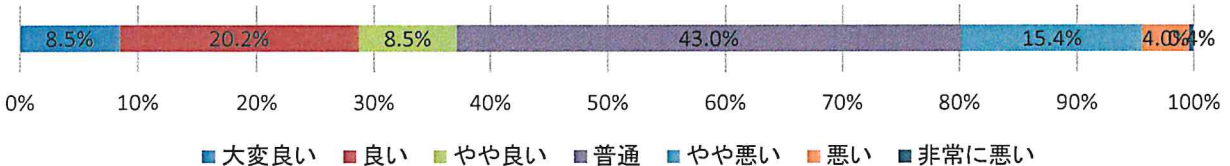
検査の待ち時間はいかがですか



会計での待ち時間はいかがですか

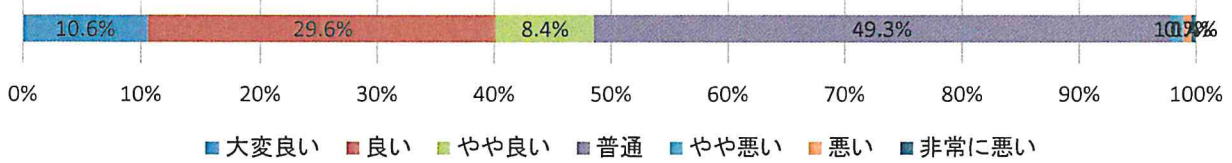


時間面全般について、いかがでしたか

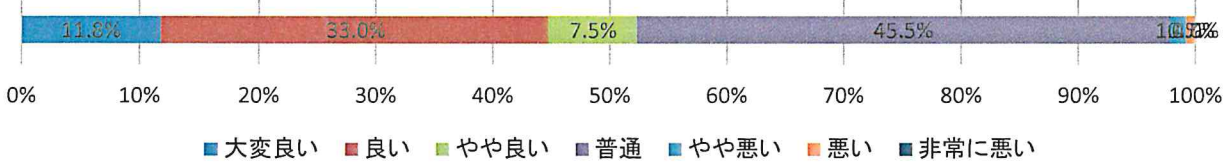


施設面

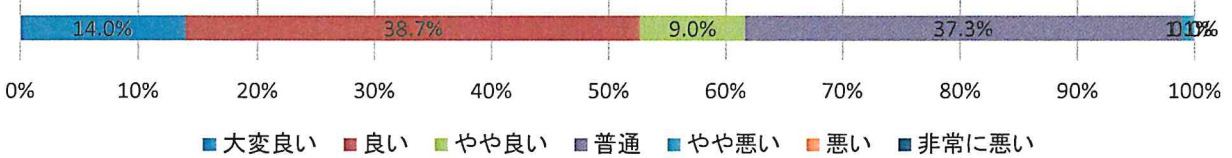
受付付近の設備や雰囲気はいかがですか



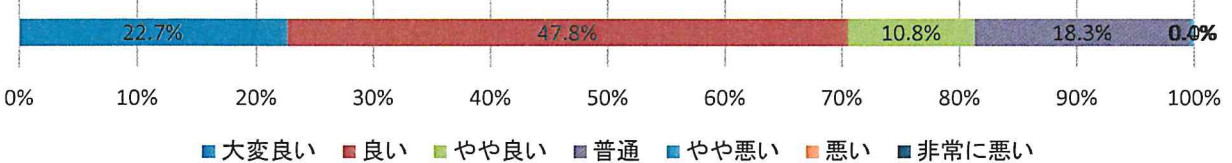
各診療科の待合室の設備や雰囲気はいかがですか



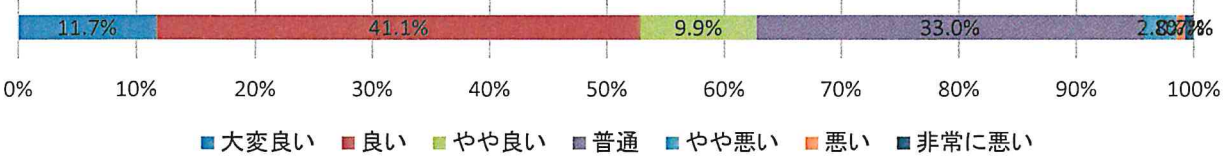
診察室や各検査室の設備や雰囲気はいかがですか



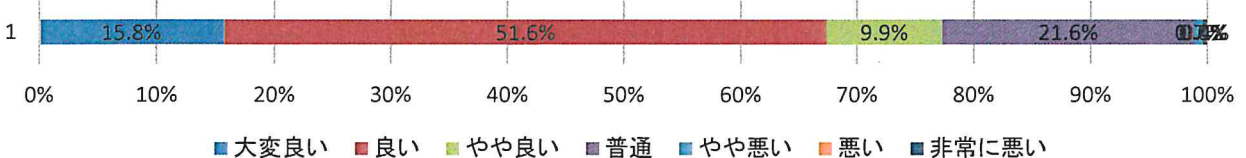
トイレや洗面所は清潔で使いやすいですか



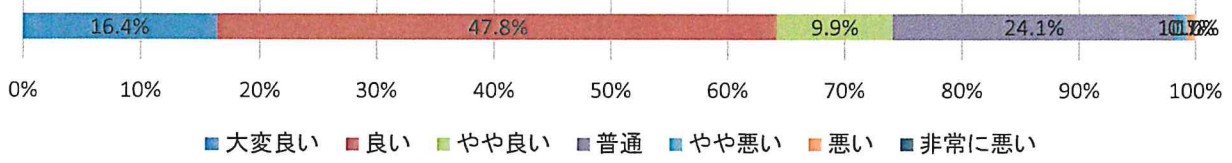
案内板や表示は分かりやすいですか



当院の医療機器や設備は整っていると思いますか

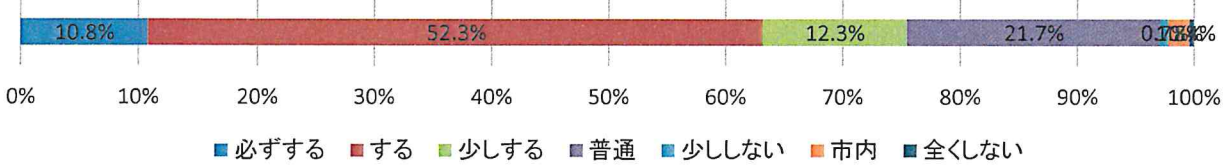


### 施設面全般についていかがですか



### 全体

### 当院を親族や知人に推薦していただけますか



集計期間: 2023-05-09~2023-05-17  
総回答数: 283