

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
6月18日	男性	62歳	・院内きれいで過ごしやすかった。（１０月入院）・看護師さんが皆丁寧な対応ですばらしい、流石です！・採血に失敗しても先輩・後輩の連携がよく安心できた。・執刀医の堀先生、心臓リハビリの佐々木先生は共に説明も分かりやすく感謝です。・病院食も毎日ちがったメニューで美味しく頂けました。色々と考えてくれていますね、すばらしい。	この度はご意見をいただき、ありがとうございました。また職員の励みになるお言葉をいただき感謝申し上げます。 今後も、医師をはじめ多職種と一緒に、患者さんの不安を軽減できるよう努力を続けてまいります。大変嬉しいご意見をありがとうございます。 今後も美味しさを維持しつつ、飽きのこない食事提供に努めて参ります。
7月1日	男性	89歳	1.きれいな病院内に嬉しさも感じます。静かで明るく病室のカベ・ドア・仕切のカーテンの配色がやわらかで、良い環境に感謝です。職員の行動・言葉遣いも申し分なく全国の院内と比較しても良いと思います。（桑名のプライド充分）2.このような美しい病院も年を経ると少しずつ汚れが出て来ます。①ナースステーションの区分デスク？のコーナーに取り付けてあるソフトテープ（黄色）が物が当たるためあボロボロになっています。美的感覚がこわれています。②ドア・カベのエッジの白色がはがれています。メンテナンスも色々苦労でしょうが取り替えてください。8Fの廊下をリハビリで歩いていて気づきました。	この度はご意見をいただき、ありがとうございました。 また様々な部分にお気づきいただき、ありがとうございます。ご指摘の部分につきましては、確認を行い修繕を行ってまいります。 患者さんが安全に過ごせるよう、病院として取り組んでまいります。
7月2日	男性	89歳	1.第一印象。まず、清掃が行き届き、清潔さは素晴らしい。メンテ清掃に当たっている方々の心ゆきが解る、ありがとう。2.病院としての環境：明るさ、静けさ清潔は桑名として全国的にほめれるレベルである。関係者の努力に感謝します。3.看護にあたられている職員の言葉遣い、行動も見ていて気持ちいので安心して入院生活を続けることができます。感謝！！ナースステーションの区切りのデスクの角に貼られたクッションがやぶれるなどアンバランスです。是非とりかえてください。	この度はご意見をいただき、ありがとうございました。 入院中は、安心して治療に専念できるように努めておりますので、このように職員の励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。 またご指摘の修繕につきましては、取り組んでまいります。
6月5日	男性		採血の受付をすると、いつも注射とあって機械が通らない。午後からの診察なので（３ヵ月おき）その事を忘れるが受付も人がいなく待たせられる事が多い。ただでさえ待ち時間が長いのにそちらの都合なのでなんとかしてほしい	ご意見ありがとうございます。注射の方に関しましては、採血採尿受付機で受付ではなく必ず声をかけていただいております。 午後は特に受付が不在な事もありご迷惑をおかけしております。今後不在時にスムーズな受付ができるよう検討していきたいと思います。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
6月30日	男性	74歳	テレビのBS放送が見られるよう切にお願いします。長期入院時、大谷翔平のドジャースの試合が楽しみなんです。	ご意見ありがとうございます。BS放送の導入に関しましては、視聴を希望されない方にも一律にご負担が発生してしまうため導入が難しい状況となっております。ご了承ください。