

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
	女性		血液検査。髪の毛のポニーテール前がみがたらー。不潔感があるのでまるめてもらいたい。スチュワーデスの様なかみの毛にしてほしい。	この度は、ご不快な思いをおかけしましたこと深くお詫び申し上げます。ご指摘いただいた点につきましては、職員全員に共有し、業務にふさわしい身だしなみについて、もう一度周知させていただきます。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
2月27日			2／27 外科「急用ができたので先にしてもらえませんか？」115番の人、図々しい。医師にじゃなく順番ぬかす待合入室の人にも謝ってほしい。みんな急いでるし体調悪くても順番待ってるのに。	この度は、ご意見をいただきありがとうございました。診察の順番につきましては、病状に応じて順番を変更する場合がありますので、その際にはご協力をお願いさせていただきます。また病院全体としても、待ち時間短縮に努めてまいります。この度は貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。