

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月13日	女性	61歳	談話室にある電子レンジを病棟内に置いてほしいです。お湯が出る機械も使用禁止で食事の際温かいお茶が飲みたくても職員さんに仕事を増やしているようで心苦しいです。自販機も温かい飲み物を入れてほしいです。	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。給湯器の不具合があり調整をした加減で対応が遅くなりましたが、現在は使用できます。 また電子レンジにつきましては、6階フロアでの共用となります。そのため談話室に設置しておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月29日	女性	60歳	東京から来ましたが、初めてでもとても安らぎを感じる、清潔感があり広いスペースでストレスなし。	励みになるお言葉をいただきありがとうございます。これからも清潔な環境で患者さんが治療や療養できるように心がけてまいります。
4月4日	男性		総合受付にマスク着用でもゴホッゴホッとせき込みしている人を配置してほしくない。感染源となっている。関係箇所へ報告しておきます	不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。職員には体調管理等気を付けるよう注意と、体調不良時には休みを取るよう周知致します。
4月4日			17時ギリギリに病院から診察についてのお知らせの電話があり、切電した後に聞き忘れたことがあったためかけなおすと17時過ぎのため救急にしかつなげない、また翌日かけなおせと言われた。病院から連絡しておいてどういうつもりか？もっと融通を利かせてほしい。	職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。運用方法等検討させていただきます。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
4月9日	女性	79歳	かかりつけ医から紹介状をもらい来院しました。予約がいっぱいで1回目以降は2～3週間に一度の診察しかかなわず検査などを経てある程度診療科の行き先がわかるまで2か月以上かかりました。その間症状が悪く耐えがたいので検査を早めてほしいと何度も訴えましたが看護師さんのガードが固く先生の予定もわからず苦痛の毎日でした。要望として①市の病院として患者優先の科の数と先生の診察日数を増やしてほしい。②大学と兼務の先生が大学の仕事で数少ない診察日を休診されたのは驚きました。兼務はやめてしっかりこの患者に対応し待たせないでください。③検査結果ができたなら他の科へ回すのではなく、お世話になっている科の先生が共有の知識を持って次の対策を考えてください。ほかの科へまかせたりかかりつけに戻すにはもっと慎重な指導が欲しい。来院後はどの先生も看護師さんの親切です。発展して名に恥じない頼れる病院になってほしい。	この度は不快な思いさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。また、診療に関しまして貴重なご意見を頂きありがとうございます。限りある医療資源を有効に活用すべく、桑員地区の医療需要への対応並びに三重大学との連携を進めております。患者様に於かれましてはご不満をお感じになられることもあろうかと思いますが、何卒ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
無記入			6階の談話室はなぜ飲食がダメなんですか？他の階はOKなのに。	ご意見ありがとうございます。 感染対策上、現在でも談話室での飲食はお断りしております。 手術の待ち時間等で水分を少し摂られることは構いませんが、食事される場合、ほかの場所でのお願いをしておりますので、説明が不足していた可能性があります。 大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力をお願いいたします。
無記入		59歳	前回もそうだったが、3F受付名前を読めないのは許そう。読み方を聞いて呼び捨てはないだろう。程度悪すぎ。ちがう人2人	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。受付での名前の呼び方に関して接遇指導を徹底して参ります。
5月7日	男性	54歳	朝一、採血カードを配布しているが、配布する事務員によって対応が違う。受付を家族がし、採血カードだけ先に他の家族や本人が取りに来たりする。5/7今日は受付が終了ってないのに採血カードを先に確認もせず渡し、3番目に来た私に受付はお済ですかと確認してきた。こちらが先の2名は受付が終わってないのになぜ渡したか、なぜ3番目の受付を終わっている物に確認するかと聞いたら福庭という事務員は来た人に渡すように言われていると答えた。何度も言うと言確認すると言いが確認後自分が違っていても何も言いに来ず最後にはこちらを見たのにも関わらず目をそらす。なぜ何も言ってこないのかというと不貞腐れた態度ですみませんでしたと言われる。以前から採血カードについては先に取りに行ってもいいと言う人と受付をしてからと言う人がいて困る。採血カードを取るために早くからきて並んでいるのに何のためかわからない。きちんと決まりを決めてほしい。あちこちの受付で順番の件で揉めているのを目にするため事務員など徹底してほしい。わかりやすい表示にしてほしい。福庭事務員は前々から朝受付のところを通っても挨拶もせず態度が悪いと思っていた。職員のあいさつする人とならない人がいる、この件に関して返答を希望します。	この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後、採血カードは再来受付を済ませ、外来基本カードファイルを持っている方から順番に採血の順番札を配布させていただくよう職員内で統一させていただきます。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月7日	女性	8歳	娘は少し場面緘黙のようなところがあり、自分に注目が集まると言葉が出にくく痛みを伝えるのもなかなか難しく、表情から読み取るのも難しい子ですが、いつも答えをゆっくり待ってくださるので1回目のレントゲンでは分からなかった箇所の骨折を見落とさずに治療ができています。事故で心の方はしんどいところがたくさんある時期ですが、「今日先生がこんなおもしろいことをして皆で爆笑したー！」と楽しそうに話してくれていて安心感のある接し方にとっても楽しく？治療に来ることができています。いつもありがとうございます。	感謝のお言葉ありがとうございます。

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月13日	女性	71歳	他の病院と比較するといつもトイレがキレイでうれしいです。ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただき有難うございます。
5月20日	女性		駐輪場に屋根をつけていただけると、とてもありがたいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。検討させていただきます。
6月7日	男性	69歳	1. 入院棟のエレベーターボタンを1つ押せば3Fより上に対して左右速導にならないか？マイコン制御で。2. 入院病室の収納を少し増やせないか？	1. エレベーターは専門業者にて管理を行っているため、ご不便をおかけし申し訳ございません。 2. ご意見ありがとうございます。 収納につきましては、ベッド周囲の安全を考え、増やす予定はございません。荷物等の収納でお困りの際は、病棟スタッフにご相談ください。 貴重なご意見をありがとうございました。
6月9日	男性	69歳	病室含む管内全てでW i - F i が使用できるとよい	ご不便をお掛けして申し訳ございません。検討させていただきます。
6月9日	男性	69歳	4 F ローソンでリストバンドで支払いができるといいなと思う	ご意見をいただき有難うございます。今のところ、リストバンドでの会計支払いはおこなっておりません。
5月19日	男性	60歳	入院者に温かいお茶を飲めるように改善してほしい。ペットボトルよりコップへ移し電子レンジ！！チン！！は？いかかですか？	ご意見ありがとうございます。 各フロアに電子レンジと給湯器を設置してありますので、ぜひご利用ください。 この度はご意見をいただき、ありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
6月17日	女性	51歳	6／6に退院させていただいた際、それまで9Fの病室だったのですが家族のだれ一人に確認の連絡なく勝手に7Fに移されていきました。6／16「入れ歯を忘れていたので取りに来てくださいと言われ、加えて何時に来られるか？と催促された為千葉より来たのに3Fで渡してくださるようお願いしてもダメ。そのその医療センターで忘れたのであって私たちのミスで忘れたものでもない。なぜ誰一人謝罪がないのでしょうか。7Fで同様の事はよくあるのですか？と聞いてもないとの事。7Fの方には申し訳ないですがキチンと、・9Fから7Fへ移した理由と家族に連絡しなかった理由・入れ歯を忘れた人からの説明と配達できない理由これらを納得できるように説明して下さい。よろしくお願いします。6／16これを記入しようとした際3Fの用紙がありませんでした。意見を書かれて困るからですか？	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 病棟間での情報共有もしっかりと行うとともに、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後、患者さんおよびご家族の皆様も安心して療養していただけるよう努めてまいります。 また用紙の不足が生じておりましたこともお詫び申し上げます。 貴重なご意見をありがとうございました。

患者様からのご意見に対する回答

[illegible]

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
6月26日	女性	30代	小児科の〇〇先生とても言い方・態度がきつくこちらの意見は受け入れてくれませんでした。親は子供の異変に敏感です。とても不安になります。いろいろな検査の結果問題がなかったとしても不安な要素があるなら、なぜこうなる？と一緒に考えてほしかったです。何十万人と患者さんを診てこられたと思います。でも患者（子）の親はその患者（子）しかいません。なぜ何もないのにこんな症状があるのか？他の疾患の可能性はないと言えるのか？もっといろんな先生と話しあったり他の科の先生に聞くことはできませんか？入院中他の科にかかることもできず退院してから他の科にかかってくださいと。なぜ？入院中に診察してもらえないのか？森谷先生は何を言ってもムダだと思わせる先生でした。	この度は医師の対応に関しまして不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。貴重なご意見ありがとうございました。
6月16日	男性	65歳	食堂におけるW i F i 使い物にならない？（弱い、接続できているのにほとんど利用できない」	ご意見ありがとうございます。2025年5月より全館F r e e - W i - F i の対応を予定しておりますので、それまでお待ちください。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
8月20日	女性		夫が入院させていただき12日目となります。ドクターはじめスタッフの皆様には日々細やかで心づくしのケアをしていただき心より感謝申し上げます。ありがとうございます。夫の入院が少し長引きそうな状況で妻といたしましては心身ともに少し不安定な時期となりました。また年金生活の私どもにとりましては費用の問題もあり心づもりをしながらはなりません。心細い思いを抱え勇気を出して3階総合受付にて「高額療養費制度」について伺いました。（夫82歳後期高齢者）お優しくで親切なご対応を期待しておりました私がバカだったのでしょうか。「マイナンバーカードを持って出直せば受付でも答えられる」旨のけんもほろろな対応。悲しくて残念で泣けてきましたのでその方の名札までみる余裕はありませんでしたがそれ程お若くなく太り気味の本当に感じの悪い方でした。北勢地区ではNO1の貴院のメインの受付でのこのようなご対応致し方ないこととお考えになりますか？元氣なら貴院にお世話になる必要はありません。本人ではなくとも家族も本人と同じように痛くて辛くて心細い思いを抱えての入院です。貧乏な高齢者はうちへ来るなど言わんばかりのご対応に座ったソファからしばらく立ち上がれませんでした。本当に悲しかった！！受付の事務職のスタッフという以前に「人」としていかがなのでしょう。ご自身が反対の私どものような立場でそのような対応を受けたらどのような気持ちになるかどうぞ「人の痛み」がわかる方になっていただきたいしそのような方スタッフとしてお仕事していただきたい。他ならぬ「病院」なのですから。失礼なことを多々申し上げたかもしれませんが私の心よりのお願いです。ご容赦ください。	この度は職員間の認識不足、言動に対しまして不快な思いをさせ大変申し訳ありませんでした。入院費概算等、医療費の相談はマイナンバーカードの提示をしていただかなくても3階総合受付や入院されている病棟受付でも対応しております。今後こういったことがないよう、改めて職員に対して再指導致しました。この度はご意見ありがとうございました。
8月23日	女性	6歳	めのせんせい ありがとうございます お世話になりました	ご意見ありがとうございます。励みになるお言葉有難うございます。
	女性		郡先生の絵を楽しみにこの病院に来ます。	ご意見ありがとうございます。他にも絵画を何点か廊下に飾らせていただいているため、よろしければそちらもご覧いただければと思います。
8月30日	女性	77歳	駐車料金支払い機を1階にも設置して下さい	ご意見ありがとうございます。患者様の導線を考えた結果、入院棟3階総合受付に設置しております。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月5日	男性		NOBORIについて。後払いを利用し、会計の待ち時間もなく検査結果、次回予定も確認でき重宝していますが領収書が登録されていないため次回来院時に前回分発行を依頼しなければならない、（紙片での発行）APPの説明では、医療機関で登録すれば表示されるとなっています。ぜひ登録を願いたい。帳票電子化に沿ったものだと思いますので領収書、明細の登録を強く要望します。	ご意見ありがとうございます。NOBORIアプリ画面上一番右の「医療費」までスクロールしていただき、該当の診療日料金をタップしていただければ2ページにわたって領収書・明細書が閲覧できますのでよろしければご確認ください。
9月9日			受付？の〇〇さんと言う方。すごく感じが悪すぎですね。話しかけているのに目も合わせずちょっと待ってからのスルー。待てと言われて待っているのに知らん顔してスルーしていききました。ちゃんと対応出来ないのなら仕事かえたらどーですか？とても朝から不快でした。	不快な思いをさせ申し訳ありませんでした。職員の接遇指導を徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
7月12日	女性	80歳	おばあちゃんが入院した時、退院時に担当してくれた看護師さんの配慮がとてもありがたく、本当に助かりました。感謝しています。	ご意見ありがとうございます。スタッフ一同、うれしく感じております。今後も、スタッフ一同気持ちをひきしめて看護ケアにあたらせて頂きたいと思っております。
8月8日	無記入		17時までの面会時間の制限があると面会できません。世の中仕事をしてから面会に来ると17時は過ぎます。面会するなということですか？面会時間の変更を検討すべきでは？仕事している人は面会するなということですか？	ご意見ありがとうございます。現時点では、感染対策上、面会時間を制限しております。平日お仕事のご都合で来院が難しい場合、土日祝日をご利用いただいております。今後も引き続き面会時間の延長を検討してまいりますので、ご理解、ご協力をお願いいたします。貴重なご意見をありがとうございました。
4月11日	男性	61歳	毎朝清掃に来ていただいている女性清掃係の方へ。毎日病室をきれいにしていただきありがとうございます。入院中は気持ちが沈みがちになりますが、限られた時間の中で本当に効率よく隅々まできれいにしていただき私の気分もはれやかになっています。心より感謝申し上げます。	ご意見ありがとうございます。制限多い入院生活が少しでも穏やかに過ごすことができたようで、嬉しく思います。引き続き、少しでも快適な環境が提供できますよう、スタッフ一同心にとめて取り組んでまいります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
4月11日	男性	61歳	3/25（月）緊急入院してから4/9（火）無事手術が終わりあんどしています。緊急入院時、体調が非常に悪いときに4人部屋で慣れない環境の中、また一部の非常識な患者のため眠れない日々が続きましたが看護師さんが親身になって入院環境の改善に取り組んでいただき、現在も快適な環境で治療が続けられています。また、手術後の夜は点滴や各種医療機器が取り付けられておりベッドの中で思うように寝返りも打てず持病の腰痛に大変苦しみましたが、夜通し私のコールに対し都度親身になって看護していただき本当に助かりました。上記は感謝の一部の事例ですが、8S病棟のすべての看護師さんをはじめ受付女性係員の方まで入院期間を通して絶えず患者ファーストの視点で非常にレベルの高い看護サービスを提供していただいています。皆様のご対応に心より感謝申し上げます。退院まで引き続きよろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。入院中は大変なご苦勞・苦痛があったと思います。至らぬ点多かったと思います。少しでも安心した環境、快適な時間を過ごすことが出来るよう、お手伝い出来ていたのでしたら、私たちも嬉しく思います。このようなご意見を励みに、スタッフ一同今以上に取り組んでまいります。
4月21日	男性		9階職員の皆様へ。諦めることは簡単です。ガンガン前へ行きましょう。人生一回。今まで大変お世話になりました。	ご意見ありがとうございます。
7月4日	男性	66歳	入院患者の家族です。入院患者に対して態度が悪く怒りっぽいです。名札が隠れていた为名札を見せてくださいと言うと「うるさいなあ」と言われ「これでいいでしょ」と言って見せてはくれたがそんな言い方あるのでしょうか？質問しても「先生から聞いているでしょう」と言って何日も説明なし。手術に行く時も家族には何も言われず一緒に行こうとすると「一緒に行って帰ってこれるの？帰ってこれないでしょ」とケンカ腰な言い方をされました。もう最悪です。こんな看護師にあたったのは初めてです。	ご意見ありがとうございます。この度は職員の言動で不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。このことは、看護部職員全員が共有すべき内容でしたので、改めて患者さんやご家族の思いを大切にし、不安を取り除けるような対応を心がけるよう再指導いたしました。この度はご指摘いただき、ありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
7月25日	男性	63歳	一つ気になった点は時計がない？少ない？ので時間がわからない点が気になりました。ここの病院は医師や看護師さんたちの対応がとても優しくて親切でとても良い病院だと思えました。きちんとしていて礼儀正しくその中でフレンドリーな対応をしてくださいますので楽しく入院生活が過ごせました。どうもお世話になりました。	ご意見ありがとうございます。 ご意見にあります時計につきましては、入院中はテレビ台に設置しているものをご利用いただいています。それ以外の時計につきましては、病院で検討をさせていただきます。 また職員の対応につきまして、励みになるお言葉をいただきありがとうございました。 入院生活は不安もあったと思いますが、引き続き不安を取り除くことができる対応を職員一同心がけてまいります。 この度はご意見をいただきありがとうございました。
8月7日	女性		説明？連携？どちらにしても多々困ったことがありました。 ・シャワーが当日入れないかもと言われた。入院前にわかっていたら「当日シャワー浴びてきてもらうといいです」一言欲しかった。 ・脱毛 入院前自宅で剃ることができたので事前連絡がほしかった（シャワー入れたのでシャワー室で剃ることができたが、もし入れなかったら部屋で剃ることになり毛でも散らばって汚れてしまい不衛生だと思う） ・入院時次の日に手術の時間説明がありそれに合わせて家族は来たが当日手術時間変更になり遅れた。 患者にひとこと何時くらいになりますとの説明は欲しい。	ご意見ありがとうございます。 入院に際し、一部の説明が十分ではなかったことで、ご不便をおかけいたしました。 また入院中に、手術時間の変更などはその都度ご説明させていただくことを徹底いたします。 このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
8月29日	男性	82歳	「梅田先生、山本先生はじめナース・スタッフの皆様」おかげさまで本日退院させていただきます。20日間本当にありがとうございました。細やかで行き届いたケア患者に寄り添ったりハビリ聞く力と包容力に満ちたメンタルケアに至るまで家族でさえ厭うような様々なことをお仕事とはいえ身内のように支えてくださいました。心より深くを感謝申し上げます。私は82歳です。いただいている寿命はあといかばかりかはわかりませんが、皆様のおかげで取り戻すことができた元気と温かく包んでいただいた皆様の笑顔を糧に日々を大切に過ごしてまいります。末筆ではございますが皆様のご清栄を心よりお祈りいたします。	メッセージありがとうございました。このようなメッセージは非常に励みとなります。今後も、患者さん、家族と寄り添って関わられるように頑張っていきたいと思います。 健康に留意していただき、元気に生活を送って下さい。 この度は当院を利用いただきありがとうございました。

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月10日	女性	50歳	マンモの予約が取れない。装置を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。健診等も重なり予約が取りづらい状況にてご迷惑おかけしております。マンモグラフィ検査の増設は現在のところ予定しておりません。よろしくお願いいたします。
9月15日	男性	70歳	Wi-Fiについて。現在Wi-Fiが使用できるエリアが当院の一部エリアに限定されています。せめて個室病室内は使用できるようにしてほしいです。出来れば全病室で使用できれば最高にいいと思います。	ご意見ありがとうございます。2025年5月より全館Free-Wi-Fiの対応を予定しておりますので、それまでお待ちいただきますようお願いいたします。
	女性		予約より1時間以上も待つ。同じ診療科でも隣の先生はガラガラ。新規の患者を振り分けてほしい。処方箋に20分以上も待たされるのは初めてです。遅すぎます。	ご意見ありがとうございます。医師の診療内容によっては待ち時間が発生する場合があります。ご迷惑おかけしますがよろしくお願いいたします。
9月12日			一言で申し上げると不親切だと感じました。（特に医師）ICはあえてわかりづらいように専門用語を並び立て一般の方々では到底理解するのは難しいです。少し見せていただいた手技も下手だと感じました。大切な家族を預けているにも関わらずとても残念な気持ちになりました。合併して見た目は良いようですが中身はイマイチです。悲しい気持ちでいっぱいです。	この度は医師の対応に関しまして不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。貴重なご意見をありがとうございました。
10月4日	男性	65歳	受付がスムーズにできていない。1日に泌尿器・循環器・外科・手術説明があるのに8:00受付してもらえない。どういう事	ご意見ありがとうございます。現在の再来機受付は診療予約時間の1時間30分前より受付できる状況となっております。複数診療科受診時でも、一番早い診療予約時間の1時間30分前に再来受付可能となっております。ご迷惑をおかけいたします。
9月20日	男性	81歳	携帯電話がうるさい。今どきLINE、メールでしょ	ご意見ありがとうございます。この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。携帯電話の使用については該当した者は職員か患者さまかわかりかねますが、マナーについては再度指導を徹底して参ります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月4日	男性		病室のTVにBSを観れるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。BS放送の導入に関しましては、視聴を希望されない方にも一律にご負担が発生してしまうため導入が難しい状況となっております。ご迷惑おかけいたします。
9月23日	女性	79歳	桑名市総合医療センターとは??「ここは老人ホームじゃない」「面倒見れないなら施設に行きなさい」入院延長をお願いしただけなのに体調不良なのに1週間後に再入院になりました。「ここはそういう病院じゃない」じゃあどういう病院ですか?病院では桑名市総合医療センターの存在、あり方とは??桑名市民の急患・急病指定病院それは理解しております。主人も弁膜症・脳梗塞で2回命を助けていただき感謝いたしております。でも熱中症にかかってしまったらこの病院に来てはダメなのでしょうか?どこまでが許される範囲なのでしょう。通院中の身なのに不信感でいっぱいです。	ご意見ありがとうございます。また職員の言動によりご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。退院につきましては、主治医と相談のうえで決まります。今回の病状がどのようなであったかはわかりかねますが、患者さんの思いを汲んだ対応を心がけてまいります。今回のことは職員と共有させていただきたいと思っております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9月25日	男性	70歳	シャワー室のシャワーのノズル位置変更。側面にあるシャワーノズルを正面にかえる。	ご意見ありがとうございます。シャワーにつきましては、職員が介助を行うケースもあるため、このような配置となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
9月21日	男性	82歳	2回/日プロムヘキシン塩酸吸入液0.2%「タイヨー」と大塚生食液注100mlを使い吸入しますが、この薬を入れる透明の容器から薬もれし手がベタベタになる。何人かの看護師さんに言えど善処してくれない。このような器具の問題点は看護師の上司が下の要望になり意見を言いやすくするような雰囲気が出ていないのではないかと。昨年6月上旬は入院していたのと代わっていない。他の患者さんもし知ると苦情が出てる模様。漏れる器具を使わせておいて薬の効果が100%きいてないのではないかと。うかがう。看護師の上長さん早く現状を把握し漏れない容器にかえてやってください。よろしくネ!!(ネコの首に鈴をつけやすい看護師の上司となって下さることを祈っています)	ご意見ありがとうございます。適正に対応ができずご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。様々な現状をしっかりと把握し、速やかに対応できるよう指導してまいります。ご意見をいただき、ありがとうございました。

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月2日	女性	76歳	乳がんの手術でお世話になりました。鈴木秀郎先生、看護師さん他スタッフの皆様、皆やさしく親切で心強かったです。OPE室の皆様もありがとうございました。鈴木先生には前回（2012）にもお世話になりましたので何の不安もありませんでした。鈴木秀郎先生、本当にありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。また、温かいお言葉をいただきうれしく思います。ご意見を励みにしたいと思います。少しでも安心・安全な療養環境を目指します。
9月6日	女性	65歳	担当の先生も看護師さんも皆誠実に向き合ってください患者さん達に寄り添ったことばをかけて下さり本当に安心して手術にのぞめ、手術後も安心して過ごせました。ありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。手術を受ける不安は計り知れないと思います。お役に少しでも立てたのであれば嬉しく思います。これからも安心・安全な療養環境を心がけます。
10月15日	男性	73歳	10日間の入院は初めてだったので、それなりの不安や戸惑いがありました。でも関わってくれた看護師さんたちの対応がとてもうれしくて、ありがたくて、こうしてペンを取ってしまいました。仰々しいかも知れませんが、感謝の気持ちを伝えたい思いがいっぱいなので名前を書かさせてください！！感謝を伝えたいのは担当看護師の「〇〇」さんと日勤と夜勤で接してくれた「〇〇」さんです。お2人とも看護師として大切な患者へ寄り添う「姿勢」や「熱意」をととても沢山持っていてそれが最初から伝わってきました。不安や戸惑いがいっぱいの患者にとって看護師さんが気に掛けて顔を見せてくれるだけでも「ホット」するのに、お2人は、私の思いや言葉にきちんと耳を傾けてくれるのでとても安心感がわきました。心が癒されました！！何度かかけられた「困ったことがあったら何でも言ってくださいね」という言葉は心からそう思っていてくださっている言葉だと感じます。受け取る患者には表情や目の輝きから分かります。伝わってきます。もっといっぱい書きたいことがあります、本当にありがとうございました。まずはお礼まで！！	温かいお言葉ありがとうございます。看護師は患者さんにとって身近な存在です。患者さんの言葉や思いに寄り添い、安心して入院生活が送れるようにしていきたいと思います。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
10月25日	男性	74歳	短い期間でしたが、広くて明るい清掃の行き届いた部屋で気持ちよく過ごさせていただきました。担当の看護師さん初め昼夜お世話して頂いたスタッフの皆さんに大変お世話になりありがとうございました。チョットした要望として下記心配事があります。点滴の終わり10ml～20ml程の時にちょっと顔出して頂くといいいのですが。終わりそうだけど来てもらえるのかな？とか液がなくなったらどうなるのか？	励みになるお言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんが治療に専念できるような看護を行ってまいります。また点滴に関しては、初めて点滴を受けられる方には不安を取り除けるよう心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
9月5日	女性	76歳	先日は手術でお世話になりました。書き忘れたことがありましたので再度食事でも大変おいしくて食事の時間も待ち遠しいです。おいしい食事をありがとうございます。	大変嬉しいご意見をありがとうございます。今後も美味しさを維持しつつ、治療の一助となるような食事提供に努めて参ります。