

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月9日	男性	81歳	「入院のしおり」ファイルの釣り下げ部所 現状：釣り下げ用フックの位置が下すぎて横から見る時、TVの画面に重なり見づらい。対策：取付フックの位置をTVに重ならない位置になるように上方向へ移動してつけ直す。左上方へ移設する。	この度はご意見ありがとうございました。いただきましたご意見を基に検討させていただきます。
3月9日	男性	91歳	床頭台の時計について 台の奥の方へ固定されており役に立っていない。ないのと同じこと。台の側面に固定するよう望む。左・右の位置は病室に合わせて調性する。	この度はご意見ありがとうございました。いただきましたご意見を基に検討させていただきます。
3月11日	女性	77歳	いつもお世話になっております。再来機の件でお願いがあります。4階の外来時に一旦3階で受付けを済ませ、エレベータに乗って4階へ移動することが、なかなか身体が不自由でいつも大変です。4階にも1台置いていただけませんか？よろしくお願いします。	ご不便おかけして申し訳ございません。まず3階で受付していただいてから4階へと上がっていただきたく3階のみの再来機設置となっております。ご迷惑おかけいたします。
3月12日	女性	9歳	樋口先生 今までありがとう！	ご意見ありがとうございます。励みになるお言葉有難うございます。
3月21日		75歳	いやないやなとうせきをして終わり、やれやれと思えばエレベータの給食のはこびと同じなり、ゆずる気持がない。頭も下げず、すみませんも言わないヤツがいた。言う人は丁寧にあけて言ってくれます。人間の差。	配膳スタッフの対応で御不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。ご指摘をいただいた内容を真摯に受け止め、配膳スタッフの教育を再度徹底いたします。なお、西棟東側のエレベーターは業務優先とさせていただいております。この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます
3月22日	男性	66歳	とてもきれいな病院で、安心して任せられます。ありがとうございます。父（義父）が救急搬送されてから、容体が心配でしたが、ここであれば安心です。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。温かいお言葉をいただきうれしく思います。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月23日	女性		桑名市広報 2月号で山本篤志先生のコラムに出会ったことが私にとって大きな幸運でした。初受診日の説明は丁寧で分かりやすく穏やかな人柄でとても信頼できる先生だと直感し、先生に委ねようとお任せしようと即、決めました。検査入院の結果説明も山本先生から聞いた家族も同感でした。「今まで出会ったお医者さんの中で山本先生が一番！！」と報告したら「足をよくすることが一番！」と返されました。朝早くに夕方遅くても、また土・日・祝日にも病院へ来ていただき、言葉をかけていただきます。感謝！！働きすぎでは・・・と心配しています。これからも山本先生を頼りにしていますので、どうぞよろしく願います。	ご意見ありがとうございます。桑名市の広報だよりをご覧ください、また励みになるお言葉有難うございます。
3月24日	女性		9 S病棟の看護師さんたちはチームワークが良くて言葉づかいも柔らかく、やさしく美しい方ばかりです。看護師さんどうも「ありがとう」の言葉をかけあい、互いを尊重しあっていると感じました。研修・教育体制もしっかりしているのだと思います。ぜひ、激務に見合う賃金を・・・たくさんお給料もらって当然の仕事内容をこなされているのですから。お世話していただきありがとうございます。	この度は励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。いただいたお言葉を励みに、これからも頑張っまいります。
3月25日	女性		手術後、集中治療室(?)でお世話になった(夜勤の)菊池桃子さんに声や話し方がそっくりな看護師の『○○さん』自分のすることを事前にひとつ一つ丁寧にきちんと伝えて下さるのでとても安心感がありました。腰や背中がだるくて痛くて(動かせないので)限界で眠れず、その時は「眠剤点滴に入れますか?うつらうつらしながら夜が明かせたと言ってたかたがいましたよ」と教えてもらい錠剤をいただき、ながあ〜い夜をのりきれました。他の患者さんの要求にも声を荒げることなく、いつもやさしく対応してみえました。すばらしい看護師さんです!!○○さん 山本篤志先生・看護師さん・リハビリの○○さん、私にかかわってもらった皆様、親切に対応していただき、本当にありがとうございます。	この度は職員にとって励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。手術後は不安もたくさんあったことと思いますが、回復に向けてチームとして関わられたことでこのようなお言葉をいただいたと思います。引き続き、チームとして患者さんの治療回復に携わっていけるよう努めてまいります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月25日	女性		調理して下さるスタッフのみなさま、おいしい食事をありがとうございます。よい食材を使い味付けがとてもおいしい！！ご飯の炊き方、柔らかめで食べやすい。 (やわらかめが好みなので) 桑名産のお米おいしいですね。工夫された献立、おいしくいただいています。	励みになるお言葉をありがとうございます。今後も美味しい病院食への取り組みを継続してまいります。
3月30日			テレビカードを買うために1,000円札しか受け付けない。両替や小銭が使えるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。設置してある機器の都合上、1,000円札のみでの使用となっております。大変ご迷惑をおかけしますがよろしく願いいたします。