

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
1月7日			アナログの時計を見やすい所に掛けておいてくださるとありがたいです。できれば総合受付以外に外来にもあったら見やすくうれしいです。いつも画面上でみっていますが、やはりみにくいです。アナログの時計の針の位置で感覚的にわかったら助かります。注射の番号が表示される画面右上のメッセージ表示（緊張する方はベッドで・・・アルコール過敏の方は・・・など）の字の色が少し薄いので気が付きにくいです。採血の前にはっきりわかっておいたほうがよいので（事前に気づいて申し出ることができます）濃い黒で表示してほしいです。よろしく願い致します。	ご意見ありがとうございます。時計の件に関しましては検討させていただきます。中央処置室での画面右上のメッセージ表示の字の色に関しましては、システムの設定上遅くなりますが4月～5月頃に改善させて頂く予定ですのでもしばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
1月10日	男性	72歳	リフィル処方箋を実施してほしい。2022年より開始しているので是非ともよろしくお願い致します。	ご意見ありがとうございます。現時点ではリフィル処方箋をすることができない状況ですが、今後、導入する時期を検討していきたいと考えています。
12月14日	男性	65歳	看護師様達にはとても感謝しております。こんな所まで汚いことをとすることが何度かあり、頭が下がることばかりです。驚いたのは看護師の方が「ありがとうございます」という言葉。私のほうが迷惑をお掛けしているのに、本当に申し訳ない。もう少し頑張って長生きするかなと思いました。	ご意見ありがとうございます。 患者さんが入院中のお困りごとなど私たちにお伝えいただいた際、看護師はそのことに対して、『お伝えいただきありがとうございます』という言葉だったと思います。なにげなく使っている言葉ですが、このようなお言葉をいただき、とても励みになります。 ありがとうございました。
無記入	男性		いつもお世話になります。2点のことをお願いしたいと思います。検査などの案内が間違っていることが多々あります。以前に「次回採血する」と通院した日に診察室の事務の人に言われました。それで次の時診察の1時間前に行きましたが「採血の予定が入っていない」と言われ、受付で調べてもらい待たされ遅れて診察となりました。都合つけて早く行っているのにこんなことでは困ります。病院としてしっかり対処してください。先生の近くで事務をしている女性の髪が金髪の色になっています。それに他の女性の人は長い髪が垂れています。衛生上も問題と思いますし、身だしなみやTPOのことを病院として改善してください。	ご意見ありがとうございます。検査の予定が入っておらず診察までお待たせしてしまい誠に申し訳ございませんでした。身だしなみに関しましては、院内みだしなみの基準を職員に周知させていただきます。