

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
11月11日	男性	78歳	11/11(月)医療センター(当院)22-1211に何度電話しても応答なし。昼12:00によやく応答有。困りますね、急用でした。どんなことがあるかもしれません。	ご意見ありがとうございます。電話交換手複数人で対応しておりますが、月曜日などは当院への電話が集中し、電話がつながりにくい状況となっております。大変ご迷惑おかけし申し訳ございません。
11月27日	女性	33歳	1人目につづき2人目もこちらで出産させていただきました。関わって下さった皆様が親身に寄り添ってくださり安心して出産にのぞめました。いつもあたたかく接して下さいありがとうございます。	たくさんある病院の中で、当院を選んでいただき、ありがとうございます。いただいた言葉を励みに頑張っております。
12月6日	女性	51歳	CTの時の看護師さんがとても感じがよかったです。	励みになるお言葉をいただき、ありがとうございます。安心して検査を受けられるよう、患者さんに寄り添った対応を今後も心がけてまいります。
11月30日	女性	36歳	病棟のスタッフさんがみんな優しいです。(ジムさん、リネンさん、クリーンさんも全ての方です)初めての出産で不安でしたが、みなさんが優しく接してくれたおかげで乗り越えられました。特に助産師さんは幅広い知識をもってどんな質問にも答えてくれました。今後の生活のイメージがわきやすく、不安な事柄がすべてなくなった訳ではないですが、少し自信が持てた気がします。退院するのが嫌になるくらい素敵な入院生活でした。ありがとうございました。P.S.「この子お尻の穴が2つあるんです」と今思えばバカげた質問ですが、バカにせず対応して下さいありがとうございます。(そうだったら出生時に説明があるはずですよ…すみませんでした。)	たくさんある病院の中で、当院を選んでいただき、ありがとうございます。そして赤ちゃんの健やかな成長を、スタッフ一同心より願っております。
11月22日	男性	57歳	前回の入院は、北病棟と南病棟でしたが今回の入院は西病棟6階で大変お世話になりました。担当医の方、看護師の方、サポートの方の丁寧で適切な対応にいつも感謝しています。今後も通院治療などでお世話になることとなりますが、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。ありがとうございました。	温かいお言葉ありがとうございます。このようなお言葉を頂き、病棟スタッフ一同励みになっております。これからも患者様に寄り添い、適切な看護を提供してまいります。
11月29日	女性	58歳	先月、今月と2回に分けて入院・手術でお世話になりました。病棟内はとても清潔感があり、看護師さんはじめスタッフの方どなたも親切親身でどんな仕事でもいつも笑顔でした。ホント感謝です。お食事はもちろん薄味なのですが、お味が良くて試みているのでおいしくいただくことができました。温かいものを温かく出していただけるのは嬉しいですね。信頼できて安心できて居心地良すぎです！！お世話になりました。担当の先生は親切丁寧で信頼のおける先生でした。お陰様で良くなれそうです。ありがとうございました。これからも皆のためにお身体気を付けてご活躍ください。	退院おめでとございます。入院という環境の変化、それに加えて手術と不安や緊張の中、心も身体も大変であったと思います。今回このようなお言葉にスタッフ一同よろこんでおります。今後も患者さまに安心していただけるような看護を提供していきたいと思っております。大変嬉しいご意見をありがとうございます。今後も美味しさを維持しつつ、温かさにも配慮したお食事提供していけるよう取り組んで参ります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
12月3日	女性	56歳	<p>普段大きな病院を利用することがありませんので、今回の手術・入院に際しては不安と緊張しかありませんでした。初診時より先生や外来看護師さん、入院時には病棟(6階)の看護師さんどの方も優しく親切で安心と元気と勇気をくださいました。看護師さんの言葉って魔法みたいでスゴイ。つて思いました。退院するのがちょっと残念と思うほど心地よい空間でした。今回手術や入院に関わりいただいたスタッフの皆様には感謝しかありません。心よりお礼申し上げます。有難うございました。</p>	<p>退院おめでとうございます。 今回は手術という大きな出来事で戸惑い、不安も大きかったと思いますがこの入院期間に心身共に穏やかに治療していただいだけ またこのようなお言葉をいただけて スタッフ一同よろこんでおります。 今後も患者さまの心に寄り添って看護していきたいと思ひます。</p>
12月4日	女性	65歳	<p>今手術を終えて明日はいよいよ退院の運びとなりまして感謝の気持ちでいっぱいです。患者のひとりとしてこの病院でお世話になれた事を幸せに思うばかりです。子供を指導するのが私の仕事です。でも入院・手術を通して主治医の鈴木秀郎先生・看護師の皆様本当に本当に暖かく関わっていただきまして心が優しく温かくなってあります。不安で手術に望みましたが、又教師と言うものはと考えさせてもらう良い機会となりました。食事も中々考えていただいてあり、メッセージを送らせてください。「献立素敵です」「いただきます」「ごちそうさま」ありがとうございました。みなさんにパワーをもらいましたので教師に復帰します。頑張ります。</p>	<p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。 手術は体も大変ですが、不安など心にも大きなストレスをもらたします。入院中の生活が少しでも穏やかに過ごしていただけたようで、私たちも大変うれしく思ひます。 この言葉を励みに、今後とも安心・安全な看護に努めてまいります。 心のもったご意見をありがとうございます。 今後も治療の一助となる美味しい食事提供を継続していきます。</p>