

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月10日	女性	50歳	マンモの予約が取れない。装置を増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。健診等も重なり予約が取りづらい状況にてご迷惑おかけしております。マンモグラフィ検査の増設は現在のところ予定しておりません。よろしくお願いいたします。
9月15日	男性	70歳	Wi-Fiについて。現在Wi-Fiが使用できるエリアが当院の一部エリアに限定されています。せめて個室病室内は使用できるようにしてほしいです。出来れば全病室で使用できれば最高にいいと思います。	ご意見ありがとうございます。2025年5月より全館Free-Wi-Fiの対応を予定しておりますので、それまでお待ちいただきますようお願いいたします。
	女性		予約より1時間以上も待つ。同じ診療科でも隣の先生はガラガラ。新規の患者を振り分けてほしい。処方箋に20分以上も待たされるのは初めてです。遅すぎます。	ご意見ありがとうございます。医師の診療内容によっては待ち時間が発生する場合があります。ご迷惑おかけしますがよろしくお願いいたします。
9月12日			一言で申し上げると不親切だと感じました。（特に医師）ICはあえてわかりづらいように専門用語を並び立て一般の方々では到底理解するのは難しいです。少し見せていただいた手技も下手だと感じました。大切な家族を預けているにも関わらずとても残念な気持ちになりました。合併して見た目は良いようですが中身はイマイチです。悲しい気持ちでいっぱいです。	この度は医師の対応に関しまして不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。貴重なご意見をありがとうございました。
10月4日	男性	65歳	受付がスムーズにできていない。1日に泌尿器・循環器・外科・手術説明があるのに8:00受付してもらえない。どういう事	ご意見ありがとうございます。現在の再来機受付は診療予約時間の1時間30分前より受付できる状況となっております。複数診療科受診時でも、一番早い診療予約時間の1時間30分前に再来受付可能となっております。ご迷惑をおかけいたします。
9月20日	男性	81歳	携帯電話がうるさい。今どきLINE、メールでしょ	ご意見ありがとうございます。この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。携帯電話の使用については該当した者は職員か患者さまかわかりかねますが、マナーについては再度指導を徹底して参ります。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月4日	男性		病室のTVにBSを観れるようにしてほしい	ご意見ありがとうございます。BS放送の導入に関しましては、視聴を希望されない方にも一律にご負担が発生してしまうため導入が難しい状況となっております。ご迷惑おかけいたします。
9月23日	女性	79歳	桑名市総合医療センターとは??「ここは老人ホームじゃない」「面倒見れないなら施設に行きなさい」入院延長をお願いしただけなのに体調不良なのに1週間後に再入院になりました。「ここはそういう病院じゃない」じゃあどういう病院ですか?病院では桑名市総合医療センターの存在、あり方とは??桑名市民の急患・急病指定病院それは理解しております。主人も弁膜症・脳梗塞で2回命を助けていただき感謝いたしております。でも熱中症にかかってしまったらこの病院に来てはダメなのでしょうか?どこまでが許される範囲なのでしょう。通院中の身なのに不信感でいっぱいです。	ご意見ありがとうございます。また職員の言動によりご不快な思いをさせていただきましたこと、深くお詫び申し上げます。退院につきましては、主治医と相談のうえで決まります。今回の病状がどのようなであったかはわかりかねますが、患者さんの思いを汲んだ対応を心がけてまいります。今回のことは職員と共有させていただきたいと思っております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9月25日	男性	70歳	シャワー室のシャワーのノズル位置変更。側面にあるシャワーノズルを正面にかえる。	ご意見ありがとうございます。シャワーにつきましては、職員が介助を行うケースもあるため、このような配置となっております。ご不便をおかけしますが、ご理解ご協力をお願いいたします。
9月21日	男性	82歳	2回/日プロムヘキシン塩酸吸入液0.2%「タイヨー」と大塚生食液注100mlを使い吸入しますが、この薬を入れる透明の容器から薬もれし手がベタベタになる。何人かの看護師さんに言えど善処してくれない。このような器具の問題点は看護師の上司が下の要望になり意見を言いやすくするような雰囲気が出ていないのではないかと。昨年6月上旬は入院していたのと代わっていない。他の患者さんもし知ると苦情が出てる模様。漏れる器具を使わせておいて薬の効果が100%きいてないのではないかと。うかがう。看護師の上長さん早く現状を把握し漏れない容器にかえてやってください。よろしくネ!!(ネコの首に鈴をつけやすい看護師の上司となって下さることを祈っています)	ご意見ありがとうございます。適正に対応ができずご不快な思いをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。様々な現状をしっかりと把握し、速やかに対応できるよう指導してまいります。ご意見をいただき、ありがとうございました。