

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月13日	女性	71歳	他の病院と比較するといつもトイレがキレイでうれしいです。ありがとうございます。	お褒めの言葉をいただき有難うございます。
5月20日	女性		駐輪場に屋根をつけていただけると、とてもありがたいです。	ご不便をお掛けして申し訳ございません。検討させていただきます。
6月7日	男性	69歳	1. 入院棟のエレベーターボタンを1つ押せば3Fより上に対して左右速導にならないか？マイコン制御で。2. 入院病室の収納を少し増やせないか？	1. エレベーターは専門業者にて管理を行っているため、ご不便をおかけし申し訳ございません。 2. ご意見ありがとうございます。 収納につきましては、ベッド周囲の安全を考え、増やす予定はございません。荷物等の収納でお困りの際は、病棟スタッフにご相談ください。 貴重なご意見をありがとうございました。
6月9日	男性	69歳	病室含む管内全てでW i - F i が使用できるとよい	ご不便をお掛けして申し訳ございません。検討させていただきます。
6月9日	男性	69歳	4 F ローソンでリストバンドで支払いができるといいなと思う	ご意見をいただき有難うございます。今のところ、リストバンドでの会計支払いはおこなっておりません。
5月19日	男性	60歳	入院者に温かいお茶を飲めるように改善してほしい。ペットボトルよりコップへ移し電子レンジ！！チン！！は？いかかですか？	ご意見ありがとうございます。 各フロアに電子レンジと給湯器を設置してありますので、ぜひご利用ください。 この度はご意見をいただき、ありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
6月17日	女性	51歳	6／6に退院させていただいた際、それまで9Fの病室だったのですが家族のだれ一人に確認の連絡なく勝手に7Fに移されていきました。6／16「入れ歯を忘れていたので取りに来てくださいと言われ、加えて何時に来られるか？と催促された為千葉より来たのに3Fで渡してくださるようお願いしてもダメ。そのその医療センターで忘れたのであって私たちのミスで忘れたものでもない。なぜ誰一人謝罪がないのでしょうか。7Fで同様の事はよくあるのですか？と聞いてもないとの事。7Fの方には申し訳ないですがキチンと、・9Fから7Fへ移した理由と家族に連絡しなかった理由・入れ歯を忘れた人からの説明と配達できない理由これらを納得できるように説明して下さい。よろしくお願いします。6／16これを記入しようとした際3Fの用紙がありませんでした。意見を書かれて困るからですか？	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 病棟間での情報共有もしっかりと行うとともに、今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後、患者さんおよびご家族の皆様も安心して療養していただけるよう努めてまいります。 また用紙の不足が生じておりましたこともお詫び申し上げます。 貴重なご意見をありがとうございました。