

患者様からのご意見に対する回答

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
9月2日	女性	76歳	乳がんの手術でお世話になりました。鈴木秀郎先生、看護師さん他スタッフの皆様、皆やさしく親切で心強かったです。OPE室の皆様もありがとうございました。鈴木先生には前回（2012）にもお世話になりましたので何の不安もありませんでした。鈴木秀郎先生、本当にありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。また、温かいお言葉をいただきうれしく思います。ご意見を励みにしたいと思います。少しでも安心・安全な療養環境を目指します。
9月6日	女性	65歳	担当の先生も看護師さんも皆誠実に向き合ってください患者さん達に寄り添ったことばをかけて下さり本当に安心して手術にのぞめ、手術後も安心して過ごせました。ありがとうございました。	貴重なご意見ありがとうございます。手術を受ける不安は計り知れないと思います。お役に少しでも立てたのであれば嬉しく思います。これからも安心・安全な療養環境を心がけます。
10月15日	男性	73歳	10日間の入院は初めてだったので、それなりの不安や戸惑いがありました。でも関わってくれた看護師さんたちの対応がとてもうれしくて、ありがたくて、こうしてペンを取ってしまいました。仰々しいかも知れませんが、感謝の気持ちを伝えたい思いがいっぱいなので名前を書かさせてください！！感謝を伝えたいのは担当看護師の「〇〇」さんと日勤と夜勤で接してくれた「〇〇」さんです。お2人とも看護師として大切な患者へ寄り添う「姿勢」や「熱意」をととても沢山持っていてそれが最初から伝わってきました。不安や戸惑いがいっぱいの患者にとって看護師さんが気に掛けて顔を見せてくれるだけでも「ホット」するのに、お2人は、私の思いや言葉にきちんと耳を傾けてくれるのでとても安心感がわきました。心が癒されました！！何度かかけられた「困ったことがあったら何でも言ってくださいね」という言葉は心からそう思っていてくださっている言葉だと感じます。受け取る患者には表情や目の輝きから分かります。伝わってきます。もっといっぱい書きたいことがあります、本当にありがとうございました。まずはお礼まで！！	温かいお言葉ありがとうございます。看護師は患者さんにとって身近な存在です。患者さんの言葉や思いに寄り添い、安心して入院生活が送れるようにしていきたいと思います。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
10月25日	男性	74歳	短い期間でしたが、広くて明るい清掃の行き届いた部屋で気持ちよく過ごさせていただきました。担当の看護師さん初め昼夜お世話して頂いたスタッフの皆さんに大変お世話になりありがとうございました。チョットした要望として下記心配事があります。点滴の終わり10ml～20ml程の時にちょっと顔出して頂くといいいのですが。終わりそうだけど来てもらえるのかな？とか液がなくなったらどうなるのか？	励みになるお言葉をいただきありがとうございます。今後も患者さんが治療に専念できるような看護を行ってまいります。また点滴に関しては、初めて点滴を受けられる方には不安を取り除けるよう心がけてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
9月5日	女性	76歳	先日は手術でお世話になりました。書き忘れたことがありましたので再度食事でも大変おいしくて食事の時間も待ち遠しいです。おいしい食事をありがとうございます。	大変嬉しいご意見をありがとうございます。今後も美味しさを維持しつつ、治療の一助となるような食事提供に努めて参ります。