

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月13日	女性	61歳	談話室にある電子レンジを病棟内に置いてほしいです。お湯が出る機械も使用禁止で食事の際温かいお茶が飲みたくても職員さんに仕事を増やしているようで心苦しいです。自販機も温かい飲み物を入れてほしいです。	この度はご不便をおかけし申し訳ございませんでした。給湯器の不具合があり調整をした加減で対応が遅くなりましたが、現在は使用できます。 また電子レンジにつきましては、6階フロアでの共用となります。そのため談話室に設置しておりますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。 このたびは貴重なご意見をありがとうございました。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月29日	女性	60歳	東京から来ましたが、初めてでもとても安らぎを感じる、清潔感があり広いスペースでストレスなし。	励みになるお言葉をいただきありがとうございます。これからも清潔な環境で患者さんが治療や療養できるように心がけてまいります。
4月4日	男性		総合受付にマスク着用でもゴホッゴホッとせき込みしている人を配置してほしくない。感染源となっている。関係箇所へ報告しておきます	不快な思いをさせ申し訳ございませんでした。職員には体調管理等気を付けるよう注意と、体調不良時には休みを取るよう周知致します。
4月4日			17時ギリギリに病院から診察についてのお知らせの電話があり、切電した後に聞き忘れたことがあったためかけなおすと17時過ぎのため救急にしかつなげない、また翌日かけなおせと言われた。病院から連絡しておいてどういふつもりか？もっと融通を利かせてほしい。	職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。運用方法等検討させていただきます。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
4月9日	女性	79歳	かかりつけ医から紹介状をもらい来院しました。予約がいっぱいで1回目以降は2～3週間に一度の診察しかかならず検査などを経てある程度診療科の行き先がわかるまで2か月以上かかりました。その間症状が悪く耐えがたいので検査を早めてほしいと何度も訴えましたが看護師さんのガードが固く先生の予定もわからず苦痛の毎日でした。要望として①市の病院として患者優先の科の数と先生の診察日数を増やしてほしい。②大学と兼務の先生が大学の仕事で数少ない診察日を休診されたのは驚きました。兼務はやめてしっかりこの患者に対応し待たせないでください。③検査結果ができたなら他の科へ回すのではなく、お世話になっている科の先生が共有の知識を持って次の対策を考えてください。ほかの科へまかせたりかかりつけに戻すにはもっと慎重な指導が欲しい。来院後はどの先生も看護師さんの親切です。発展して名に恥じない頼れる病院になってほしい。	この度は不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。また、診療に関しまして貴重なご意見を頂きありがとうございます。限りある医療資源を有効に活用すべく、桑員地区の医療需要への対応並びに三重大学との連携を進めております。患者様に於かれましてはご不満をお感じになられることもあろうかと思いますが、何卒ご理解いただけますようよろしくお願い申し上げます。