

| 記入日 | 性別 | 年齢 | 内容 | 回答内容 |
|-------|----|-----|---|--|
| 4月10日 | 女 | 無記入 | 手術の為、入院しました。初めて見舞いに来た家族が受付で検温等すませた後、病棟へ上がるエレベーターがわからず困ったそうです。院内の案内図にも表示がなく見てもわからなかったと。出来れば受付の時に説明と案内図をもらえる様をお願いします。ただでさえ初めての病院は、まようものですから。 | ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。総合受付にて案内図をお渡しして説明させて頂くようにさせていただきました。ご指摘いただきありがとうございました。 |
| 4月12日 | 女 | 無記入 | <p>支払いに来て、時間外だったため、救急で4/12に伺いました。その受付のめがねをかけた女性の対応がひどく、支払いを済ませた後ももやもやしていましたが、帰りぎわ、親切な警備員さん（佐藤さん）から領収書の件で・・・戻って下さいと言われ戻ったのですが、「領収書を両方持っていった」と私に言いつけ私は、持っていったのではなくそちらの対応通りでわかりません。</p> <p>すごいけんまくで、しかってきたのでおどろきました。</p> <p>父を亡くし、会計後にお大事になさって下さいと言う言葉もおかしいです。名前は、わかりません。このような受付の方を救急には合わない。とてもきずつきました。涙が止まりません。どうかこれから親切な人でいて下さい。悲しいです。</p> <p>優しく対応して下さい警備員さん、ありがとうございました。</p> <p>私もこれから気を付けたいと思います。</p> | ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。受付の担当者に接遇について指導させて頂きました。今後このようなことの無いようにして参ります。 |

| 記入日 | 性別 | 年齢 | 内容 | 回答内容 |
|-----|----|-----|---|--|
| | 女 | 無記入 | <p>病棟の看護師さん(■■■ ■■)</p> <p>入院中、点てきがもれて痛いといっているが放置させられた 病院で仕事スマホをさわっている 態度がなっていない</p> | <p>この度は看護師の態度に対し、ご指摘ありがとうございました。 常に患者様の立場に立って考えることを指導してきたつもりでしたが、まだ不十分であった と思えました。今回のご指摘を踏まえ、さらに指導・教育をまいります。 この度は貴重なご意見ありがとうございました。</p> |
| 4月 | 女 | 54歳 | <p>乳ガンの手術で1週間お世話になりました。お忙しいのに時間を作って病室 に来てくださる主治医の先生、話しやすい状況にして入院のストレスを減らし てくださった看護師の皆さん、おいしい食事に携わってくださった方々、家庭で のご飯作りの参考にさせていただきます。お掃除の方、ベッドシーツetc交換 してくださった方にもお世話になりました。皆様からいただいたお気持ちを退院 後も忘れずに生活していきます。本当にありがとうございました。</p> | <p>退院後の体調はいかがでしょう。</p> <p>入院中は不安も大きかったと思いますが、できるだけ不安を軽減できるような関りができた のかなと、今回のお言葉で感じることができました。 今後もこのように思っていただけ医療を、職員一同で取り組んでまいります。 ご意見ありがとうございました。</p> |