

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月6日	男	無記入	<p>生命線たる水が購入しないと得る事すら不可能なのは、道徳や倫理観的視点から考慮すると、問題だと思う。緊急で入院になった場合、自分で脱水症状に気付くことができても、水を購入しないと飲めないのは異常である。そういった点の道徳・倫理配慮は必要である。フランスやUnited Kingdom辺りで、そういった点の参考になる策はいくつもある。改善を期待する。</p> <p>追伸、メリトクラシーは正義に非ず。人は、産まれる国や気候、文化、父母や親族、肉体の正常・異常を選択出来るわけではない。今、私がこれを書くことが可能なのは、ただ運が良かっただけである。</p>	<p>ご不便をおかけしております。誠に申し訳ありませんが、衛生上の理由により配茶はしておりません。各階に自動販売機を設置いたしておりますので、お手数ですがそちらをご利用くださいますようお願いいたします。</p>
5月22日	男	68歳	<p>Bブロック診察時、初診の場合、予約診察番号ボードに番号が出ない為、待っている間トイレも行けないし、あとどれだけ待つか予想も出来ない中で待つのは大変苦痛です。待つ番号がわかっていればたとえ3時間（前回実際待っていた）待っていても待ってられるものです。予約診察番号が出ないのは、患者を軽視しているものとしか考えられません。</p> <p>医師は病院内の中から窓を見ていないで外に出て患者目線で外の景色を見て下さい。</p>	<p>ご不快な思いをさせて申し訳ありません。受付をされた番号がボードに表示されるようになっております。またトイレ等で席をはずされるときはブロック受付に声をかけていただければ対応いたします。</p>
5月25日	女	無記入	<p>☆自動受付機について</p> <p>総合案内前ともう1カ所に分かれています、どちらに並べば早いのか分からない。1カ所にまとめてほしい。A受付前（シャッターのところ）は待つ順番もイスに番号もなく分かりづらい。やめてほしい</p>	<p>患者さんの密集を避けるために自動受付機を分散して配置しております。どちらも8：00より受付開始となりますので、その後の行き先に応じてご利用ください。受付待ちのイスに関しましては、職員に順番通りに受付できるように誘導することを徹底させます。</p>
5月25日	男	75歳	<p>先日、車イスをお借りしようとしたところ、古びたもの、パンクしているものしかなく残念でした。メンテナンスはされているのでしょうか？</p>	<p>車椅子に関しましては、毎日、配置場所と定数確認をしており、その際に故障等のチェックをしておりますが、再度チェックの徹底をいたします。故障等ありましたらお気軽に受付にお声がけください。</p>
5月30日	女	69歳	<p>大腸内視鏡の水のみはつらい</p> <p>もう少しのみやすくしたら大勢の人がうけるとおもいます。まじのみづらい、つらい</p>	<p>当院の大腸内視鏡検査は、現在の下剤を使用しております。申し訳ございませんがご了承くださいますようお願いいたします。</p>

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
5月30日	男	無記入	<p>毎回だが、朝いつも案内の所に人がならんでいる。対応している人は1人。なぜもっと人を増やさないのか。さいていでも2人はいると思う。何回も言ってるのに変わらない。きく気がないのか。</p>	<p>総合案内に関しましてご意見を頂きありがとうございます。総合受付と総合案内とで応援の仕組みを導入し、臨機応変に人員を配置できるように努めてまいります。お待たせをしまして申し訳ありませんでした。</p>
6月4日	男	55歳	<p>6/4（日）13：51 AM中に乳が緊急入院となり、3Fの総合案内で警備服を着た男性に「父が救急車で運ばれたのできた。〇〇の長男です。」の旨を伝えたところ、「来院時確認票」を渡され「おやじの名前を書いて下さい」と言われた。私が「父」と言っているのに、あかの他人の警備員に「おやじ」と呼ばれる筋合いはないっという教育をしているのか？レベルが低すぎる。今度、同じことがあればブチ切れてやる。</p>	<p>ご不快な思いをおかけしてしまい申し訳ございません。当該人員に対して指導を行い、接遇を徹底して参ります。</p>