

桑名市総合医療センター 入院患者アンケート結果

集計期間: 2023-05-09~2023-05-17

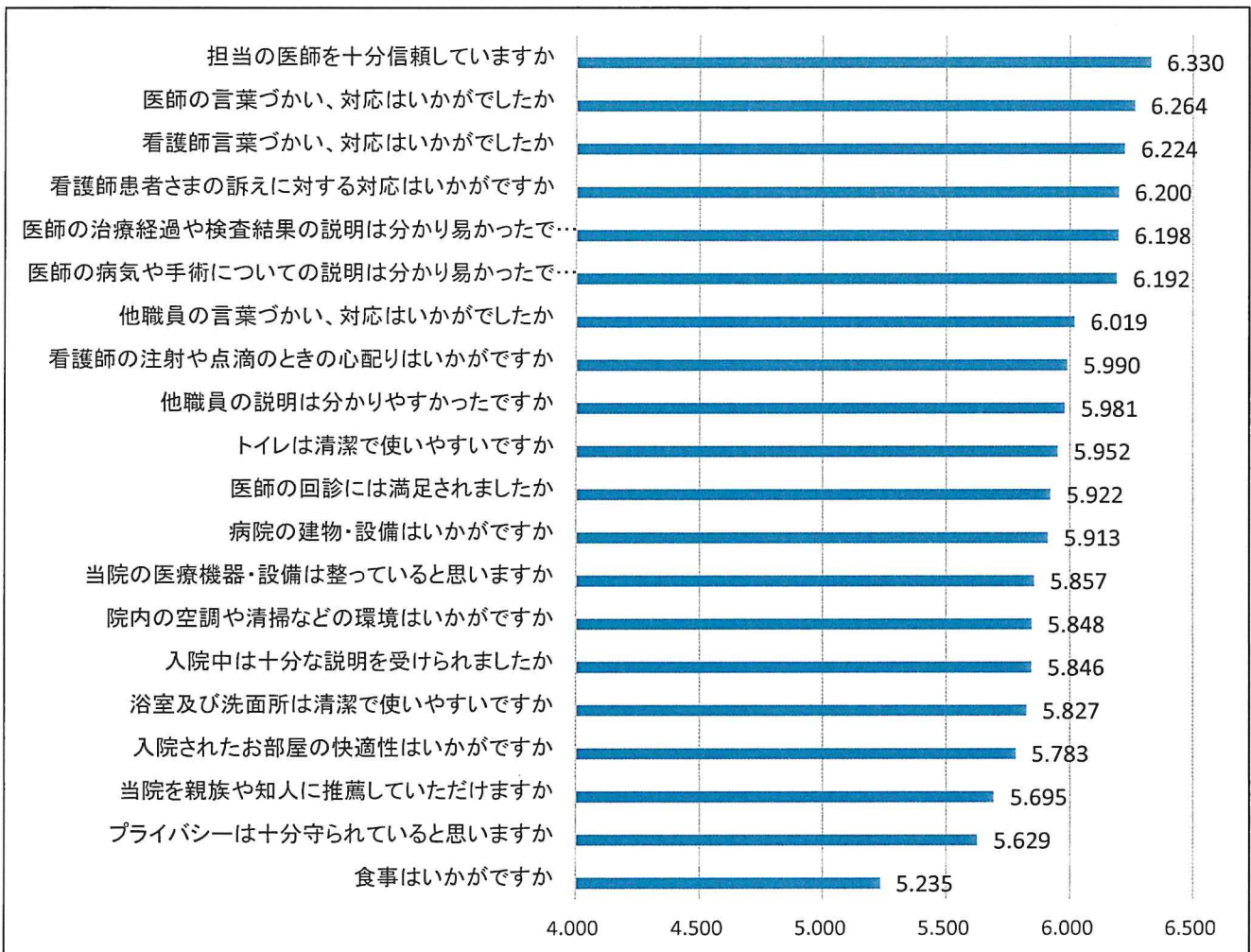
総回答数: 107

総合評価: 全体的な当院の満足度はいかがですか？

満足度86%

※大変良い、良い、やや良いの合計値

□医師への信頼、医師及び看護師の対応に特に高い評価を頂きました。

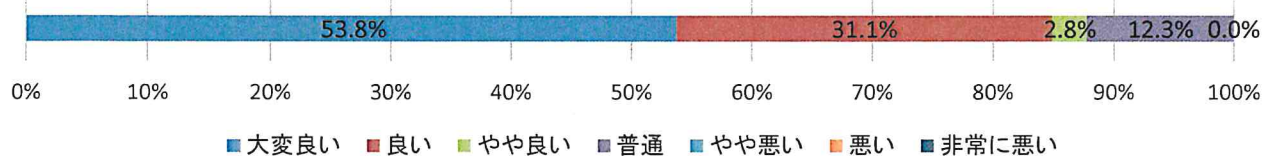


※各回答を7点満点で点数化したものを平均しました。

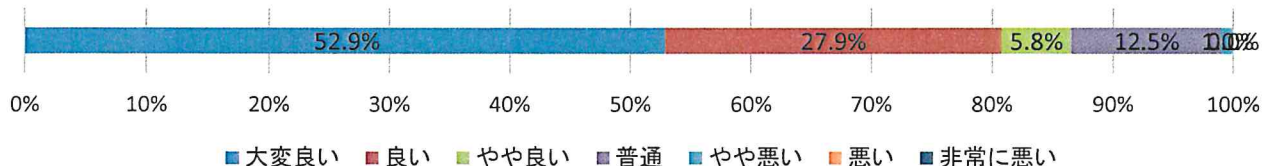
桑名市総合医療センター 入院患者アンケート結果

医師

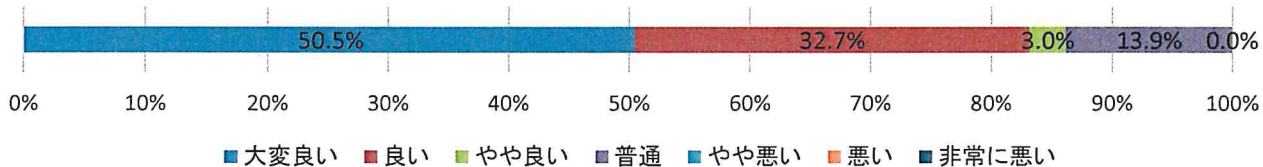
言葉づかい、対応はいかがでしたか



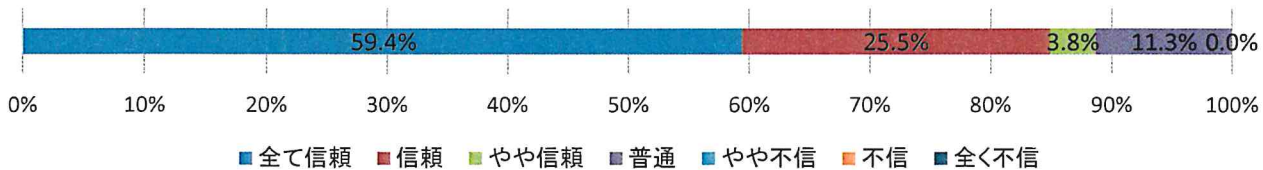
病気や手術についての説明は分かりやすかったですか



治療経過や検査結果の説明は分かりやすかったですか

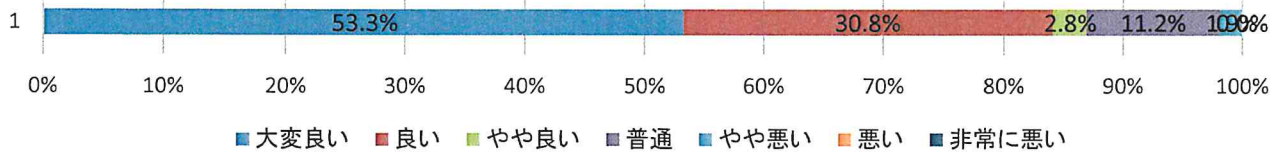


担当の医師を十分信頼していますか

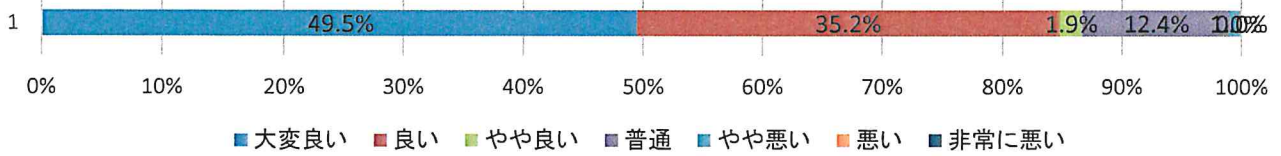


看護師

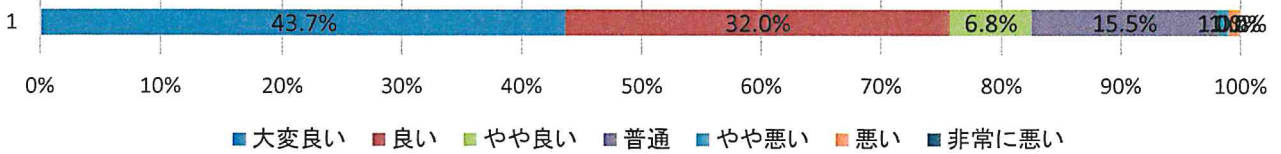
言葉づかい、対応はいかがでしたか



患者さまの訴えに対する対応はいかがですか

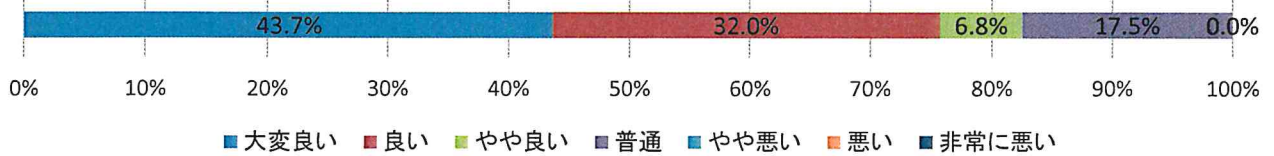


注射や点滴のときの心配りはいかがですか

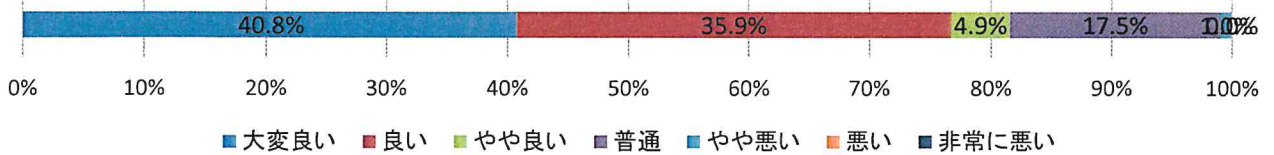


その他職員

言葉づかい、対応はいかがでしたか

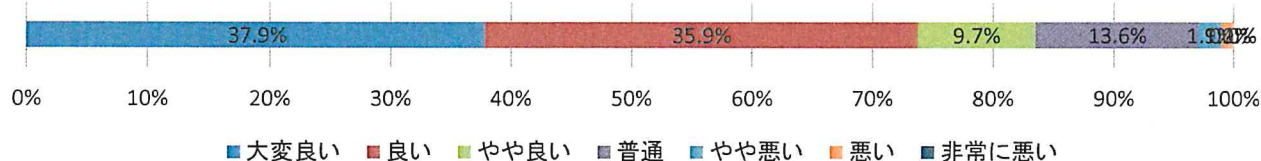


説明は分かりやすかったですか

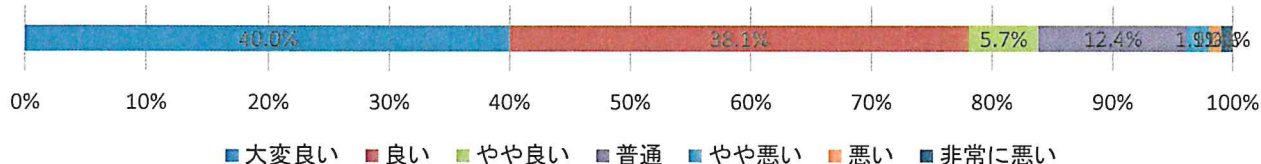


施設及び設備

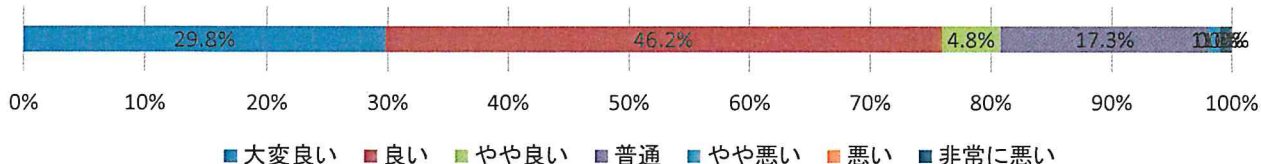
病院の建物・設備はいかがですか



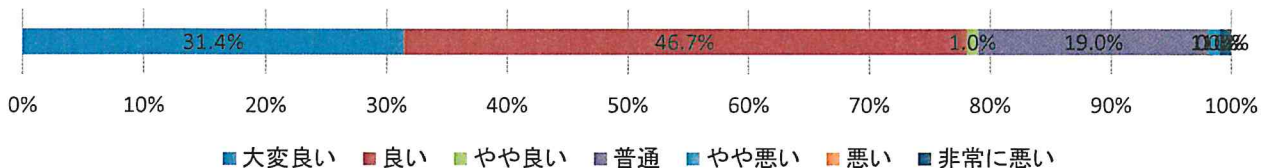
トイレは清潔で使いやすいですか



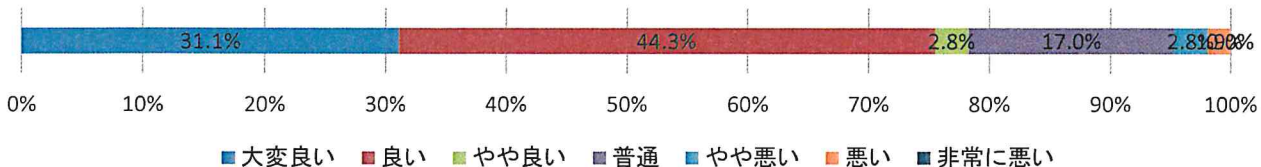
浴室及び洗面所は清潔で使いやすいですか



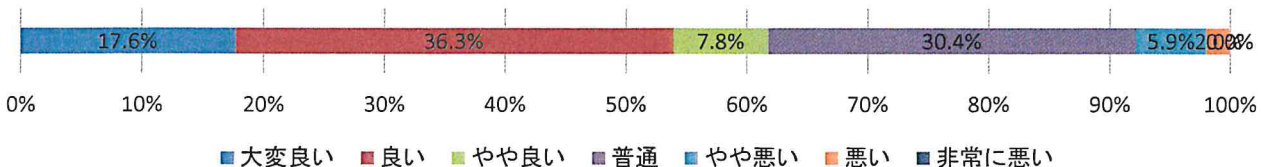
院内の空調や清掃などの環境はいかがですか



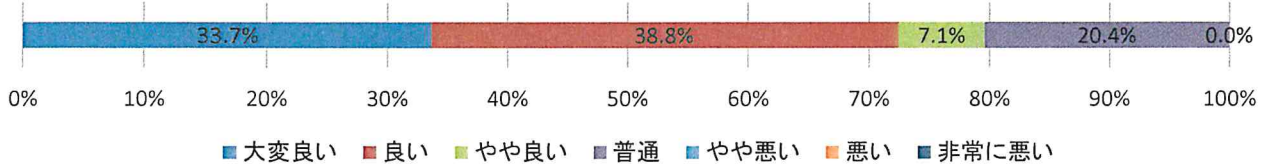
入院されたお部屋の快適性はいかがですか



食事はいかがでしたか

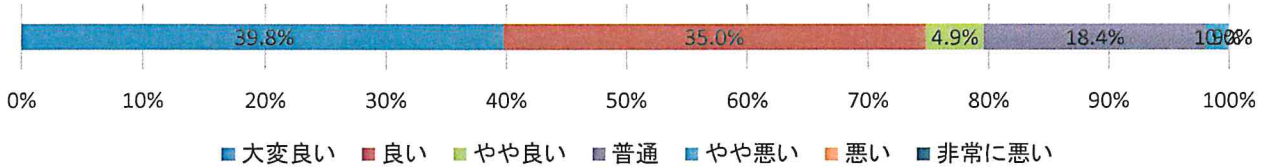


当院の医療機器・設備は整っていると思いますか



入院生活

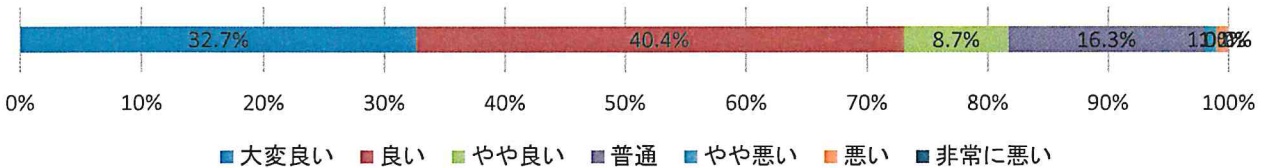
医師の回診には満足されましたか



プライバシーは十分守られている

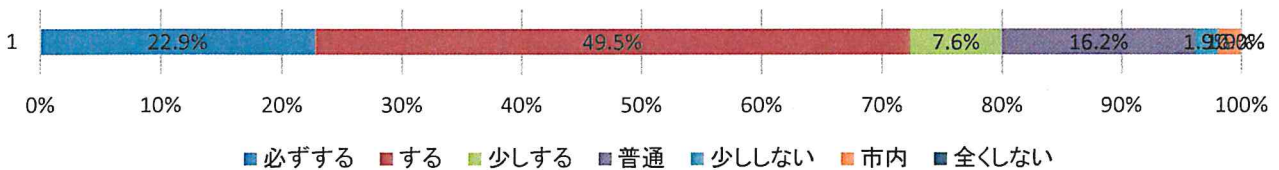


入院中は十分な説明を受けられましたか



全体

当院を親族や知人に推薦していただけますか



集計期間: 2023-05-09~2023-05-17
 総回答数: 107