

令和5年

※ご記入いただいた内容のとおりに明記しています。ただし、批判的なご意見に関する個人名は明記しておりません。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月9日	男	無記入	病院に連絡を何度も入れたが、つながらなかったのでは何とかしてほしいです。（午前中に連絡を何度も入れました。緊急時や何かあったときに対応できるようにしてほしいです。	4月より電話が混雑する時間帯は職員を増員することいたしました。ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。
3月14日	女	62歳	職員の方は慣れていると思われますが、こちらは車で来て会計に並んだあと駐車券のチェックに並びます。（いつまで100円必要なんだろう）という気持ちもありますが、ふつうは渡したら、ちゃんと処理後に渡した人の方を見て駐車券を返却すると思います。横の人（スタッフ）と話しながら、こちらの方も見ずに会話も無く右手だけ券を持って、私の方に返したといった態度でした（女性の方でした）	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。該当部署には接遇に関して指導させていただきました。また、駐車料金に関しましては、限られた駐車場の適正利用促進と不正駐車防止を目的として、料金のご負担を頂いております。ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
4月6日	無記入	無記入	4/6（木）12：45頃 総合受付されていたメガネかけた社員 保険証の確認をもらったが、渡された際、無言でこちらを向きもせずにw足してきたため、確認が終わったのか何なのかわからない。どう対応しているのだろうか。	ご不快な思いをさせて申し訳ありません。該当部署には接遇に関して指導させていただきました。

令和5年

※ご記入いただいた内容のとおりに明記しています。ただし、批判的なご意見に関する個人名は明記しておりません。

記入日	性別	年齢	内容	回答内容
3月13日	男	71歳	6F Nの談話室で検査手術の妻との面会時、名乗りもせず一方的に15分以上の面談はダメとの言い分 手術前にここで待つように指示があったのに高圧的なタイド、言葉に腹が立った 3F、4Fへおりてとの事	この度は私共の不誠実な対応により、ご気分を害されてしまったこと、大変申し訳ありませんでした。 病院のルールはもちろんです、ご案内の際に、わかりやすく説明をするよう再度指導してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
3月18日	女	無記入	痛みをかかえての入院が、これほどまでに心細いものだとは思いませんでした。痛みと不安と家族に会えない寂しさで、毎日、一人で食事をするたびに泣いてしまいました。そんな中、昼夜問わず、支えてくれたのが看護師亜さん、先生、スタッフの方々でした。ただ業務を『こなす』だけのサポートではなく、温かく心あるサポートに沢山助けられました。患者さんたちに対しての優しい声がけ、根気強く丁寧な対応に感服です。「日にち薬」。関東育ちの私には馴染みのない言葉でした。調べてみました、日にち薬。実感しています。メソメソしながらも一步一步頑張ります。お世話をしてくれてありがとうございました。	無事に退院を迎えられて嬉しく思っています。 今回のありがたいお言葉は、スタッフ一同励みになります。 今後も患者様の苦痛に対して、また患者様の思いに寄り添った看護をしていきたいと思っています。