

# 個人情報保護に関する基本方針

桑名市総合医療センターは基本理念・基本方針に基づき、患者さまに満足していただける安全で質の高い医療の提供をするとともに、患者さまに安心して医療サービスを受けていただけますよう、下記の基本方針に基づき、個人情報の適切な管理を行い個人情報保護に努めます。

## ◆ 法令などの遵守

◎国の定める個人情報の保護に関する法律、個人情報の保護に関する法律施行令、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律等の各種法令等及びガイドライン等に基づき、個人情報取扱規程に則って厳重な管理の下に患者さまの個人情報を取り扱います。

## ◆ 個人情報利用目的の明確化と収集の制限

◎桑名市総合医療センターでは患者さまの診療や病院の運営管理などの目的で必要な範囲においてのみ個人情報を収集し利用します。

## ◆ 個人情報の利用制限

◎桑名市総合医療センターは、個人情報の利用につきましては、以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用しません。

- ・ 患者さまの了解を得た場合
- ・ 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- ・ 法令等により提供を要求された場合

## ◆ 個人情報の適正管理

◎桑名市総合医療センターは、個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の漏洩、紛失、破壊、改竄または個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

## ◆ 個人情報の開示、確認、修正等

◎桑名市総合医療センターは、診療録など患者さまの個人情報について患者さまが開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、個人情報取扱規程に従って対応します。

また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応します。

## ◆ 外部委託

◎桑名市総合医療センターでは業務の一部や検査などを外部の医療施設や専門業者などに委託することがあります。この場合、信頼のおける相手を選別するとともに、個人情報が不適切に取り扱われないように、業務契約の中で取り決めを行います。

## ◆ お問い合わせの窓口

◎桑名市総合医療センターの個人情報保護方針に関してのご質問や患者さまの個人情報のお問い合わせは、患者相談窓口でお受けします。