

桑名市総合医療センター院内売店運営事業者の選定にかかる評価点

※①から⑫においては、評価点は、1～3の3段階とし、評価点合計の高い提案者を選定事業者とする。

※標準的提案「1」、優れている提案「2」、特に優れている提案については「3」の点数とする。

※⑬、⑭においては、最も高い額（歩率）から第1位「4」、第2位「2」、第3位「1」、第4位以下「0」の点数とする。

※⑮においては、（決算内容が2期連続黒字であれば「1」、それ以外は「0」の点数とする。

※上記配点に倍率を乗じた数値を評価点とし、満点は100点とする。

審査日 令和4年11月9日(水)

審査委員名

項	目	満点配点	倍率	満点時の 評価点	評価基準
①	出店コンセプト	3	2	6	病院売店としてふさわしいコンセプトかどうか。法人へのメリットがある提案かどうか等。
②	店舗図面・設計イメージ（売店）	3	2	6	動線、混雑緩和、身体障害者等への配慮がされているか等。
③	提供する商品内容	3	3	9	病院にとってふさわしい商品内容か等。
④	付加サービス内容	3	3	9	売店、カフェ業務以外に利用者・法人にとってプラス提案があるか。
⑤	従業員研修体制	3	3	9	開店まで及び開店後の教育・研修体制内容が充実しているか等。
⑥	クレーム発生時の対応方法	3	2	6	クレーム発生時の対応マニュアル、フォロー体制について明確にされているか。
⑦	指導体制及びフォローシステム体制	3	2	6	従業員に対する指導・フォロー体制の内容が充実しているか等。
⑧	品質管理体制及び環境対策	3	2	6	商品の品質・安全管理・環境対策（清潔面での取組等）の内容について等。
⑨	防犯対策	3	1	3	防犯対策への取り組み内容等。
⑩	大災害時発生時の対応	3	3	9	災害発生時の対応（商品供給体制等）について、体制等が充実しているか等。
⑪	営業時間	3	2	6	営業時間の提案について。
⑫	その他	3	2	6	上記項目以外に魅力ある提案があった場合の評価項目。
⑬	固定額	4	2	8	賃借料（固定額）の額について。
⑭	加算額（歩率）	4	2	8	賃借料（加算額）の額（歩率）について。
⑮	提案者の会社状況・決算状況	1	3	3	決算状況が2期連続黒字であるか。
評価点合計		-	-	100	