

平成29事業年度（H29.4～H30.3）に係る業務実績報告書

平成30年6月

地方独立行政法人桑名市総合医療センター

桑名市総合医療センターの概要

1. 現況

- ① 法人名 地方独立行政法人桑名市総合医療センター
- ② 本部の所在地 三重県桑名市寿町三丁目 11 番地
- ③ 役員の状況 (平成 30 年 4 月 1 日現在)

役職名	氏名	備考
理事長	竹田 寛	桑名市総合医療センター総括病院長
副理事長	白石 泰三	桑名東医療センター病理診断科部長
理事	市川 毅彦	桑名東医療センター病院長
理事	石田 聡	桑名西医療センター病院長代行
理事	登内 仁	桑名西医療センター副病院長
理事	町支 秀樹	桑名東医療センター副病院長
理事	山田 典一	桑名東医療センター副病院長
理事	阪井田博司	桑名西医療センター脳神経外科部長
理事	野中 時代	桑名市総合医療センター総括看護部長
理事	宗近誠一郎	
監事	山岡 輝之	公認会計士・税理士

- ④ 設置・運営する病院 別表の通り
- ⑤ 役員数 (平成 30 年 4 月 1 日現在)
1,013 人[理事長 1 人、副理事長 1 人、理事 2 人、桑名東医療センター581 人(常勤職員 450 人、臨時職員 131 人)、桑名西医療センター329 人(常勤職員 211 人、臨時職員 118 人)、桑名南医療センター99 人(常勤職員 64 人、臨時職員 35 人)]

2. 桑名市総合医療センターの基本的な目標等

桑名西医療センターの前身である桑名市民病院は、地域の中核病院として、救急医療をはじめとする高度医療を提供し、地域における医療水準の向上に寄与してきたが、平成 21 年 10 月 1 日に特別医療法人和心会平田循環器病院(現桑名南医療センター)と統合を行うとともに、非公務員型の地方独立行政法人に移行し、制度の特徴を十分に活かした病院運営を行い一定の成果を挙げてきた。しかしながら、本格的な高齢化社会の到来を控え、地域における限られた医療資源を活用し、より効果的・効率的な地域医療提供体制を確立するために、医療機能及び医療提供体制を再構築する必要があり、このため、平成 24 年 4 月 1 日に医療法人山本総合病院(現桑名東医療センター)との統合を行い、法人名を桑名市総合医療センターに変更した。

平成 30 年度には 3 つの病院を統合し、新病院での診療を開始しており、地域の中核病院として市民の期待と信頼に最大限応えていくことが求められている。

(別表) (平成 30 年 4 月 1 日現在)

病院名	桑名東医療センター	桑名西医療センター	桑名南医療センター
主な役割及び機能	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院(基幹型) ○災害医療支援病院	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院(協力型) ○三重県がん診療連携推進病院	○循環器系疾患専門病院 ○救急指定病院
所在地	三重県桑名市寿町三丁目 11 番地	三重県桑名市大字北別所 416 番地 1	三重県桑名市中央町一丁目 32 番地 1
※設立	昭和 20 年 9 月	昭和 41 年 4 月 23 日	昭和 26 年 5 月
病床数	一般 349 床	一般 234 床	一般 79 床
診療科目	内科、循環器内科、呼吸器内科、消化器内科、神経内科、腎臓内科、膠原病リウマチ内科、産婦人科、周産期内科、小児科、外科、整形外科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、呼吸器外科、脳神経外科、心臓血管外科、精神心療科、皮膚科、眼科、放射線科、リハビリテーション科、麻酔科、救急科、病理診断科	内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、肝臓内科、神経内科、外科、肛門外科、緩和ケア外科、整形外科、脳神経外科、形成外科、精神科、小児科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、放射線科、総合診療科、救急科、歯科口腔外科	内科、循環器内科、消化器内科、外科、心臓血管外科

※設立欄は、桑名東医療センターは山本病院として、桑名西医療センターは桑名市民病院として、桑名南医療センターは平田外科医院としての設立時を記載

全体的な状況

1 法人の総括と課題

平成 29 年度は第 2 期中期計画の 4 年度となり、これまでの実績及び課題を踏まえながら経営の効率化、医療サービスの充実に努め、年度計画及び中期計画の達成に向けた病院運営を行うとともに、新病院開院に向けての準備作業を推進した。

平成 29 年度の経営状況は、法人全体では医業収益、医業費用ともに前年度実績を上回った。3 病院ともに営業損益は予算計画を上回ったが、本部経費として新病院関連費用を計上した結果、法人の経常収支比率は 89.8%となった（予算計画 90.4%）。

桑名東医療センターでは外来・入院ともに前年度よりも増収となったが、桑名西・南医療センターでは患者数の減に伴い外来・入院ともに減収となった。一方、費用については、薬品費が増加したが、給与費は予算計画内に収めることができた。

市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上については、重点的に取り組む医療として、前年と同様に桑員地区の医療機関で最も多くの救急患者を受入れた。また、小児科医の増員に伴い、11 月より桑名東医療センターにて小児救急の受入れを再開した。

診療機能の整備では、桑名東医療センターではNICU（新生児特定集中治療室）3床の運用を継続するとともに、新たにHCU（ハイケアユニット）5床の指定を受けることができた。桑名西医療センターではSCU（脳卒中ケアユニット）3床の運用を継続した。また、三重県がん診療連携推進病院の指定を更新した。

医療機器に関しては、新病院に導入する機器の選定作業を行った。

医療職の人材確保としては、桑名東医療センターでは 8 人の常勤医を確保した（腎臓内科、膠原病リウマチ内科、心臓血管外科、麻酔科、循環器内科 2 名、小児科 2 名）。桑名西医療センターでは 2 人の常勤医を確保した（外科、脳神経外科）。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。

院内環境の快適性向上については、新病院の病室（モデルルーム）の使い勝手を職員にて検証するなど、新病院におけるきめ細かな療養環境の改善に取り組んだ。

市民への保健医療情報の提供及び発信では、「市民公開講座」を開催するとともに、定期的な「桑名市総合医療センターニュース」の発行や、法人ホームページ（ブログ）にて新病院関連情報の発信を行った。

業務運営の改善及び効率化については、理事会のほか各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的開催し、法人の事業運営に係る重要事項について審議を行った。また、前年度に引き続き、専門コンサルタントの支援の下、目標値を定めて診療材料費の購入額を下げる取組を実施した。

適切かつ弾力的な人員配置については、医師や看護師を始め、放射線室や臨床工学室、栄養管理室等のコメディカル部門において病院間の人事交流や業務応援を実施する等、診療機能の有効活用を努めた。

人事労務制度については、3 病院にて医師を含めた職員の業績評価制度の運用を行っており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。

効率的かつ効果的な業務運営について、桑名東医療センターでは外来患者数、入院患者数ともに増加し、医業収益が 279 百万円増収した。給与費や薬品費を始めとする医業費用についても前年度より 73 百万円増加したが、営業利益は 84 百万円となり予算計画を達成した。桑名西医療センターでは外来患者数、入院患者数ともに減となり、医業収益は 73 百万円の減収となった。一方、医業費用も 24 百万円減少し、営業損失は▲430 百万円となり予算計画よりも改善した。桑名南医療センターについても、患者数が減少し医業収益は 40 百万円の減となったが、医業費用も 18 百万円減少し、営業利益は 71 百万円となり予算計画を上回った。

3 病院ともに営業損益については予算計画を達成することができたが、法人共通経費として新病院関連費用（消耗備品等）133 百万円を計上した。これらの結果、法人収支計画では 442 百万円の経常損失を見込んでいたが、これを上回る 552 百万円の経常損失となり、法人として更なる収入の確保、費用節減が必要となっている。

（注）法人の医業収益・医業費用は、それぞれ営業収益・営業費用と同義である。

2 大項目ごとの特記事項

(1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取組

1 医療の提供

- ・桑名東・西医療センターが輪番病院として、また桑名南医療センターが循環器疾患を中心にバックアップの二次救急を担当し、救急搬送患者の積極的な受入れを継続した。
- ・桑名西医療センターでは脳卒中に対して24時間体制で集中的に治療を行うSCU（脳卒中ケアユニット）3床の運用を継続した。
- ・桑名東医療センターでは引き続き周産期医療の充実に努め、NICU（新生児特定集中治療室）3床の運用を継続した。
また、新たにHCU（ハイケアユニット）5床の指定を受けることができた。
- ・桑名西医療センターでは平成26年度に三重県がん診療連携推進病院の指定を受けたが、平成29年度も指定が更新された（平成30年3月までの暫定指定）。
- ・桑名西医療センターにて形成外科外来を開設し診療を開始した。

2 医療水準の向上

- ・桑名東医療センターにて常勤医8人（腎臓内科、膠原病リウマチ内科、心臓血管外科、麻酔科、循環器内科2人、小児科2人）、桑名西医療センターにて常勤医2人（外科、脳神経外科）を確保した。
- ・初期研修医11人とマッチングした。また、後期研修医11人を確保した。

3 患者サービスの一層の向上

- ・桑名東医療センターでは、市民ボランティアに来院者の案内等について協力頂いた。

4 より安心して信頼できる医療の提供

- ・3病院合同の医療安全研修会及び感染対策研修会を開催し、職員間の情報・知識の共有を図った。
- ・新病院の紹介パンフレットを作成した他、法人ホームページ（ブログ）にて新病院での受診の仕方等を紹介するなど、情報の更なる充実に努めた。

(2) 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する取組

1 地方独立行政法人としての運営体制の確立

- ・人事労務制度については、3病院にて医師を含めた職員の業績評価制度の運用を行っており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。

2 効率的かつ効果的な業務運営

- ・収入面では、医業収益は法人全体で前年度より増収したものの、予算計画には至らなかった。

入院収益については、桑名東医療センターでは延べ入院患者数が増加し、前年度より6.4%増収したが予算計画には届かなかった。桑名西医療センターでは延べ入院患者数が減少し、入院収益が前年度を下回ったが、予算計画は達成した。桑名南医療センターについても延べ入院患者数が減少し、入院収益は前年度、予算計画いずれも下回った。これらの結果、法人全体の入院収益は前年度実績に対し2.4%増となったが、予算計画には至らなかった。

外来収益については、法人全体の延べ外来患者数が前年度よりも増加した。桑名東医療センターでは延べ外来患者数が増加し、外来収益は前年度より7.4%の増収となった。桑名西医療センターの外来収益は前年度を下回ったが、予算計画は達成した。桑名南医療センターの外来収益は前年度、予算計画いずれも下回った。これらの結果、法人全体の外来収益は前年度実績及び予算計画をともに上回る結果となった。

- ・費用面では、後発医薬品の採用促進に努め、3病院ともに使用率80%以上を達成したが、一方で抗がん剤など高額医薬品の使用量増により、薬品費が増加した。診療材料費については、専門コンサルタントの支援の下、目標値を定めて診療材料の購入価格を下げる取組を実施し、費用を削減することができた。給与費については前年度よりも増加したが、予算計画内に収めることができた。法人全体の医業費用についても、予算計画内とすることができた。

項目別の状況

<p>第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 医療の提供</p> <p>(1) 重点的に取り組む医療の実施</p>

<p>中期 目標</p>	<p>高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、救急医療、周産期医療及び小児医療に重点的に取り組むこと。疾患の分野別では、患者数の多いがん、脳血管障害、循環器疾患及び消化器疾患の分野における医療について、患者それぞれの病期や病態に応じた治療法が選択又は組み合わせできるように、重点的に取り組むこと。</p>
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>a) 救急医療</p> <p>二次救急医療までを地域で完結できる中核病院として、365日24時間必要な医療を提供できるスタッフの確保に努めるとともに、適切な病床管理を行い、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者を積極的に受入れる。</p>	<p>救急医療については、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者の積極的な受入れを継続する。</p>	<p>救急医療については、5病院での病院群輪番制度のもと、桑名西医療センター及び桑名東医療センターが輪番病院として救急医療に従事した。なお、脳神経外科及び循環器科では365日24時間体制を継続した。桑名南医療センターにおいては循環器疾患を中心にバックアップの二次救急を担当した。</p> <p>また、桑名東医療センターでは小児科医の増員に伴い、11月より小児救急の受入れを再開した。</p> <p>平成29年は桑名市消防本部救急搬送患者総数8,414人中3,423人の救急搬送患者を受入れ、前年(3,300人)より123人の増となった。なお、桑名市消防本部管外からも、法人全体で223人(平成28年204人)の救急搬送患者を受入れている。</p>	<p>3</p>		

<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年実績値</th> <th>平成30年計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,863人</td> <td rowspan="4">5,000人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>247人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,405人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,515人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成24年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数7,800人</p> <p>b) 周産期医療及び小児医療</p> <p>地域における周産期医療の拠点として、産婦人科医及び新生児科医を配置し、NICU（新生児特定集中治療室）を始めとする高度医療や新生児医療を提供する体制作りを進める。</p> <p>また、不足している小児科専門医の確保に努めるとともに、とりわけ、夜間・休日の小児救急医療体制の充実強化を図るため、地元医師会等との連携強化に努める。</p> <p>c) がん医療</p> <p>手術、放射線療法及び化学療法を効果的に組み合わせ治療を実施するとともに、緩和ケア医療の充実を図る。また、医師、看護師、薬剤師を始めとする多職種によるチーム医療の活動を推進するとともに、定期的な研修の実施等、医療スタッフの知識及び技術の向上を図る。さらに、院内がん登録機能及び相談支援体制の充実を図り、新病院において三重県がん診療連携病院の指定を受けることを目指す。</p> <p>d) 脳血管障害（脳卒中センター）、循環器疾患（循環器センター）</p> <p>救急部と関係各科、リハビリテーション部門等との連携を強化し、治療内容の充実を図る。脳血管障害及び循環器疾患について迅速な診断・治療を行うことができる体制を維持する。</p> <p>e) 消化器疾患（消化器センター）</p> <p>内視鏡的処置や腹腔鏡下手術等、低侵襲医療を推進するとともに、NST（栄養サポートチーム）を始めとするチーム医療に積極的に取り組む。</p>	病院名	平成24年実績値	平成30年計画値	桑名西医療センター	1,863人	5,000人	桑名南医療センター	247人	桑名東医療センター	1,405人	合計	3,515人	<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年実績値</th> <th>平成29年計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,513人</td> <td>1,520人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>252人</td> <td>260人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,739人</td> <td>1,800人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,504人</td> <td>3,580人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成28年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数8,160人</p> <p>地域における周産期医療の拠点として、NICU（新生児特定集中治療室）を始めとする高度医療及び新生児医療を提供する体制の整備を進める。また、分娩室の効率的な運用等、分娩の実施体制を整備するとともに、産婦人科の医師・助産師の負担を軽減できる協働システムを整え、分娩件数の増加を図る。特に出生体重2,500グラム未満の新生児の新規入院を積極的に受入れ、NICU入院件数の増加を図る。</p> <p>[周産期医療実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>分娩件数</td> <td>239件</td> <td>280件</td> </tr> <tr> <td>NICU入院件数</td> <td>32件</td> <td>35件</td> </tr> </tbody> </table> <p>がん、脳血管障害、循環器疾患及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図るとともに、各病院の連携分担により相互に診療を補完、支援する。</p>	病院名	平成28年実績値	平成29年計画値	桑名西医療センター	1,513人	1,520人	桑名南医療センター	252人	260人	桑名東医療センター	1,739人	1,800人	合計	3,504人	3,580人	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名東医療センター	分娩件数	239件	280件	NICU入院件数	32件	35件	<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年計画値</th> <th>平成29年実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,520人</td> <td>1,204人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>260人</td> <td>208人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,800人</td> <td>2,234人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,580人</td> <td>3,646人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成29年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数8,414人</p> <p>桑名東医療センターでは、前年度に引き続きハイリスク分娩を含む周産期医療を実施し、NICU（新生児特定集中治療室）3床の運用を継続した。</p> <p>[周産期医療実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>分娩件数</td> <td>280件</td> <td>214件</td> </tr> <tr> <td>NICU入院件数</td> <td>35件</td> <td>37件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※NICU入院件数は出生時体重2,500g未満を計上</p> <p>疾患別患者数では、脳血管障害・循環器疾患については、法人全体で計画値を達成した。がん登録件数・消化器疾患については、計画値に及ばなかった。</p> <p>桑名西医療センターでは、前年度に引き続き三重県がん診療連携推進病院の指定を受けることができた（平成30年3月までの暫定指定）。</p> <p>また、桑名西医療センターでは平成29年7月より形成外科外来を開設し、非常勤医師による診療を開始した。</p>	病院名	平成29年計画値	平成29年実績値	桑名西医療センター	1,520人	1,204人	桑名南医療センター	260人	208人	桑名東医療センター	1,800人	2,234人	合計	3,580人	3,646人	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名東医療センター	分娩件数	280件	214件	NICU入院件数	35件	37件	
病院名	平成24年実績値	平成30年計画値																																																																	
桑名西医療センター	1,863人	5,000人																																																																	
桑名南医療センター	247人																																																																		
桑名東医療センター	1,405人																																																																		
合計	3,515人																																																																		
病院名	平成28年実績値	平成29年計画値																																																																	
桑名西医療センター	1,513人	1,520人																																																																	
桑名南医療センター	252人	260人																																																																	
桑名東医療センター	1,739人	1,800人																																																																	
合計	3,504人	3,580人																																																																	
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																
桑名東医療センター	分娩件数	239件	280件																																																																
	NICU入院件数	32件	35件																																																																
病院名	平成29年計画値	平成29年実績値																																																																	
桑名西医療センター	1,520人	1,204人																																																																	
桑名南医療センター	260人	208人																																																																	
桑名東医療センター	1,800人	2,234人																																																																	
合計	3,580人	3,646人																																																																	
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																
桑名東医療センター	分娩件数	280件	214件																																																																
	NICU入院件数	35件	37件																																																																

〔疾患別の入院患者数（新入院患者数）〕

病院名	区分	平成24年度 実績値	平成30年度 計画値
桑名西医療センター	がん	238人	
	脳血管障害	379人	
	循環器疾患	371人	
	消化器疾患	848人	
桑名南医療センター	がん	0人	
	脳血管障害	3人	
	循環器疾患	872人	
	消化器疾患	27人	
桑名東医療センター	がん	332人	
	脳血管障害	109人	
	循環器疾患	984人	
	消化器疾患	1,190人	
合計	がん	570人	700人
	脳血管障害	491人	570人
	循環器疾患	2,227人	1,650人
	消化器疾患	2,065人	2,550人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は新入院患者数

〔疾患別患者数〕

病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値
桑名西医療センター	がん	227人	230人
	脳血管障害	415人	420人
	循環器疾患	61人	60人
	消化器疾患	760人	760人
桑名南医療センター	循環器疾患	1,079人	1,100人
桑名東医療センター	がん	533人	590人
	脳血管障害	109人	120人
	循環器疾患	628人	690人
	消化器疾患	1,559人	1,700人
合計	がん	760人	820人
	脳血管障害	524人	540人
	循環器疾患	1,768人	1,850人
	消化器疾患	2,319人	2,460人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は延べ入院患者数

〔診療実績〕

病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値
桑名西医療センター	化学療法(外来)	487件	500件
	SCU	440人	450人
桑名南医療センター	PCI	204人	210人
桑名東医療センター	化学療法(入院)	732人	800人
	PCI	165人	180人

※化学療法(外来)及びPCI(経皮的冠動脈形成術)は実施件数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延べ入院患者数、化学療法(入院)は入院件数。

〔疾患別患者数〕

病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値
桑名西医療センター	がん	230人	235人
	脳血管障害	420人	424人
	循環器疾患	60人	58人
	消化器疾患	760人	655人
桑名南医療センター	循環器疾患	1,100人	1,060人
桑名東医療センター	がん	590人	393人
	脳血管障害	120人	122人
	循環器疾患	690人	808人
	消化器疾患	1,700人	1,594人
合計	がん	820人	628人
	脳血管障害	540人	546人
	循環器疾患	1,850人	1,926人
	消化器疾患	2,460人	2,249人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は延べ入院患者数

急性期医療への取組として、桑名西医療センターではSCU(脳卒中ケアユニット)3床の運用を継続した。稼働率は54.9%となり前年度(45.4%)を上回った。化学療法(外来)の件数は計画値を達成した。

桑名南医療センターのPCI件数は、前年度実績を下回った。

桑名東医療センターではHCU(ハイケアユニット)5床を設置し、重症患者や大手術後の患者に対する診療機能の向上を図った。また、PCI件数及び化学療法(入院)はいずれも増加し、計画値を達成した。

〔診療実績〕

病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値
桑名西医療センター	化学療法(外来)	500件	533件
	SCU	450人	601人
桑名南医療センター	PCI	210人	166人
桑名東医療センター	化学療法(入院)	800人	805人
	PCI	180人	202人

内視鏡下の手術や腹腔鏡下手術の推進など、より侵襲性の低い治療にも積極

<p>手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備し、平成30年度における手術件数は、年間3,200例を目指す。</p> <p>〔手術件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,152件</td> <td rowspan="4">3,200件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>197件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>691件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>2,040件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	1,152件	3,200件	桑名南医療センター	197件	桑名東医療センター	691件	合計	2,040件	<p>手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備することで、手術件数の対前年度比100%以上を維持する。また、内視鏡的処置や鏡視下手術（腹腔鏡・胸腔鏡・関節鏡）等、低侵襲医療に積極的に取り組む。</p> <p>〔手術件数〕（ ）内は鏡視下手術件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>(111件) 893件</td> <td>(120件) 900件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>317件</td> <td>320件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>(197件) 989件</td> <td>(200件) 1,050件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>(308件) 2,199件</td> <td>(320件) 2,270件</td> </tr> </tbody> </table> <p>医師、看護師、薬剤師を始めとする多職種によるチーム医療の活動を推進するとともに、定期的な研修の実施等、医療スタッフの知識及び技術の向上を図る。</p> <p>〔チーム医療件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>糖尿病透析予防チーム</td> <td>373件</td> <td>360件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>栄養サポートチーム</td> <td>71件</td> <td>75件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>糖尿病透析予防チーム</td> <td>41件</td> <td>50件</td> </tr> </tbody> </table> <p>既存の診療科の充実を図るため、各病院の機能の充実、新病院での統合に向けての計画を策定するとともに、段階的な準備を進める。 新病院に向けて基本的な診療科の増員に努めるとともに、専門医の確保に努める。 また、新病院の建設事業の進捗に伴い、法人としての診療機能を維持するため、必要に応じて3病院の機能の集約ないし分散を行う。</p>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	(111件) 893件	(120件) 900件	桑名南医療センター	317件	320件	桑名東医療センター	(197件) 989件	(200件) 1,050件	合計	(308件) 2,199件	(320件) 2,270件	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療C	糖尿病透析予防チーム	373件	360件	桑名南医療C	栄養サポートチーム	71件	75件	桑名東医療C	糖尿病透析予防チーム	41件	50件	<p>的に取り組み、医療提供体制の強化と治療内容の充実に努めた。手術件数については、法人全体で2,233件となり前年度実績を上回ったが、計画値には及ばなかった。</p> <p>〔手術件数〕（ ）内は鏡視下手術件数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>西MC</td> <td>(120件) 900件</td> <td>(87件) 991件</td> </tr> <tr> <td>南MC</td> <td>320件</td> <td>254件</td> </tr> <tr> <td>東MC</td> <td>(200件) 1,050件</td> <td>(184件) 988件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>(320件) 2,270件</td> <td>(271件) 2,233件</td> </tr> </tbody> </table> <p>チーム医療に関しては、栄養サポートチーム、糖尿病透析予防チームともに計画値を達成することができた。</p> <p>〔チーム医療件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名市総合医療センター</td> <td>糖尿病透析予防チーム</td> <td>410件</td> <td>462件</td> </tr> <tr> <td>栄養サポートチーム</td> <td>75件</td> <td>127件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	西MC	(120件) 900件	(87件) 991件	南MC	320件	254件	東MC	(200件) 1,050件	(184件) 988件	合計	(320件) 2,270件	(271件) 2,233件	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	糖尿病透析予防チーム	410件	462件	栄養サポートチーム	75件	127件			
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																								
桑名西医療センター	1,152件	3,200件																																																																								
桑名南医療センター	197件																																																																									
桑名東医療センター	691件																																																																									
合計	2,040件																																																																									
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																								
桑名西医療センター	(111件) 893件	(120件) 900件																																																																								
桑名南医療センター	317件	320件																																																																								
桑名東医療センター	(197件) 989件	(200件) 1,050件																																																																								
合計	(308件) 2,199件	(320件) 2,270件																																																																								
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																							
桑名西医療C	糖尿病透析予防チーム	373件	360件																																																																							
桑名南医療C	栄養サポートチーム	71件	75件																																																																							
桑名東医療C	糖尿病透析予防チーム	41件	50件																																																																							
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																								
西MC	(120件) 900件	(87件) 991件																																																																								
南MC	320件	254件																																																																								
東MC	(200件) 1,050件	(184件) 988件																																																																								
合計	(320件) 2,270件	(271件) 2,233件																																																																								
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																							
桑名市総合医療センター	糖尿病透析予防チーム	410件	462件																																																																							
	栄養サポートチーム	75件	127件																																																																							

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(2) 地域医療連携の推進

中期目標 「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、他の医療機関との機能分担及び連携を推進し、患者が退院後も切れ目ないケアを受けられるよう、各関係機関と協力して、地域における在宅医療を含む医療、福祉及び介護の連携体制の構築に貢献すること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																																																																											
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																																																																										
<p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図り、地域医療支援病院の認定を目指す。</p> <p>〔紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>43.2%</td> <td rowspan="4">50.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>32.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>31.1%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>37.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>36.3%</td> <td rowspan="4">60.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>16.9%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>22.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を積極的に進める。</p>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	43.2%	50.0%	桑名南医療センター	32.3%	桑名東医療センター	31.1%	合計	37.0%	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	36.3%	60.0%	桑名南医療センター	20.0%	桑名東医療センター	16.9%	合計	22.0%	<p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への逆紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p> <p>〔紹介率・逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>41.3%</td> <td>45.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>66.8%</td> <td>70.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>15.6%</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>32.1%</td> <td>35.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>27.3%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>38.1%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">合計</td> <td>紹介率</td> <td>31.7%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>48.6%</td> <td>60.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※地域医療支援病院の計算式による 他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を継続して行う。</p> <p>〔他の医療機関からの検査受託・紹介件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>CT</td> <td>120件</td> <td>120件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>60件</td> <td>60件</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>CT</td> <td>401件</td> <td>430件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>408件</td> <td>440件</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">合計</td> <td>CT</td> <td>521件</td> <td>550件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>468件</td> <td>500件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	紹介率	41.3%	45.0%	逆紹介率	66.8%	70.0%	桑名南医療センター	紹介率	15.6%	20.0%	逆紹介率	32.1%	35.0%	桑名東医療センター	紹介率	27.3%	40.0%	逆紹介率	38.1%	50.0%	合計	紹介率	31.7%	40.0%	逆紹介率	48.6%	60.0%	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	CT	120件	120件	MRI	60件	60件	桑名東医療センター	CT	401件	430件	MRI	408件	440件	合計	CT	521件	550件	MRI	468件	500件	<p>各病院の医局会議等にて毎月の紹介率・逆紹介率の報告を行う等、逆紹介の推進に努めた。</p> <p>桑名東医療センターでは地域医療センター及び診療科部長にて近隣の開業医の訪問を行った。頂いたご意見・ご要望に基づき、地域連携室の窓口を土曜日にも開設する等、業務改善に取り組んでいる。</p> <p>また、新病院開院を控え、各病院にて積極的に逆紹介を行った。これらの結果、各病院の紹介率、逆紹介率はいずれも前年度実績を上回り、紹介率は計画値に至らなかったが、逆紹介率については計画値を達成することができた。</p> <p>〔紹介率・逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>45.0%</td> <td>43.3%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>70.0%</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>20.0%</td> <td>33.1%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>35.0%</td> <td>53.9%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>33.9%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>50.0%</td> <td>52.8%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">合計</td> <td>紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>37.2%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>60.0%</td> <td>64.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※地域医療支援病院の計算式による 他の医療機関からの検査受託・紹介件数のうち、CTは計画値を達成したが、MRIは計画値に至らなかった。</p> <p>〔他の医療機関からの検査受託・紹介件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>CT</td> <td>120件</td> <td>94件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>60件</td> <td>35件</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>CT</td> <td>430件</td> <td>586件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>440件</td> <td>400件</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">合計</td> <td>CT</td> <td>550件</td> <td>680件</td> </tr> <tr> <td>MRI</td> <td>500件</td> <td>435件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	紹介率	45.0%	43.3%	逆紹介率	70.0%	85.0%	桑名南医療センター	紹介率	20.0%	33.1%	逆紹介率	35.0%	53.9%	桑名東医療センター	紹介率	40.0%	33.9%	逆紹介率	50.0%	52.8%	合計	紹介率	40.0%	37.2%	逆紹介率	60.0%	64.3%	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	CT	120件	94件	MRI	60件	35件	桑名東医療センター	CT	430件	586件	MRI	440件	400件	合計	CT	550件	680件	MRI	500件	435件	3		
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																																																																													
桑名西医療センター	43.2%	50.0%																																																																																																																																													
桑名南医療センター	32.3%																																																																																																																																														
桑名東医療センター	31.1%																																																																																																																																														
合計	37.0%																																																																																																																																														
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																																																																													
桑名西医療センター	36.3%	60.0%																																																																																																																																													
桑名南医療センター	20.0%																																																																																																																																														
桑名東医療センター	16.9%																																																																																																																																														
合計	22.0%																																																																																																																																														
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																																																																												
桑名西医療センター	紹介率	41.3%	45.0%																																																																																																																																												
	逆紹介率	66.8%	70.0%																																																																																																																																												
桑名南医療センター	紹介率	15.6%	20.0%																																																																																																																																												
	逆紹介率	32.1%	35.0%																																																																																																																																												
桑名東医療センター	紹介率	27.3%	40.0%																																																																																																																																												
	逆紹介率	38.1%	50.0%																																																																																																																																												
合計	紹介率	31.7%	40.0%																																																																																																																																												
	逆紹介率	48.6%	60.0%																																																																																																																																												
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																																																																												
桑名西医療センター	CT	120件	120件																																																																																																																																												
	MRI	60件	60件																																																																																																																																												
桑名東医療センター	CT	401件	430件																																																																																																																																												
	MRI	408件	440件																																																																																																																																												
合計	CT	521件	550件																																																																																																																																												
	MRI	468件	500件																																																																																																																																												
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																																																																												
桑名西医療センター	紹介率	45.0%	43.3%																																																																																																																																												
	逆紹介率	70.0%	85.0%																																																																																																																																												
桑名南医療センター	紹介率	20.0%	33.1%																																																																																																																																												
	逆紹介率	35.0%	53.9%																																																																																																																																												
桑名東医療センター	紹介率	40.0%	33.9%																																																																																																																																												
	逆紹介率	50.0%	52.8%																																																																																																																																												
合計	紹介率	40.0%	37.2%																																																																																																																																												
	逆紹介率	60.0%	64.3%																																																																																																																																												
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																																																																												
桑名西医療センター	CT	120件	94件																																																																																																																																												
	MRI	60件	35件																																																																																																																																												
桑名東医療センター	CT	430件	586件																																																																																																																																												
	MRI	440件	400件																																																																																																																																												
合計	CT	550件	680件																																																																																																																																												
	MRI	500件	435件																																																																																																																																												

<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携バスの運用を推進する。</p> <p>〔地域連携バスの利用数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>脳卒中</td> <td>50件</td> <td rowspan="4">55件</td> </tr> <tr> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>16件</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>脳卒中</td> <td>50件</td> <td>55件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>18件</td> <td>50件</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、地域包括ケアシステムの構築に向けて医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、在宅患者の急変時には受入れるよう努める。</p> <p>〔退院調整患者数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>588人</td> <td rowspan="4">1,500人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>49人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>459人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,096人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	脳卒中	50件	55件	大腿骨頸部骨折	2件	桑名東医療センター	大腿骨頸部骨折	16件	合計	脳卒中	50件	55件		大腿骨頸部骨折	18件	50件	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	588人	1,500人	桑名南医療センター	49人	桑名東医療センター	459人	合計	1,096人	<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携バスの運用を推進する。</p> <p>〔地域連携バスの利用数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名市総合医療センター</td> <td>脳卒中</td> <td>49件</td> <td>55件</td> </tr> <tr> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>49件</td> <td>55件</td> </tr> <tr> <td>急性心筋梗塞</td> <td>0件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>慢性腎不全</td> <td>0件</td> <td>5件</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、地域包括ケアシステムの構築に向けて、在宅患者の急変時には受入れるよう努め、急性期病院として在宅医療の支援を行う。</p> <p>〔退院調整患者数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>673人</td> <td>700人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>25人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>662人</td> <td>700人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,360人</td> <td>1,430人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※算定件数ではなく相談件数</p>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名市総合医療センター	脳卒中	49件	55件	大腿骨頸部骨折	49件	55件	急性心筋梗塞	0件	5件	慢性腎不全	0件	5件	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	673人	700人	桑名南医療センター	25人	30人	桑名東医療センター	662人	700人	合計	1,360人	1,430人	<p>地域医療機関との連携機能を高めるための活動として地域連携バスの運用を継続したが、計画値には至らなかった。</p> <p>〔地域連携バスの利用数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名市総合医療センター</td> <td>脳卒中</td> <td>55件</td> <td>49件</td> </tr> <tr> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>55件</td> <td>75件</td> </tr> <tr> <td>急性心筋梗塞</td> <td>5件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>慢性腎不全</td> <td>5件</td> <td>0件</td> </tr> </tbody> </table> <p>退院調整患者数については、医療相談室を中心として退院支援業務に取組んでいるが、計画値には至らなかった。</p> <p>〔退院調整患者数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>700人</td> <td>548人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>30人</td> <td>20人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>700人</td> <td>678人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,430人</td> <td>1,246人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※算定件数ではなく相談件数</p>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	脳卒中	55件	49件	大腿骨頸部骨折	55件	75件	急性心筋梗塞	5件	0件	慢性腎不全	5件	0件	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	700人	548人	桑名南医療センター	30人	20人	桑名東医療センター	700人	678人	合計	1,430人	1,246人	
病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																																	
桑名西医療センター	脳卒中	50件	55件																																																																																																	
	大腿骨頸部骨折	2件																																																																																																		
桑名東医療センター	大腿骨頸部骨折	16件																																																																																																		
合計	脳卒中	50件		55件																																																																																																
	大腿骨頸部骨折	18件	50件																																																																																																	
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																																		
桑名西医療センター	588人	1,500人																																																																																																		
桑名南医療センター	49人																																																																																																			
桑名東医療センター	459人																																																																																																			
合計	1,096人																																																																																																			
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																																	
桑名市総合医療センター	脳卒中	49件	55件																																																																																																	
	大腿骨頸部骨折	49件	55件																																																																																																	
	急性心筋梗塞	0件	5件																																																																																																	
	慢性腎不全	0件	5件																																																																																																	
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																																		
桑名西医療センター	673人	700人																																																																																																		
桑名南医療センター	25人	30人																																																																																																		
桑名東医療センター	662人	700人																																																																																																		
合計	1,360人	1,430人																																																																																																		
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																																	
桑名市総合医療センター	脳卒中	55件	49件																																																																																																	
	大腿骨頸部骨折	55件	75件																																																																																																	
	急性心筋梗塞	5件	0件																																																																																																	
	慢性腎不全	5件	0件																																																																																																	
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																																		
桑名西医療センター	700人	548人																																																																																																		
桑名南医療センター	30人	20人																																																																																																		
桑名東医療センター	700人	678人																																																																																																		
合計	1,430人	1,246人																																																																																																		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(3) 災害時及び重大な感染症の流行時等における医療協力

中期目標	平時から関係機関との連携を図り、災害時及び重大な感染症の流行時等には、桑名市からの要請に基づき患者を受入れ、必要な医療を提供するなど、桑名市が実施する災害対策等に協力すること。
------	------------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

<p>災害医療に関する研修及び医療救護を想定した訓練等を充実させ、災害に備えるとともに、災害時には、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策等に協力する。</p> <p>新病院の実現に合わせて、施設・設備面での充実を図り、地域災害拠点病院の認定を目指すとともに、重大な感染症の流行時等における外来診療等の初期体制を整え、また、入院診療等において、地域医療に貢献する。</p>	<p>災害発生時や新型インフルエンザを始めとする重大な感染症の発生時には、これまでの経験を活かし、関係機関からの要請により、患者の受入れや医療従事者の派遣を行う。さらに、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。</p> <p>[平成 28 年度災害救助訓練（桑名医師会主催）参加者数]</p> <table border="1" data-bbox="705 414 1164 486"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>医師</th> <th>看護師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>6人</td> <td>13人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	医師	看護師	桑名市総合医療センター	6人	13人	<p>今年度の合同災害救助訓練は台風接近のため中止となったが、各病院にて防災訓練を実施した。</p> <p>また、新病院では院内に救急ワークステーションを設置することとしており、具体的な運用計画について桑名市消防本部との協議を行っている。</p> <p>[平成 29 年度災害救助訓練（桑名医師会主催）参加者数]</p> <table border="1" data-bbox="1214 414 1588 486"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>医師</th> <th>看護師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>中止</td> <td>中止</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	医師	看護師	桑名市総合医療センター	中止	中止	3		
病院名	医師	看護師															
桑名市総合医療センター	6人	13人															
病院名	医師	看護師															
桑名市総合医療センター	中止	中止															

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(1) 医師の確保

中期目標	提供する医療水準を向上させるため、診療科ごとの医師の充足度を把握し、不足している医師については、計画的に確保を進めること。
------	---------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価													
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント												
<p>計画的に設備及び医療機器の整備を進めるとともに、各種専門医の研修機関としての認定を促進し、医師にとって魅力的な病院作りに努める。また、医師の事務作業の負担軽減体制を強化する等、医師の待遇の向上を図る。</p> <p>診療科ごとの医師の充足度を把握し、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保に努める。</p>	<p>計画的に設備及び医療機器の整備を進めるとともに、各種専門医の研修機関としての認定を促進し、医師にとって魅力的な病院作りに努める。また、医師の事務的な負担軽減を図るため、医師事務作業補助者の配置を始め、医師を支援する業務体制の拡充を図る。</p> <p>大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保に努める。特に、救急科及び総合診療科については近隣大学への医師派遣要請を継続して行う。また、女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、引き続き短時間就労制度を実施する。</p> <p>[常勤医師確保数]</p> <table border="1" data-bbox="705 1348 1097 1396"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成 28 年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成 28 年度実績値				<p>医師確保については、三重大学の支援の下、桑名東医療センターにて常勤医 8 人を確保した（腎臓内科、膠原病リウマチ内科、心臓血管外科、麻酔科、循環器内科 2 人、小児科 2 人）。桑名西医療センターでは常勤医 2 人（外科、脳神経外科）を確保した。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。</p> <p>女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、短時間就労制度を実施しており、平成 29 年度は女性医師 2 人が利用した。</p> <p>[医師確保数]</p> <table border="1" data-bbox="1214 1348 1588 1396"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成 29 年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成 29 年度実績値				4		
病院名	区分	平成 28 年度実績値															
病院名	区分	平成 29 年度実績値															

	桑名西医療センター	常勤	1人	※大学医局派遣医師の交替は上記実績に含めていない。	桑名西医療センター	常勤	2人			
	桑名南医療センター	常勤	0人		桑名西医療センター	非常勤	2人			
	桑名東医療センター	常勤	2人		桑名南医療センター	常勤	0人			
					桑名南医療センター	非常勤	0人			
					桑名東医療センター	常勤	8人			
					桑名東医療センター	非常勤	0人			
				※大学医局派遣医師の交替は上記実績に含めていない。 医学生修学資金は、医学生1人に貸与を行った。また、初期研修医1人、後期研修医3人に研修資金の貸与を行った。						

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(2) 研修医の受入れ及び育成

中期目標	臨床研修病院として臨床研修医を受入れ、後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）を確保し、充実した研修プログラムなど研修体制を整えることにより、優れた医師の育成を行うとともに、総合医療センターへの定着を促す対策を講ずること。
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価							
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント						
臨床研修プログラムの改善及び充実を図るほか、各種専門医の研修機関としての認定を促進する等、教育研修体制の整備を進め、初期研修医及び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れ拡大及び定着を図る。	<p>臨床研修プログラムの改善に向けて、三重県内の基幹型臨床研修病院との連携強化に取り組む。また、各種専門医の研修機関としての認定を促進する等、教育研修体制を整備し、初期研修医及び後期研修医の受入れ体制を拡充する。</p> <p>新病院開院までは桑名東医療センターは基幹型臨床研修病院、桑名西医療センターは協力型臨床研修病院として、交流研修の拡充や希望する専門分野の研修などを行い、フレキシブルな研修体制のもと、初期研修医及び後期研修医の受入れ及び定着を図る。</p> <p>[初期研修医マッチング数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>7人</td> <td>11人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名市総合医療センター	7人	11人	平成29年度は、11人の初期研修医とマッチングすることができた（法人の定数11人に対してフルマッチング）。また、後期研修医については、法人全体で11人を確保し、計画値を達成することができた。	3		
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値									
桑名市総合医療センター	7人	11人									
		<p>平成29年4月、3病院合同による新入職員オリエンテーションを3日間に渡って開催し、他の職種とともに初期研修医が参加した。</p> <p>[初期研修医マッチング数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>11人</td> <td>11人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	11人	11人			
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値									
桑名市総合医療センター	11人	11人									

	〔後期研修医数（在籍）〕		〔後期研修医数（在籍）〕				
	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	
	桑名市総合医療センター	8人	10人	桑名市総合医療センター	10人	11人	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(3) 看護師の確保及び定着

中期目標	質の高い看護が継続的に提供できるよう、看護師の確保及び定着を図ること。
------	-------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																							
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																						
<p>看護師については、教育実習等を通じて関係教育機関等との連携を強化し、看護師の確保を図る。長時間勤務の改善や育児中の女性職員の業務の負担を軽減するなど、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境を整備し、人材の確保と定着に取り組む。特に、女性医療職については、柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。</p> <p>〔医師・看護職員数（常勤）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療センター</td> <td>医師（研修医除く）</td> <td>26人</td> <td rowspan="4"></td> </tr> <tr> <td>初期研修医</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>後期研修医</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>看護職員</td> <td>115人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>医師</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>看護職員</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名東医療センター</td> <td>医師（研修医除く）</td> <td>33人</td> </tr> <tr> <td>初期研修医</td> <td>10人</td> </tr> <tr> <td>後期研修医</td> <td>2人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	医師（研修医除く）	26人		初期研修医	4人	後期研修医	2人	看護職員	115人	桑名南医療センター	医師	3人	看護職員	24人	桑名東医療センター	医師（研修医除く）	33人	初期研修医	10人	後期研修医	2人	<p>看護師については、教育実習等を通じて広域的に関係教育機関等との連携を強化し、確保を図る。</p> <p>〔看護師確保数（常勤）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>66人</td> <td>30人</td> </tr> </tbody> </table> <p>特に、女性医療職については、短時間正規職員制度を含む柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境の整備に努め、その確保及び定着を図る。</p>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名市総合医療センター	66人	30人	<p>看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会に参加した。こうした取組の結果、平成29年度に計40人の看護師を採用するとともに、平成30年4月に32人を採用することができた。</p> <p>〔看護師確保数（常勤）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>30人</td> <td>40人</td> </tr> </tbody> </table> <p>看護師修学資金については、看護学生計84人に対し貸与を行っている（平成30年4月1日現在）。</p> <p>桑名東医療センターでは、患者搬送業務等について医療技術部が応援することにより、看護師が看護業務に専念できる環境を整備すると共に、看護師の業務負担軽減を図った。看護師の離職率については、10.0%以下に抑えることができた。</p>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	30人	40人	3		
病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																								
桑名西医療センター	医師（研修医除く）	26人																																									
	初期研修医	4人																																									
	後期研修医	2人																																									
	看護職員	115人																																									
桑名南医療センター	医師	3人																																									
	看護職員	24人																																									
桑名東医療センター	医師（研修医除く）	33人																																									
	初期研修医	10人																																									
	後期研修医	2人																																									
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																									
桑名市総合医療センター	66人	30人																																									
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																									
桑名市総合医療センター	30人	40人																																									

	看護職員	162人							
合計	医師(研修医除く)	62人	70人	〔常勤看護師離職率〕		〔常勤看護師離職率〕			
	初期研修医	14人	20人	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値
	後期研修医	4人	10人	桑名西医療センター	9.8%	10.0%以下	桑名市総合医療センター	10.0%以下	8.7%
	看護職員	301人	380人	桑名南医療センター	0.0%	10.0%以下	桑名東医療センター	8.1%	10.0%以下
				※離職率=(当該年度の総退職者数/当該年度の平均職員数)×100		※離職率=(当該年度の総退職者数/当該年度の平均職員数)×100			

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(1) 診療待ち時間等の改善

中期目標 診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																			
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント																																																		
<p>地域連携を推進し、地域の医療機関との役割分担を行い、外来診療の待ち時間短縮に努める。また、待ち時間に関する実態調査を毎年1回以上行い、その現況及び原因を把握し、必要に応じて予約制度全般の見直しを始めとする改善を行う。</p>	<p>地域連携を推進し、地域の医療機関との役割分担を行い、外来診療の待ち時間短縮に努める。また、患者満足度調査及び待ち時間についての実態調査を定期的に実施し、その現況及び原因の把握に努める。</p> <p>〔患者アンケート(外来待ち時間)〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>47.0%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>9.7%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>46.3%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>6.5%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>33.0%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>12.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	満足	47.0%	60.0%	不満	9.7%	5.0%	桑名南医療センター	満足	46.3%	60.0%	不満	6.5%	5.0%	桑名東医療センター	満足	33.0%	60.0%	不満	12.0%	5.0%	<p>平成29年12月に患者アンケートを実施し、待ち時間に関する質問項目を設け、継続的に現況及び原因を把握した。その結果、前年度実績に比べて、各病院ともに「満足」の割合が増加した。新病院での患者待ち時間の負担軽減に向け、運用計画の検討を行った。</p> <p>〔患者アンケート(外来待ち時間)〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>60.0%</td> <td>48.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>10.3%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>60.0%</td> <td>52.9%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>60.0%</td> <td>53.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>7.1%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	満足	60.0%	48.3%	不満	5.0%	10.3%	桑名南医療センター	満足	60.0%	52.9%	不満	5.0%	2.9%	桑名東医療センター	満足	60.0%	53.5%	不満	5.0%	7.1%	3		
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																				
桑名西医療センター	満足	47.0%	60.0%																																																				
	不満	9.7%	5.0%																																																				
桑名南医療センター	満足	46.3%	60.0%																																																				
	不満	6.5%	5.0%																																																				
桑名東医療センター	満足	33.0%	60.0%																																																				
	不満	12.0%	5.0%																																																				
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																				
桑名西医療センター	満足	60.0%	48.3%																																																				
	不満	5.0%	10.3%																																																				
桑名南医療センター	満足	60.0%	52.9%																																																				
	不満	5.0%	2.9%																																																				
桑名東医療センター	満足	60.0%	53.5%																																																				
	不満	5.0%	7.1%																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(2) 院内環境の改善

中期 目標	診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。
----------	----------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																											
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																										
<p>患者の呼出し方法を工夫する等、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。また、地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、規程の見直しや施設の整備を進める。</p>	<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。施設の老朽化を理由とせず、院内環境の清潔化に向けて職員が自主的に取り組む働きかけを行う。</p> <p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度 実績値</th> <th>平成29年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>54.2%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>12.5%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>74.3%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>2.9%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>33.8%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>22.5%</td> <td>10.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、桑名市ボランティアセンターの活動情報を確認し、多様なボランティア活動の受入れを行う。また、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、受入れ体制の整備に着手する。</p> <p>〔ボランティア活動件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値	桑名西医療センター	満足	54.2%	60.0%	不満	12.5%	5.0%	桑名南医療センター	満足	74.3%	80.0%	不満	2.9%	0.0%	桑名東医療センター	満足	33.8%	50.0%	不満	22.5%	10.0%	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	2件	2件	桑名南医療センター	0件	0件	桑名東医療センター	2件	2件	<p>患者アンケート（入院された部屋の快適性）の結果では、桑名南医療センターでは「満足」の割合が減少したが、桑名東・西医療センターでは「満足」が増加し「不満」が減少した。</p> <p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度 計画値</th> <th>平成29年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>60.0%</td> <td>62.2%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>64.4%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>4.4%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>50.0%</td> <td>47.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>10.0%</td> <td>18.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度に引き続き「生命の駅伝」（がん研究支援プロジェクト）に法人として協力し、市民ランナーとともに職員1人がランナーとして参加した。また、桑名東医療センターでは外来での患者案内を市民ボランティアに協力頂いた。</p> <p>〔ボランティア活動件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度 計画値</th> <th>平成29年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2件</td> <td>3件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値	桑名西医療センター	満足	60.0%	62.2%	不満	5.0%	10.8%	桑名南医療センター	満足	80.0%	64.4%	不満	0.0%	4.4%	桑名東医療センター	満足	50.0%	47.3%	不満	10.0%	18.9%	病院名	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値	桑名西医療センター	2件	2件	桑名南医療センター	0件	0件	桑名東医療センター	2件	3件	3		
病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値																																																																												
桑名西医療センター	満足	54.2%	60.0%																																																																												
	不満	12.5%	5.0%																																																																												
桑名南医療センター	満足	74.3%	80.0%																																																																												
	不満	2.9%	0.0%																																																																												
桑名東医療センター	満足	33.8%	50.0%																																																																												
	不満	22.5%	10.0%																																																																												
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																													
桑名西医療センター	2件	2件																																																																													
桑名南医療センター	0件	0件																																																																													
桑名東医療センター	2件	2件																																																																													
病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値																																																																												
桑名西医療センター	満足	60.0%	62.2%																																																																												
	不満	5.0%	10.8%																																																																												
桑名南医療センター	満足	80.0%	64.4%																																																																												
	不満	0.0%	4.4%																																																																												
桑名東医療センター	満足	50.0%	47.3%																																																																												
	不満	10.0%	18.9%																																																																												
病院名	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値																																																																													
桑名西医療センター	2件	2件																																																																													
桑名南医療センター	0件	0件																																																																													
桑名東医療センター	2件	3件																																																																													

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(3) 職員の接遇の向上

中期 目標	診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。
----------	----------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																			
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																		
<p>市民に選ばれ、市民が満足する病院であるため、既に実施している院内及びホームページでの「あなたの声」の取組に加え、定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員を対象とする研修会の実施や接遇の良い病院の見学等により、病院全体の接遇の向上を図る。</p>	<p>各病院での取組として、院内の投書箱及びホームページでの患者の意見に対して、速やかな揭示に加え、回答及び対応する職員への周知を徹底する。定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。その上で、定期的に研修会を実施することにより、病院全体の接遇の向上を図る。</p> <p>[患者アンケート（接遇面全般について）]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>79.1%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.8%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>73.1%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.9%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>66.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>2.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>[投書箱の投書件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>お礼</th> <th>苦情</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>29件</td> <td>22件</td> <td>21件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3件</td> <td>2件</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>24件</td> <td>30件</td> <td>83件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成28年12月31日現在の実績値。</p>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	満足	79.1%	80.0%	不満	0.8%	0.0%	桑名南医療センター	満足	73.1%	80.0%	不満	0.9%	0.0%	桑名東医療センター	満足	66.0%	80.0%	不満	2.0%	0.0%	病院名	お礼	苦情	その他	桑名西医療センター	29件	22件	21件	桑名南医療センター	3件	2件	4件	桑名東医療センター	24件	30件	83件	<p>新入職員を対象として3病院合同の接遇研修を実施したほか、各病院にて全職員が対象となる研修会を開催した。</p> <p>毎年実施している患者アンケート（接遇面全般について）の結果では、3病院ともに「満足」の回答割合が前年度実績値を上回った。引き続き接遇委員会が中心となり、職員の接遇向上を図っている。</p> <p>[患者アンケート（接遇面全般について）]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>80.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>73.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>73.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>3.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>院内の投書箱やホームページ等を通じて頂いた意見については、接遇委員会にて内容を検討し、必要な対策を実施した。</p> <p>[投書箱の投書件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>お礼</th> <th>苦情</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>11件</td> <td>18件</td> <td>15件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3件</td> <td>3件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>27件</td> <td>60件</td> <td>36件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	満足	80.0%	80.7%	不満	0.0%	0.0%	桑名南医療センター	満足	80.0%	73.5%	不満	0.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	80.0%	73.7%	不満	0.0%	3.0%	病院名	お礼	苦情	その他	桑名西医療センター	11件	18件	15件	桑名南医療センター	3件	3件	5件	桑名東医療センター	27件	60件	36件	3		
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																				
桑名西医療センター	満足	79.1%	80.0%																																																																																				
	不満	0.8%	0.0%																																																																																				
桑名南医療センター	満足	73.1%	80.0%																																																																																				
	不満	0.9%	0.0%																																																																																				
桑名東医療センター	満足	66.0%	80.0%																																																																																				
	不満	2.0%	0.0%																																																																																				
病院名	お礼	苦情	その他																																																																																				
桑名西医療センター	29件	22件	21件																																																																																				
桑名南医療センター	3件	2件	4件																																																																																				
桑名東医療センター	24件	30件	83件																																																																																				
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																				
桑名西医療センター	満足	80.0%	80.7%																																																																																				
	不満	0.0%	0.0%																																																																																				
桑名南医療センター	満足	80.0%	73.5%																																																																																				
	不満	0.0%	0.0%																																																																																				
桑名東医療センター	満足	80.0%	73.7%																																																																																				
	不満	0.0%	3.0%																																																																																				
病院名	お礼	苦情	その他																																																																																				
桑名西医療センター	11件	18件	15件																																																																																				
桑名南医療センター	3件	3件	5件																																																																																				
桑名東医療センター	27件	60件	36件																																																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(1) 医療安全対策の徹底

中期 目標	患者が安心して受診できる環境を提供するため、院内感染防止対策を確実に実施するとともに、医療事故等に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底すること。
----------	---------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																							
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																						
<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底する。</p> <p>院内感染の発生原因の究明及び防止対策を確立し、患者とその家族及び職員の安全を確保するため、院内感染対策委員会及びICT (Infection Control Team=感染対策チーム) において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を検討し、確実に実施する。</p>	<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析を行い、職員に分析結果、リスク回避等の対応をフィードバックし医療安全対策を徹底する。また、前年度の医療事故やヒヤリハットの発生状況について、病院ホームページにて公表を行う。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度 実績値</th> <th>平成29年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名市総合 医療センター</td> <td>開催数</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>616人</td> <td>1,300人</td> </tr> </tbody> </table> <p>院内感染対策委員会及びICT (Infection Control Team=感染対策チーム) において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を確実に実施するため、感染管理研修会の開催、院内ラウンドの実施により、職員の感染予防知識、技術の向上を図る。また、桑名市内の複数の医療機関で合同の感染対策カンファレンスを定期的で開催することにより、感染対策に係る知識や情報を共有するとともに、年1回程度互いの医療機関に赴き、相互に感染防止対策に係る評価を行う。</p>	病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値	桑名市総合 医療センター	開催数	1回	2回	出席者数	616人	1,300人	<p>医療安全管理委員会では、毎月開催される院内感染対策委員会、ICT (Infection Control Team=感染対策チーム)、医薬品安全管理委員会、医療機器安全委員会など、各分野の医療安全対策を検討し、継続的に現場にフィードバックした。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度 計画値</th> <th>平成29年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名市総合 医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>1,300人</td> <td>1,512人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※3 病院合同にて研修会を開催しているため、法人合計の数値を記載することとした。</p> <p>前年度に引き続き市内の複数の医療機関と合同カンファレンスを定期的開催し、感染対策に係る知識や情報を共有する取組を継続した。</p> <p>平成29年4月より感染管理認定看護師1名を桑名西医療センターに配置し、同センターにおける感染対策の強化を図った。10～11月にかけて桑名東医療センターと桑名西医療センターの感染対策チームが互いの病院を訪問し、チェック項目表に沿って評価を行い、感染防止対策について検討を行った。</p> <p>また、11月には三重県立総合医療センタ</p>	病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値	桑名市総合 医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	1,300人	1,512人	3		
病院名	区分	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値																								
桑名市総合 医療センター	開催数	1回	2回																								
	出席者数	616人	1,300人																								
病院名	区分	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値																								
桑名市総合 医療センター	開催数	2回	2回																								
	出席者数	1,300人	1,512人																								

	<p>[ICT院内ラウンド実施回数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> </tbody> </table> <p>[合同カンファレンス開催件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>感染対策地域連携カンファレンス</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※参加医療機関：ヨナハ総合病院、もりえい病院、桑名市総合医療センター</p> <p>医療安全及び感染対策の研修については、3病院合同の研修会を定期的に開催し、安全管理に対する知識や考え方の共有を図る。</p>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	52回	52回	桑名東医療センター	52回	52回	感染対策地域連携カンファレンス	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名市総合医療センター	4回	4回	<p>一の感染対策チームが来院し、当法人における感染対策についてアドバイスを頂いた。</p> <p>[ICT院内ラウンド実施回数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> </tbody> </table> <p>[合同カンファレンス開催件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>感染対策地域連携カンファレンス</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※参加医療機関：ヨナハ総合病院、もりえい病院、桑名市総合医療センター</p> <p>3病院合同の医療安全研修会及び感染対策研修会を定期的に開催することにより、職員間での情報・知識の共有及び標準化を図った。新入職員に対しても、3病院合同のオリエンテーションを実施し、医療安全及び感染対策についての研修を行った。</p>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	52回	52回	桑名東医療センター	52回	52回	感染対策地域連携カンファレンス	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	4回	4回		
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																
桑名西医療センター	52回	52回																																
桑名東医療センター	52回	52回																																
感染対策地域連携カンファレンス	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																
桑名市総合医療センター	4回	4回																																
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																
桑名西医療センター	52回	52回																																
桑名東医療センター	52回	52回																																
感染対策地域連携カンファレンス	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																
桑名市総合医療センター	4回	4回																																

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心して信頼できる質の高い医療の提供

(2) 信頼される医療の提供

中期目標	インフォームド・コンセント（患者やその家族が、自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような十分な説明を受けた上での同意をいう。）の徹底、セカンドオピニオン（患者やその家族が、治療法等の判断に当たって、主治医とは別の医師の意見を聴くこと。また、その意見をいう。）の提供、個人情報の保護、適切な情報開示等を通じて、患者、その家族及び市民に信頼される医療を提供すること。
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
個人情報の保護及びインフォームド・コンセントを徹底するとともに、セカンドオピニオンの実施や、ヒヤリ・ハット件数の公開等、適切な情報	医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重する	患者及びその家族に対し、十分な説明のもと治療への同意を得ることを徹底した。患者アンケートにおいて、医師の「病気、	3		

<p>開示を行うことにより、患者、その家族及び市民に信頼される医療を提供する。</p>	<p>ため、インフォームド・コンセントを徹底するとともに、セカンドオピニオン等、エビデンスに基づいた医療情報を提供する。</p> <p>〔患者アンケート（医師の「病気、手術に対する説明」）結果〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>86.7%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>4.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>77.1%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>2.9%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>85.9%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行う。</p> <p>〔診療録開示件数及び理由〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>24件</td> <td>26件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>5件</td> <td>7件</td> <td>12件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成28年4～12月の実績値。</p>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	満足	86.7%	90.0%	不満	4.4%	0.0%	桑名南医療センター	満足	77.1%	90.0%	不満	2.9%	0.0%	桑名東医療センター	満足	85.9%	90.0%	不満	0.0%	0.0%	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	2件	0件	0件	24件	26件	桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件	桑名東医療センター	0件	0件	5件	7件	12件	<p>手術に対する説明について」の項目では、桑名東医療センターでは「満足」の回答割合がやや下がったが、桑名西・南医療センターでは前年度よりも改善した。</p> <p>〔患者アンケート（医師の「病気、手術に対する説明」）結果〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>88.6%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>2.9%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>93.6%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>83.1%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>7.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、桑名西医療センターでは引き続きセカンドオピニオン外来を開設した他、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでもセカンドオピニオンを随時受け付けることとしている。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、個人情報保護規程に基づき適切な取扱いを行った。</p> <p>〔診療録開示件数及び理由〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3件</td> <td>0件</td> <td>4件</td> <td>16件</td> <td>23件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>0件</td> <td>7件</td> <td>12件</td> <td>20件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	満足	90.0%	88.6%	不満	0.0%	2.9%	桑名南医療センター	満足	90.0%	93.6%	不満	0.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	90.0%	83.1%	不満	0.0%	7.0%	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	3件	0件	4件	16件	23件	桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件	桑名東医療センター	1件	0件	7件	12件	20件	
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																																																		
桑名西医療センター	満足	86.7%	90.0%																																																																																																		
	不満	4.4%	0.0%																																																																																																		
桑名南医療センター	満足	77.1%	90.0%																																																																																																		
	不満	2.9%	0.0%																																																																																																		
桑名東医療センター	満足	85.9%	90.0%																																																																																																		
	不満	0.0%	0.0%																																																																																																		
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																																																																
桑名西医療センター	2件	0件	0件	24件	26件																																																																																																
桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件																																																																																																
桑名東医療センター	0件	0件	5件	7件	12件																																																																																																
病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																																																		
桑名西医療センター	満足	90.0%	88.6%																																																																																																		
	不満	0.0%	2.9%																																																																																																		
桑名南医療センター	満足	90.0%	93.6%																																																																																																		
	不満	0.0%	0.0%																																																																																																		
桑名東医療センター	満足	90.0%	83.1%																																																																																																		
	不満	0.0%	7.0%																																																																																																		
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																																																																
桑名西医療センター	3件	0件	4件	16件	23件																																																																																																
桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件																																																																																																
桑名東医療センター	1件	0件	7件	12件	20件																																																																																																

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(3) 施設設備の整備及び更新

<p>中期目標</p>	<p>施設設備については、病院が担う医療機能にふさわしいものとなるよう、必要性、費用対効果等を勘案しつつ、計画的に整備及び更新すること。</p>
-------------	--------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
病院の施設設備については、地域医療を担う中核病院として、必要性や対費用効果を勘案して整備を進める。また、外来患者等の来院状況等を勘案し、患者用駐車場の拡張について検討をする。	病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修については費用対効果を勘案し実施するとともに、設備・医療機器については、地域医療を担う中核病院として、必要性や費用対効果を勘案して計画的に整備を進める。	平成 30 年度の新病院開院に向け、病室（モデルルーム）の使い勝手を職員にて検証するなど、新病院におけるきめ細かな療養環境の改善に取り組んだ。	3		

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心して信頼できる質の高い医療の提供

(4) 市民への保健医療情報の発信及び普及啓発等

中期 目標	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、市民に対し保健医療情報を発信し、普及啓発するとともに、公的病院として説明責任を果たすこと。
----------	--------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、平成 24 年度に看護師・薬剤師等が参加して 12 回実施した出前講座、平成 19 年度から毎年 1 回開催している公開講座の充実、医師をはじめとする医療スタッフによる、病院内での地域住民を対象とした小講座の開催、及び広報、ホームページの活用等により、保健医療情報を発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を推進する。	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、広報・ホームページ等を通じて保健医療情報を継続的に発信し、公的病院として説明責任を果たすよう努める。また、市民公開講座や出前講座、患者向け教室等を継続して開催することにより、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行う。	①市民公開講座の実績 11 月 30 日に市民企画講座にて理事長が「ますます進化する医療技術と施設」をテーマに講演を行った（くわなメディアライヴ）。また、1 月 27 日に三重大との共催にて市民公開講座（新病院開院プレイベント）「桑名の医療を考える」を開催した（NTNシティホール）。 ②出前講座の実績 平成 29 年度は計 4 回実施した。 ③桑名市総合医療センターニュース発行 医療機関及び患者向けの広報紙として桑名市総合医療センターニュースを発行し、診療科や専門外来の紹介、各種教室の案内など新しい情報の提供に努めた。 また、法人ホームページに新病院建設工事の進捗状況等を紹介するブログを	3		

		<p>開設するなど、情報の更なる充実に努めている。</p> <p>④桑名市広報への記事掲載実績 毎月発行の桑名市広報（広報くわな）の医療センターのコーナーで、医療情報を計12回提供した。</p> <p>⑤病院年報発行 医業活動の記録として桑名市総合医療センター年報(27年度)を発行した。</p> <p>⑥患者向け教室の実施 各種教室を継続的に開催し市民の医療や健康に対する意識の啓発を行った。</p>																																																																		
	<p>〔保健医療情報の発信・啓発活動〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病院祭・市民公開講座</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>3回</td> <td>3回</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">広報活動</td> <td>医療センターニュース(季刊)</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>肝臓病教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	病院祭・市民公開講座	1回	1回	出前講座	3回	3回	広報活動	医療センターニュース(季刊)	4回	4回	広報くわな(桑名市広報)	12回	12回	病院年報	1回	1回	患者教室	肝臓病教室	4回	4回	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回	<p>〔保健医療情報の発信・啓発活動〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病院祭・市民公開講座</td> <td>1回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>3回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">広報活動</td> <td>医療センターニュース(季刊)</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>肝臓病教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	病院祭・市民公開講座	1回	2回	出前講座	3回	4回	広報活動	医療センターニュース(季刊)	4回	4回	広報くわな(桑名市広報)	12回	12回	病院年報	1回	1回	患者教室	肝臓病教室	4回	4回	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回		
区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																		
病院祭・市民公開講座	1回	1回																																																																		
出前講座	3回	3回																																																																		
広報活動	医療センターニュース(季刊)	4回	4回																																																																	
	広報くわな(桑名市広報)	12回	12回																																																																	
	病院年報	1回	1回																																																																	
患者教室	肝臓病教室	4回	4回																																																																	
	減塩教室	4回	4回																																																																	
	糖尿病教室	24回	24回																																																																	
	母親教室	12回	12回																																																																	
区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																		
病院祭・市民公開講座	1回	2回																																																																		
出前講座	3回	4回																																																																		
広報活動	医療センターニュース(季刊)	4回	4回																																																																	
	広報くわな(桑名市広報)	12回	12回																																																																	
	病院年報	1回	1回																																																																	
患者教室	肝臓病教室	4回	4回																																																																	
	減塩教室	4回	4回																																																																	
	糖尿病教室	24回	24回																																																																	
	母親教室	12回	12回																																																																	

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 地方独立行政法人としての運営管理体制の確立

中期目標	
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
各病院の運営が的確に行えるよう、理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、財務、人事労務の速やかな統合、経営改善及び新病院整	理事長及び理事で構成する理事会のほか、各病院責任者等で構成する経営企画会議を定期的開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、	理事会の他に、各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人の	3		

<p>備を所管する法人管理部門を設置して、運営管理体制を構築する。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告を踏まえ、各診療科・部門別の収支を計算するなどの経営分析や、計画の進捗状況の定期的な把握等を行い、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>法人の事業運営に係る重要事項を審議する。</p> <p>また、予算の執行状況について達成率を定期的に報告する等、適切な予算管理を行うことにより、法人の財務内容の改善を図る。さらに、診療科毎に理事長がヒヤリングを実施し、収益を確保するための目標設定を行う。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、評価委員会による業務実績の評価及びそれを踏まえた業務運営の改善指摘に基づき、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p> <p>[減価償却前利益・経常収支比率]</p> <table border="1" data-bbox="689 486 1153 785"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院名</th> <th>平成28年度 実績値</th> <th>平成29年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">減価償却前利益 (1ヶ月平均)</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>▲20,740,953</td> <td>▲34,130,182</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>9,636,056</td> <td>1,770,097</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>909,772</td> <td>▲17,969,182</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>▲10,195,125</td> <td>▲50,329,266</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">経常収支比率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>88.7%</td> <td>83.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>111.2%</td> <td>100.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>99.7%</td> <td>96.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>95.3%</td> <td>90.4%</td> </tr> </tbody> </table>	区分	病院名	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値	減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲20,740,953	▲34,130,182	桑名南医療センター	9,636,056	1,770,097	桑名東医療センター	909,772	▲17,969,182	合計	▲10,195,125	▲50,329,266	経常収支比率	桑名西医療センター	88.7%	83.0%	桑名南医療センター	111.2%	100.6%	桑名東医療センター	99.7%	96.6%	合計	95.3%	90.4%	<p>事業運営に係る重要事項についての審議を行った。また、桑名東医療センターでは各部門の代表者等から成る「経営改善プロジェクト」を中心として、業務改善や増収対策に取り組んだ。</p> <p>人事労務制度については、3病院にて医師を含めた職員の業績評価制度を導入しており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。</p> <p>[減価償却前利益・経常収支比率]</p> <table border="1" data-bbox="1176 459 1592 833"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院名</th> <th>平成29年度 計画値</th> <th>平成29年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">減価償却前利益 (1ヶ月平均)</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>▲34,130,182</td> <td>▲38,651,134</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>1,770,097</td> <td>2,054,814</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>▲17,969,182</td> <td>▲25,103,364</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>▲50,329,266</td> <td>▲61,699,683</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">経常収支比率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>83.0%</td> <td>82.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>100.6%</td> <td>100.9%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>96.6%</td> <td>97.8%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>90.4%</td> <td>89.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※計画値(予算)は税込、実績値(決算)は税抜にて算出しています。</p>	区分	病院名	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値	減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲34,130,182	▲38,651,134	桑名南医療センター	1,770,097	2,054,814	桑名東医療センター	▲17,969,182	▲25,103,364	合計	▲50,329,266	▲61,699,683	経常収支比率	桑名西医療センター	83.0%	82.1%	桑名南医療センター	100.6%	100.9%	桑名東医療センター	96.6%	97.8%	合計	90.4%	89.8%		
区分	病院名	平成28年度 実績値	平成29年度 計画値																																																													
減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲20,740,953	▲34,130,182																																																													
	桑名南医療センター	9,636,056	1,770,097																																																													
	桑名東医療センター	909,772	▲17,969,182																																																													
	合計	▲10,195,125	▲50,329,266																																																													
経常収支比率	桑名西医療センター	88.7%	83.0%																																																													
	桑名南医療センター	111.2%	100.6%																																																													
	桑名東医療センター	99.7%	96.6%																																																													
	合計	95.3%	90.4%																																																													
区分	病院名	平成29年度 計画値	平成29年度 実績値																																																													
減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲34,130,182	▲38,651,134																																																													
	桑名南医療センター	1,770,097	2,054,814																																																													
	桑名東医療センター	▲17,969,182	▲25,103,364																																																													
	合計	▲50,329,266	▲61,699,683																																																													
経常収支比率	桑名西医療センター	83.0%	82.1%																																																													
	桑名南医療センター	100.6%	100.9%																																																													
	桑名東医療センター	96.6%	97.8%																																																													
	合計	90.4%	89.8%																																																													

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(1) 適切かつ弾力的な人員配置

<p>中期目標</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた安全で質の高い医療を提供しつつ、業務運営の効率化が図られるよう、適切かつ弾力的な運用により、職員を過不足なく配置すること。</p> <p>また、必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることなどにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努めること。</p>
-------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努める。</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。各病院の医療機能の充実、経営改善につながる組織、職員配置について、法人全体で勘案し取組を進める。</p>	<p>病院間で医師の診療応援や、病棟看護師の応援を行った。</p> <p>診療放射線技師や臨床検査技師、臨床工学技士等の医療技術職員においても3病院間の業務応援が行われるとともに、相互の病院に向いてのローテーション研修が行われた。</p>	3		

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(2) 職員の職務能力の向上

中期目標	職員の努力が評価され、業績に反映されるなど、その能力を最大限発揮できる仕組みを推進し、優秀な職員を確保及び育成して、職務能力の向上を図ること。
------	-------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																									
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																								
<p>職員の努力が評価される仕組みを推進するとともに、研修等を充実させることにより、職務能力の向上を図る。また、認定看護師や専門看護師、診療情報管理士など専門職種の資格の取得を促し、配置に努める。</p>	<p>医師、看護師及び医療技術職員に対し、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人による必要経費の負担等の支援を継続する。</p> <p>特に、看護師については、より質の高い看護を提供するため専門看護師及び認定看護師の資格の取得のため、必要な教育課程又は研修への参加に対する法人負担を継続する。</p> <p>[専門医、認定医及び指導医資格数及び専門医研修・認定施設数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>専門医等資格数</th> <th>専門医研修・認定施設数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>102</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>12</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>164</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数	桑名西医療センター	102	19	桑名南医療センター	12	2	桑名東医療センター	164	23	<p>医師、看護師及び医療技術職員に対し、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人による必要経費の負担等の支援を継続した。</p> <p>また、12月9日には院内研究発表会をくわなメディアライブにて開催し、医師・看護師など多職種より演題発表が行われた。</p> <p>[専門医、認定医及び指導医資格数及び専門医研修・認定施設数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>専門医等資格数</th> <th>専門医研修・認定施設数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>106</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>12</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>176</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数	桑名西医療センター	106	19	桑名南医療センター	12	2	桑名東医療センター	176	23	3		
病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数																											
桑名西医療センター	102	19																											
桑名南医療センター	12	2																											
桑名東医療センター	164	23																											
病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数																											
桑名西医療センター	106	19																											
桑名南医療センター	12	2																											
桑名東医療センター	176	23																											

〔専門看護師及び認定看護師数〕

病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	
桑名市総合医療センター	専門看護師	がん看護	1人	1人
	認定看護師	感染管理	2人	2人
		皮膚・排泄ケア	1人	2人
		がん化学療法看護	1人	1人
		脳卒中リハビリテーション看護	0人	1人
		認定看護管理者	2人	2人

事務部門については、計画的に院外研修の受講を奨励するなど研修等を充実させることで、医事企画業務に精通する職員を育成し、事務部門の職務能力を向上させる。また、3病院間での情報交換を密に行い、業務の効率化に努める。

〔事務職員数〕

病院名	区分	平成28年 2月1日現在	平成29年 2月1日現在
桑名西医療センター	常勤職員	28人	28人
	臨時職員	(27.0人)37人	(29.6人)40人
	市職員(派遣)	1人	1人
	計	(56.0人)66人	(58.6人)69人
桑名南医療センター	常勤職員	16人	17人
	臨時職員	(2.6人)5人	(2.5人)4人
	計	(18.6人)21人	(19.5人)21人
桑名東医療センター	常勤職員	59人	63人
	臨時職員	(19.2人)24人	(22.1人)26人
	計	(78.2人)83人	(85.1人)89人
新病院 準備室・ 統合連絡室	常勤職員	5人	1人
	市職員(派遣)	2人	1人
	計	7人	2人
合計	常勤職員	108人	109人
	臨時職員	(48.8人)66人	(54.2人)70人
	市職員(派遣)	3人	2人
	計	(159.8人)177人	(165.2人)181人

※()内は常勤換算数

看護師の専門資格については、皮膚・排泄ケア及び脳卒中リハビリテーションの認定看護師の資格を各1人が取得した。

〔専門看護師及び認定看護師数〕

病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値	
桑名市総合医療センター	専門看護師	がん看護	1人	1人
	認定看護師	感染管理	2人	2人
		皮膚・排泄ケア	2人	2人
		がん化学療法看護	1人	1人
		脳卒中リハビリテーション看護	1人	1人
		認定看護管理者	2人	2人

平成28年度より3病院の事務部門を管理部として統合しており、法人内で人事異動を行った他、新病院に向けて業務手順等の見直しや統一を進めた。

〔事務職員数〕

病院名	区分	平成29年 3月31日現在	平成30年 3月31日現在
センター 西医療	常勤職員	28人	26人
	臨時職員	(29.1人)40人	(27.6人)37人
	市職員(派遣)	1人	0人
	計	(58.1人)69人	(53.6人)63人
センター 南医療	常勤職員	17人	15人
	臨時職員	(1.9人)3人	(2.2人)3人
	計	(18.9人)20人	(17.2人)18人
センター 東医療	常勤職員	63人	60人
	臨時職員	(19.2人)24人	(20.8人)27人
	計	(82.2人)87人	(80.8人)87人
新病院 準備室	常勤職員	1人	1人
	市職員(派遣)	1人	1人
	計	2人	2人
合計	常勤職員	109人	102人
	臨時職員	(50.2人)67人	(50.6人)67人
	市職員(派遣)	2人	1人
	計	(161.2人)178人	(153.6人)170人

※()内は常勤換算数

〔医療事務有資格者数〕				〔医療事務有資格者数〕			
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値
桑名西医療センター	診療情報管理士	1人	1人	桑名西医療センター	診療情報管理士	1人	1人
	医師事務作業補助者	3人	3人		桑名南医療センター	診療情報管理士	1人
桑名南医療センター	診療情報管理士	1人	1人	桑名南医療センター		医師事務作業補助者	4人
	医師事務作業補助者	4人	4人		桑名東医療センター	診療情報管理士	5人
桑名東医療センター	診療情報管理士	5人	5人	桑名東医療センター		医師事務作業補助者	10人
	医師事務作業補助者	10人	10人		合計	診療情報管理士	7人
合計	診療情報管理士	7人	7人	合計		医師事務作業補助者	17人
	医師事務作業補助者	17人	17人				

※医師事務作業補助者は、日本病院会等が主催する研修の修了者を計上。

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(3) 職員の就労環境の整備

中期目標	職員の就労意欲及び満足度を高め、職員にとって働きやすい環境を整備すること。
------	---------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
日常業務の質の向上を図り、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の削減、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備する。	<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、人事評価制度を適切に運用する。</p> <p>職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映されるよう導入した給与制度を適切に運用するとともに、必要な給与改正を行う。</p> <p>日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の適正管理と削減への目標設定、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境の整備を継続する。</p>	平成27年1月より、3病院にて医師を含めた職員について業績評価制度の運用を行っており、職員の業績や能力を反映した人事及び昇任管理に努めた。 また、院外の臨床心理士に業務委託し、職員が無料でメンタルヘルス相談を受けられる環境を整備しており、平成29年度は延べ16人が利用した。	3		

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(4) 業務改善に取り組む組織風土の醸成

中期 目標	組織力の向上に向けて、職員が業務運営の方向性を共有し、積極的に参画するなど、継続的に業務改善に取り組む組織風土を醸成すること。
----------	-----------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価		
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント	
<p>各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするなど、職員個々が経営状況を理解し、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成する。</p>	<p>各病院間及び各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。 その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするため、職員個々が経営状況を理解できる指標を示し、各病院の有効な改善事例を参考としながら、継続的に業務改善へ取り組む組織風土の醸成を促す。 中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営を維持する。 複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の見直しを行う。</p>	<p>平成 29 年度は下記の病院目標に基づき、部門ごとの年度目標を設定して業務改善に取り組んだ。特に、新入院患者数・延べ入院患者数については目標値と実績値を電子カルテ上に表示し、達成率を職員が常時確認できるようにするなど、経営指標の周知に努めた。</p> <p>〔平成 29 年度 病院目標〕</p>	3			
		1				<p>共通病床化等、効率的な病床利用を推進し病床稼働率の向上を図ります。 数値目標：法人合計の病床稼働率 75%以上、新入院患者数 10,000 人以上 結果：未達成（病床稼働率 67%、新入院患者数 9,374 人）</p>
		2				<p>地域の皆さまから安心・信頼される確固たる医療体制を構築します。 数値目標：法人合計の紹介率 40%以上、逆紹介率 60%以上 結果：一部達成（紹介率 37%、逆紹介率 64%）</p>
		3				<p>（泣いても笑っても残り 1 年）切磋琢磨して 3 病院の体力向上を図ります。 数値目標：診療材料費の 2%削減 結果：達成（診療材料費 3.9%削減）</p>
理事長が桑名東医療センター及び桑名西						

		医療センターの管理職会議や医局会議に出席し、法人の業務運営に関する事項について説明することで、必要な情報の共有化及び周知の徹底を図った。		
--	--	----------------------------------------------------------------------	--	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (5) 収入の確保

中期 目標	質の高い医療を安定的に提供できる経営基盤を確立するため、収入の確保に取り組むこと。
----------	-------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																															
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																														
ア 収入の確保 (ア) 医師及び看護師の充実	<p>収入の確保</p> <p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2,465</td> <td>2,384</td> <td>96.7%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>908</td> <td>888</td> <td>97.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>5,335</td> <td>5,703</td> <td>106.9%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,709</td> <td>8,975</td> <td>103.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ア) 医師及び看護師の充実</p> <p>〔医師数（研修医除く）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年2月1日現在</th> <th>平成29年2月1日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>22人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>37人</td> <td>44人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	前年度比	桑名西医療センター	2,465	2,384	96.7%	桑名南医療センター	908	888	97.8%	桑名東医療センター	5,335	5,703	106.9%	合計	8,709	8,975	103.1%	病院名	区分	平成28年2月1日現在	平成29年2月1日現在	桑名西医療センター	常勤職員	22人	22人	臨時職員	37人	44人	<p>平成 29 年度の医業収益は法人全体で 8,874 百万円となり、前年度実績を上回ったが、予算計画には至らなかった。</p> <p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>2,384</td> <td>2,392</td> <td>100.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>888</td> <td>868</td> <td>97.7%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>5,703</td> <td>5,614</td> <td>98.4%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>8,975</td> <td>8,874</td> <td>98.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名西医療センターでは平成 29 年度に常勤医 2 人（外科、脳神経外科）を確保した。桑名東医療センターでは常勤医 8 人を確保した（腎臓内科、膠原病リウマチ内科、心臓血管外科、麻酔科、循環器内科 2 人、小児科 2 人）。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。（既出）</p> <p>〔医師数（研修医除く）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年3月31日現在</th> <th>平成30年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>23人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>44人</td> <td>42人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	計画値との比	桑名西医療C	2,384	2,392	100.3%	桑名南医療C	888	868	97.7%	桑名東医療C	5,703	5,614	98.4%	合計	8,975	8,874	98.9%	病院名	区分	平成29年3月31日現在	平成30年3月31日現在	桑名西医療センター	常勤職員	22人	23人	臨時職員	44人	42人	3		
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	前年度比																																																																
桑名西医療センター	2,465	2,384	96.7%																																																																
桑名南医療センター	908	888	97.8%																																																																
桑名東医療センター	5,335	5,703	106.9%																																																																
合計	8,709	8,975	103.1%																																																																
病院名	区分	平成28年2月1日現在	平成29年2月1日現在																																																																
桑名西医療センター	常勤職員	22人	22人																																																																
	臨時職員	37人	44人																																																																
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	計画値との比																																																																
桑名西医療C	2,384	2,392	100.3%																																																																
桑名南医療C	888	868	97.7%																																																																
桑名東医療C	5,703	5,614	98.4%																																																																
合計	8,975	8,874	98.9%																																																																
病院名	区分	平成29年3月31日現在	平成30年3月31日現在																																																																
桑名西医療センター	常勤職員	22人	23人																																																																
	臨時職員	44人	42人																																																																

	計	59人	66人
桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人
	臨時職員	30人	32人
	計	34人	36人
桑名東医療センター	常勤職員	44人	46人
	臨時職員	39人	37人
	計	83人	83人
合計	常勤職員	70人	72人
	臨時職員	106人	113人
	計	176人	185人

〔看護職員数（准看護師含む）〕

病院名	区分	平成28年2月1日現在	平成29年2月1日現在
桑名西医療センター	常勤職員	110人	107人
	臨時職員	39人	38人
	計	149人	145人
桑名南医療センター	常勤職員	29人	32人
	臨時職員	6人	3人
	計	35人	35人
桑名東医療センター	常勤職員	176人	199人
	臨時職員	61人	60人
	計	237人	259人
合計	常勤職員	315人	338人
	臨時職員	106人	101人
	計	421人	439人

(イ) 7対1入院基本料の維持

(ウ) DPC（診断群分類包括評価）制度の活用

(イ) 7対1入院基本料の維持
7対1入院基本料の要件（医療・看護必要度等）を維持し医療収益の確保に努める。

(ウ) DPC（診断群分類包括評価）制度の円滑な運用、及びデータの有効活用

	計	66人	65人
桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人
	臨時職員	32人	19人
	計	36人	23人
桑名東医療センター	常勤職員	46人	58人
	臨時職員	37人	33人
	計	83人	91人
合計	常勤職員	72人	85人
	臨時職員	113人	94人
	計	185人	179人

看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会に参加した。また、看護師の離職防止対策の一環として、看護師ワーク・ライフ・バランス（WLB）推進チームを設置しており、看護師の離職防止に取り組んでいる。

〔看護職員数（准看護師含む）〕

病院名	区分	平成29年3月31日現在	平成30年3月31日現在
桑名西医療センター	常勤職員	107人	102人
	臨時職員	38人	31人
	計	145人	133人
桑名南医療センター	常勤職員	32人	30人
	臨時職員	3人	4人
	計	35人	34人
桑名東医療センター	常勤職員	199人	213人
	臨時職員	59人	62人
	計	258人	275人
合計	常勤職員	338人	345人
	臨時職員	100人	97人
	計	438人	442人

7対1入院基本料については、各病院ともに継続維持することができた。

疾患別のDPCコーディング情報及び分析報告を医局会議等にて定期的に行い、医師及び関連部署に対し継続的に情報提供を行った。

(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、1人1日当り入院収益の増加。外来については1人1日当り収益の増加。
各年度の入院患者数については、前年度の患者数を下回らないこととする。

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値
桑名西医療センター	延べ入院患者数	51,891人	
	1人1日当り入院収益	45,906円	
	病床利用率	91.1%	
	平均在院日数	14.6日	
	延べ外来患者数	114,202人	
桑名南医療センター	延べ入院患者数	7,042人	
	1人1日当り入院収益	75,889円	
	病床利用率	39.4%	
	平均在院日数	5.4日	
	延べ外来患者数	29,751人	
桑名東医療センター	延べ入院患者数	60,667人	
	1人1日当り入院収益	41,286円	
	病床利用率	67.3%	
	平均在院日数	14.6日	
	延べ外来患者数	130,783人	
合計	延べ入院患者数	119,600人	131,400人
	1人1日当り入院収益	45,328円	55,000円
	病床利用率	72.5%	90.0%
	平均在院日数	14.4日	14.0日
	延べ外来患者数	274,736人	244,000人
	1人1日当り外来収益	10,132円	12,000円

※病床利用率は、7対1看護配置を前提とした稼働病床数に対する利用率である。

(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び1人1日当り入院収益の増加。外来については1人1日当り収益の増加

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値
桑名西医療センター (151床)	延べ入院患者数	35,621人	34,310人
	1人1日当り入院収益	46,047円	45,100円
	病床利用率	64.6%	62.3%
	平均在院日数	12.8日	12.8日
	延べ外来患者数	82,378人	82,863人
	1人1日当り外来収益	9,575円	9,600円
桑名南医療センター (49床)	延べ入院患者数	6,721人	6,388人
	1人1日当り入院収益	87,994円	89,100円
	病床利用率	37.6%	35.7%
	平均在院日数	4.6日	4.2日
	延べ外来患者数	30,937人	30,870人
桑名東医療センター (238床)	延べ入院患者数	66,570人	73,000人
	1人1日当り入院収益	49,708円	50,288円
	病床利用率	77.6%	84.0%
	平均在院日数	13.1日	12.9日
	延べ外来患者数	138,337人	138,510人
合計 (438床)	延べ入院患者数	108,921人	113,698人
	1人1日当り入院収益	50,873円	50,905円
	病床利用率	68.1%	71.1%
	平均在院日数	11.7日	12.0日
	延べ外来患者数	251,652人	252,243人
	1人1日当り外来収益	11,314円	11,168円

※病床利用率は、稼働病床数に対する利用率である。

桑名西医療センターでは、1人1日当り入院収益は増加したが、延べ入院患者数が減少した。また、延べ外来患者数も減少となった。医業収益は前年度より減少したものの、予算計画は達成することができた。

桑名南医療センターでは、延べ入院患者数・延べ外来患者数ともに前年度より減少し、医業収益は前年度実績・予算計画ともに下回った。

桑名東医療センターでは、延べ入院患者数・1人1日当り入院収益・延べ外来患者数が増加した。医業収益は前年度実績を上回ったが、予算計画には達しなかった。

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値
桑名西医療センター (151床)	延べ入院患者数	34,310人	31,843人
	1人1日当り入院収益	45,100円	50,021円
	病床利用率	62.3%	57.8%
	平均在院日数	12.8日	12.8日
	延べ外来患者数	82,863人	78,938人
	1人1日当り外来収益	9,600円	9,730円
桑名南医療センター (49床)	延べ入院患者数	6,388人	6,621人
	1人1日当り入院収益	89,100円	85,659円
	病床利用率	35.7%	37.0%
	平均在院日数	4.2日	5.2日
	延べ外来患者数	30,870人	29,791人
桑名東医療センター (238床)	延べ入院患者数	73,000人	68,216人
	1人1日当り入院収益	50,288円	50,880円
	病床利用率	84.0%	78.5%
	平均在院日数	12.9日	12.6日
	延べ外来患者数	138,510人	144,168人
合計 (438床)	延べ入院患者数	113,698人	106,680人
	1人1日当り入院収益	50,905円	52,782円
	病床利用率	71.1%	66.7%
	平均在院日数	12.0日	12.6日
	延べ外来患者数	252,243人	252,897人
	1人1日当り外来収益	11,168円	11,392円

※病床利用率は、稼働病床数に対する利用率である。

<p>(オ) 高度医療機器の稼働率の向上</p>	<p>(オ) 高度医療機器の稼働率の向上</p>	<p>検査機器の稼働件数は、MR Iは法人全体で6,109件（前年度6,120件）と横ばいであったが、CTは21,734件（前年度20,838件）となり4.3%の増となった。</p> <p>〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>MR I</td> <td>3,660枠 3,211件 87.7%</td> <td>3,660枠 3,108件 84.9%</td> </tr> <tr> <td>CT</td> <td>9,760枠 7,071件 72.4%</td> <td>9,760枠 7,040件 72.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>CT</td> <td>3,520枠 1,854件 52.7%</td> <td>3,520枠 1,346件 38.2%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>MR I</td> <td>(3,096枠) 2,909件 94.0%</td> <td>(3,096枠) 3,001件 96.9%</td> </tr> <tr> <td>CT</td> <td>(4,128枠) 11,913件 100.0%</td> <td>(4,128枠) 13,348件 100.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※稼働率は、検査枠数に対する稼働件数の割合を表している（ただし、桑名東医療センターの予約枠数は固定されていないため、実施率が100%を超過している）。</p>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	MR I	3,660枠 3,211件 87.7%	3,660枠 3,108件 84.9%	CT	9,760枠 7,071件 72.4%	9,760枠 7,040件 72.1%	桑名南医療センター	CT	3,520枠 1,854件 52.7%	3,520枠 1,346件 38.2%	桑名東医療センター	MR I	(3,096枠) 2,909件 94.0%	(3,096枠) 3,001件 96.9%	CT	(4,128枠) 11,913件 100.0%	(4,128枠) 13,348件 100.0%				
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度実績値																									
桑名西医療センター	MR I	3,660枠 3,211件 87.7%	3,660枠 3,108件 84.9%																									
	CT	9,760枠 7,071件 72.4%	9,760枠 7,040件 72.1%																									
桑名南医療センター	CT	3,520枠 1,854件 52.7%	3,520枠 1,346件 38.2%																									
桑名東医療センター	MR I	(3,096枠) 2,909件 94.0%	(3,096枠) 3,001件 96.9%																									
	CT	(4,128枠) 11,913件 100.0%	(4,128枠) 13,348件 100.0%																									
<p>(カ) 診療報酬の改定や健康保険法等の改正への的確な対処と診療報酬の請求漏れや減点の防止</p>	<p>(カ) 平成28年度診療報酬改定に関する情報の迅速な収集と的確な対処 レセプトチェック体制の強化と医事・診療部門間の緊密な連携による、診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>〔査定減/当月請求額〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0.30%</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0.15%</td> <td>0.10%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0.29%</td> <td>0.20%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	0.30%	0.20%	桑名南医療センター	0.15%	0.10%	桑名東医療センター	0.29%	0.20%	<p>診療報酬の返戻及び減点については、代表者会議、医局会での情報共有と、各診療科、医師個人へのフィードバックを徹底した。</p> <p>〔査定減/当月請求額〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0.20%</td> <td>0.38%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0.10%</td> <td>0.19%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0.20%</td> <td>0.21%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	0.20%	0.38%	桑名南医療センター	0.10%	0.19%	桑名東医療センター	0.20%	0.21%		
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																										
桑名西医療センター	0.30%	0.20%																										
桑名南医療センター	0.15%	0.10%																										
桑名東医療センター	0.29%	0.20%																										
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																										
桑名西医療センター	0.20%	0.38%																										
桑名南医療センター	0.10%	0.19%																										
桑名東医療センター	0.20%	0.21%																										
<p>(キ) 未収金の未然防止と早期回収</p>	<p>(キ) 患者ごとの収納状況を整理し把握することによる未収金の未然防止、及び督促、戸別訪問を始めとした早期回収の実施</p>	<p>未収金対策として、入院案内時の高額療養費限度額適用制度など公費負担医療制度の説明、入院同意書の保証人確認を徹底した。また、外国人患者に対しては支払いに際して医療通訳者を介し丁寧な説明を行う等、未収防止に努めた。</p> <p>支払遅延者には、遅延理由等の情報を出来る限り早期に把握して債権区分を厳格に行い、債権区分ごとに文書及び電話催告、戸別訪問、分納誓約などを継続実施した。</p> <p>これらの対策により、未収金残高は前年度よりも削減することができた。</p>																										

病院名	〔過年度未収金残高〕		病院名	〔過年度未収金残高〕	
	過年度未収金実績値 (平成24～27年度分)	平成29年度計画値 (新規発生額)		平成29年度計画値 (新規発生額)	平成29年度実績値
桑名西医療センター	2,532,591円	1,000,000円以下	桑名西医療C	1,000,000円以下	482,143円
桑名南医療センター	190,092円	50,000円以下	桑名南医療C	50,000円以下	187,762円
桑名東医療センター	8,022,833円	15,000,000円以下	桑名東医療C	1,500,000円以下	4,588,502円
合計	10,745,516円	2,550,000円以下	合計	2,550,000円以下	5,258,407円
※平成28年12月31日現在の実績値			※平成29年度実績値(平成30年3月31日現在における平成28年度分までの未収金残高)		

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(6) 支出の節減

中期目標	質の高い医療を安定的に提供できる経営基盤を確立するため、収入の確保に取り組むこと。
------	-------------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント																																																
イ 支出の節減 医薬品、診療材料等の購入や清掃、給食、警備等の業務委託については、契約内容を定期的に見直すことにより、費用の節減を図る。	<p>支出の節減</p> <p>医薬品、診療材料等の購入や清掃、給食、警備等の業務委託については、各病院の実績を参考に、共同購入、価格交渉を行い費用節減への取組を継続する。</p> <p>〔医薬費用〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2,948</td> <td>2,860</td> <td>97.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>837</td> <td>850</td> <td>101.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>5,648</td> <td>5,888</td> <td>104.2%</td> </tr> <tr> <td>法人共通</td> <td>97</td> <td>142</td> <td>146.4%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,530</td> <td>9,740</td> <td>102.2%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	前年度比	桑名西医療センター	2,948	2,860	97.0%	桑名南医療センター	837	850	101.6%	桑名東医療センター	5,648	5,888	104.2%	法人共通	97	142	146.4%	合計	9,530	9,740	102.2%	<p>後発医薬品使用率の向上に取り組んだ他、3病院が合同で薬価交渉に当る等、費用節減への取組を行った。また、専門コンサルタントの支援の下、診療材料の購入費を低減する取組を実施し、法人全体で約26百万円の削減効果が得られた。それらの結果、法人全体の医薬費用は9,716百万円となり、予算計画を達成することができた。</p> <p>〔医薬費用〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>2,860</td> <td>2,924</td> <td>102.2%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>850</td> <td>819</td> <td>96.4%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>5,888</td> <td>5,721</td> <td>97.2%</td> </tr> <tr> <td>法人共通</td> <td>142</td> <td>252</td> <td>177.5%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>9,740</td> <td>9,716</td> <td>99.8%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	計画値との比	桑名西医療C	2,860	2,924	102.2%	桑名南医療C	850	819	96.4%	桑名東医療C	5,888	5,721	97.2%	法人共通	142	252	177.5%	合計	9,740	9,716	99.8%	3		
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	前年度比																																																		
桑名西医療センター	2,948	2,860	97.0%																																																		
桑名南医療センター	837	850	101.6%																																																		
桑名東医療センター	5,648	5,888	104.2%																																																		
法人共通	97	142	146.4%																																																		
合計	9,530	9,740	102.2%																																																		
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	計画値との比																																																		
桑名西医療C	2,860	2,924	102.2%																																																		
桑名南医療C	850	819	96.4%																																																		
桑名東医療C	5,888	5,721	97.2%																																																		
法人共通	142	252	177.5%																																																		
合計	9,740	9,716	99.8%																																																		

(ア) 後発医薬品の採用促進

〔後発医薬品使用率（金額ベース）〕

病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値
桑名西医療センター	22.9%	25.0%
桑名南医療センター	28.7%	
桑名東医療センター	13.9%	
合計	17.8%	

※入院における後発医薬品使用率。内服・外用・注射を含む。

(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し及び過剰在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃薬品の削減

(ア) 後発医薬品の採用促進

〔入院における後発医薬品使用率〕

病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値
桑名西医療センター	金額ベース	32.1%	35.0%
	数量ベース	78.4%	80.0%
桑名南医療センター	金額ベース	34.7%	35.0%
	数量ベース	76.5%	80.0%
桑名東医療センター	金額ベース	22.0%	25.0%
	数量ベース	79.5%	80.0%

(イ) 医薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し、定期的な棚卸し並びに過剰在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃薬品の削減の徹底に取り組む。診療材料については、前年度に引き続き、専門コンサルタントの支援の下、診療材料の仕入単価を下げる取組を実施する。また、医薬品については期限切迫品を病院間で融通することにより、廃棄医薬品の削減に努める。

〔材料費対医薬収益比率〕

病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値
桑名西医療センター	22.3%	22.0%
桑名南医療センター	21.0%	23.3%
桑名東医療センター	22.1%	21.7%
合計	22.1%	21.9%

〔廃棄医薬品金額〕

病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値
桑名西医療センター	1,019,501円	900,000円
桑名南医療センター	80,464円	70,000円
桑名東医療センター	2,227,045円	2,000,000円

後発医薬品使用率については、3病院ともに使用率（数量ベース）80%以上となり計画値を達成したが、引き続き後発医薬品の採用促進に努めている。

〔入院における後発医薬品使用率〕

病院名	区分	平成29年度計画値	平成29年度実績値
桑名西医療センター	金額ベース	35.0%	34.3%
	数量ベース	80.0%	84.2%
桑名南医療センター	金額ベース	35.0%	32.5%
	数量ベース	80.0%	87.8%
桑名東医療センター	金額ベース	25.0%	25.7%
	数量ベース	80.0%	83.2%

材料費については、前年度に引き続き専門コンサルタントの支援の下、診療材料の購入費を低減する取組を実施した。

また、桑名東医療センターでは赤血球製剤の廃棄削減に取り組み、廃棄数が52本（前年度124本）、金額にして1,276,272円を削減することができた。

8月より3病院のSPD（院内物流管理システム）業者を統一し、採用品目を安価なものに切替えるなど費用の削減を進めるとともに、預託在庫方式を採用することにより院内在庫を減らすことができた。

これらの結果、法人の材料費対医薬収益比率は計画値を達成することができた。

〔材料費対医薬収益比率〕

病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値
桑名西医療センター	22.0%	22.5%
桑名南医療センター	23.3%	21.1%
桑名東医療センター	21.7%	20.9%
合計	21.9%	21.3%

在庫管理の徹底及び病院間での調整により、廃棄医薬品の削減に努め、3病院ともに計画値を達成することができた。

〔廃棄医薬品金額〕

病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値
桑名西医療センター	900,000円	663,454円
桑名南医療センター	70,000円	26,724円
桑名東医療センター	2,000,000円	1,416,619円

<p>(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法等を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進</p> <p>(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・業務量の適正化による人件費の節減に取り組み、(5)の収入の確保とあわせ人件費対医業収益比率 50%台の維持に努める。</p> <p>[人件費対医業収益比率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>60.1%</td> <td rowspan="4">64.5%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>48.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>59.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>58.6%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	60.1%	64.5%	桑名南医療センター	48.8%	桑名東医療センター	59.2%	合計	58.6%	<p>(ウ) 集約可能な委託業務については包括的委託契約とする等、委託内容、委託先及び契約方法等を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の検討</p> <p>[経費対医業収益比率] () 内は委託費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>(8.9%) 16.6%</td> <td>(10.1%) 17.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>(9.2%) 14.6%</td> <td>(10.5%) 15.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>(8.8%) 18.4%</td> <td>(8.6%) 18.5%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>(8.9%) 17.5%</td> <td>(9.4%) 17.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・配置人員及び業務量の適正化による人件費の節減に取り組み、(5)の収入の確保と合せ人件費対医業収益比率 50%台の達成に努める。</p> <p>[人件費対医業収益比率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>77.0%</td> <td>78.2%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>58.2%</td> <td>59.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>64.8%</td> <td>62.6%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>67.6%</td> <td>67.2%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	(8.9%) 16.6%	(10.1%) 17.3%	桑名南医療センター	(9.2%) 14.6%	(10.5%) 15.8%	桑名東医療センター	(8.8%) 18.4%	(8.6%) 18.5%	合計	(8.9%) 17.5%	(9.4%) 17.9%	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	77.0%	78.2%	桑名南医療センター	58.2%	59.1%	桑名東医療センター	64.8%	62.6%	合計	67.6%	67.2%	<p>経費・委託費については、前年度に引き続き委託契約の見直し等の経費節減に取り組んだ。その結果、委託費対医業収益比率、経費対医業収益比率ともに法全体で計画値を達成することができた。</p> <p>[経費対医業収益比率] () 内は委託費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>(10.1%) 17.3%</td> <td>(9.2%) 18.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>(10.5%) 15.8%</td> <td>(9.7%) 17.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>(8.6%) 16.2%</td> <td>(7.5%) 17.1%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>(9.4%) 17.9%</td> <td>(8.7%) 20.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>常勤医師数の増加により法人全体の人件費は前年度を上回ったが、一方で非常勤医師数の適正化などに取り組み、人件費対医業収益比率については予算計画を達成することができた。</p> <p>[人件費対医業収益比率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>78.2%</td> <td>77.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>59.1%</td> <td>58.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>62.6%</td> <td>62.3%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>67.2%</td> <td>66.9%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	(10.1%) 17.3%	(9.2%) 18.8%	桑名南医療センター	(10.5%) 15.8%	(9.7%) 17.3%	桑名東医療センター	(8.6%) 16.2%	(7.5%) 17.1%	合計	(9.4%) 17.9%	(8.7%) 20.5%	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名西医療センター	78.2%	77.8%	桑名南医療センター	59.1%	58.6%	桑名東医療センター	62.6%	62.3%	合計	67.2%	66.9%	
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																									
桑名西医療センター	60.1%	64.5%																																																																									
桑名南医療センター	48.8%																																																																										
桑名東医療センター	59.2%																																																																										
合計	58.6%																																																																										
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																									
桑名西医療センター	(8.9%) 16.6%	(10.1%) 17.3%																																																																									
桑名南医療センター	(9.2%) 14.6%	(10.5%) 15.8%																																																																									
桑名東医療センター	(8.8%) 18.4%	(8.6%) 18.5%																																																																									
合計	(8.9%) 17.5%	(9.4%) 17.9%																																																																									
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																									
桑名西医療センター	77.0%	78.2%																																																																									
桑名南医療センター	58.2%	59.1%																																																																									
桑名東医療センター	64.8%	62.6%																																																																									
合計	67.6%	67.2%																																																																									
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																									
桑名西医療センター	(10.1%) 17.3%	(9.2%) 18.8%																																																																									
桑名南医療センター	(10.5%) 15.8%	(9.7%) 17.3%																																																																									
桑名東医療センター	(8.6%) 16.2%	(7.5%) 17.1%																																																																									
合計	(9.4%) 17.9%	(8.7%) 20.5%																																																																									
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																																																																									
桑名西医療センター	78.2%	77.8%																																																																									
桑名南医療センター	59.1%	58.6%																																																																									
桑名東医療センター	62.6%	62.3%																																																																									
合計	67.2%	66.9%																																																																									

第3 予算（人件費の見積りを含む）、収支計画及び資金計画

※ 財務諸表及び決算報告書を参照

第4 短期借入金の限度額

中期計画	年度計画	実施状況	
<p>1 限度額 1,800 百万円</p> <p>2 想定される短期借入金の発生理由</p> <p>(1)業績手当の支給等による資金不足への対応</p> <p>(2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応</p>	<p>1 限度額 1,800 百万円</p> <p>2 想定される短期借入金の発生理由</p> <p>(1)業績手当の支給等による資金不足への対応</p> <p>(2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応</p>	<p>1 借入残高 なし</p> <p>2 短期借入金の発生理由</p> <p>当面の支払い能力を超える債務への対応（実質的な資金不足）</p>	

第5 不要財産又は不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画

中期計画	年度計画	実施状況	
なし	なし	なし	

第6 不要財産又は不要財産となることが見込まれる財産以外の重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画

中期計画	年度計画	実施状況	
新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、譲渡を含め、資産の有効活用を進める。	新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、平成25年度に策定した跡地活用方針・基本構想を実現するため、平成28年12月に「桑名西医療センター跡地の売却に係る事業者公募プロポーザル実施要項」を公開し、跡地の買受者の選定を進めている。	新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、平成25年度に策定した跡地活用方針・基本構想を実現するため、平成28年12月に「桑名西医療センター跡地の売却に係る事業者公募プロポーザル実施要項」により事業者の公募を行った。平成29年7月に最優秀提案者を決定し、8月に跡地売買契約に向けた基本協定を調印した。	

第7 剰余金の使途

中期計画	年度計画	実施状況	
決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	平成29年度決算においては剰余を生じなかった。	

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

1 地域の医療水準向上への貢献に関する計画

中期 目標	他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れを積極的に行い、地域における医療従事者の育成を進めること。
----------	-------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	実施状況																																																																														
他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れ等を積極的に行い、地域の医療従事者の育成を進める。	<p>他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れ等を積極的に行い、地域の医療従事者の育成を進める。</p> <p>[学生実習受入れ人数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療センター</td> <td>看護部</td> <td>35人</td> <td>35人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>7人</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>看護部</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">桑名東医療センター</td> <td>看護部</td> <td>431人</td> <td>431人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>5人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>6人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>7人</td> <td>0人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名西医療センター	看護部	35人	35人	薬剤部	2人	2人	検査室	2人	2人	リハビリ室	7人	7人	桑名南医療センター	看護部	0人	0人	桑名東医療センター	看護部	431人	431人	薬剤部	5人	6人	検査室	6人	3人	リハビリ室	7人	0人	<p>東海 3 県より看護学生及び薬学生等の受入れを行い、地域の医療従事者の育成に取り組んだ。</p> <p>[学生実習受入れ人数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成30年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療センター</td> <td>看護部</td> <td>35人</td> <td>14人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>2人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>放射線室</td> <td>—</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>看護部</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>看護部</td> <td>431人</td> <td>460人</td> </tr> <tr> <td rowspan="6">桑名東医療センター</td> <td>看護部</td> <td>6人</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>栄養管理室</td> <td>—</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>医療相談室</td> <td>—</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>医事課</td> <td>—</td> <td>5人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成29年度計画値	平成30年度実績値	桑名西医療センター	看護部	35人	14人	薬剤部	2人	0人	放射線室	—	1人	検査室	2人	2人	桑名南医療センター	看護部	0人	0人	看護部	431人	460人	桑名東医療センター	看護部	6人	7人	検査室	3人	3人	リハビリ室	0人	0人	栄養管理室	—	2人	医療相談室	—	1人	医事課	—	5人	
病院名	区分	平成28年度実績値	平成29年度計画値																																																																													
桑名西医療センター	看護部	35人	35人																																																																													
	薬剤部	2人	2人																																																																													
	検査室	2人	2人																																																																													
	リハビリ室	7人	7人																																																																													
桑名南医療センター	看護部	0人	0人																																																																													
桑名東医療センター	看護部	431人	431人																																																																													
	薬剤部	5人	6人																																																																													
	検査室	6人	3人																																																																													
	リハビリ室	7人	0人																																																																													
病院名	区分	平成29年度計画値	平成30年度実績値																																																																													
桑名西医療センター	看護部	35人	14人																																																																													
	薬剤部	2人	0人																																																																													
	放射線室	—	1人																																																																													
	検査室	2人	2人																																																																													
桑名南医療センター	看護部	0人	0人																																																																													
	看護部	431人	460人																																																																													
桑名東医療センター	看護部	6人	7人																																																																													
	検査室	3人	3人																																																																													
	リハビリ室	0人	0人																																																																													
	栄養管理室	—	2人																																																																													
	医療相談室	—	1人																																																																													
	医事課	—	5人																																																																													

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

2 医療機器の整備に関する計画

中期目標	医療機器の整備については、費用対効果、地域の医療需要及び医療技術の進展などから総合的に判断して、計画的かつ適切に実施すること。
------	-----------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	実施状況	
高度医療及び急性期医療に取り組むため、費用対効果、地域住民の医療需要及び医療技術の進展等から総合的に判断して、高度医療機器の整備を適切に実施する。	高度医療及び急性期医療に取り組むため、費用対効果、地域住民の医療需要及び医療技術の進展等から総合的に判断して、高度医療機器の整備を適切に実施する。	医療機器整備検討委員会が中心となり、平成30年度に開院する新病院において整備される医療機器の選定作業を行った。	

整備の財源は桑名市長期借入金ないし自主財源等とし、各事業年度の桑名市長期借入金等の具体的な額については、各事業年度の予算編成過程において決定される。	整備の財源は桑名市長期借入金ないし自主財源等とし、各事業年度の桑名市長期借入金等の具体的な額については、各事業年度の予算編成過程において決定される。	〔平成29年度に整備した主な医療機器（2,000万円以上）〕	
		病院名	医療機器名称 金額（税込）
		新病院	集中治療室関連機器一式 23,220,000円
		新病院	麻酔科関連機器一式 143,640,000円
		新病院	核医学（R I）検査撮影装置一式 38,556,000円
		新病院	X線CT撮影装置一式 99,900,000円
		新病院	循環器用F P D搭載型二方向X線血管連続撮影装置一式 70,200,000円
		新病院	3 T MR I撮影装置一式 108,864,000円
		新病院	新病院医療情報システム更新 396,576,000円
		新病院	1.5 T MR I撮影装置一式 70,092,000円
		新病院	中央材料室関連機器一式 97,200,000円
		新病院	手術室・術野カメラシステム一式 36,720,000円
		新病院	眼科関連機器一式 121,338,000円
		新病院	検査関連機器一式 121,282,277円
		新病院	薬剤関連機器一式 115,560,000円
		新病院	光学医療診療部機器一式 23,746,392円
		新病院	病棟・I C Uベッド一式 86,421,168円
		新病院	周産期機器一式 64,692,000円
		新病院	外来診療関連部門機器一式 121,774,320円
		新病院	心臓外科手術機器関連一式 142,884,000円
		新病院	ME関連機器一式 156,697,200円
		新病院	手術・治療機器関連一式 50,846,400円

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項
3 新病院の準備に関する計画

中期目標	新病院整備については、ひとつの病院に向けて、医療機能を含む組織の集約化及び業務運営の融合を図ること。 また、三重大学と緊密な連携を図りながら、計画的に進めること。
------	--------------------------------------------------------------------------------------

中期計画	年度計画	実施状況
平成28年度の新病院開院に当たり、各病院の人事交流を通じて医療機能の集約化及び業務運営の効率化等に取り組み、新病	新病院移行までのスケジュールを段階的に策定し、各病院の人事交流を通じて医療機能の集約化及び業務運営の効率化等	平成24年4月1日に医療法人山本総合病院と統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。

<p>院移行までのスケジュールを段階的に策定し、進捗状況を定期的に設立団体に報告する。</p> <p>また、新病院での業務開始に向けて、診療機能の検討その他必要な取組について、自助努力を基本に、三重大学の助言と支援を求める。</p>	<p>に取り組む。</p> <p>また、基本構想及び基本計画に基づき、新病院の運営計画の策定を進めるが、診療機能の検討その他必要な取組については三重大学の助言と支援を求め進捗を図る。また、これらの進捗状況を定期的に設立団体に報告する。</p> <p>(1) 部門別計画</p> <p>(a) 診療部門</p> <p>小児・周産期医療については、医師の就業環境の改善を図りつつ、段階的に診療機能を拡大する。他の診療科についても集約又は補完について検討を行うとともに、新病院での診療機能整備に向けて準備を進める。</p> <p>(b) 看護部門</p> <p>各病院の看護体制、看護業務について相互に認識し、特徴、課題等を把握し、現状で相互補完できる部門は有効配置を行う。平成 30 年度の新病院開院に向け、これまで以上に 3 病院の看護部の統合と新病院を視野に入れた管理運営を推進する。また、前年度に引き続き、中堅・若手職員の教育研修を進める。</p> <p>(c) コメディカル部門</p> <p>薬剤、臨床検査、放射線、リハビリテーション、栄養管理及び臨床工学部門等については、各病院の機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化や物品の共同購入などを検討する。</p> <p>(d) 事務部門</p> <p>医事、総務等については、各病院での業務や機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化に取り組むとともに、病院間の人事交流を推進する。</p>	<p>桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、平成 30 年度の新病院開院に向けて諸準備を進めた。</p> <p>(1) 部門別計画</p> <p>(a) 診療部門</p> <p>小児・周産期医療の機能充実に努め、桑名東医療センターではNICU（新生児特定集中治療室）3床の運用を継続した。また、重症患者や大手術後の患者を対象とするHCU（ハイケアユニット）5床の指定を受けることができた。他の診療科についても新病院での診療機能整備に向け医師の確保に取り組んだ。</p> <p>(b) 看護部門</p> <p>各病院の看護部代表者により定期的に会合を持ち、相互の業務内容や課題を把握するとともに、新病院での看護業務についての検討を進めている。また、平成 28 年度に着任した総括看護部長の下、新病院に向けこれまで以上に 3 病院の看護部の統合と新病院を視野に入れた管理運営を推進した。</p> <p>(c) コメディカル部門</p> <p>各部門において病院間での業務応援や見学を行うとともに、新病院開院に向けて各種マニュアルの標準化などの諸準備を進めた。</p> <p>(d) 事務部門</p> <p>平成 28 年 4 月より 3 病院の事務部門を管理部として統合再編した。医事・総務部門においてそれぞれ人事異動を行うとともに、情報交換を密に行い、業務手順の統一や標準化を進めた。</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<p>(2) 新病院整備 (a) 新病院準備室 新病院建設に係る業務を所管し、病院建設事業に係る調整、並びに渉外業務等を行う。</p> <p>(b) 検討委員会 物流管理（診療材料）、情報・運営計画、委託業務、移転計画、医療機器整備、以上5つの検討委員会が中心となり、新病院の開院に向け、具体的な運営計画の策定を進める。これらの委員会には、各病院の医師・看護師・コメディカル・事務職員が委員として参画し、運営計画や医療機器整備等に関する検討を行う。</p> <p>(3) 年次計画</p>	<p>(2) 新病院整備 (a) 新病院準備室 平成30年1月に新病院新棟新築工事が竣工した。引き続き、医療機器・什器備品の搬入など、新病院開院に向けた準備を進めた。</p> <p>(b) 検討委員会 物流管理（診療材料）、情報・運営計画、委託業務、移転計画、医療機器整備の各委員会にて活動し、新病院に向けて機器整備や運営計画、移転計画についての検討を行った。</p> <p>(3) 年次計画 新病院開院までの業務スケジュールについては、新病院整備事業の進捗に合わせて今後必要な見直しを行う。</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項
4 法人が負担する債務の償還に関する事項

中期計画	年度計画	実施状況																																																
<p>法人が桑名市に対し負担する債務の元金償還を確実に行う。</p> <p>〔償還計画〕 (百万円)</p> <table border="1" data-bbox="203 1098 663 1342"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="5">中期計画期間中償還予定額</th> <th rowspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>93</td> <td>152</td> <td>180</td> <td>354</td> <td>357</td> <td>1,135</td> </tr> <tr> <td>病院事業債</td> <td>0</td> <td>56</td> <td>121</td> <td>301</td> <td>318</td> <td>796</td> </tr> <tr> <td>一般財源貸付</td> <td>39</td> <td>39</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>54</td> <td>57</td> <td>59</td> <td>52</td> <td>36</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>期末残高</td> <td>3,599</td> <td>10,313</td> <td>10,582</td> <td>10,228</td> <td>9,871</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(注) 各項目の数値は端数を四捨五入しており、項目ごとの数値の合計と計の欄の数値等が一致しない場合がある。</p>	区分	中期計画期間中償還予定額					計	H26	H27	H28	H29	H30	合計	93	152	180	354	357	1,135	病院事業債	0	56	121	301	318	796	一般財源貸付	39	39	0	1	3	82	その他	54	57	59	52	36	258	期末残高	3,599	10,313	10,582	10,228	9,871		<p>法人が桑名市に対して負担する債務の元金償還を確実に行う。</p>	<p>法人が桑名市に対して負担する債務の元金償還を計画通り実施した。</p>	
区分		中期計画期間中償還予定額						計																																										
	H26	H27	H28	H29	H30																																													
合計	93	152	180	354	357	1,135																																												
病院事業債	0	56	121	301	318	796																																												
一般財源貸付	39	39	0	1	3	82																																												
その他	54	57	59	52	36	258																																												
期末残高	3,599	10,313	10,582	10,228	9,871																																													

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

5 その他法人の業務運営に関し必要な事項

中期計画	年度計画	実施状況																									
なし	<p>(1) 障害者等就労施設等からの物品等の購入 平成25年4月に「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達推進等に関する法律（障害者優先調達推進法、平成24年法律第50号）」が施行されたことに伴い、地方独立行政法人においても障害者就労施設等から物品等を調達することが努力義務とされている。そのため、前年度に引き続き障害者就労施設等からの物品等の調達目標を設定するとともに、その結果については法人ホームページを通じて公表する。</p> <p>〔障害者就労施設等からの物品等の調達目標額〕</p> <table border="1" data-bbox="674 887 1111 963"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績値</th> <th>平成29年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>0円</td> <td>60,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 障害者の雇用の促進 「障害者の雇用の促進等に関する法律（障害者雇用促進法、昭和35年法律第123号）」に基づき、公的な医療機関として障害を持った職員を一定率以上雇用するとともに、継続的な就労が可能となるよう就業環境の整備に努める。</p> <p>〔障害者の雇用率〕</p> <table border="1" data-bbox="674 1222 1111 1299"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成28年度実績</th> <th>平成29年度計画</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>未達成</td> <td>達成</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値	桑名市総合医療センター	0円	60,000円	病院名	平成28年度実績	平成29年度計画	桑名市総合医療センター	未達成	達成	<p>平成29年度は障害者就労施設からの物品の購入実績がなく、計画値を達成できなかった。</p> <p>〔障害者就労施設等からの物品等の調達目標額〕</p> <table border="1" data-bbox="1144 887 1581 963"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>60,000円</td> <td>0円</td> </tr> </tbody> </table> <p>障害者の雇用の促進及び就労環境の整備に努めたが、平成29年度については計画値を達成することができなかった。</p> <p>〔障害者の雇用率〕</p> <table border="1" data-bbox="1144 1222 1581 1299"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成29年度計画値</th> <th>平成29年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>2.3%</td> <td>1.94%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	60,000円	0円	病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値	桑名市総合医療センター	2.3%	1.94%	
病院名	平成28年度実績値	平成29年度計画値																									
桑名市総合医療センター	0円	60,000円																									
病院名	平成28年度実績	平成29年度計画																									
桑名市総合医療センター	未達成	達成																									
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																									
桑名市総合医療センター	60,000円	0円																									
病院名	平成29年度計画値	平成29年度実績値																									
桑名市総合医療センター	2.3%	1.94%																									

1. インフォームド・コンセント

医療側は診断と治療のねらいや内容を十分に説明し、主体となる患者側はその説明内容を納得して治療を受けること。

2. HCU (High Care Unit : ハイケアユニット)

通常の医療設備では十分管理できない重症疾患や大手術後の患者を対象として、必要に応じて迅速な救急処置を講じうるように、24 時間体制で専門医療を行う設備。

3. SCU (Stroke Care Unit : 脳卒中ケアユニット)

重篤な脳卒中患者に対し、高度・集中的な診療を行う設備。脳卒中治療の専門知識を持つ医師、看護師、理学療法士らでつくるチームが対応する。

4. NICU (Neonatal Intensive Care Unit : 新生児特定集中治療室)

病院において早産児や低出生体重児、又は何らかの疾患のある新生児を集中的に管理・治療する部門であり、専門医療を 24 時間体制で提供する。

5. SPDシステム (Supply Processing & Distribution)

物品の供給、在庫、加工などの物流管理を中央化及び外注化することにより、診療現場の物品を柔軟かつ円滑に管理する方法をいう。

6. がん治療における外来化学療法

入院せずに通院によって抗がん剤治療を行うこと。患者の精神的・経済的負担の軽減を図ることができる。

7. 機能評価係数Ⅱ

DPC (別項を参照) 対象病院における、急性期病院としての診療機能を評価する係数であり、平成 22 年度より導入された。救急医療や地域医療、平均在院日数など、項目ごとに評価方法が定められており、前年度の実績に基づいて厚生労働省より告示される。この係数の値が高いほど、医療機関に支払われる診療報酬の額も高くなる。

8. クリニカルパス

医師、看護師、コメディカルスタッフ (=医療チーム) が、共同で実践する治療・検査・看護・処置・指導などの治療行動計画を時間軸に沿ってまとめたもの。クリティカルパスともいう。

9. 後発医薬品

新薬の独占的販売期間 (有効性・安全性を検証する再審査期間及び特許期間) が終了した後に発売される、新薬と同じ有効成分で効能・効果、用法・用量が同一であり、新薬に比べて低価格な医薬品をいう。「ジェネリック医薬品」と呼ぶこともある。

<p>10. 災害拠点病院</p> <p>地震・津波・台風・噴火等の災害発生時に災害医療を行う医療機関を支援する病院。各都道府県の二次医療圏ごとに原則1カ所以上整備されることとなっている。耐震構造であることや、近接地にヘリポートを確保すること等が指定の条件とされている。</p> <p>また、災害拠点病院を補完するものとして、三重県により災害医療支援病院の指定が行われている。</p> <p>11. 施設基準</p> <p>保険診療を行うに当たり、人員や設備、診療機能等の基準を満たすことを要件に算定が認められる診療報酬項目があり、この基準を施設基準という。</p> <p>12. セカンド・オピニオン</p> <p>患者が検査や治療を受けるにあたり、主治医以外の医師に求めた意見、又は意見を求める行為のこと。</p> <p>13. 専門看護師</p> <p>公益社団法人日本看護協会の専門看護師認定審査に合格し、ある特定の専門看護分野（13分野）において卓越した看護実践能力を有することを認められた看護師のこと。</p> <p>14. 地域医療支援病院</p> <p>地域の医療機関の機能の役割分担と連携を目的として、都道府県知事により承認される。要件としては、紹介患者の比率（紹介率50%以上かつ逆紹介率70%以上など）や、高度医療機器や病床を他の医療機関と共同利用すること、地域の医療従事者に対し生涯教育等の研修を実施することなどが定められている。</p>	<p>15. 地域連携パス</p> <p>急性期における専門病院での高度医療から回復期におけるリハビリ治療、地域生活期におけるかかりつけ医等の治療まで、各医療機関がそれぞれの役割を適切に果たし、患者に一貫した医療を提供するため、治療目標や患者の問題点などの情報を共有する共通の診療計画書のことで、急性期から地域生活期まで一貫して使われる。</p> <p>地域連携パスを使うと、各医療機関で医療の質が高まるだけでなく、医療機関の間の信頼関係や意思疎通が深まることが期待でき、また、患者や家族にとっても、治療方針を理解しやすくなり、一貫した方針のもとで安心して治療に臨めるメリットがある。</p> <p>16. チーム医療</p> <p>一人ひとりの患者に対し、医師・看護師・薬剤師・管理栄養士等、関係する専門職が集まり、チームとしてケアに当たること。医療の専門化・高度化に伴い、質の高い安全な医療へのニーズに応えるには、情報と意見を多職種で交換しながら意思決定を行っていくことが不可欠であるとされている。</p> <p>17. 治験</p> <p>医薬品もしくは医療機器の製造販売に関して、有効性や安全性等の科学的データを収集し、薬事法上の承認を得るために行われる臨床試験のこと。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

18. D P C (Diagnosis Procedure Combinations ; 診断群分類包括評価)

入院診療について、従来の診療行為ごとに計算する「出来高払い」方式とは異なり、入院患者の病名や症状をもとに手術などの診療行為の有無に応じて、厚生労働省が定めた1日当りの診断群分類点数をもとに医療費を計算する定額払いの会計方式をいう。なお、傷病名、手術及び処置などの内容をより正確に診断群分類に反映するためのチェックをD P C コーディングチェックという。

19. 7対1入院基本料(急性期一般入院料1)

入院患者7人につき看護師1人を配置する体制で、診療報酬制度上の入院基本料は看護体制が手厚いほど多くなる。

また、平成30年4月の診療報酬改定により「急性期一般入院料1」に名称が変更された。算定要件として、平均在院日数が18日以下であることや、医療・看護必要度が基準値以上である患者の割合が30%以上であることなどが定められている。

20. 認定看護師

公益社団法人日本看護協会の認定看護師認定審査に合格し、ある特定の看護分野(21分野)において、熟練した看護技術と知識を用いて、水準の高い看護実践ができると認められた看護師のこと。

21. P C I (Percutaneous Coronary Intervention ; 経皮的冠動脈形成術)

心臓に栄養を送る冠動脈の狭窄部位を拡張する治療法。大腿部や腕の血管から冠動脈までバルーンカテーテルを通し、詰まった部分を押し広げる。再狭窄を防ぐためにステントと呼ばれる網状の金属の管を留置する治療法や、アテローム血栓を削り取る治療法なども行われる。

22. 病院機能評価

公益財団法人日本医療機能評価機構が行う病院の評価事業。「患者の権利と医療の質および安全の確保」、「療養環境と患者サービス」などについて、病院運営の専門家が評価する。

受審の準備を進めることで、医療の質の向上やサービス改善が進むとともに、第三者の評価により現状が客観的に把握でき、改善すべき点が明確にされるなどの効果がある。

23. 腹腔鏡下手術

腹部に3~15ミリ程度の穴を数か所開けて、そこから腹腔鏡(内視鏡の一種)や専用の手術器具を挿入し、モニターに映し出される腹腔内の様子を観察しながら手術を行う方法。開腹手術よりも患者の身体的負担が少なく、回復も早いですが、高度な技術が必要とされる。

24. 臨床研修制度

2004年度に始まった医師の研修制度。これまで研修医は出身の大学病院で研修していたが、厚生労働省が指定した臨床研修病院の中から研修先を選べるようになった。臨床研修を行うに当たっては、研修希望者及び研修病院の希望を踏まえて、一定の規則(アルゴリズム)に従ってコンピュータにより組み合わせを決定するシステムになっており、これを研修医マッチング(組み合わせ決定)という。

【各指標の計算式】

項目	計算式
病床利用率	1日当り入院患者数／稼働病床数×100
平均在院日数	延べ入院患者数（退院日除く）／（（新入院患者数＋退院患者数）／2）
1人1日当り入院収益	入院診療収益／延べ入院患者数
1日当り外来患者数	延べ外来患者数／外来診療日数
1人1日当り外来収益	外来診療収益／延べ外来患者数
紹介率	紹介患者数／初診患者数×100
逆紹介率	他の医療機関への紹介患者数／初診患者数×100
検査機器の稼働率	検査件数／検査予約枠数×100
常勤看護師離職率	当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数×100
後発医薬品採用率	後発医薬品の採用品目数／全ての医薬品の採用品目数×100
後発医薬品使用率(金額ベース)	入院における後発医薬品使用金額／入院における全ての医薬品使用金額×100
後発医薬品使用率(数量ベース)	入院における後発医薬品使用数量／入院における全ての医薬品使用数量×100
材料費対医業収益比率	(薬品費＋診療材料費)／医業収益×100
経費対医業収益比率	(給与費・薬品費・診療材料費・減価償却費を除く医業費用)／医業収益×100
委託費対医業収益比率	委託費／医業収益×100
人件費対医業収益比率	(役員報酬＋職員給与費)／医業収益×100
総収支比率	総収益／総費用×100
経常収支比率	経常収益／経常費用×100
医業収支比率	医業収益／営業費用×100
減価償却前利益	経常利益＋減価償却費
障害者雇用率	対象障害者である常用労働者数／常用労働者数×100