

地方独立行政法人桑名市総合医療センターの
平成27事業年度に係る業務実績に関する
評価結果〔小項目評価〕

地方独立行政法人桑名市総合医療センター評価委員会

桑名市総合医療センターの概要

1. 現況

- ① 法人名 地方独立行政法人桑名市総合医療センター
- ② 本部の所在地 三重県桑名市寿町三丁目 11 番地
- ③ 役員の状況 (平成 28 年 4 月 1 日現在)

役職名	氏名	備考
理事長	竹田 寛	桑名市総合医療センター総括病院長
副理事長	白石 泰三	桑名東医療センター病理診断科部長
理事	岡田 喜克	桑名東医療センター病院長
理事	藤岡 正樹	桑名西医療センター病院長
理事	平田 和男	桑名南医療センター病院長
理事	市川 毅彦	桑名東医療センター副病院長
理事	石田 聡	桑名西医療センター副病院長
理事	野中 時代	桑名市総合医療センター総括看護部長
理事	宗近誠一郎	
監事	橋本 等	税理士

- ④ 設置・運営する病院 別表の通り
- ⑤ 役職員数 (平成 28 年 4 月 1 日現在)
1,018 人 [理事長 1 人、副理事長 1 人、理事 2 人、桑名東医療センター 541 人 (常勤職員 400 人、臨時職員 141 人)、桑名西医療センター 355 人 (常勤職員 217 人、臨時職員 138 人)、桑名南医療センター 118 人 (常勤職員 70 人、臨時職員 48 人)]

2. 桑名市総合医療センターの基本的な目標等

桑名西医療センターの前身である桑名市民病院は、地域の中核病院として、救急医療をはじめとする高度医療を提供し、地域における医療水準の向上に寄与してきたが、平成 21 年 10 月 1 日に特別医療法人和心会平田循環器病院 (現桑名南医療センター) と統合を行うとともに、非公務員型の地方独立行政法人に移行し、制度の特徴を十分に活かした病院運営を行い一定の成果を挙げてきた。しかしながら、今後、本格的な高齢化社会の到来を控え、地域における限られた医療資源を活用し、より効果的・効率的な地域医療提供体制を確立するために、医療機能及び医療提供体制を再構築する必要があり、このため、平成 24 年 4 月 1 日に医療法人山本総合病院 (現桑名東医療センター) との統合を行い、法人名を桑名市総合医療センターに変更した。

今後は、地方独立行政法人移行後に進めてきた取組の着実な継続と、3 病院の組織融合に努めるとともに、新病院整備に向けた準備を強力に推し進め、もって市民の期待と信頼に最大限応えていくことが求められている。

(別表)

(平成 28 年 4 月 1 日現在)

病院名	桑名東医療センター	桑名西医療センター	桑名南医療センター
主な役割及び機能	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 (基幹型) ○災害医療支援病院	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 (協力型) ○三重県がん診療連携推進病院	○循環器系疾患専門病院 ○救急指定病院 ○日本医療機能評価機構認定病院
所在地	三重県桑名市寿町三丁目 11 番地	三重県桑名市大字北別所 416 番地 1	三重県桑名市中央町一丁目 32 番地 1
※設立	昭和 20 年 9 月	昭和 41 年 4 月 23 日	昭和 26 年 5 月
病床数	一般 307 床、療養 42 床	一般 234 床	一般 79 床
診療科目	内科、循環器内科、呼吸器内科、消化器内科、神経内科、腎臓内科、膠原病リウマチ内科、産婦人科、周産期内科、小児科、外科、整形外科、小児科、リウマチ科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、呼吸器外科、脳神経外科、心臓血管外科、精神心療科、皮膚科、眼科、放射線科、リハビリテーション科、麻酔科、救急科、病理診断科	内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、肝臓内科、神経内科、外科、肛門外科、緩和ケア外科、整形外科、脳神経外科、精神科、小児科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻咽喉科、放射線科、総合診療科、救急科、歯科口腔外科	内科、循環器内科、消化器内科、外科、心臓血管外科

※設立欄は、桑名東医療センターは山本病院として、桑名西医療センターは桑名市民病院として、桑名南医療センターは平田外科医院としての設立時を記載

全体的な状況

1 法人の総括と課題

平成 27 年度は第 2 期中期計画の 2 年度となり、これまでの実績及び課題を踏まえながら経営の効率化、医療サービスの充実に努め、年度計画及び中期計画の達成に向けた病院運営を行うとともに、新病院開院に向けての準備作業を推進した。

平成 27 年度の経営状況は、法人全体では経常収支比率 95.4%となり年度計画を下回る結果となった。桑名東医療センター及び桑名南医療センターでは外来・入院ともに前年度よりも増収となったが、桑名西医療センターでは医師数の減に伴い医業収益は減収となった。一方、費用については、薬品費や診療材料費が減少したが、給与費は前年度よりも増加した。法人全体では営業収益、営業費用ともに予算計画を下回った。

市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上については、重点的に取り組む医療として、前年と同様に桑員地区の医療機関で最も多くの救急患者を受入れた。

診療機能の整備では、桑名東医療センターにて前年度に引き続き周産期医療を実施し、周産期関連機器の整備を行う等、平成 28 年度のNICU（新生児特定集中治療室）指定に向け診療機能の充実に努めている。桑名西医療センターではSCU（脳卒中ケアユニット）3床の運用を継続した。また、三重県がん診療連携推進病院の指定を更新することができた。

平成 27 年 6 月より人工透析部門を桑名東医療センターに集約し、スタッフの異動や機器の整備を行った。

医療機器に関しては、桑名東医療センターのアンギオ（血管造影装置）の更新を行った。また、既に電子カルテが導入されている桑名東医療センターとネットワーク化することにより、桑名西医療センター及び桑名南医療センターに電子カルテシステムの導入を行った。これにより 3 病院の診療情報を相互閲覧できるようになった他、1 枚の診察券で 3 病院に受診できるようになり、患者利便性が向上した。

医療職の人材確保としては、桑名東医療センターにおいて 1 人の常勤医を確保した（腎臓内科）。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。桑名西医療センターでは 1 人の常勤医を確保した（脳神経外科）。

院内環境の快適性向上については、大規模なリニューアル工事等を行うことが難しい中で、きめ細かな療養環境の改善に努めた。

市民への保健医療情報の提供及び発信では、「病院祭」及び「市民公開講座」を開催するとともに、「病院年報」及び定期的な「桑名市総合医療センターニュース」の発行を行った。また、平成 27 年 5 月には法人ホームページのリニューアルを行い、利用者

が見易いレイアウトを工夫するとともに、情報のさらなる充実に努めている。

業務運営の改善及び効率化については、理事会のほか各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的開催し、法人の事業運営に係る重要事項について審議を行った。平成 27 年 1 月から 3 月にかけて理事長が各部門のヒヤリングを実施し、ヒヤリングによって得られた職員の意見に基づき、看護職員と他職種との業務分担を進めた。また、専門コンサルタントの支援の下、目標値を定めて診療材料費の購入額を下げる取組に着手した。桑名西医療センターでは、診療規模の縮小に伴い平成 27 年 7 月に病棟再編（病棟数を 4 から 3 に減）を実施し、看護職員等の適正な配置を行った。

適切かつ弾力的な人員配置については、放射線室や臨床工学室等のコメディカル部門において病院間の人事交流や業務応援を実施する等、診療機能の有効活用に努めた。

人事労務制度については、平成 27 年 1 月より、3 病院にて医師を含めた職員の業績評価制度の運用を開始しており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。

効率的かつ効果的な業務運営について、収入の確保においては、桑名西医療センターでは医師数の減員等により外来患者数、新入院患者数及び延べ入院患者数が減となり、前年度よりも医業収益が減収となった。桑名南医療センターでは、外来患者数及び入院患者数は前年度よりやや減少したが、1 人 1 日当り診療単価が増加したため医業収益は増加した。桑名東医療センターでは外来患者数、入院患者数ともに増加し、医業収益が増加したものの、給与費や委託費を始めとする費用の増加により経常利益は前年度より減となった。

病院別収支では、桑名西医療センターでは前年度より医業収益が 484 百万円の減となり 501 百万円の営業損失となった。桑名南医療センターでは医業収益が 70 百万円の増となり、営業利益は 48 百万円となった。桑名東医療センターでは、入院患者数が増加し、医業収益が 237 百万円増加した。一方、費用面では給与費を始めとし前年度より 292 百万円の増額となったことから、366 百万円の営業損失となった。これらの結果、法人収支計画では 276 百万円の経常損失を見込んでいたが、これを上回る 458 百万円の経常損失となり、法人として更なる収入の確保、費用節減が必要となっている。

2 大項目ごとの特記事項

(1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取組

1 医療の提供

- 救急搬送患者の積極的な受入れを継続した。桑名西医療センターでは脳卒中に対して24時間体制で集中的に治療を行うSCU（脳卒中ケアユニット）3床の運用を継続した。
- 桑名東医療センターでは引き続き周産期医療を実施し、周産期関連機器の整備を行う等、平成28年度のNICU（新生児特定集中治療室）指定に向け診療機能の充実を図っている。
- 桑名西医療センターでは平成26年度に三重県がん診療連携推進病院の指定を受けたが、平成27年度も指定が更新された（平成30年3月までの暫定指定）。
- 桑名東医療センターにても忘れ外来及び女性健康外来を開設した。
- 人工透析業務を6月より桑名東医療センターに集約し、スタッフの人事異動及び必要な機器の整備を行った。

2 医療水準の向上

- 桑名東医療センターにて常勤医1人（腎臓内科）、桑名西医療センターにて常勤医1人（脳神経外科）を確保した。
- 初期研修医7人とマッチングした。また、後期研修医8人を確保した。

3 患者サービスの一層の向上

- 医療通訳者を引き続き桑名東医療センターに配置し、平成27年度より配置日を週3日から5日（月～金）に増やした。
- 平成27年8月、既に電子カルテが稼働していた桑名東医療センターとネットワーク化することにより、桑名西医療センター・桑名南医療センターに電子カルテの導入を行った。これにより、3病院の診療記録を相互に閲覧できるようになった。また、3病院の患者IDが統一され、1枚の診察券で3病院全てに受診できるようになり、患者利便性が向上した。
- 新病院建設工事が着工され、桑名東医療センター駐車場が11月9日より閉鎖された。桑名市営駐車場（計4ヶ所）を有償で借り受けることとしたが、桑名市庁舎南駐車場と桑名東医療センター間で無料シャトルバスの運行を開始し、患者サービスの維持に努めた。

4 より安心で信頼できる医療の提供

- 3病院合同の医療安全研修会及び感染対策研修会を開催し、職員間の情報・知識の共有を図った。

- 桑名東医療センターのアンギオ（血管造影装置）が老朽化のため、入替えを行った。また、周産期科における周産期関連機器の整備を行った。
- 法人ホームページを5月よりリニューアルし、休診・代診情報等を掲載するとともに、患者さんが見易いデザインとなるよう配慮した。

(2) 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する取組

1 地方独立行政法人としての運営体制の確立

- 人事労務制度については、平成27年1月より、3病院にて医師を含めた職員の業績評価制度の運用を開始しており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。

2 効率的かつ効果的な業務運営

- 収入面では、外来収益については法人全体で予算を達成することができた。しかし入院収益については、桑名東医療センターでは延べ入院患者数が増加し、前年度より増収したものの予算計画には届かなかった。桑名西医療センターでは医師数の減員等により入院収益が前年度を下回る結果となった。桑名南医療センターの入院収益は診療単価の増に伴い増加し予算計画を達成した。これらの結果、法人全体の入院収益は前年度実績・予算計画のいずれも下回る結果となった。
- 支出面では、後発医薬品使用率の増加等により、薬品費が減少した。また、外科系手術件数の減少等により診療材料費についても減少した。給与費は前年度よりも増加したが、法人全体の医業費用は予算計画内に収めることができた。
- 看護師1人が「がん化学療法看護認定看護師」の資格を取得し、薬剤師1人が「がん専門薬剤師」の資格を取得した。その他、臨床工学技士が三重大学医学部附属病院で人工心肺技術の研修を行う等、各職種が新病院に向けて技術や知識の習得に努めた。
- 専門コンサルタントの支援の下、目標値を定めて診療材料の購入価格の低減に着手した。
- 桑名南医療センターでは検体検査業務を外部委託していたが、電子カルテ導入により3病院の検査結果を相互に閲覧できるようになったため、検体検査を桑名東医療センター検査室に依頼することとした。これにより委託費が月額80万円余削減された。
- 後発医薬品の採用促進に努め、3病院ともに使用率60%以上を達成した。
- 桑名東医療センターと桑名西医療センターが合同で薬価交渉を行うことにより、交渉力を高めることができ、ほぼ目標通りの値引き率を達成することができた。

項目別の状況

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(1) 重点的に取り組む医療の実施

中期 目標	高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、救急医療、周産期医療及び小児医療に重点的に取り組むこと。疾患の分野別では、患者数の多いがん、脳血管障害、循環器疾患及び消化器疾患の分野における医療について、患者それぞれの病期や病態に応じた治療法が選択又は組み合わせできるように、重点的に取り組むこと。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>a) 救急医療</p> <p>二次救急医療までを地域で完結できる中核病院として、365日24時間必要な医療を提供できるスタッフの確保に努めるとともに、適切な病床管理を行い、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者を積極的に受入れる。</p>	<p>救急医療については、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者の積極的な受入れを継続する。</p>	<p>救急医療については、5病院での病院群輪番制度のもと、桑名西医療センター及び桑名東医療センターが輪番病院として、輪番日は医師2人研修医2人の4人体制、脳神経外科及び循環器科は365日24時間体制を継続した。桑名南医療センターにおいては循環器疾患を中心にバックアップの二次救急を担当した。</p> <p>平成27年は桑名市消防本部救急搬送患者総数8,068人中3,160人の救急搬送患者を受入れ、前年(3,151人)より9人の増となった。桑名東医療センターでは受入れ人数が前年より増加したが、桑名西医療センター・桑名南医療センターでは前年実績を下回り、法人全体としては計画値達成には至らなかった。なお、桑名市消防本部管外からも、法人全体で246人(平成26年338人)の救急搬送患者を受入れている。</p>	3	3	

<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年実績値</th> <th>平成30年計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,863人</td> <td rowspan="4">5,000人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>247人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,405人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,515人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成24年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数7,800人</p> <p>b) 周産期医療及び小児医療</p> <p>地域における周産期医療の拠点として、産婦人科医及び新生児科医を配置し、NICUを始めとする高度医療や新生児医療を提供する体制作りを進める。</p> <p>また、不足している小児科専門医の確保に努めるとともに、とりわけ、夜間・休日の小児救急医療体制の充実強化を図るため、地元医師会等との連携強化に努める。</p> <p>c) がん医療</p> <p>手術、放射線療法及び化学療法を効果的に組み合わせた治療を実施するとともに、緩和ケア医療の充実を図る。また、医師、看護師、薬剤師を始めとする多職種によるチーム医療の活動を推進するとともに、定期的な研修の実施等、医療スタッフの知識及び技術の向上を図る。さらに、院内がん登録機能及び相談支援体制の充実を図り、新病院において三重県がん診療連携病院の指定を受けることを目指す。</p> <p>d) 脳血管障害（脳卒中センター）、循環器疾患（循環器センター）</p> <p>救急部と関係各科、リハビリテーション部門等との連携を強化し、治療内容の充実を図る。脳血管障害及び循環器疾患について迅速な診断・治療を行うことができる体制を維持する。</p> <p>e) 消化器疾患（消化器センター）</p> <p>内視鏡的処置や腹腔鏡下手術等、低侵襲医療を推進するとともに、NST（栄養サポートチーム）を始めとするチーム医療に積極的に取り組む。</p>	病院名	平成24年実績値	平成30年計画値	桑名西医療センター	1,863人	5,000人	桑名南医療センター	247人	桑名東医療センター	1,405人	合計	3,515人	<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年実績値</th> <th>平成27年計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,650人</td> <td>1,700人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>250人</td> <td>260人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,589人</td> <td>1,750人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,489人</td> <td>3,710人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成26年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数7,785人</p> <p>地域における周産期医療の拠点として、周産期科医及び新生児科医を配置し、NICU（新生児特定集中治療室）を始めとする高度医療及び新生児医療を提供する体制の整備を進める。また、分娩室の効率的な運用等、分娩の実施体制を整備するとともに、産婦人科の医師・助産師の負担を軽減できる協働システムを整え、分娩件数の増加を図る。特に出生体重2,500グラム未満の新生児の新規入院を積極的に受入れ、平成27年度中のNICU（新生児特定集中治療室）施設基準の取得を目指す。</p> <p>[周産期医療実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>分娩件数</td> <td>158件</td> <td>200件</td> </tr> <tr> <td>NICU入院件数</td> <td>26件</td> <td>30件</td> </tr> </tbody> </table> <p>がん、脳血管障害、循環器疾患及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図るとともに、各病院の連携分担により相互に診療を補完、支援する。</p>	病院名	平成26年実績値	平成27年計画値	桑名西医療センター	1,650人	1,700人	桑名南医療センター	250人	260人	桑名東医療センター	1,589人	1,750人	合計	3,489人	3,710人	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名東医療センター	分娩件数	158件	200件	NICU入院件数	26件	30件	<p>[救急車搬送患者受入れ件数] ※桑名消防署管外からの搬送を含む</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年計画値</th> <th>平成27年実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>1,700人</td> <td>1,519人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>260人</td> <td>244人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1,750人</td> <td>1,643人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>3,710人</td> <td>3,406人</td> </tr> </tbody> </table> <p>参考：平成27年（1月～12月）の桑名消防署管内救急搬送数8,068人</p> <p>桑名東医療センターでは、前年度に引き続きハイリスク分娩を含む周産期医療を実施した。周産期関連の医療機器整備と合わせて、平成28年度のNICU（新生児特定集中治療室）指定に向け、診療機能の充実を図っている。</p> <p>[周産期医療実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>分娩件数</td> <td>200件</td> <td>220件</td> </tr> <tr> <td>NICU入院件数</td> <td>30件</td> <td>29件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※NICU入院件数は出生時体重2,500g未満を計上</p> <p>疾患別患者数では、循環器疾患については、法人全体で計画値を達成した。脳血管障害と消化器疾患については、計画値に及ばなかった。がん登録件数については桑名西医療センター・桑名東医療センターともに前年度実績を下回った。</p> <p>桑名西医療センターでは、前年度に引き続き三重県がん診療連携推進病院の指定を受けることができた（平成30年3月までの暫定指定）。</p> <p>専門外来に関しては、桑名東医療センターでは平成27年4月にもの忘れ外来、平成27年7月に女性健康外来を開設した。</p>	病院名	平成27年計画値	平成27年実績値	桑名西医療センター	1,700人	1,519人	桑名南医療センター	260人	244人	桑名東医療センター	1,750人	1,643人	合計	3,710人	3,406人	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名東医療センター	分娩件数	200件	220件	NICU入院件数	30件	29件	
病院名	平成24年実績値	平成30年計画値																																																																	
桑名西医療センター	1,863人	5,000人																																																																	
桑名南医療センター	247人																																																																		
桑名東医療センター	1,405人																																																																		
合計	3,515人																																																																		
病院名	平成26年実績値	平成27年計画値																																																																	
桑名西医療センター	1,650人	1,700人																																																																	
桑名南医療センター	250人	260人																																																																	
桑名東医療センター	1,589人	1,750人																																																																	
合計	3,489人	3,710人																																																																	
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																
桑名東医療センター	分娩件数	158件	200件																																																																
	NICU入院件数	26件	30件																																																																
病院名	平成27年計画値	平成27年実績値																																																																	
桑名西医療センター	1,700人	1,519人																																																																	
桑名南医療センター	260人	244人																																																																	
桑名東医療センター	1,750人	1,643人																																																																	
合計	3,710人	3,406人																																																																	
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																
桑名東医療センター	分娩件数	200件	220件																																																																
	NICU入院件数	30件	29件																																																																

〔疾患別の入院患者数（新入院患者数）〕

病院名	区分	平成24年度 実績値	平成30年度 計画値
桑名西医療センター	がん	238人	
	脳血管障害	379人	
	循環器疾患	371人	
	消化器疾患	848人	
桑名南医療センター	がん	0人	
	脳血管障害	3人	
	循環器疾患	872人	
	消化器疾患	27人	
桑名東医療センター	がん	332人	
	脳血管障害	109人	
	循環器疾患	984人	
	消化器疾患	1,190人	
計	がん	570人	700人
	脳血管障害	491人	570人
	循環器疾患	2,227人	1,650人
	消化器疾患	2,065人	2,550人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は新入院患者数

〔疾患別患者数〕

病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値
桑名西医療センター	がん	280人	300人
	脳血管障害	428人	450人
	循環器疾患	191人	190人
	消化器疾患	752人	800人
桑名南医療センター	循環器疾患	720人	950人
桑名東医療センター	がん	350人	390人
	脳血管障害	91人	110人
	循環器疾患	586人	660人
	消化器疾患	1,569人	1,740人
計	がん	630人	690人
	脳血管障害	519人	560人
	循環器疾患	1,497人	1,800人
	消化器疾患	2,321人	2,540人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は新入院患者数

〔診療実績〕

病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値
桑名西医療センター	化学療法(外来)	424件	500件
	SCU	494人	500人
桑名南医療センター	PCI	157人	190人
桑名東医療センター	化学療法(入院)	848人	700人
	PCI	124人	160人

※化学療法(外来)及びPCI(経皮的冠動脈形成術)は実施件数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延べ入院患者数、化学療法(入院)は入院件数。

〔疾患別患者数〕

病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値
桑名西医療センター	がん	300人	230人
	脳血管障害	450人	395人
	循環器疾患	190人	177人
	消化器疾患	800人	869人
桑名南医療センター	循環器疾患	950人	1,131人
桑名東医療センター	がん	390人	298人
	脳血管障害	110人	117人
	循環器疾患	660人	538人
	消化器疾患	1,740人	1,459人
計	がん	690人	528人
	脳血管障害	560人	512人
	循環器疾患	1,800人	1,846人
	消化器疾患	2,540人	2,328人

※がんは地域がん登録の件数。その他の疾患は新入院患者数

急性期医療への取組として、桑名西医療センターではSCU(脳卒中ケアユニット)3床の運用を継続した。稼働率は51.7%(前年度45.1%)となり前年度を上回った。

桑名南医療センターにおけるPCI件数は、前年度実績を上回り、計画値を達成した。

桑名東医療センターにおけるPCI件数は増加したが、アンギオ装置の入替工事(約1ヶ月)を行ったことにより、計画値には至らなかった。化学療法(入院)については計画値を達成した。

〔診療実績〕

病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値
桑名西医療センター	化学療法(外来)	500件	415件
	SCU	500人	566人
桑名南医療センター	PCI	190人	197人
桑名東医療センター	化学療法(入院)	700人	701人
	PCI	160人	140人

内視鏡下の手術や腹腔鏡下手術の推進など、より侵襲性の低い治療にも積極的に取り組み、医療提供体制の強化と治

手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備し、平成30年度における手術件数は、年間3,200例を目指す。

〔手術件数〕

病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値
桑名西医療センター	1,152件	3,200件
桑名南医療センター	197件	
桑名東医療センター	691件	
計	2,040件	

手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備することで、手術件数の対前年度比100%以上を維持する。また、内視鏡的処置や腹腔鏡下手術等、低侵襲医療に積極的に取り組む。

〔手術件数〕（ ）内は腹腔鏡下手術件数

病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	(112件) 1,154件	(120件) 1,200件
桑名南医療センター	231件	240件
桑名東医療センター	(112件) 975件	(120件) 1,100件
計	(224件) 2,360件	(240件) 2,540件

医師、看護師、薬剤師を始めとする多職種によるチーム医療の活動を推進するとともに、定期的な研修の実施等、医療スタッフの知識及び技術の向上を図る。

〔チーム医療件数〕

病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	糖尿病透析予防チーム	75件	80件
桑名南医療センター	栄養サポートチーム	124件	130件
桑名東医療センター	糖尿病透析予防チーム	34件	40件

既存の診療科の充実を図るため、各病院の機能の充実、新病院での統合に向けての計画を策定するとともに、段階的な準備を進める。

新病院に向けて基本的な診療科の増員に努めるとともに、専門医の確保に努める。

また、新病院の建設事業の進捗に伴い、法人としての診療機能を維持するため、必要に応じて3病院の機能の集約ないし分散を行う。

療内容の充実に努めた。腹腔鏡下手術は、法人全体で平成27年度は268件となり、計画値を達成した。手術件数については、桑名西医療センター・桑名東医療センターでは前年度実績を下回り、計画値に至らなかった。桑名南医療センターでは下肢静脈瘤手術が増加し、計画値を達成した。

〔手術件数〕（ ）内は腹腔鏡下手術件数

病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値
西MC	(120件) 1,200件	(116件) 916件
南MC	240件	294件
東MC	(120件) 1,100件	(152件) 936件
計	(240件) 2,540件	(268件) 2,146件

チーム医療に関しては、桑名東医療センター及び桑名西医療センターでは計画値を達成することができた。桑名南医療センターでは前年度実績を下回り、計画値に至らなかった。

〔チーム医療件数〕

病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名西医療センター	糖尿病透析予防チーム	80件	196件
桑名南医療センター	栄養サポートチーム	130件	56件
桑名東医療センター	糖尿病透析予防チーム	40件	56件

平成27年6月より人工透析業務を桑名東医療センターに集約し、桑名東医療センターに血液浄化療法部を設置するとともに、スタッフの人事異動及び必要機器の整備を行った。

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(2) 地域医療連携の推進

中期 目標	「地域包括ケアシステム」の構築に向けて、高度医療及び急性期医療における地域の中核病院として、他の医療機関との機能分担及び連携を推進し、患者が退院後も切れ目ないケアを受けられるよう、各関係機関と協力して、地域における在宅医療を含む医療、福祉及び介護の連携体制の構築に貢献すること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																									
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																								
<p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図り、地域医療支援病院の認定を目指す。</p> <p>〔紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>43.2%</td> <td rowspan="4">50.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>32.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>31.1%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>37.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>36.3%</td> <td rowspan="4">60.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>16.9%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>22.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を積極的に進める。</p>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	43.2%	50.0%	桑名南医療センター	32.3%	桑名東医療センター	31.1%	合計	37.0%	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	36.3%	60.0%	桑名南医療センター	20.0%	桑名東医療センター	16.9%	合計	22.0%	<p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への逆紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p> <p>〔紹介率・逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>35.9%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>54.0%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>14.4%</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>26.1%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>22.8%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>32.0%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">計</td> <td>紹介率</td> <td>27.9%</td> <td>35.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>39.4%</td> <td>45.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※地域医療支援病院の計算式による</p> <p>他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を継続して行う。なお、桑名東医療センターにおいてはCT及びMRI検査について、紹介状持参での受診を推奨することにより、紹介率の向上を図る。</p>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	紹介率	35.9%	40.0%	逆紹介率	54.0%	60.0%	桑名南医療センター	紹介率	14.4%	20.0%	逆紹介率	26.1%	30.0%	桑名東医療センター	紹介率	22.8%	30.0%	逆紹介率	32.0%	40.0%	計	紹介率	27.9%	35.0%	逆紹介率	39.4%	45.0%	<p>各病院の医局会議等にて毎月の紹介率・逆紹介率の報告を行う等、逆紹介の推進に努めた。</p> <p>また、平成27年10月には地域連携の会が開催され、「地域医療構想について」の講演等が行われた。地域の医療関係者43人の参加があった。</p> <p>これらの結果、桑名西医療センターの紹介率、逆紹介率はともに前年度実績を上回り、計画値を達成した。桑名南医療センターでは紹介率、逆紹介率ともに前年度実績を下回った。桑名東医療センターでは紹介率、逆紹介率ともに前年度を上回ったが、計画値には至らなかった。</p> <p>〔紹介率・逆紹介率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>40.3%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>60.0%</td> <td>63.2%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>20.0%</td> <td>13.4%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>30.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>30.0%</td> <td>25.3%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>33.7%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">計</td> <td>紹介率</td> <td>35.0%</td> <td>29.8%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>45.0%</td> <td>43.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※地域医療支援病院の計算式による</p> <p>他の医療機関からの検査受託件数については、桑名西医療センター、桑名東医療センターともに増加し、計画値を達成した。</p>	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	紹介率	40.0%	40.3%	逆紹介率	60.0%	63.2%	桑名南医療センター	紹介率	20.0%	13.4%	逆紹介率	30.0%	25.2%	桑名東医療センター	紹介率	30.0%	25.3%	逆紹介率	40.0%	33.7%	計	紹介率	35.0%	29.8%	逆紹介率	45.0%	43.7%	3	3	
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																											
桑名西医療センター	43.2%	50.0%																																																																																											
桑名南医療センター	32.3%																																																																																												
桑名東医療センター	31.1%																																																																																												
合計	37.0%																																																																																												
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																											
桑名西医療センター	36.3%	60.0%																																																																																											
桑名南医療センター	20.0%																																																																																												
桑名東医療センター	16.9%																																																																																												
合計	22.0%																																																																																												
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																																										
桑名西医療センター	紹介率	35.9%	40.0%																																																																																										
	逆紹介率	54.0%	60.0%																																																																																										
桑名南医療センター	紹介率	14.4%	20.0%																																																																																										
	逆紹介率	26.1%	30.0%																																																																																										
桑名東医療センター	紹介率	22.8%	30.0%																																																																																										
	逆紹介率	32.0%	40.0%																																																																																										
計	紹介率	27.9%	35.0%																																																																																										
	逆紹介率	39.4%	45.0%																																																																																										
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																																										
桑名西医療センター	紹介率	40.0%	40.3%																																																																																										
	逆紹介率	60.0%	63.2%																																																																																										
桑名南医療センター	紹介率	20.0%	13.4%																																																																																										
	逆紹介率	30.0%	25.2%																																																																																										
桑名東医療センター	紹介率	30.0%	25.3%																																																																																										
	逆紹介率	40.0%	33.7%																																																																																										
計	紹介率	35.0%	29.8%																																																																																										
	逆紹介率	45.0%	43.7%																																																																																										

地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携バスの運用を推進する。

〔地域連携バスの利用数〕

病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値
桑名西医療センター	脳卒中	50件	/
	大腿骨頸部骨折	2件	
桑名東医療センター	大腿骨頸部骨折	16件	
合計	脳卒中	50件	
	大腿骨頸部骨折	18件	50件

地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、地域包括ケアシステムの構築に向けて医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、在宅患者の急変時には受入れるよう努める。

〔退院調整患者数〕

病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値
桑名西医療センター	588人	1,500人
桑名南医療センター	49人	
桑名東医療センター	459人	
合計	1,096人	

〔他の医療機関からの検査受託件数〕

病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	C T	45件	45件
	M R I	33件	30件
桑名東医療センター	C T	443件	460件
	M R I	462件	460件
計	C T	488件	505件
	M R I	495件	490件

地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携バスの運用を推進する。

〔地域連携バスの利用数〕

病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名市総合医療センター	脳卒中	56件	60件
	大腿骨頸部骨折	58件	65件
	急性心筋梗塞	2件	5件
	慢性肝炎	10件	10件
	慢性腎不全	16件	45件

地域医療連携室の機能の充実を図り、地域包括支援センターや地域の介護・福祉施設への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスを提供できる体制の整備を進める。また、地域包括ケアシステムの構築に向けて、在宅患者の急変時には受入れるよう努め、急性期病院として在宅医療の支援を行う。

〔退院調整患者数〕

病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	721人	650人
桑名南医療センター	51人	60人
桑名東医療センター	573人	600人
合計	1,345人	1,310人

※算定件数ではなく相談件数

〔他の医療機関からの検査受託件数〕

病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名西医療センター	C T	45件	57件
	M R I	30件	43件
桑名東医療センター	C T	460件	467件
	M R I	460件	477件
計	C T	505件	524件
	M R I	490件	520件

地域医療機関との連携機能を高めるための活動として、地域連携バスの運用を継続した。脳卒中については計画値を達成したが、それ以外のものでは前年度実績を下回る結果となった。

〔地域連携バスの利用数〕

病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名市総合医療センター	脳卒中	60件	64件
	大腿骨頸部骨折	65件	44件
	急性心筋梗塞	5件	0件
	慢性肝炎	10件	5件
	慢性腎不全	45件	3件

退院調整患者数については、医療相談室を中心として退院支援を行い、各病院ともに計画値を達成することができた。

〔退院調整患者数〕

病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名西医療センター	650人	731人
桑名南医療センター	60人	74人
桑名東医療センター	600人	651人
合計	1,310人	1,456人

※算定件数ではなく相談件数

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 医療の提供

(3) 災害時及び重大な感染症の流行時等における医療協力

中期 目標	平時から関係機関との連携を図り、災害時及び重大な感染症の流行時等には、桑名市からの要請に基づき患者を受入れ、必要な医療を提供するなど、桑名市が実施する災害対策等に協力すること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価													
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント												
<p>災害医療に関する研修及び医療救護を想定した訓練等を充実させ、災害に備えるとともに、災害時には、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策等に協力する。</p> <p>新病院の実現に合わせて、施設・設備面での充実を図り、地域災害拠点病院の認定を目指すとともに、重大な感染症の流行時等における外来診療等の初期体制を整え、また、入院診療等において、地域医療に貢献する。</p>	<p>災害発生時や新型インフルエンザを始めとする重大な感染症の発生時には、これまでの経験を活かし、関係機関からの要請により、患者の受入れや医療従事者の派遣を行う。さらに、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。</p> <p>[平成 26 年度災害救助訓練（桑名医師会主催）参加者数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>医師</th> <th>看護師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>6人</td> <td>11人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	医師	看護師	桑名市総合医療センター	6人	11人	<p>災害医療救護を想定した訓練の一環として、平成 27 年 11 月 8 日にイオン桑名ショッピングセンターにて実施された大規模災害救助訓練に、法人から医師 6 人、看護師 13 人が参加した。</p> <p>また、桑名東医療センター及び桑名西医療センターにおいては、三重県より新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく指定地方公共機関の指定を受けていることから、「新型インフルエンザ等発生時における診療継続計画」を策定し、重大な感染症の発生に備えた。</p> <p>[平成 27 年度災害救助訓練（桑名医師会主催）参加者数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>医師</th> <th>看護師</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>6人</td> <td>13人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	医師	看護師	桑名市総合医療センター	6人	13人	3	3	
病院名	医師	看護師															
桑名市総合医療センター	6人	11人															
病院名	医師	看護師															
桑名市総合医療センター	6人	13人															

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(1) 医師の確保

中期 目標	提供する医療水準を向上させるため、診療科ごとの医師の充足度を把握し、不足している医師については、計画的に確保を進めること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

<p>計画的に設備及び医療機器の整備を進めるとともに、各種専門医の研修機関としての認定を促進し、医師にとって魅力的な病院作りに努める。また、医師の事務作業の負担軽減体制を強化する等、医師の待遇の向上を図る。</p> <p>診療科ごとの医師の充足度を把握し、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保に努める。</p>	<p>計画的に設備及び医療機器の整備を進めるとともに、各種専門医の研修機関としての認定を促進し、医師にとって魅力的な病院作りに努める。また、医師の事務的な負担軽減を図るため、医師事務作業補助者の配置を始め、医師を支援する業務体制の拡充を図る。</p> <p>大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保に努める。特に、救急科及び総合診療科については近隣大学への医師派遣要請を継続して行う。また、女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、引き続き短時間就労制度を実施するとともに、病児保育の検討を進める。</p> <p>〔常勤医師確保数〕</p> <table border="1" data-bbox="705 566 1093 702"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>常勤</td> <td>6人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※大学医局派遣医師の交替は上記実績に含めていない。</p>	病院名	区分	平成26年度実績値	桑名西医療センター	常勤	3人	桑名南医療センター	常勤	0人	桑名東医療センター	常勤	6人	<p>医師確保については、三重大学の支援の下、桑名東医療センターにて常勤医1人を確保した（腎臓内科）。桑名西医療センターでは常勤医1人（脳神経外科）を確保した。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。</p> <p>女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、短時間就労制度を実施しており、平成27年度は女性医師3人が利用した。</p> <p>〔医師確保数〕</p> <table border="1" data-bbox="1214 486 1588 715"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>常勤</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>5人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※大学医局派遣医師の交替は上記実績に含めていない。</p> <p>医学生修学資金は、医学生2人に貸与を行った。また、臨床研修医2人、後期研修医3人に研修資金の貸与を行った。</p>	病院名	区分	平成27年度実績値	桑名西医療センター	常勤	1人	非常勤	3人	桑名南医療センター	常勤	0人	非常勤	0人	桑名東医療センター	常勤	1人	非常勤	5人	<p>3</p>	<p>3</p>	
病院名	区分	平成26年度実績値																																	
桑名西医療センター	常勤	3人																																	
桑名南医療センター	常勤	0人																																	
桑名東医療センター	常勤	6人																																	
病院名	区分	平成27年度実績値																																	
桑名西医療センター	常勤	1人																																	
	非常勤	3人																																	
桑名南医療センター	常勤	0人																																	
	非常勤	0人																																	
桑名東医療センター	常勤	1人																																	
	非常勤	5人																																	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(2) 研修医の受入れ及び育成

<p>中期目標</p>	<p>臨床研修病院として臨床研修医を受入れ、後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）を確保し、充実した研修プログラムなど研修体制を整えることにより、優れた医師の育成を行うとともに、総合医療センターへの定着を促す対策を講ずること。</p>
-------------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>臨床研修プログラムの改善及び充実を図るほか、各種専門医の研修機関としての認定を促進する等、教育研修体制の整備を進め、初期研修医及</p>	<p>臨床研修プログラムの改善に向けて、三重県内の基幹型臨床研修病院との連携強化に取り組む。また、各種専門医の研修機関としての認定を促進</p>	<p>平成27年度は、7人の初期研修医とマッチングすることができた。また、後期研修医についても、計画値には至らなか</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	

<p>び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れ拡大及び定着を図る。</p>	<p>する等、教育研修体制を整備し、初期研修医及び後期研修医の受入れ体制を拡充する。</p> <p>新病院開院までは桑名東医療センターは基幹型臨床研修病院、桑名西医療センターは協力型臨床研修病院として、交流研修の拡充や希望する専門分野の研修などを行い、フレキシブルな研修体制のもと、初期研修医及び後期研修医の受入れ及び定着を図る。</p> <p>〔初期研修医マッチング数〕</p> <table border="1" data-bbox="698 427 1169 502"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>10人</td> <td>10人</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔後期研修医数（在籍）〕</p> <table border="1" data-bbox="698 526 1169 689"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>3人</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>4人</td> <td>9人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名市総合医療センター	10人	10人	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	0人	0人	桑名南医療センター	1人	1人	桑名東医療センター	3人	8人	計	4人	9人	<p>ったが、法人全体で8人を確保することができた。</p> <p>平成27年4月、3病院合同による新入職員オリエンテーションを5日間に渡って開催し、他の職種とともに初期研修医が参加した。</p> <p>〔初期研修医マッチング数〕</p> <table border="1" data-bbox="1198 414 1579 489"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>10人</td> <td>7人</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔後期研修医数（在籍）〕</p> <table border="1" data-bbox="1198 518 1579 689"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>8人</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>9人</td> <td>8人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名市総合医療センター	10人	7人	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	0人	0人	桑名南医療センター	1人	1人	桑名東医療センター	8人	7人	計	9人	8人			
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																													
桑名市総合医療センター	10人	10人																																													
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																													
桑名西医療センター	0人	0人																																													
桑名南医療センター	1人	1人																																													
桑名東医療センター	3人	8人																																													
計	4人	9人																																													
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																													
桑名市総合医療センター	10人	7人																																													
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																													
桑名西医療センター	0人	0人																																													
桑名南医療センター	1人	1人																																													
桑名東医療センター	8人	7人																																													
計	9人	8人																																													

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(3) 看護師の確保及び定着

<p>中期 目標</p>	<p>質の高い看護が継続的に提供できるよう、看護師の確保及び定着を図ること。</p>
------------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>看護師については、教育実習等を通じて関係教育機関等との連携を強化し、看護師の確保を図る。長時間勤務の改善や育児中の女性職員の業務の負担を軽減するなど、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境を整備し、人材の確保と定着に取り組む。特に、女性医療職については、柔軟な雇</p>	<p>看護師については、教育実習等を通じて広域的に関係教育機関等との連携を強化し、確保を図る。</p>	<p>看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会に参加した。こうした取組の結果、平成27年度に計48人の看護師を採用するとともに、平成28年4月に54人を採用することができた。</p>	<p>3</p>	<p>4</p>	<p>桑名東医療センター及び桑名南医療センターの看護師離職率が、前年度実績より大幅に改善している。</p>

用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。 〔医師・看護職員数（常勤）〕	〔看護師確保数（常勤）〕		〔看護師確保数（常勤）〕						
	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値			
桑名西医療センター	26人	49人	38人	桑名市総合医療センター	38人	48人			
特に、女性医療職については、短時間正規職員制度を含む柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境の整備に努め、その確保及び定着を図る。		〔常勤看護師離職率〕		〔常勤看護師離職率〕					
〔医師・看護職員数（常勤）〕		病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値		
病院名	区分	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	14.5%	10.0%以下	桑名西医療センター	10.0%以下	17.5%
桑名西医療センター	医師（研修医除く）	26人		桑名南医療センター	18.5%	10.0%以下	桑名南医療センター	10.0%以下	0.0%
	初期研修医	4人		桑名東医療センター	19.0%	10.0%以下	桑名東医療センター	10.0%以下	10.5%
	後期研修医	2人		※離職率＝（当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数）×100		※離職率＝（当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数）×100			
	看護職員	115人		〔看護師確保数（常勤）〕		〔看護師確保数（常勤）〕			
桑名南医療センター	医師	3人		病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	看護師修学資金については、看護学生計56人に対し貸与を行っている（平成28年4月1日現在）。		
	看護職員	24人		桑名西医療センター	10.0%以下	17.5%	桑名東医療センターでは、従来は看護職員が担当していた滅菌業務や清掃業務等を外部委託することにより、看護師が看護業務に専念できる環境を整備すると共に、離職率の低下を図った。		
桑名東医療センター	医師（研修医除く）	33人		桑名南医療センター	10.0%以下	0.0%	〔常勤看護師離職率〕		
	初期研修医	10人		桑名東医療センター	10.0%以下	10.5%	〔常勤看護師離職率〕		
	後期研修医	2人		※離職率＝（当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数）×100		※離職率＝（当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数）×100			
	看護職員	162人		〔看護師確保数（常勤）〕		〔看護師確保数（常勤）〕			
合計	医師（研修医除く）	62人	70人	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	看護師修学資金については、看護学生計56人に対し貸与を行っている（平成28年4月1日現在）。		
	初期研修医	14人	20人	桑名西医療センター	10.0%以下	17.5%	桑名東医療センターでは、従来は看護職員が担当していた滅菌業務や清掃業務等を外部委託することにより、看護師が看護業務に専念できる環境を整備すると共に、離職率の低下を図った。		
	後期研修医	4人	10人	桑名南医療センター	10.0%以下	0.0%	〔常勤看護師離職率〕		
	看護職員	301人	380人	桑名東医療センター	10.0%以下	10.5%	〔常勤看護師離職率〕		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(1) 診療待ち時間等の改善

中期目標	診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
地域連携を推進し、地域の医療機関との役割分担を行い、外来診療の待ち時間短縮に努める。また、待ち時間に関する実態調査を毎年1回以上行い、その現況及び原因を把握し、必要に応じて予約制度全般の見直しを始めとする改善を行う。	地域連携を推進し、地域の医療機関との役割分担を行い、外来診療の待ち時間短縮に努める。また、患者満足度調査及び待ち時間についての実態調査を定期的に実施し、その現況及び原因の把握に努める。また、桑名西及び南医療センター	平成27年9月に行った患者アンケートにおいて、待ち時間に関する質問項目を設け、継続的に現況及び原因を把握した。 平成27年8月より桑名西医療センター及び桑名南医療センターにて電子カルテシス	3	4	患者アンケートの満足度について、計画値には達していないが、満足度・不満足度ともに実績値が改善している。

	<p>では平成 27 年 8 月に電子カルテシステムを導入予定であり、外来診療の流れの再検討を行うほか、予約制度全般について改めて検討することにより、診療待ち時間の負担軽減を図る。</p> <p>〔患者アンケート（外来待ち時間）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>16.8%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>21.2%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>22.2%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>30.3%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>38.2%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>10.6%</td> <td>5.0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	満足	16.8%	50.0%	不満	21.2%	5.0%	桑名南医療センター	満足	22.2%	50.0%	不満	30.3%	5.0%	桑名東医療センター	満足	38.2%	50.0%	不満	10.6%	5.0%	<p>テムが導入された。主に予約や会計等、事務処理面の運用を見直すことにより、患者の待ち時間の負担軽減に取り組んだ。</p> <p>その結果、前年度実績に比べて、3 病院ともに「満足」の割合が増加した一方で「不満足」の割合が低下した。</p> <p>〔患者アンケート（外来待ち時間）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>50.0%</td> <td>43.8%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>10.9%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>50.0%</td> <td>42.7%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>12.4%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>50.0%</td> <td>55.8%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>9.5%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	満足	50.0%	43.8%	不満	5.0%	10.9%	桑名南医療センター	満足	50.0%	42.7%	不満	5.0%	12.4%	桑名東医療センター	満足	50.0%	55.8%	不満	5.0%	9.5%		
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																			
桑名西医療センター	満足	16.8%	50.0%																																																			
	不満	21.2%	5.0%																																																			
桑名南医療センター	満足	22.2%	50.0%																																																			
	不満	30.3%	5.0%																																																			
桑名東医療センター	満足	38.2%	50.0%																																																			
	不満	10.6%	5.0%																																																			
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																			
桑名西医療センター	満足	50.0%	43.8%																																																			
	不満	5.0%	10.9%																																																			
桑名南医療センター	満足	50.0%	42.7%																																																			
	不満	5.0%	12.4%																																																			
桑名東医療センター	満足	50.0%	55.8%																																																			
	不満	5.0%	9.5%																																																			

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(2) 院内環境の改善

中期目標	診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>患者の呼出し方法を工夫する等、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。また、地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、規程の見直しや施設の整備を進める。</p>	<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。施設の老朽化を理由とせず、院内環境の清潔化に向けて職員が自主的に取り組む働きかけを行う。</p>	<p>各病院ともにリニューアル工事が難しいなか、桑名西医療センターでは病棟再編に伴い個室の整備を行う等、きめ細かい療養環境の整備を行った。</p> <p>また、平成 25 年度より医療通訳者の配置を行っているが、医療通訳に対する患者需要が増えていることから、平成 27 年度より勤務日を週 3 日から週 5 日（月～金）に変更した。</p>	4	3	<p>電子カルテ導入によるネットワーク化の試みは評価できるが、必ずしも、まだ、患者の利便性向上には結びついていない。</p>

	<p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>42.5%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>20.5%</td> <td>10.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>68.2%</td> <td>70.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>9.1%</td> <td>5.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>60.3%</td> <td>70.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>10.3%</td> <td>5.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、桑名市ボランティアセンターの活動情報を確認し、多様なボランティア活動の受入れを行う。また、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、受入れ体制の整備に着手する。</p> <p>〔ボランティア活動件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>9件</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	満足	42.5%	50.0%	不満	20.5%	10.0%	桑名南医療センター	満足	68.2%	70.0%	不満	9.1%	5.0%	桑名東医療センター	満足	60.3%	70.0%	不満	10.3%	5.0%	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	9件	8件	桑名南医療センター	0件	0件	桑名東医療センター	2件	2件	<p>平成27年8月には既に電子カルテ化されていた桑名東医療センターとネットワークで結ぶことにより、桑名西医療センター・桑名南医療センターにも電子カルテが導入された。これにより病院間で診療記録を相共有・相互閲覧できるようになるとともに、患者IDが統一され、1枚の診察券で3病院に受診できるようになった。</p> <p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>50.0%</td> <td>41.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>10.0%</td> <td>15.1%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>70.0%</td> <td>71.8%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>7.7%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>70.0%</td> <td>45.4%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>14.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度に引き続き「生命の駅伝」（がん研究支援プロジェクト）に法人として協力し、市民ランナーとともに職員2人がランナーとして参加した。その他、病棟でのクリスマスコンサートや看護の日イベント等において、市民ボランティアに参加頂いた。</p> <p>〔ボランティア活動件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>8件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2件</td> <td>3件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	満足	50.0%	41.5%	不満	10.0%	15.1%	桑名南医療センター	満足	70.0%	71.8%	不満	5.0%	7.7%	桑名東医療センター	満足	70.0%	45.4%	不満	5.0%	14.4%	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	8件	2件	桑名南医療センター	0件	0件	桑名東医療センター	2件	3件		
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																											
桑名西医療センター	満足	42.5%	50.0%																																																																											
	不満	20.5%	10.0%																																																																											
桑名南医療センター	満足	68.2%	70.0%																																																																											
	不満	9.1%	5.0%																																																																											
桑名東医療センター	満足	60.3%	70.0%																																																																											
	不満	10.3%	5.0%																																																																											
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																												
桑名西医療センター	9件	8件																																																																												
桑名南医療センター	0件	0件																																																																												
桑名東医療センター	2件	2件																																																																												
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																											
桑名西医療センター	満足	50.0%	41.5%																																																																											
	不満	10.0%	15.1%																																																																											
桑名南医療センター	満足	70.0%	71.8%																																																																											
	不満	5.0%	7.7%																																																																											
桑名東医療センター	満足	70.0%	45.4%																																																																											
	不満	5.0%	14.4%																																																																											
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																												
桑名西医療センター	8件	2件																																																																												
桑名南医療センター	0件	0件																																																																												
桑名東医療センター	2件	3件																																																																												

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(3) 職員の接遇の向上

中期目標	診療待ち時間、院内環境、職員の接遇等に対する患者の満足度を定期的に把握し、それらの向上を通じて、患者サービスの一層の向上に取り組むこと。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																			
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																		
<p>市民に選ばれ、市民が満足する病院であるため、既に行っている院内及びホームページでの「あなたの声」の取組に加え、定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員を対象とする研修会の実施や接遇の良い病院の見学等により、病院全体の接遇の向上を図る。</p>	<p>各病院での取組として院内の投書箱及びホームページでの患者の意見に対して、速やかな揭示に加え、回答及び対応する職員への周知を徹底する。定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。その上で、接遇リーダーを育成し定期的に研修会を実施することにより、病院全体の接遇の向上を図る。また、接遇の良い病院についての情報を収集し、各病院に合った取組を継続的に行う。</p> <p>各病院の投書箱の設置場所について見直し、来院者が投書しやすい環境作りに努める。</p> <p>〔患者アンケート（接遇面全般について）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>70.9%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>1.5%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>76.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>5.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>68.5%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔投書箱等の投書件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>お礼</th> <th>苦情</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>29件</td> <td>24件</td> <td>57件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>5件</td> <td>12件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>28件</td> <td>37件</td> <td>34件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	満足	70.9%	80.0%	不満	1.5%	0.0%	桑名南医療センター	満足	76.0%	80.0%	不満	5.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	68.5%	80.0%	不満	0.0%	0.0%	病院名	お礼	苦情	その他	桑名西医療センター	29件	24件	57件	桑名南医療センター	5件	12件	1件	桑名東医療センター	28件	37件	34件	<p>新入職員を対象として3病院合同の接遇研修を実施したほか、各病院にて全職員が対象となる研修会を開催した。また、平成27年度より理事長顧問として後藤道子氏（三重大学医学系研究科地域医療学講座助教）を招聘し、3病院の接遇教育を担当・助言頂いた。</p> <p>毎年実施している患者アンケートでは、接遇面の質問項目にて、桑名西医療センター・桑名東医療センターでは「満足」の回答割合が前年度実績値を上回った。しかし、3病院ともに計画値には至らなかったため、患者アンケートの結果を職員に周知し、接遇委員会が中心となり接遇の向上を図っている。</p> <p>〔患者アンケート（接遇面全般について）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>76.4%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.8%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>67.4%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>1.1%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>76.9%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>1.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>院内の投書箱からの患者さまの意見については、各病院ともに投書件数が増え、お礼・苦情ともに増加した。</p> <p>全職員を対象とする接遇研修会の開催や、3ヶ月毎に接遇スローガンを制定し職員に周知する等、引き続き接遇向上に努めた。</p> <p>〔投書箱等の投書件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>お礼</th> <th>苦情</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>35件</td> <td>37件</td> <td>43件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>5件</td> <td>7件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>39件</td> <td>57件</td> <td>76件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	満足	80.0%	76.4%	不満	0.0%	0.8%	桑名南医療センター	満足	80.0%	67.4%	不満	0.0%	1.1%	桑名東医療センター	満足	80.0%	76.9%	不満	0.0%	1.5%	病院名	お礼	苦情	その他	桑名西医療センター	35件	37件	43件	桑名南医療センター	5件	7件	3件	桑名東医療センター	39件	57件	76件	3	3	
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																																				
桑名西医療センター	満足	70.9%	80.0%																																																																																				
	不満	1.5%	0.0%																																																																																				
桑名南医療センター	満足	76.0%	80.0%																																																																																				
	不満	5.0%	0.0%																																																																																				
桑名東医療センター	満足	68.5%	80.0%																																																																																				
	不満	0.0%	0.0%																																																																																				
病院名	お礼	苦情	その他																																																																																				
桑名西医療センター	29件	24件	57件																																																																																				
桑名南医療センター	5件	12件	1件																																																																																				
桑名東医療センター	28件	37件	34件																																																																																				
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																																				
桑名西医療センター	満足	80.0%	76.4%																																																																																				
	不満	0.0%	0.8%																																																																																				
桑名南医療センター	満足	80.0%	67.4%																																																																																				
	不満	0.0%	1.1%																																																																																				
桑名東医療センター	満足	80.0%	76.9%																																																																																				
	不満	0.0%	1.5%																																																																																				
病院名	お礼	苦情	その他																																																																																				
桑名西医療センター	35件	37件	43件																																																																																				
桑名南医療センター	5件	7件	3件																																																																																				
桑名東医療センター	39件	57件	76件																																																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(1) 医療安全対策の徹底

中期目標	患者が安心して受診できる環境を提供するため、院内感染防止対策を確実に実施するとともに、医療事故等に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底すること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																															
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																														
<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底する。</p> <p>院内感染の発生原因の究明及び防止対策を確立し、患者とその家族及び職員の安全を確保するため、院内感染対策委員会及びICT（Infection Control Team＝感染対策チーム）において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を検討し、確実に実施する。</p>	<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析を行い、職員に分析結果、リスク回避等の対応をフィードバックし医療安全対策を徹底する。また、前年度の医療事故やヒヤリハットの発生状況について、法人ホームページにて公表を行う。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>開催数</td> <td>3回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>355人</td> <td>265人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>103人</td> <td>100人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>765人</td> <td>800人</td> </tr> </tbody> </table> <p>院内感染対策委員会及びICT（Infection Control Team＝感染対策チーム）において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を確実に実施するため、感染管理研修会の開催、院内ラウンドの実施により、職員の感染予防知識、技術の向上を図る。また、桑名市内の複数の医療機関で合同の感染対策カンファレンスを定期的に開催することにより、感染対策に係る知識や情報を共有するとともに、年1回程度互いの医療機関に赴き、相互に感染防止対策に係る評価を行う。</p> <p>〔ICT院内ラウンド実施回数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	開催数	3回	2回	出席者数	355人	265人	桑名南医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	103人	100人	桑名東医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	765人	800人	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値				<p>医療安全管理委員会は、毎月開催される院内感染対策委員会、ICT（Infection Control Team＝感染対策チーム）、医薬品安全管理委員会、医療機器安全委員会など、各分野の医療安全対策を検討し、継続的に現場にフィードバックした。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>265人</td> <td>216人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>100人</td> <td>125人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>800人</td> <td>747人</td> </tr> </tbody> </table> <p>前年度に引き続き市内の5病院（ヨナハ総合病院・もりえい病院・桑名東医療センター・桑名西医療センター・桑名南医療センター）による定期的な合同カンファレンスを開催し、感染対策に係る知識や情報を共有する取組を継続した。</p> <p>平成28年3月には四日市羽津医療センターの感染対策チームが桑名東医療センターに来院し、チェック項目表に沿って評価を行い、当院の感染防止対策についてアドバイスを頂いた。</p> <p>〔ICT院内ラウンド実施回数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	265人	216人	桑名南医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	100人	125人	桑名東医療センター	開催数	2回	2回	出席者数	800人	747人	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値				3	3	
	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																															
	桑名西医療センター	開催数	3回	2回																																																															
		出席者数	355人	265人																																																															
桑名南医療センター	開催数	2回	2回																																																																
	出席者数	103人	100人																																																																
桑名東医療センター	開催数	2回	2回																																																																
	出席者数	765人	800人																																																																
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																	
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																
桑名西医療センター	開催数	2回	2回																																																																
	出席者数	265人	216人																																																																
桑名南医療センター	開催数	2回	2回																																																																
	出席者数	100人	125人																																																																
桑名東医療センター	開催数	2回	2回																																																																
	出席者数	800人	747人																																																																
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																	

	桑名西医療センター	52回	52回	桑名西医療センター	52回	52回				
	桑名東医療センター	52回	52回	桑名東医療センター	52回	52回				
	〔合同カンファレンス開催件数〕			〔合同カンファレンス開催件数〕						
	感染対策地域連携カンファレンス	平成26年度実績値	平成27年度計画値	感染対策地域連携カンファレンス	平成27年度計画値	平成27年度実績値				
	桑名市総合医療センター	4回	4回	桑名市総合医療センター	4回	4回				
※参加医療機関：ヨナハ総合病院、森栄病院、桑名市総合医療センター				※参加医療機関：ヨナハ総合病院、もりえい病院、桑名市総合医療センター						
医療安全及び感染対策の研修については、3病院合同の研修会を定期的に開催し、安全管理に対する知識や考え方の共有を図る。				3 病院合同の医療安全研修会及び感染対策研修会を定期的に開催することにより、職員間での情報・知識の共有及び標準化を図った。新入職員に対しても、3 病院合同のオリエンテーションを実施し、医療安全及び感染対策についての研修を行った。						

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(2) 信頼される医療の提供

中期目標

インフォームド・コンセント（患者やその家族が、自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような十分な説明を受けた上での同意をいう。）の徹底、セカンドオピニオン（患者やその家族が、治療法等の判断に当たって、主治医とは別の医師の意見を聴くこと。また、その意見をいう。）の提供、個人情報の保護、適切な情報開示等を通じて、患者、その家族及び市民に信頼される医療を提供すること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
個人情報の保護及びインフォームド・コンセントを徹底するとともに、セカンドオピニオンの実施や、ヒヤリ・ハット件数の公開等、適切な情報開示を行うことにより、患者、その家族及び市民に信頼される医療を提供する。	医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重するため、インフォームド・コンセントを徹底するとともに、セカンドオピニオン等、エビデンスに基づいた医療情報を提供する。	患者及びその家族に対し、十分な説明のもと治療への同意を得ることを徹底した。平成27年9月に実施した患者アンケートにおいて、医師の「病气、手術に対する説明について」の項目では、各病院ともに前年度よりも「満足」の回答割合が上がったが、計画値には至らなかった。	3	4	患者アンケートの満足度について、計画値には達していないが、前年度実績より改善している。

	〔患者アンケート（医師の「病気、手術に対する説明」）結果〕	<table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度 実績値</th> <th>平成27年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>71.6%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>3.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>86.4%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>1.4%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行う。</p> <p>〔診療録開示件数及び理由〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>2件</td> <td>16件</td> <td>18件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>4件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値	桑名西医療センター	満足	71.6%	90.0%	不満	3.4%	0.0%	桑名南医療センター	満足	86.4%	90.0%	不満	0.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	80.0%	90.0%	不満	1.4%	0.0%	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	0件	0件	2件	16件	18件	桑名南医療センター	0件	0件	0件	1件	1件	桑名東医療センター	1件	0件	0件	3件	4件	<table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度 計画値</th> <th>平成27年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>86.3%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>86.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>90.0%</td> <td>88.5%</td> </tr> <tr> <td>不満</td> <td>0.0%</td> <td>1.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、桑名西医療センターでは引き続きセカンドオピニオン外来を開設した他、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでもセカンドオピニオンを随時受け付けることとしている。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、個人情報保護規程に基づき適切な取扱いを行った。</p> <p>〔診療録開示件数及び理由〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>13件</td> <td>21件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>8件</td> <td>5件</td> <td>13件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値	桑名西医療センター	満足	90.0%	86.3%	不満	0.0%	0.0%	桑名南医療センター	満足	90.0%	86.5%	不満	0.0%	5.4%	桑名東医療センター	満足	90.0%	88.5%	不満	0.0%	1.0%	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	5件	0件	3件	13件	21件	桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件	桑名東医療センター	0件	0件	8件	5件	13件		
		病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値																																																																																																		
桑名西医療センター	満足	71.6%	90.0%																																																																																																				
	不満	3.4%	0.0%																																																																																																				
桑名南医療センター	満足	86.4%	90.0%																																																																																																				
	不満	0.0%	0.0%																																																																																																				
桑名東医療センター	満足	80.0%	90.0%																																																																																																				
	不満	1.4%	0.0%																																																																																																				
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																																																																		
桑名西医療センター	0件	0件	2件	16件	18件																																																																																																		
桑名南医療センター	0件	0件	0件	1件	1件																																																																																																		
桑名東医療センター	1件	0件	0件	3件	4件																																																																																																		
病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値																																																																																																				
桑名西医療センター	満足	90.0%	86.3%																																																																																																				
	不満	0.0%	0.0%																																																																																																				
桑名南医療センター	満足	90.0%	86.5%																																																																																																				
	不満	0.0%	5.4%																																																																																																				
桑名東医療センター	満足	90.0%	88.5%																																																																																																				
	不満	0.0%	1.0%																																																																																																				
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																																																																		
桑名西医療センター	5件	0件	3件	13件	21件																																																																																																		
桑名南医療センター	0件	0件	0件	0件	0件																																																																																																		
桑名東医療センター	0件	0件	8件	5件	13件																																																																																																		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(3) 施設設備の整備及び更新

中期目標	施設設備については、病院が担う医療機能にふさわしいものとなるよう、必要性、費用対効果等を勘案しつつ、計画的に整備及び更新すること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価	委員会の評価
------	------	---------	--------

		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
病院の施設設備については、地域医療を担う中核病院として、必要性や対費用効果を勘案して整備を進める。また、外来患者等の来院状況等を勘案し、患者用駐車場の拡張について検討をする。	病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修については費用対効果を勘案し実施するとともに、設備・医療機器については、地域医療を担う中核病院として、必要性や費用対効果を勘案して計画的に整備を進める。	各病院ともにリニューアル工事が難しいなか、桑名西医療センターでは病棟再編に伴い個室の整備を行う等、きめ細かい療養環境の整備を行った。 桑名東医療センターでは、アンギオ（血管造影装置）が老朽化していたため、入替工事を行った。 また、新病院建設工事の着工に伴い、11月9日より桑名東医療センター駐車場が閉鎖されたため、市営駐車場4ヶ所を有償で使用させて頂く契約を桑名市と締結した。さらに、そのうち市庁舎南駐車場と桑名東医療センター間で無料のシャトルバスの運行を開始し、患者利便性の維持に努めた。	3	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(4) 市民への保健医療情報の発信及び普及啓発等

中期目標	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、市民に対し保健医療情報を発信し、普及啓発するとともに、公的病院として説明責任を果たすこと。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、平成24年度に看護師・薬剤師等が参加して12回実施した出前講座、平成19年度から毎年1回開催している公開講座の充実、医師をはじめとする医療スタッフによる、病院内での地域住民を対象とした小講座の開催、及び広報、ホームページの活用等により、保健医療情報を発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を推進する。	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、広報・ホームページ等を通じて保健医療情報を継続的に発信し、公的病院として説明責任を果たすよう努める。広報センターを中心として、市民への積極的な情報提供を行っていくため、法人ホームページのリニューアル等に取組む。また、市民公開講座や出前講座、患者向け教室等を継続して開催することにより、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行う。	①病院祭・市民公開講座の実績 11月8日に桑名東医療センターにて病院祭を開催した。地域住民等約200名が来場し、好評を得た。また、11月26日には市民企画講座にて理事長が「市民生活と医療施設」をテーマに講演を行った。 ②出前講座の実績 開催要請件数:5件、参加者数:130人 ③「桑名市総合医療センターニュース」発行	4	4	

	<p>[保健医療情報の発信・啓発活動]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病院祭・市民公開講座</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>5回</td> <td>8回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">広報活動</td> <td>医療センターニュース</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>院外広報(開業医向け)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>11回</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>肝臓病教室</td> <td>6回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	病院祭・市民公開講座	2回	2回	出前講座	5回	8回	広報活動	医療センターニュース	12回	12回	院外広報(開業医向け)	12回	12回	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回	病院年報	1回	1回	患者教室	肝臓病教室	6回	4回	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回	<p>医療機関及び患者向けの広報紙として「桑名市総合医療センターニュース」を発行(月刊、11月より季刊としリニューアル)し、診療科、専門外来紹介、糖尿病などの各種教室の案内など新しい情報の提供に努めた。</p> <p>また、平成27年5月に法人ホームページのリニューアルを行い、利用者が見易いレイアウトを工夫するとともに、情報の更なる充実に努めている。</p> <p>④桑名市広報への記事掲載実績 毎月発行の桑名市広報(広報くわな)の医療センターのコーナーで、医療情報を計11回提供した。</p> <p>⑤「病院年報」発行 医業活動の記録として「桑名市総合医療センター年報(26年度)」を発行した。</p> <p>⑥患者向け教室の実施 各病院で患者向け教室を継続的に開催し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行った。</p> <p>[保健医療情報の発信・啓発活動]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>病院祭・市民公開講座</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>8回</td> <td>5回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">広報活動</td> <td>医療センターニュース(院外広報を兼ねる)</td> <td>12回</td> <td>8回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>11回</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>肝臓病教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	病院祭・市民公開講座	2回	2回	出前講座	8回	5回	広報活動	医療センターニュース(院外広報を兼ねる)	12回	8回	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回	病院年報	1回	1回	肝臓病教室	4回	4回	患者教室	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回	
区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																				
病院祭・市民公開講座	2回	2回																																																																				
出前講座	5回	8回																																																																				
広報活動	医療センターニュース	12回	12回																																																																			
	院外広報(開業医向け)	12回	12回																																																																			
	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回																																																																			
	病院年報	1回	1回																																																																			
患者教室	肝臓病教室	6回	4回																																																																			
	減塩教室	4回	4回																																																																			
	糖尿病教室	24回	24回																																																																			
	母親教室	12回	12回																																																																			
区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																				
病院祭・市民公開講座	2回	2回																																																																				
出前講座	8回	5回																																																																				
広報活動	医療センターニュース(院外広報を兼ねる)	12回	8回																																																																			
	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回																																																																			
	病院年報	1回	1回																																																																			
	肝臓病教室	4回	4回																																																																			
患者教室	減塩教室	4回	4回																																																																			
	糖尿病教室	24回	24回																																																																			
	母親教室	12回	12回																																																																			

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

1 地方独立行政法人としての運営管理体制の確立

中期目標	
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																										
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																									
<p>各病院の運営が的確に行えるよう、理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、財務、人事労務の速やかな統合、経営改善及び新病院整備を所管する法人管理部門を設置して、運営管理体制を構築する。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告を踏まえ、各診療科・部門別の収支を計算するなどの経営分析や、計画の進捗状況の定期的な把握等を行い、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>理事長及び理事で構成する理事会のほか、各病院責任者等で構成する経営企画会議を定期的開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人の事業運営に係る重要事項を審議する。また、予算の執行状況について達成率を定期的に報告する等、適切な予算管理を行うことにより、法人の財務内容の改善を図る。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、評価委員会による業務実績の評価及びそれを踏まえた業務運営の改善指摘に基づき、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>理事会の他に、各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人の事業運営に係る重要事項についての審議を行った。</p> <p>人事労務制度については、平成 27 年 1 月より 3 病院にて医師を含めた職員の業績評価制度を導入しており、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。</p>	3	3																																																										
	<p>[減価償却前利益・経常収支比率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院名</th> <th>平成26年度 実績値</th> <th>平成27年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">減価償却前利益 (1ヶ月平均)</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>▲10,831,717</td> <td>▲13,940,122</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>8,141,291</td> <td>7,686,982</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>▲8,346,748</td> <td>8,816,431</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>▲11,037,174</td> <td>2,563,292</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">経常収支比率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>93.5%</td> <td>93.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>109.4%</td> <td>109.4%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>94.0%</td> <td>98.1%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>95.2%</td> <td>97.2%</td> </tr> </tbody> </table>	区分	病院名	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値	減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲10,831,717	▲13,940,122	桑名南医療センター	8,141,291	7,686,982	桑名東医療センター	▲8,346,748	8,816,431	計	▲11,037,174	2,563,292	経常収支比率	桑名西医療センター	93.5%	93.0%	桑名南医療センター	109.4%	109.4%	桑名東医療センター	94.0%	98.1%	計	95.2%	97.2%	<p>[減価償却前利益・経常収支比率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院名</th> <th>平成27年度 計画値</th> <th>平成27年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">減価償却前利益 (1ヶ月平均)</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>▲13,940,122</td> <td>▲23,209,885</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>7,686,982</td> <td>10,664,984</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>8,816,431</td> <td>1,794,459</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>2,563,292</td> <td>▲10,750,442</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">経常収支比率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>93.0%</td> <td>89.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>109.4%</td> <td>112.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>98.1%</td> <td>96.4%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>97.2%</td> <td>95.4%</td> </tr> </tbody> </table>	区分	病院名	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値	減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲13,940,122	▲23,209,885	桑名南医療センター	7,686,982	10,664,984	桑名東医療センター	8,816,431	1,794,459	計	2,563,292	▲10,750,442	経常収支比率	桑名西医療センター	93.0%	89.0%	桑名南医療センター	109.4%	112.3%	桑名東医療センター	98.1%	96.4%	計	97.2%	95.4%
区分	病院名	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値																																																											
減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲10,831,717	▲13,940,122																																																											
	桑名南医療センター	8,141,291	7,686,982																																																											
	桑名東医療センター	▲8,346,748	8,816,431																																																											
	計	▲11,037,174	2,563,292																																																											
経常収支比率	桑名西医療センター	93.5%	93.0%																																																											
	桑名南医療センター	109.4%	109.4%																																																											
	桑名東医療センター	94.0%	98.1%																																																											
	計	95.2%	97.2%																																																											
区分	病院名	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値																																																											
減価償却前利益 (1ヶ月平均)	桑名西医療センター	▲13,940,122	▲23,209,885																																																											
	桑名南医療センター	7,686,982	10,664,984																																																											
	桑名東医療センター	8,816,431	1,794,459																																																											
	計	2,563,292	▲10,750,442																																																											
経常収支比率	桑名西医療センター	93.0%	89.0%																																																											
	桑名南医療センター	109.4%	112.3%																																																											
	桑名東医療センター	98.1%	96.4%																																																											
	計	97.2%	95.4%																																																											

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(1) 適切かつ弾力的な人員配置

中期	高度な専門知識と技術に支えられた安全で質の高い医療を提供しつつ、業務運営の効率化が図られるよう、適切かつ弾力的な運用により、
----	--

目標	<p>職員を過不足なく配置すること。</p> <p>また、必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることなどにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努めること。</p>
----	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努める。</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。各病院の医療機能の充実、経営改善につながる組織、職員配置について、法人全体で勘案し取組を進める。</p>	<p>平成27年6月に人工透析部門（血液浄化療法部）を桑名東医療センターに集約し、桑名西医療センターのスタッフを桑名東医療センターに異動した。</p> <p>また、桑名西医療センターでは診療規模が縮小しているため平成27年7月に病棟再編を実施し（病棟数を4から3に減）、これに伴い看護職員の適正配置を行った。</p> <p>診療放射線技師や臨床検査技師、臨床工学技士においても3病院間の業務応援が行われるとともに、相互の病院に出向いてのローテーション研修が行われた。</p>	3	3	

<p>第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>2 効率的かつ効果的な業務運営</p> <p>(2) 職員の職務能力の向上</p>

中期目標	<p>職員の努力が評価され、業績に反映されるなど、その能力を最大限発揮できる仕組みを推進し、優秀な職員を確保及び育成して、職務能力の向上を図ること。</p>
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

職員の努力が評価される仕組みを推進するとともに、研修等を充実させることにより、職務能力の向上を図る。また、認定看護師や専門看護師、診療情報管理士など専門職種の資格の取得を促し、配置に努める。

医師、看護師及び医療技術職員に対し、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人による必要経費の負担等の支援を継続する。

特に、看護師については、より質の高い看護を提供するため専門看護師及び認定看護師の資格の取得のため、必要な教育課程又は研修への参加に対する法人負担を継続する。

[専門医、認定医及び指導医資格数及び専門医研修・認定施設数]

病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数
桑名西医療センター	96	23
桑名南医療センター	9	2
桑名東医療センター	137	21

[専門看護師及び認定看護師数]

病院名	区分		平成26年度実績値	平成27年度計画値
	桑名市総合医療センター	専門看護師	がん看護	1人
認定看護師		感染管理	2人	2人
		皮膚・排泄ケア	1人	1人
		がん化学療法看護	0人	1人
認定看護管理者			2人	2人

事務部門については、計画的に院外研修の受講を奨励するなど研修等を充実させることで、医事企画業務に精通する職員を育成し、事務部門の職務能力を向上させる。また、3病院間での情報交換を密に行い、業務の効率化に努める。

[事務職員数]

病院名	区分	平成26年	平成27年
		2月1日現在	2月1日現在
桑名西医療センター	常勤職員	27人	27人
	臨時職員	(30.6人)39人	(29.1人)37人
	市職員(派遣)	3人	3人
	計	(60.6人)69人	(59.1人)67人
桑名南医療センター	常勤職員	15人	16人
	臨時職員	(1.3人)4人	(1.2人)2人
	計	(16.3人)19人	(17.2人)18人
桑名東医療センター	常勤職員	60人	59人
	臨時職員	(9.5人)12人	(15.4人)20人

医師、看護師及び医療技術職員に対し、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人による必要経費の負担等の支援を継続した。

また、12月5日には院内研究発表会を桑名市民会館にて開催し、医師・看護師など多職種より演題発表が行われた。

[専門医、認定医及び指導医資格数及び専門医研修・認定施設数]

病院名	専門医等資格数	専門医研修・認定施設数
桑名西医療センター	78	21
桑名南医療センター	10	2
桑名東医療センター	139	22

専門看護師・認定看護師については、1人ががん化学療法看護認定看護師の資格を取得した。

[専門看護師及び認定看護師数]

病院名	区分		平成27年度計画値	平成27年度実績値
	桑名市総合医療センター	専門看護師	がん看護	1人
認定看護師		感染管理	2人	2人
		皮膚・排泄ケア	1人	1人
		がん化学療法看護	1人	1人
認定看護管理者			2人	2人

平成28年3月31日現在、桑名市からの派遣職員は管理部門及び新病院準備室を担任する3人となった。

3病院の事務部門において情報交換を密に行い、新病院に向けて業務手順等の見直しや統一を進めた。

[事務職員数]

病院名	区分	平成27年	平成28年
		3月31日現在	3月31日現在
桑名西医療センター	常勤職員	27人	28人
	臨時職員	(29.1人)37人	(26.5人)37人
	市職員(派遣)	3人	1人
	計	(59.1人)67人	(55.5人)66人
桑名南医療センター	常勤職員	15人	16人
	臨時職員	(1.2人)2人	(2.7人)4人
	計	(16.2人)17人	(18.7人)20人

3

3

		計	(69.5人) 72人	(74.4人) 79人	桑名東医療センター 常勤職員	59人	59人	
	新病院準備室、統合連絡室	常勤職員	5人	5人	臨時職員	(15.4人) 20人	(17.8人) 24人	
		市職員(派遣)	2人	2人	計	(74.4人) 79人	(76.8人) 83人	
		計	7人	7人	合連路室 準備室・統 計	常勤職員	5人	5人
	計	常勤職員	107人	107人	市職員(派遣)	2人	2人	
		臨時職員	(41.4人) 55人	(45.7人) 59人	計	7人	7人	
		市職員(派遣)	5人	5人	計	常勤職員	106人	108人
		計	(153.4人) 167人	(157.7人) 171人		臨時職員	(45.7人) 59人	(47.0人) 65人
				市職員(派遣)		5人	3人	
				計		(156.7人) 170人	(158.0人) 176人	
	※()内は常勤換算数 [医療事務有資格者数]				※()内は常勤換算数 [医療事務有資格者数]			
	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値
	桑名西医療センター	診療情報管理士	2人	2人	桑名西医療センター	診療情報管理士	2人	1人
		医師事務作業補助者	4人	4人		医師事務作業補助者	4人	3人
	桑名南医療センター	診療情報管理士	1人	1人	桑名南医療センター	診療情報管理士	1人	1人
		医師事務作業補助者	3人	3人		医師事務作業補助者	3人	3人
	桑名東医療センター	診療情報管理士	5人	5人	桑名東医療センター	診療情報管理士	5人	5人
		医師事務作業補助者	8人	10人		医師事務作業補助者	10人	10人
	計	診療情報管理士	8人	8人	計	診療情報管理士	8人	7人
		医師事務作業補助者	15人	17人		医師事務作業補助者	17人	16人
	※医師事務作業補助者は、日本病院会等が主催する研修修了者を計上。				※医師事務作業補助者は、日本病院会等が主催する研修修了者を計上。 医療技術部門では、薬剤師1人が「がん専門薬剤師」の資格を取得したほか、臨床工学技士2人が人工心肺技術の修得に向け、三重大学医学部附属病院で研修を行った。			

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率のかつ効果的な業務運営

(3) 職員の就労環境の整備

中期目標	職員の就労意欲及び満足度を高め、職員にとって働きやすい環境を整備すること。
------	---------------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>日常業務の質の向上を図り、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の削減、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備する。</p>	<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、人事評価制度を適切に運用する。</p> <p>また、医師の業績評価についても平成27年1月より桑名東医療センターを含めた3病院で運用を開始しており、医師個人の貢献度についての評価を行う。</p> <p>職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映されるよう導入した給与制度を適切に運用するとともに、必要な給与改正を行う。</p> <p>日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の適正管理と削減への目標設定、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境の整備を継続する。</p>	<p>平成27年1月より、3病院にて医師を含めた職員について業績評価制度の運用を行っており、職員の業績や能力を反映した人事及び昇任管理に努めた。</p> <p>また、平成26年3月より、院外の臨床心理士に業務委託し、職員が無料でメンタルヘルス相談を受けられる環境を整備しており、平成27年度は延べ27人が利用した。8月には新入職員を対象にメンタルヘルス研修会を開催し、各病院のハラスメント相談窓口やメンタルヘルス相談について改めて周知を行った。</p>	3	3	

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率のかつ効果的な業務運営

(4) 業務改善に取り組む組織風土の醸成

中期目標	組織力の向上に向けて、職員が業務運営の方向性を共有し、積極的に参画するなど、継続的に業務改善に取り組む組織風土を醸成すること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするなど、職員個々が経</p>	<p>各病院間及び各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。</p> <p>その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制に</p>	<p>平成27年度は下記の病院目標に基づき、部門ごとの年度目標を設定して業務改善に取り組んだ。</p>	3	3	

<p>営状況を理解し、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成する。</p>	<p>するため、職員個々が経営状況を理解できる指標を示し、各病院の有効な改善事例を参考としながら、継続的に業務改善へ取り組む組織風土の醸成を促す。</p> <p>中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営を維持する。</p> <p>複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の見直しを行う。</p>	<p>〔平成27年度 病院目標〕</p> <table border="1"> <tr> <td>大目標</td> <td>業務改善による医療サービス及び職員満足度の向上</td> </tr> <tr> <td>具体的な目標①</td> <td>部門間の連携や協力体制を強化し、職場環境の改善を行います。</td> </tr> <tr> <td>具体的な目標②</td> <td>業務の内容及び手順を見直すことにより、業務の効率化を図ります。</td> </tr> </table> <p>理事長が桑名東医療センター及び桑名西医療センターの管理職会議や医局会議に出席し、法人の業務運営に関する事項について説明することで、必要な情報の共有化及び周知の徹底を図った。</p> <p>また、平成27年4月より理事長顧問（10月より理事）として宗近誠一郎氏（前三重大学医学部附属病院副院長兼管理部長）を任命し、医事部門の業務の見直しや診療材料費の削減等に取組んだ。</p> <p>8月より、桑名東医療センターの電子カルテシステムとネットワーク化することにより、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいても共通の電子カルテシステムが導入された。患者の診療記録を3病院で共有できるようになり、診療の効率化に加えて、病院間の人事交流・人事異動をより一層行い易い環境が整備された。</p> <p>さらに、平成27年10月より3病院のユニフォームを職種毎に統一する等、法人職員としての一体感の醸成に努めた。</p>	大目標	業務改善による医療サービス及び職員満足度の向上	具体的な目標①	部門間の連携や協力体制を強化し、職場環境の改善を行います。	具体的な目標②	業務の内容及び手順を見直すことにより、業務の効率化を図ります。		
大目標	業務改善による医療サービス及び職員満足度の向上									
具体的な目標①	部門間の連携や協力体制を強化し、職場環境の改善を行います。									
具体的な目標②	業務の内容及び手順を見直すことにより、業務の効率化を図ります。									

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(5) 収入の確保

<p>中期 目標</p>	<p>質の高い医療を安定的に提供できる経営基盤を確立するため、収入の確保に取り組むこと。</p>
------------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																																																																																																																			
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																																																																																																																		
ア 収入の確保 (ア) 医師及び看護師の充実	ア 収入の確保 [医薬収益] (百万円) <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,174</td> <td>3,001</td> <td>94.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>880</td> <td>846</td> <td>96.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,777</td> <td>5,093</td> <td>106.6%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,831</td> <td>8,939</td> <td>101.2%</td> </tr> </tbody> </table> (ア) 医師及び看護師の充実 [医師数] <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年2月1日現在</th> <th>平成27年2月1日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>22人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>35人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>57人</td> <td>58人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名南医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>4人</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>50人</td> <td>49人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>54人</td> <td>53人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名東医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>38人</td> <td>45人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>35人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>73人</td> <td>77人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>64人</td> <td>71人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>120人</td> <td>117人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>184人</td> <td>188人</td> </tr> </tbody> </table> ※初期研修医を除く。 [看護職員数（准看護師含む）] <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年2月1日現在</th> <th>平成27年2月1日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>21人</td> </tr> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>臨時職員</td> <td>36人</td> <td>44人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td></td> <td>58人</td> <td>65人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>4人</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>臨時職員</td> <td>31人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td></td> <td>35人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>45人</td> <td>47人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>臨時職員</td> <td>32人</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td></td> <td>77人</td> <td>90人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>71人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>99人</td> <td>119人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>170人</td> <td>191人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	前年度比	桑名西医療センター	3,174	3,001	94.6%	桑名南医療センター	880	846	96.1%	桑名東医療センター	4,777	5,093	106.6%	計	8,831	8,939	101.2%	病院名	区分	平成26年2月1日現在	平成27年2月1日現在	桑名西医療センター	常勤職員	22人	22人	臨時職員	35人	36人	計	57人	58人	桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人	臨時職員	50人	49人	計	54人	53人	桑名東医療センター	常勤職員	38人	45人	臨時職員	35人	32人	計	73人	77人	計	常勤職員	64人	71人	臨時職員	120人	117人	計	184人	188人	病院名	区分	平成26年2月1日現在	平成27年2月1日現在	桑名西医療センター	常勤職員	22人	21人	桑名西医療センター	臨時職員	36人	44人	計		58人	65人	桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人	桑名南医療センター	臨時職員	31人	32人	計		35人	36人	桑名東医療センター	常勤職員	45人	47人	桑名東医療センター	臨時職員	32人	43人	計		77人	90人	計	常勤職員	71人	72人	臨時職員	99人	119人	計	170人	191人	[医薬収益] (百万円) <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>3,001</td> <td>2,689</td> <td>89.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>846</td> <td>950</td> <td>112.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>5,093</td> <td>5,014</td> <td>98.5%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,939</td> <td>8,653</td> <td>96.8%</td> </tr> </tbody> </table> 桑名西医療センターでは平成27年度に常勤医1人（脳神経外科）を確保した。桑名東医療センターでは常勤医1人を確保した（腎臓内科）。桑名南医療センターでは常勤医の増減はなかった。（既出） [医師数] <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年3月31日現在</th> <th>平成28年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>21人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>36人</td> <td>44人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>58人</td> <td>65人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名南医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>4人</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>31人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>35人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名東医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>45人</td> <td>47人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>32人</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>77人</td> <td>90人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>71人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>99人</td> <td>119人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>170人</td> <td>191人</td> </tr> </tbody> </table> ※初期研修医を除く。 看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会に参加した。また、看護師の離職防止対策の一環として、看護師ワーク・ライフ・バランス（WLB）推進チームを設置しており、看護師の離職防止に取り組んでいる。	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	計画値との比	桑名西医療C	3,001	2,689	89.6%	桑名南医療C	846	950	112.3%	桑名東医療C	5,093	5,014	98.5%	計	8,939	8,653	96.8%	病院名	区分	平成27年3月31日現在	平成28年3月31日現在	桑名西医療センター	常勤職員	22人	21人	臨時職員	36人	44人	計	58人	65人	桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人	臨時職員	31人	32人	計	35人	36人	桑名東医療センター	常勤職員	45人	47人	臨時職員	32人	43人	計	77人	90人	計	常勤職員	71人	72人	臨時職員	99人	119人	計	170人	191人	2	2	
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	前年度比																																																																																																																																																																																				
桑名西医療センター	3,174	3,001	94.6%																																																																																																																																																																																				
桑名南医療センター	880	846	96.1%																																																																																																																																																																																				
桑名東医療センター	4,777	5,093	106.6%																																																																																																																																																																																				
計	8,831	8,939	101.2%																																																																																																																																																																																				
病院名	区分	平成26年2月1日現在	平成27年2月1日現在																																																																																																																																																																																				
桑名西医療センター	常勤職員	22人	22人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	35人	36人																																																																																																																																																																																				
	計	57人	58人																																																																																																																																																																																				
桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	50人	49人																																																																																																																																																																																				
	計	54人	53人																																																																																																																																																																																				
桑名東医療センター	常勤職員	38人	45人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	35人	32人																																																																																																																																																																																				
	計	73人	77人																																																																																																																																																																																				
計	常勤職員	64人	71人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	120人	117人																																																																																																																																																																																				
	計	184人	188人																																																																																																																																																																																				
病院名	区分	平成26年2月1日現在	平成27年2月1日現在																																																																																																																																																																																				
桑名西医療センター	常勤職員	22人	21人																																																																																																																																																																																				
桑名西医療センター	臨時職員	36人	44人																																																																																																																																																																																				
計		58人	65人																																																																																																																																																																																				
桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人																																																																																																																																																																																				
桑名南医療センター	臨時職員	31人	32人																																																																																																																																																																																				
計		35人	36人																																																																																																																																																																																				
桑名東医療センター	常勤職員	45人	47人																																																																																																																																																																																				
桑名東医療センター	臨時職員	32人	43人																																																																																																																																																																																				
計		77人	90人																																																																																																																																																																																				
計	常勤職員	71人	72人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	99人	119人																																																																																																																																																																																				
	計	170人	191人																																																																																																																																																																																				
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	計画値との比																																																																																																																																																																																				
桑名西医療C	3,001	2,689	89.6%																																																																																																																																																																																				
桑名南医療C	846	950	112.3%																																																																																																																																																																																				
桑名東医療C	5,093	5,014	98.5%																																																																																																																																																																																				
計	8,939	8,653	96.8%																																																																																																																																																																																				
病院名	区分	平成27年3月31日現在	平成28年3月31日現在																																																																																																																																																																																				
桑名西医療センター	常勤職員	22人	21人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	36人	44人																																																																																																																																																																																				
	計	58人	65人																																																																																																																																																																																				
桑名南医療センター	常勤職員	4人	4人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	31人	32人																																																																																																																																																																																				
	計	35人	36人																																																																																																																																																																																				
桑名東医療センター	常勤職員	45人	47人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	32人	43人																																																																																																																																																																																				
	計	77人	90人																																																																																																																																																																																				
計	常勤職員	71人	72人																																																																																																																																																																																				
	臨時職員	99人	119人																																																																																																																																																																																				
	計	170人	191人																																																																																																																																																																																				

<p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC（診断群分類包括評価）制度の活用</p> <p>(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、1人1日当り入院収益の増加。外来については1人1日当り収益の増加。 各年度の入院患者数については、前年度の患者数を下回らないこととする。</p>	<table border="1"> <tr><td rowspan="3">桑名西医療センター</td><td>常勤職員</td><td>125人</td><td>126人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>53人</td><td>48人</td></tr> <tr><td>計</td><td>178人</td><td>174人</td></tr> <tr><td rowspan="3">桑名南医療センター</td><td>常勤職員</td><td>22人</td><td>27人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>9人</td><td>7人</td></tr> <tr><td>計</td><td>31人</td><td>34人</td></tr> <tr><td rowspan="3">桑名東医療センター</td><td>常勤職員</td><td>158人</td><td>158人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>55人</td><td>62人</td></tr> <tr><td>計</td><td>213人</td><td>220人</td></tr> <tr><td rowspan="3">計</td><td>常勤職員</td><td>305人</td><td>311人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>117人</td><td>117人</td></tr> <tr><td>計</td><td>422人</td><td>428人</td></tr> </table>	桑名西医療センター	常勤職員	125人	126人	臨時職員	53人	48人	計	178人	174人	桑名南医療センター	常勤職員	22人	27人	臨時職員	9人	7人	計	31人	34人	桑名東医療センター	常勤職員	158人	158人	臨時職員	55人	62人	計	213人	220人	計	常勤職員	305人	311人	臨時職員	117人	117人	計	422人	428人	<table border="1"> <tr><td rowspan="3">桑名西医療センター</td><td>常勤職員</td><td>126人</td><td>108人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>48人</td><td>39人</td></tr> <tr><td>計</td><td>174人</td><td>147人</td></tr> <tr><td rowspan="3">桑名南医療センター</td><td>常勤職員</td><td>27人</td><td>29人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>7人</td><td>6人</td></tr> <tr><td>計</td><td>34人</td><td>35人</td></tr> <tr><td rowspan="3">桑名東医療センター</td><td>常勤職員</td><td>158人</td><td>175人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>62人</td><td>64人</td></tr> <tr><td>計</td><td>220人</td><td>239人</td></tr> <tr><td rowspan="3">計</td><td>常勤職員</td><td>311人</td><td>312人</td></tr> <tr><td>臨時職員</td><td>117人</td><td>109人</td></tr> <tr><td>計</td><td>428人</td><td>421人</td></tr> </table>	桑名西医療センター	常勤職員	126人	108人	臨時職員	48人	39人	計	174人	147人	桑名南医療センター	常勤職員	27人	29人	臨時職員	7人	6人	計	34人	35人	桑名東医療センター	常勤職員	158人	175人	臨時職員	62人	64人	計	220人	239人	計	常勤職員	311人	312人	臨時職員	117人	109人	計	428人	421人			
	桑名西医療センター		常勤職員	125人	126人																																																																																
			臨時職員	53人	48人																																																																																
		計	178人	174人																																																																																	
桑名南医療センター	常勤職員	22人	27人																																																																																		
	臨時職員	9人	7人																																																																																		
	計	31人	34人																																																																																		
桑名東医療センター	常勤職員	158人	158人																																																																																		
	臨時職員	55人	62人																																																																																		
	計	213人	220人																																																																																		
計	常勤職員	305人	311人																																																																																		
	臨時職員	117人	117人																																																																																		
	計	422人	428人																																																																																		
桑名西医療センター	常勤職員	126人	108人																																																																																		
	臨時職員	48人	39人																																																																																		
	計	174人	147人																																																																																		
桑名南医療センター	常勤職員	27人	29人																																																																																		
	臨時職員	7人	6人																																																																																		
	計	34人	35人																																																																																		
桑名東医療センター	常勤職員	158人	175人																																																																																		
	臨時職員	62人	64人																																																																																		
	計	220人	239人																																																																																		
計	常勤職員	311人	312人																																																																																		
	臨時職員	117人	109人																																																																																		
	計	428人	421人																																																																																		
	<p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC（診断群分類包括評価）制度の円滑な運用、及びデータの有効活用</p> <p>(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び1人1日当り入院収益の増加。外来については1人1日当り収益の増加</p>	<p>7対1入院基本料については、各病院ともに継続維持することができた。</p> <p>疾患別のDPCコーディング情報及び分析報告を医局会議等にて定期的に行い、医師及び関連部署に対し継続的に情報提供を行った。</p> <p>桑名西医療センターでは、延べ入院患者数、病床利用率ともに減少した。また、手術件数の減に伴い入院患者の1人1日当り収益も減少し、入院収益は減収となった。なお、医師数の減員等により延べ外来患者数も減となり、外来収益についても減収となった。</p> <p>桑名南医療センターでは、延べ入院患者数については前年度よりもやや減少したが、PCI件数の増加等により入院患者1人1日当り収益が大幅に増加し、入院収益は増収となった。延べ外来患者数についてもやや減少したが、検査件数の増加等により1人1日当り収益が増加し、外来収益は増収となった。</p> <p>桑名東医療センターでは、延べ入院患者数、病床利用率ともに前年度よりも増となった。手術件数の減少に伴い入院患者の1人1日当り収益は減となったが、入院収益は増加した。また、外来患者数及び外来での1人1日当り収益が増となったため、外来収益についても増加した。</p>																																																																																			
<p>[入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度 実績値</th> <th>平成30年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成24年度 実績値	平成30年度 計画値					<p>[入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度 実績値</th> <th>平成27年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値					<p>[入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年 度計画値</th> <th>平成27年 度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年 度計画値	平成27年 度実績値																																																															
病院名	区分	平成24年度 実績値	平成30年度 計画値																																																																																		
病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値																																																																																		
病院名	区分	平成27年 度計画値	平成27年 度実績値																																																																																		

桑名西医療センター	延べ入院患者数	51,891人	
	1人1日当り入院収益	45,906円	
	病床利用率	91.1%	
	平均在院日数	14.6日	
	延べ外来患者数	114,202人	
桑名南医療センター	延べ入院患者数	7,042人	
	1人1日当り入院収益	75,889円	
	病床利用率	39.4%	
	平均在院日数	5.4日	
	延べ外来患者数	29,751人	
桑名東医療センター	延べ入院患者数	60,667人	
	1人1日当り入院収益	41,286円	
	病床利用率	67.3%	
	平均在院日数	14.6日	
	延べ外来患者数	130,783人	
合計	延べ入院患者数	119,600人	131,400人
	1人1日当り入院収益	45,328円	55,000円
	病床利用率	72.5%	90.0%
	平均在院日数	14.4日	14.0日
	延べ外来患者数	274,736人	244,000人
	1人1日当り外来収益	10,132円	12,000円

※病床利用率は、7対1看護配置を前提とした稼働病床数に対する利用率である。

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

桑名西医療センター (156床)	延べ入院患者数	43,404人	43,000人
	1人1日当り入院収益	48,848円	49,000円
	病床利用率	76.2%	75.5%
	平均在院日数	12.5日	12.4日
	延べ外来患者数	100,821人	102,000人
桑名南医療センター (49床)	延べ入院患者数	7,565人	7,500人
	1人1日当り入院収益	75,154円	76,000円
	病床利用率	42.3%	41.9%
	平均在院日数	6.6日	6.6日
	延べ外来患者数	30,035人	31,000人
桑名東医療センター (221床)	延べ入院患者数	61,904人	66,000人
	1人1日当り入院収益	46,793円	49,000円
	病床利用率	73.1%	81.4%
	平均在院日数	13.0日	12.8日
	延べ外来患者数	132,186人	140,000人
合計 (426床)	延べ入院患者数	112,873人	116,500人
	1人1日当り入院収益	49,587円	50,740円
	病床利用率	70.8%	74.9%
	平均在院日数	12.2日	12.0日
	延べ外来患者数	263,042人	273,000人
	1人1日当り外来収益	10,858円	11,350円

※病床利用率は、稼働病床数に対する利用率である。

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

桑名西医療センター (151床)	延べ入院患者数	43,000人	38,822人
	1人1日当り入院収益	49,000円	46,553円
	病床利用率	75.5%	70.2%
	平均在院日数	12.4日	12.9日
	延べ外来患者数	102,000人	87,375人
桑名南医療センター (46床)	延べ入院患者数	7,500人	7,280人
	1人1日当り入院収益	76,000円	88,810円
	病床利用率	41.9%	40.6%
	平均在院日数	6.6日	5.2日
	延べ外来患者数	31,000人	29,581人
桑名東医療センター (233床)	延べ入院患者数	66,000人	65,032人
	1人1日当り入院収益	49,000円	46,305円
	病床利用率	81.4%	76.6%
	平均在院日数	12.8日	13.8日
	延べ外来患者数	140,000人	136,576人
合計 (430床)	延べ入院患者数	116,500人	111,134人
	1人1日当り入院収益	50,740円	49,176円
	病床利用率	74.9%	70.3%
	平均在院日数	12.0日	12.1日
	延べ外来患者数	273,000人	253,532人
	1人1日当り外来収益	11,350円	11,208円

※病床利用率は、稼働病床数に対する利用率である。

検査機器の稼働件数及び稼働率は、桑名西医療センターでは患者数の減少に伴い減となった。桑名南医療センター及び桑名東医療センターでは前年度と比較し検査件数が増加した。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕

病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 実績値
桑名西医療センター	MR I	3,660枠 3,301件 90.2%	3,660枠 3,039件 83.0%
	CT	9,760枠 7,638件 78.3%	9,760枠 6,912件 70.8%
桑名南医療センター	CT	3,520枠 1,336件 38.0%	3,520枠 1,700件 48.3%

<p>(カ) 診療報酬の改定や健康保険法等の改正への的確な対処と診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>(キ) 未収金の未然防止と早期回収</p>	<p>(カ) 平成28年度診療報酬改定に関する情報の迅速な収集と的確な対処 レセプトチェック体制の強化と医事・診療部門間の緊密な連携による、診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>[査定減/当月請求額]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0.52%</td> <td>0.20%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0.23%</td> <td>0.10%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0.26%</td> <td>0.10%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(キ) 患者ごとの収納状況を整理し、把握することによる未収金の未然防止、及び督促、戸別訪問を始めとした早期回収の実施</p> <p>[未収金残高]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th colspan="2">平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>3,432,112円</td> <td>H22～25年度分</td> <td>4,500,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>244,560円</td> <td>H23～25年度分</td> <td>200,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>2,694,103円</td> <td>H24～25年度分</td> <td>5,000,000円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>6,370,775円</td> <td></td> <td>9,700,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成26年12月31日現在における過年度(平成25年度分まで)未収金残高</p>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	0.52%	0.20%	桑名南医療センター	0.23%	0.10%	桑名東医療センター	0.26%	0.10%	病院名	平成26年度実績値		平成27年度計画値	桑名西医療C	3,432,112円	H22～25年度分	4,500,000円	桑名南医療C	244,560円	H23～25年度分	200,000円	桑名東医療C	2,694,103円	H24～25年度分	5,000,000円	計	6,370,775円		9,700,000円	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">桑名東医療センター</th> <th>MR I</th> <td>(3,096件) 2,686件 86.8%</td> <td>(3,096件) 2,898件 93.6%</td> </tr> <tr> <th>CT</th> <td>(4,128件) 10,068件 100.0%</td> <td>(4,128件) 11,046件 100.0%</td> </tr> </thead> </table> <p>※稼働率は、検査件数に対する稼働件数の割合を表している(ただし、桑名東医療センターの予約件数は固定されていないため、実施率が100%を超過している)。 診療報酬の返戻及び減点については、企画運営会議、医局会での情報共有と、各診療科、医師個人へのフィードバックを徹底した。</p> <p>[査定減/当月請求額]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0.20%</td> <td>0.68%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0.10%</td> <td>0.16%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0.10%</td> <td>0.28%</td> </tr> </tbody> </table> <p>未収金対策として、入院案内時の高額療養費限度額適用制度など公費負担医療制度の説明、入院同意書の保証人確認を徹底した。また、外国人患者に対しては支払いに際して医療通訳者を介し丁寧な説明を行う等、未収防止に努めた。 支払遅延者には、遅延理由等の情報を出来る限り早期に把握して債権区分を厳格に行い、債権区分ごとに文書及び電話催告、戸別訪問、分納誓約などを継続実施した。 これらの対策により、未収金残高(平成27年度末時点における過年度未収金)は計画値を達成することができた。</p> <p>[未収金残高]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>4,500,000円</td> <td>2,943,775円</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>200,000円</td> <td>81,720円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>5,000,000円</td> <td>5,301,061円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>9,700,000円</td> <td>8,326,556円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成27年度実績値(平成28年3月31日現在における平成26年度分までの未収金残高)</p>	桑名東医療センター	MR I	(3,096件) 2,686件 86.8%	(3,096件) 2,898件 93.6%	CT	(4,128件) 10,068件 100.0%	(4,128件) 11,046件 100.0%	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	0.20%	0.68%	桑名南医療センター	0.10%	0.16%	桑名東医療センター	0.10%	0.28%	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	4,500,000円	2,943,775円	桑名南医療センター	200,000円	81,720円	桑名東医療センター	5,000,000円	5,301,061円	計	9,700,000円	8,326,556円	
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																			
桑名西医療センター	0.52%	0.20%																																																																			
桑名南医療センター	0.23%	0.10%																																																																			
桑名東医療センター	0.26%	0.10%																																																																			
病院名	平成26年度実績値		平成27年度計画値																																																																		
桑名西医療C	3,432,112円	H22～25年度分	4,500,000円																																																																		
桑名南医療C	244,560円	H23～25年度分	200,000円																																																																		
桑名東医療C	2,694,103円	H24～25年度分	5,000,000円																																																																		
計	6,370,775円		9,700,000円																																																																		
桑名東医療センター	MR I	(3,096件) 2,686件 86.8%	(3,096件) 2,898件 93.6%																																																																		
	CT	(4,128件) 10,068件 100.0%	(4,128件) 11,046件 100.0%																																																																		
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																			
桑名西医療センター	0.20%	0.68%																																																																			
桑名南医療センター	0.10%	0.16%																																																																			
桑名東医療センター	0.10%	0.28%																																																																			
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																			
桑名西医療センター	4,500,000円	2,943,775円																																																																			
桑名南医療センター	200,000円	81,720円																																																																			
桑名東医療センター	5,000,000円	5,301,061円																																																																			
計	9,700,000円	8,326,556円																																																																			

第2 業務運営や財務管理の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(6) 支出の節減

中期目標	質の高い医療を安定的に提供できる経営基盤を確立するため、収入の確保に取り組むこと。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																							
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																						
<p>イ 支出の節減 医薬品、診療材料等の購入や清掃、給食、警備等の業務委託については、契約内容を定期的に見直すことにより、費用の節減を図る。</p> <p>(ア) 後発医薬品の採用促進 〔後発医薬品使用率（金額ベース）〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>22.9%</td> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">25.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>28.7%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>13.9%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>17.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※入院における後発医薬品使用率。内服・外用・注射を含む。</p> <p>(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し及び</p>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	22.9%	25.0%	桑名南医療センター	28.7%	桑名東医療センター	13.9%	合計	17.8%	<p>支出の節減 医薬品、診療材料等の購入や清掃、給食、警備等の業務委託については、各病院の実績を参考に、共同購入、価格交渉を行い費用節減への取組を継続する。</p> <p>(ア) 後発医薬品の採用促進 〔入院における後発医薬品使用率〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>22.8%</td> <td>20.0%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>69.4%</td> <td>68.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>28.7%</td> <td>22.0%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>62.4%</td> <td>60.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>21.2%</td> <td>22.0%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>64.1%</td> <td>65.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「数量ベース」の数値には、後発医薬品のない先発品の使用数を分母から除いている。但し「金額ベース」については全ての使用医薬品を分母に含めている。</p> <p>(イ) 医薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し、定期的な棚卸し並びに過剰な在庫の防止による</p>	病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	金額ベース	22.8%	20.0%	数量ベース	69.4%	68.0%	桑名南医療センター	金額ベース	28.7%	22.0%	数量ベース	62.4%	60.0%	桑名東医療センター	金額ベース	21.2%	22.0%	数量ベース	64.1%	65.0%	<p>後発医薬品使用率の向上に取組んだ他、3病院が合同で薬価交渉に当る等、費用節減への取組を行った。また、専門コンサルタントの支援の下、診療材料の購入費を低減する取組に着手した。</p> <p>〔医薬費用〕 (百万円)</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療C</td> <td>3,429</td> <td>3,159</td> <td>92.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療C</td> <td>827</td> <td>860</td> <td>104.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>5,261</td> <td>5,344</td> <td>101.6%</td> </tr> <tr> <td>法人共通</td> <td>115</td> <td>130</td> <td>113.0%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>9,631</td> <td>9,494</td> <td>98.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>後発医薬品の採用促進に努め、3病院ともに使用率（数量ベース）60%以上となり、計画値を達成することができた。</p> <p>〔入院における後発医薬品使用率〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>20.0%</td> <td>25.2%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>68.0%</td> <td>73.7%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>22.0%</td> <td>28.5%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>60.0%</td> <td>75.1%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>金額ベース</td> <td>22.0%</td> <td>22.2%</td> </tr> <tr> <td>数量ベース</td> <td>65.0%</td> <td>68.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>材料費対医薬収益比率については、桑名西医療センターでは入院患者数及び手術件数の減に伴い、診療材料費が減少したため</p>	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	計画値との比	桑名西医療C	3,429	3,159	92.1%	桑名南医療C	827	860	104.0%	桑名東医療C	5,261	5,344	101.6%	法人共通	115	130	113.0%	計	9,631	9,494	98.6%	病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	金額ベース	20.0%	25.2%	数量ベース	68.0%	73.7%	桑名南医療センター	金額ベース	22.0%	28.5%	数量ベース	60.0%	75.1%	桑名東医療センター	金額ベース	22.0%	22.2%	数量ベース	65.0%	68.7%	3	3	
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																																																																									
桑名西医療センター	22.9%	25.0%																																																																																									
桑名南医療センター	28.7%																																																																																										
桑名東医療センター	13.9%																																																																																										
合計	17.8%																																																																																										
病院名	区分	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																																																																								
桑名西医療センター	金額ベース	22.8%	20.0%																																																																																								
	数量ベース	69.4%	68.0%																																																																																								
桑名南医療センター	金額ベース	28.7%	22.0%																																																																																								
	数量ベース	62.4%	60.0%																																																																																								
桑名東医療センター	金額ベース	21.2%	22.0%																																																																																								
	数量ベース	64.1%	65.0%																																																																																								
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	計画値との比																																																																																								
桑名西医療C	3,429	3,159	92.1%																																																																																								
桑名南医療C	827	860	104.0%																																																																																								
桑名東医療C	5,261	5,344	101.6%																																																																																								
法人共通	115	130	113.0%																																																																																								
計	9,631	9,494	98.6%																																																																																								
病院名	区分	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																																																																								
桑名西医療センター	金額ベース	20.0%	25.2%																																																																																								
	数量ベース	68.0%	73.7%																																																																																								
桑名南医療センター	金額ベース	22.0%	28.5%																																																																																								
	数量ベース	60.0%	75.1%																																																																																								
桑名東医療センター	金額ベース	22.0%	22.2%																																																																																								
	数量ベース	65.0%	68.7%																																																																																								

過剰な在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃棄品の削減

死蔵品及び期限切れ廃棄品の削減の徹底。また、医薬品については期限切迫品を病院間で融通することにより、廃棄医薬品の削減に努める。

〔材料費対医薬収益比率〕

病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	24.3%	26.7%
桑名南医療センター	21.7%	22.3%
桑名東医療センター	21.7%	22.9%
計	22.6%	24.1%

〔廃棄医薬品金額〕

病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値
桑名西医療センター	550,359円	600,000円
桑名南医療センター	113,943円	100,000円
桑名東医療センター	894,187円	750,000円

(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進

(ウ) 集約可能な委託業務については包括的委託契約とする等、委託内容、委託先及び契約方法を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の検討

計画値の範囲内となった。桑名南医療センターでは循環器科の血管内治療等の増加により、計画値を超過した。桑名東医療センターでは材料費が増加したが、医薬収益も増加したことにより材料費対医薬収益比率としては計画値を達成した。また、法人全体では計画値を達成することができた。

なお、専門コンサルタントの支援の下、目標値を定めて診療材料の購入額を下げる取組に着手した。

〔材料費対医薬収益比率〕

病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名西医療センター	26.7%	24.1%
桑名南医療センター	22.3%	23.1%
桑名東医療センター	22.9%	21.7%
計	24.1%	22.6%

廃棄品については在庫管理の徹底及び病院間での調整により、削減に努めた。桑名西医療センターでは抗悪性腫瘍剤の処方変更があったため、廃棄金額が増加した。

〔廃棄医薬品金額〕

病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値
桑名西医療センター	600,000円	1,109,828円
桑名南医療センター	100,000円	84,108円
桑名東医療センター	750,000円	689,308円

経費対医薬収益比率については、前年度に引き続き委託契約の見直し等の経費節減に取り組んだ。桑名南医療センターではこれまで検体検査を外部委託していたが、8月に電子カルテが導入され3病院の検査結果を相互閲覧できるようになったため、検体検査業務を桑名東医療センター検査室に依頼することとした。これにより委託費を月額約80万円余削減することができた。

桑名東医療センターでは、清掃業務や滅菌業務を従来は看護師が担当していたが、これを外部委託することにより看護師の負担軽減を図った。これにより委託費が約300万円増加した。その他、各病院ともに修繕費等が増加し、経費対医薬収益比率については計画値を達成できなかった。

<p>(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・業務量の適正化による人件費の節減に取り組み、(5)の収入の確保とあわせ人件費対医療収益比率 50%台の維持に努める。</p>	<p>〔経費対医療収益比率〕 () 内は委託費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>(7.4%) 18.3%</td> <td>(8.8%) 16.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>(9.7%) 20.0%</td> <td>(11.0%) 17.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>(8.1%) 22.3%</td> <td>(7.6%) 17.5%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(8.0%) 20.6%</td> <td>(8.3%) 17.1%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	(7.4%) 18.3%	(8.8%) 16.3%	桑名南医療センター	(9.7%) 20.0%	(11.0%) 17.8%	桑名東医療センター	(8.1%) 22.3%	(7.6%) 17.5%	計	(8.0%) 20.6%	(8.3%) 17.1%	<p>〔経費対医療収益比率〕 () 内は委託費</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>(8.8%) 16.3%</td> <td>(8.9%) 19.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>(11.0%) 17.8%</td> <td>(8.9%) 18.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>(7.6%) 17.5%</td> <td>(9.5%) 22.2%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>(8.3%) 17.1%</td> <td>(9.2%) 20.9%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	(8.8%) 16.3%	(8.9%) 19.6%	桑名南医療センター	(11.0%) 17.8%	(8.9%) 18.1%	桑名東医療センター	(7.6%) 17.5%	(9.5%) 22.2%	計	(8.3%) 17.1%	(9.2%) 20.9%	<p>人件費対医療収益比率については、桑名西医療センターでは人件費が前年度よりも減少したが、医療収益も減少したために計画値を達成できなかった。桑名南医療センターでは医療収益が増加したため、計画値を達成した。桑名東医療センターでは医療収益・人件費ともに前年度よりも増加し、人件費対医療収益比率は予算をわずかに上回った。法人全体としては予算を達成することができた。</p>											
	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																									
桑名西医療センター	(7.4%) 18.3%	(8.8%) 16.3%																																										
桑名南医療センター	(9.7%) 20.0%	(11.0%) 17.8%																																										
桑名東医療センター	(8.1%) 22.3%	(7.6%) 17.5%																																										
計	(8.0%) 20.6%	(8.3%) 17.1%																																										
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																										
桑名西医療センター	(8.8%) 16.3%	(8.9%) 19.6%																																										
桑名南医療センター	(11.0%) 17.8%	(8.9%) 18.1%																																										
桑名東医療センター	(7.6%) 17.5%	(9.5%) 22.2%																																										
計	(8.3%) 17.1%	(9.2%) 20.9%																																										
<p>〔人件費対医療収益比率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成30年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>60.1%</td> <td rowspan="4">64.5%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>48.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>59.2%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>58.6%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値	桑名西医療センター	60.1%	64.5%	桑名南医療センター	48.8%	桑名東医療センター	59.2%	合計	58.6%	<p>〔人件費対医療収益比率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>67.0%</td> <td>71.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>55.7%</td> <td>63.4%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>61.7%</td> <td>62.6%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>63.0%</td> <td>65.6%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名西医療センター	67.0%	71.3%	桑名南医療センター	55.7%	63.4%	桑名東医療センター	61.7%	62.6%	計	63.0%	65.6%	<p>〔人件費対医療収益比率〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>71.3%</td> <td>73.5%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>63.4%</td> <td>54.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>62.6%</td> <td>62.9%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>65.6%</td> <td>65.2%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名西医療センター	71.3%	73.5%	桑名南医療センター	63.4%	54.3%	桑名東医療センター	62.6%	62.9%	計	65.6%	65.2%
病院名	平成24年度実績値	平成30年度計画値																																										
桑名西医療センター	60.1%	64.5%																																										
桑名南医療センター	48.8%																																											
桑名東医療センター	59.2%																																											
合計	58.6%																																											
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																																										
桑名西医療センター	67.0%	71.3%																																										
桑名南医療センター	55.7%	63.4%																																										
桑名東医療センター	61.7%	62.6%																																										
計	63.0%	65.6%																																										
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																																										
桑名西医療センター	71.3%	73.5%																																										
桑名南医療センター	63.4%	54.3%																																										
桑名東医療センター	62.6%	62.9%																																										
計	65.6%	65.2%																																										

第3 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

※ 財務諸表及び決算報告書を参照

第4 短期借入金の限度額

中期計画	年度計画	実施状況
<p>1 限度額 1,800 百万円</p> <p>2 想定される短期借入金の発生理由</p> <p>(1)業績手当の支給等による資金不足への対応</p> <p>(2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応</p>	<p>1 限度額 1,800 百万円</p> <p>2 想定される短期借入金の発生理由</p> <p>(1)業績手当の支給等による資金不足への対応</p> <p>(2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応</p>	<p>1 借入残高 なし</p> <p>2 短期借入金の発生理由</p> <p>当面の支払い能力を超える債務への対応（実質的な資金不足）</p>

第5 不要財産又は不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画

中期計画	年度計画	実施状況	
なし	なし	なし	

第6 不要財産又は不要財産となることが見込まれる財産以外の重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画

中期計画	年度計画	実施状況	
新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、譲渡を含め、資産の有効活用を進める。	新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、平成25年度に策定した跡地活用方針・基本構想に基づき、跡地活用事業について諸準備を進める。	新病院開院後に閉院となる桑名西医療センターについては、平成25年度に策定した跡地活用方針・基本構想に基づき、病院敷地の境界査定や地歴調査を実施する等、跡地活用事業の諸準備を進めた。	

第7 剰余金の使途

中期計画	年度計画	実施状況	
決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	平成27年度決算においては剰余を生じなかった。	

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

1 地域の医療水準向上への貢献に関する計画

中期目標	他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れを積極的に行い、地域における医療従事者の育成を進めること。
------	---

中期計画	年度計画	実施状況	
------	------	------	--

<p>他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れ等を積極的に行い、地域の医療従事者の育成を進める。</p>	<p>他の臨床研修病院の研修協力病院として、その病院の臨床研修医を受入れるほか、看護学生及び薬学生等の実習の受入れ等を積極的に行い、地域の医療従事者の育成を進める。</p>	<p>東海 3 県より看護学生及び薬学生等の受入れを行い、地域の医療従事者の育成に取り組んだ。</p>																																																																			
	<p>[学生実習受入れ人数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度 実績値</th> <th>平成27年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>76人</td> <td>76人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>7人</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>0人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">桑名東医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>339人</td> <td>300人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>1人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>5人</td> <td>未定</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>6人</td> <td>4人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値	桑名西医療 センター	看護部	76人	76人	薬剤部	1人	1人	検査室	2人	2人	リハビリ室	7人	7人	桑名南医療 センター	看護部	0人	2人	桑名東医療 センター	看護部	339人	300人	薬剤部	1人	6人	検査室	5人	未定	リハビリ室	6人	4人	<p>[学生実習受入れ人数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成27年度 計画値</th> <th>平成27年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>76人</td> <td>119人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>1人</td> <td>1人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>7人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>2人</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">桑名東医療 センター</td> <td>看護部</td> <td>300人</td> <td>214人</td> </tr> <tr> <td>薬剤部</td> <td>6人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>検査室</td> <td>未定</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>リハビリ室</td> <td>4人</td> <td>4人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値	桑名西医療 センター	看護部	76人	119人	薬剤部	1人	1人	検査室	2人	2人	リハビリ室	7人	3人	桑名南医療 センター	看護部	2人	0人	桑名東医療 センター	看護部	300人	214人	薬剤部	6人	6人	検査室	未定	3人	リハビリ室	4人
病院名	区分	平成26年度 実績値	平成27年度 計画値																																																																		
桑名西医療 センター	看護部	76人	76人																																																																		
	薬剤部	1人	1人																																																																		
	検査室	2人	2人																																																																		
	リハビリ室	7人	7人																																																																		
桑名南医療 センター	看護部	0人	2人																																																																		
桑名東医療 センター	看護部	339人	300人																																																																		
	薬剤部	1人	6人																																																																		
	検査室	5人	未定																																																																		
	リハビリ室	6人	4人																																																																		
病院名	区分	平成27年度 計画値	平成27年度 実績値																																																																		
桑名西医療 センター	看護部	76人	119人																																																																		
	薬剤部	1人	1人																																																																		
	検査室	2人	2人																																																																		
	リハビリ室	7人	3人																																																																		
桑名南医療 センター	看護部	2人	0人																																																																		
桑名東医療 センター	看護部	300人	214人																																																																		
	薬剤部	6人	6人																																																																		
	検査室	未定	3人																																																																		
	リハビリ室	4人	4人																																																																		

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項
2 医療機器の整備に関する計画

中期 目標	医療機器の整備については、費用対効果、地域の医療需要及び医療技術の進展などから総合的に判断して、計画的かつ適切に実施すること。
----------	---

中期計画	年度計画	実施状況
<p>高度医療及び急性期医療に取り組むため、費用対効果、地域住民の医療需要及び医療技術の進展等から総合的に判断して、高度医療機器の整備を適切に実施する。</p> <p>整備の財源は桑名市長期借入金ないし自主財源等とし、各事業年度の桑名市長期借入金等の具体的な額については、各事業</p>	<p>高度医療及び急性期医療に取り組むため、費用対効果、地域住民の医療需要及び医療技術の進展等から総合的に判断して、高度医療機器の整備を適切に実施する。</p> <p>整備の財源は桑名市長期借入金ないし自主財源等とし、各事業年度の桑名市長期借入金等の具体的な額については、各事業</p>	<p>地域中核病院として求められる医療に取り組むため、費用対効果、地域住民の医療需要及び医療技術の進展等から総合的に判断し、かつ新病院において継続使用可能であるかを考慮した上で医療機器の整備を行った。</p>

<p>年度の予算編成過程において決定される。</p>	<p>年度の予算編成過程において決定される。 なお、平成 26 年 3 月現在において桑名東医療センターでは電子カルテシステムが稼働しているが、桑名西及び南医療センターでは紙カルテを使用している。患者 I D 統合による患者利便性の向上や、診療情報の一元化による医療の質向上を図るため、桑名東医療センターのネットワーク環境を利用し、平成 27 年 8 月に桑名西及び南医療センターに電子カルテシステムの先行導入を行う。</p>	<p>[平成 27 年度に整備した主な医療機器 (2,000 万円以上)]</p> <table border="1" data-bbox="1144 248 1585 467"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>医療機器名称</th> <th>金額 (税込)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名東・西・南医療センター</td> <td>電子カルテシステム(1)</td> <td>150,120,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名東・西・南医療センター</td> <td>電子カルテシステム(2)</td> <td>32,832,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名東・西・南医療センター</td> <td>電子カルテシステム(3)</td> <td>31,500,576円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>アンギオ (シングルプレーンFPD血管撮影装置一式)</td> <td>28,900,368円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※電子カルテシステム (1) は起債対象となる物件であり、同 (2) は自己資金にて調達する物件、同 (3) はリース契約により調達する物件である。</p>	病院名	医療機器名称	金額 (税込)	桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(1)	150,120,000円	桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(2)	32,832,000円	桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(3)	31,500,576円	桑名東医療センター	アンギオ (シングルプレーンFPD血管撮影装置一式)	28,900,368円	
病院名	医療機器名称	金額 (税込)																
桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(1)	150,120,000円																
桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(2)	32,832,000円																
桑名東・西・南医療センター	電子カルテシステム(3)	31,500,576円																
桑名東医療センター	アンギオ (シングルプレーンFPD血管撮影装置一式)	28,900,368円																

第 8 桑名市地方独立行政法人法施行細則 (平成 21 年桑名市規則第 26 号) 第 5 条で定める事項
 3 新病院の準備に関する計画

<p>中期目標</p>	<p>新病院整備については、ひとつの病院に向けて、医療機能を含む組織の集約化及び業務運営の融合を図ること。 また、三重大学と緊密な連携を図りながら、計画的に進めること。</p>
-------------	---

中期計画	年度計画	実施状況	
<p>平成 28 年度の新病院開院に当り、各病院の人事交流を通じて医療機能の集約化及び業務運営の効率化等に取り組み、新病院移行までのスケジュールを段階的に策定し、進捗状況を定期的に設立団体に報告する。 また、新病院での業務開始に向けて、診療機能の検討その他必要な取組について、自助努力を基本に、三重大学の助言と支援を求める。</p>	<p>新病院移行までのスケジュールを段階的に策定し、各病院の人事交流を通じて医療機能の集約化及び業務運営の効率化等に取り組む。 また、基本構想及び基本計画に基づき、新病院の運営計画の策定を進めるが、診療機能の検討その他必要な取組については三重大学の助言と支援を求め進捗を図る。また、これらの進捗状況を定期的に設立団体に報告する。 (1) 部門別計画 (a) 診療部門 小児・周産期医療については、医師の就</p>	<p>平成 24 年 4 月 1 日に医療法人山本総合病院と統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。 桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、地域中核病院となる新病院整備に向けて進捗を図っている。 (1) 部門別計画 (a) 診療部門 平成 26 年 4 月より桑名東医療センター</p>	

	<p>労働環境の改善を図りつつ、段階的に診療機能を拡大する。他の診療科についても集約又は補完について検討を行うとともに、新病院での診療機能整備に向けて準備を進める。</p> <p>(b) 看護部門 各病院の看護体制、看護業務について相互に認識し、特徴、課題等を把握し、現状で相互補完できる部門は有効配置を行う。新病院での看護体制、看護業務についても、新病院の機能、役割にあった看護内容の検討を行う。また、新病院開院に向け、中堅・若手職員の教育研修を進める。</p> <p>(c) コメディカル部門 薬剤、臨床検査、放射線、リハビリ、栄養及び臨床工学部門等については、各病院の機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化や物品の共同購入などを検討する。</p> <p>(d) 事務部門 医事、総務等については、各病院での業務や機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化に取り組むとともに、病院間の人事交流を推進する。</p> <p>(2) 新病院整備 (a) 新病院準備室 新病院建設に係る業務を所管し、病院建設事業に係る調整及び渉外業務等を行う。</p>	<p>に周産期科を開設しており、引き続き周産期医療を行った。平成 28 年度のNICU（新生児特定集中治療室）指定に向け、診療機能の充実に取り組んでいる。</p> <p>(b) 看護部門 各病院の看護部代表者により定期的に会合を持ち、相互の業務内容や課題を把握するとともに、新病院での看護業務についての検討を進めている。また、総括看護部長を公募し、新病院に向けこれまで以上に3病院の看護部の統合と新病院を視野に入れた管理運営を推進することとしている。</p> <p>(c) コメディカル部門 薬剤部では病院間の人事異動を実施し、業務内容の標準化や情報の共有を推進した。また、薬剤師1人ががん専門薬剤師の資格を取得した。臨床工学部門では、人工心肺技術の習得に向け、三重大学医学部附属病院での研修を行った。臨床検査、放射線部門については、前年度に引き続き病院間での業務応援やローテーション研修を実施した。栄養管理部門については、三重大学医学部附属病院より病院長顧問（管理栄養士）に定期的に来院頂き、新病院での業務運営に向けアドバイスを頂いた。</p> <p>(d) 事務部門 事務部門においても医事・総務部門において情報交換を密に行い、相互の業務内容の理解を深めるとともに、業務手順の統一や標準化を進めた。また、3病院の事務部門の統合に向けた検討に着手した。</p> <p>(2) 新病院整備 (a) 新病院準備室 平成 27 年 8 月 20 日に建築工事・電気設備工事・機械設備工事それぞれの事業者との契約を締結した。10 月 10 日に起工式を実施し、新棟新築工事を着工することがで</p>	
--	--	--	--

	<p>(b) 統合連絡室 経営企画、人事労務、財務等、3病院の意見を集約し、新病院に向けての調整を行う。また、法人内での適正な人員配置及び職員異動について検討・立案し、診療機能の効率化を図る。</p> <p>(c) 検討委員会 物流管理、情報・運営計画、委託業務、移転計画、医療機器整備、以上5つの検討委員会を設置しており、新病院の開院に向け、具体的な運営計画の策定を進める。これらの委員会は、専門コンサルタントの助言の下、各病院の医師・看護師・コメディカル・事務職員が委員として参画し、運営計画や医療機器整備等に関する検討を行う。</p> <p>(3) 年次計画</p>	<p>きた。引き続き、新病院の早期開院に向けて整備事業の進捗に取り組んでいる。</p> <p>(b) 統合連絡室 法人の各種会議に室員が参加し、3病院間の意見集約や調整等を行った。また、法人内での適正な人員配置や効率的な業務運営に関して検討資料を作成したほか、新病院の組織図の検討に着手した。</p> <p>(c) 検討委員会 前年度に引き続き物流管理、情報・運営計画、委託業務、医療機器整備の各委員会にて活動し、新病院に向けて機器整備や運営計画についての検討を行った。</p> <p>(3) 年次計画 新病院開院までの業務スケジュールについては、新病院整備事業の進捗に合わせて今後必要な見直しを行う。</p>	
--	--	---	--

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項
4 法人が負担する債務の償還に関する事項

中期計画	年度計画	実施状況																																																
<p>法人が桑名市に対し負担する債務の元金償還を確実に行う。</p> <p>〔償還計画〕 (百万円)</p> <table border="1" data-bbox="203 1129 663 1374"> <thead> <tr> <th rowspan="2">区分</th> <th colspan="5">中期計画期間中償還予定額</th> <th rowspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>H26</th> <th>H27</th> <th>H28</th> <th>H29</th> <th>H30</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>合計</td> <td>93</td> <td>152</td> <td>180</td> <td>354</td> <td>357</td> <td>1,135</td> </tr> <tr> <td>病院事業債</td> <td>0</td> <td>56</td> <td>121</td> <td>301</td> <td>318</td> <td>796</td> </tr> <tr> <td>一般財源貸付</td> <td>39</td> <td>39</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>54</td> <td>57</td> <td>59</td> <td>52</td> <td>36</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>期末残高</td> <td>3,599</td> <td>10,313</td> <td>10,582</td> <td>10,228</td> <td>9,871</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(注) 各項目の数値は端数を四捨五入しており、項目ごとの数値の合計と計の欄の数値等が一致しない場合がある。</p>	区分	中期計画期間中償還予定額					計	H26	H27	H28	H29	H30	合計	93	152	180	354	357	1,135	病院事業債	0	56	121	301	318	796	一般財源貸付	39	39	0	1	3	82	その他	54	57	59	52	36	258	期末残高	3,599	10,313	10,582	10,228	9,871		<p>法人が桑名市に対して負担する債務の元金償還を確実に行う。</p>	<p>法人が桑名市に対して負担する債務の元金償還を計画通り実施した。</p>	
区分		中期計画期間中償還予定額						計																																										
	H26	H27	H28	H29	H30																																													
合計	93	152	180	354	357	1,135																																												
病院事業債	0	56	121	301	318	796																																												
一般財源貸付	39	39	0	1	3	82																																												
その他	54	57	59	52	36	258																																												
期末残高	3,599	10,313	10,582	10,228	9,871																																													

第8 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

5 その他法人の業務運営に関し必要な事項

中期計画	年度計画	実施状況																									
なし	<p>(1) 障害者等就労施設等からの物品等の購入 平成25年4月に「国等による障害者就労施設等からの物品等の調達に関する法律（障害者優先調達推進法、平成24年法律第50号）」が施行されたことに伴い、地方独立行政法人においても障害者就労施設等から物品等を調達することが努力義務とされた。そのため、前年度に引き続き障害者就労施設等からの物品等の調達目標を設定するとともに、その結果については法人ホームページを通じて公表する。</p> <p>〔障害者就労施設等からの物品等の調達目標額〕</p> <table border="1" data-bbox="674 884 1113 962"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績値</th> <th>平成27年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>0円</td> <td>50,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 障害者の雇用の促進 「障害者の雇用の促進等に関する法律（障害者雇用促進法、昭和35年法律第123号）」に基づき、公的な医療機関として障害を持った職員を一定率以上雇用するとともに、継続的な就労が可能となるよう就業環境の整備に努める。</p> <p>〔障害者の雇用率〕</p> <table border="1" data-bbox="674 1220 1113 1299"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成26年度実績</th> <th>平成27年度計画</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>未達成</td> <td>達成</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値	桑名市総合医療センター	0円	50,000円	病院名	平成26年度実績	平成27年度計画	桑名市総合医療センター	未達成	達成	<p>平成27年度は障害者就労施設より物品の購入を行ったが、計画値には至らなかった。</p> <p>〔障害者就労施設等からの物品等の調達目標額〕</p> <table border="1" data-bbox="1149 884 1588 962"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画値</th> <th>平成27年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>50,000円</td> <td>30,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>障害者の雇用の促進及び就労環境の整備に努めたが、平成27年度については計画値を達成することができなかった。</p> <p>〔障害者の雇用率〕</p> <table border="1" data-bbox="1149 1220 1588 1299"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成27年度計画</th> <th>平成27年度実績</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>達成</td> <td>未達成</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値	桑名市総合医療センター	50,000円	30,000円	病院名	平成27年度計画	平成27年度実績	桑名市総合医療センター	達成	未達成	
病院名	平成26年度実績値	平成27年度計画値																									
桑名市総合医療センター	0円	50,000円																									
病院名	平成26年度実績	平成27年度計画																									
桑名市総合医療センター	未達成	達成																									
病院名	平成27年度計画値	平成27年度実績値																									
桑名市総合医療センター	50,000円	30,000円																									
病院名	平成27年度計画	平成27年度実績																									
桑名市総合医療センター	達成	未達成																									

【用語の解説】 50 音順

1. インフォームド・コンセント

医療側は診断と治療のねらいや内容を十分に説明し、主体となる患者側はその説明内容を納得して治療を受けること。

2. SCU (Stroke Care Unit : 脳卒中ケアユニット)

重篤な脳卒中患者に対し、高度・集中的な診療を行う設備。脳卒中治療の専門知識を持つ医師、看護師、理学療法士らでつくるチームが対応する。

3. NICU (Neonatal Intensive Care Unit : 新生児特定集中治療室)

病院において早産児や低出生体重児、又は何らかの疾患のある新生児を集中的に管理・治療する部門であり、専門医療を24時間体制で提供する。

4. SPDシステム (Supply Processing & Distribution)

物品の供給、在庫、加工などの物流管理を中央化及び外注化することにより、診療現場の物品を柔軟かつ円滑に管理する方法をいう。

5. がん治療における外来化学療法

入院せずに通院によって抗がん剤治療を行うこと。患者の精神的・経済的負担の軽減を図ることができる。

6. 機能評価係数Ⅱ

DPC（別項を参照）対象病院における、急性期病院としての診療機能を評価する係数であり、平成22年度より導入された。救急医療や地域医療、平均在院日数など、項目ごとに評価方法が定められており、前年度の実績に基づいて厚生労働省より告示される。この係数の値が高いほど、医療機関に支払われる診療報酬の額も高くなる。

7. クリニカルパス

医師、看護師、コメディカルスタッフ（＝医療チーム）が、共同で実践する治療・検査・看護・処置・指導などの治療行動計画を時間軸に沿ってまとめたもの。クリティカルパスともいう。

8. 後発医薬品

新薬の独占的販売期間（有効性・安全性を検証する再審査期間及び特許期間）が終了した後に発売される、新薬と同じ有効成分で効能・効果、用法・用量が同一であり、新薬に比べて低価格な医薬品をいう。「ジェネリック医薬品」と呼ぶこともある。

9. 災害拠点病院

地震・津波・台風・噴火等の災害発生時に災害医療を行う医療機関を支援する病院。各都道府県の二次医療圏ごとに原則1カ所以上整備されることとなっている。耐震構造であることや、近接地にヘリポートを確保すること等が指定の条件とされている。

10. 施設基準

保険診療を行うに当たり、人員や設備、診療機能等の基準を満たすことを要件に算定が認められる診療報酬項目があり、この基準を施設基準という。

11. セカンド・オピニオン

患者が検査や治療を受けるにあたり、主治医以外の医師に求めた意見、又は意見を求める行為のこと。

12. 専門看護師

公益社団法人日本看護協会の専門看護師認定審査に合格し、ある特定の専門看護分野（11分野）において卓越した看護実践能力を有することを認められた看護師のこと。

13. 地域連携パス

急性期における専門病院での高度医療から回復期におけるリハビリ治療、地域生活期におけるかかりつけ医等の治療まで、各医療機関がそれぞれの役割を適切に果たし、患者に一貫した医療を提供するため、治療目標や患者の問題点などの情報を共有する共通の診療計画書のことで、急性期から地域生活期まで一貫して使われる。

地域連携パスを使うと、各医療機関で医療の質が高まるだけでなく、医療機関の間の信頼関係や意思疎通が深まることが期待でき、また、患者や家族にとっても、治療方針を理解しやすくなり、一貫した方針のもとで安心して治療に臨めるメリットがある。

14. チーム医療

一人ひとりの患者に対し、医師・看護師・薬剤師・栄養士等、関係する専門職が集まり、チームとしてケアに当たること。医療の専門化・高度化に伴い、質の高い安全な医療へのニーズに応えるには、情報と意見を多職種で交換しながら意思決定を行っていくこと

が不可欠であるとされている。

15. 治験

医薬品もしくは医療機器の製造販売に関して、有効性や安全性等の科学的データを収集し、薬事法上の承認を得るために行われる臨床試験のこと。

16. DPC (Diagnosis Procedure Combinations ; 診断群分類包括評価)

入院診療について、従来の診療行為ごとに計算する「出来高払い」方式とは異なり、入院患者の病名や症状をもとに手術などの診療行為の有無に応じて、厚生労働省が定めた1日当りの診断群分類点数をもとに医療費を計算する定額払いの会計方式をいう。

なお、傷病名、手術及び措置などの内容をより正確に診断群分類に反映するためのチェックをDPCコーディングチェックという。

17. 7対1入院基本料

入院患者7人につき看護師1人を配置する体制で、診療報酬制度上の入院基本料は看護体制が手厚いほど多くなる。一般病棟では、15人（入院基本料が1日につき960点）、13人（同1,121点）、10人（同1,332点）、7人（同1,591点）の4区分があり、7人の区分は平成18年4月の診療報酬改定で設定されたものである。

また、7対1入院基本料の算定要件として、平均在院日数が18日以下であることや、医療・看護必要度が基準値以上である患者の割合が25%以上であることなどが定められている。

18. 認定看護師

公益社団法人日本看護協会の認定看護師認定審査に合格し、ある特定の看護分野（21分野）において、熟練した看護技術と知識を用いて、水準の高い看護実践ができると認められた看護師のこと。

19. PCI（Percutaneous Coronary Intervention；経皮的冠動脈形成術）

心臓に栄養を送る冠状動脈の狭窄部位を拡張する治療法。大腿部や腕の血管から冠状動脈までバルーンカテーテルを通し、詰まった部分を押し広げる。再狭窄を防ぐためにステントと呼ばれる網状の金属の管を留置する治療法や、アテローム血栓を削り取る治療法なども行われる。

20. 病院機能評価

公益財団法人日本医療機能評価機構が行う病院の評価事業。「患者の権利と医療の質および安全の確保」、「療養環境と患者サービス」などについて、病院運営の専門家が評価する。

受審の準備を進めることで、医療の質の向上やサービス改善が進むとともに、第三者の評価により現状が客観的に把握でき、改善すべき点が明確にされるなどの効果がある。

21. 腹腔鏡下手術

腹部に3～15ミリ程度の穴を数か所開けて、そこから腹腔鏡（内視鏡の一種）や専用の手術器具を挿入し、モニターに映し出される腹腔内の様子を観察しながら手術を行う方法。開腹手術よりも患者の身体的負担が少なく、回復も早いですが、高度な技術が必要とされる。

22. M-EMS（ミームス：みえ環境マネジメントシステム）

一般社団法人M-EMS認証機構が行う三重県内の事業所に対する評価事業。事業所における環境負荷低減の取組について、ISO14001に準じた基準により評価を行う。ISOに比べて導入コストが低廉であり、中小規模の事業所が取り組みやすいというメリットがある。

23. 臨床研修制度

2004年度に始まった医師の研修制度。これまで研修医は出身の大学病院で研修していたが、厚生労働省が指定した臨床研修病院の中から研修先を選べるようになった。臨床研修を行うに当たっては、研修希望者及び研修病院の希望を踏まえて、一定の規則（アルゴリズム）に従ってコンピュータにより組み合わせを決定するシステムになっており、これを研修医マッチング（組み合わせ決定）という。

【各指標の計算式】

項目	計算式
病床利用率	1日当り入院患者数／稼働病床数×100
平均在院日数	延べ入院患者数（退院日除く）／（（新入院患者数＋退院患者数）／2）
1人1日当り入院収益	入院診療収益／延べ入院患者数
1日当り外来患者数	延べ外来患者数／外来診療日数
1人1日当り外来収益	外来診療収益／延べ外来患者数
紹介率	紹介患者数／初診患者数×100
逆紹介率	他の医療機関への紹介患者数／初診患者数×100
検査機器の稼働率	検査件数／検査予約枠数×100
常勤看護師離職率	当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数×100
後発医薬品採用率	後発医薬品の採用品目数／全ての医薬品の採用品目数×100
後発医薬品使用率(金額ベース)	入院における後発医薬品使用金額／入院における全ての医薬品使用金額×100
後発医薬品使用率(数量ベース)	入院における後発医薬品使用数量／入院における全ての医薬品使用数量×100
材料費対医業収益比率	(薬品費＋診療材料費)／医業収益×100
経費対医業収益比率	(給与費・薬品費・診療材料費・減価償却費を除く医業費用)／医業収益×100
委託費対医業収益比率	委託費／医業収益×100
人件費対医業収益比率	(役員報酬＋職員給与費)／医業収益×100
総収支比率	総収益／総費用×100
経常収支比率	経常収益／経常費用×100
医業収支比率	医業収益／営業費用×100
減価償却前利益	経常利益＋減価償却費