

地方独立行政法人桑名市総合医療センターの平成25事業年度
に係る業務実績に関する評価結果〔小項目評価〕

桑名市総合医療センターの概要

1. 現況

- ① 法人名 地方独立行政法人桑名市総合医療センター
 ② 本部の所在地 三重県桑名市寿町三丁目 11 番地
 ③ 役員の状況 (平成 26 年 4 月 1 日現在)

役職名	氏名	備考
理事長	竹田 寛	桑名市総合医療センター総括病院長
理事	岡田 喜克	桑名東医療センター病院長
理事	藤岡 正樹	桑名西医療センター病院長
理事	市川 毅彦	桑名東医療センター副病院長
理事	石田 聡	桑名西医療センター副病院長
理事	山下 卓司	事務担当
監事	橋本 等	税理士

- ④ 設置・運営する病院 別表のとおり
 ⑤ 職員数 (平成 26 年 4 月 1 日現在)
 997 人 [桑名東医療センター470 人(常勤職員 363 人、臨時職員 107 人)、
 桑名西医療センター395 人(常勤職員 246 人、臨時職員 149 人)、桑名南
 医療センター132 人(常勤職員 64 人、臨時職員 68 人)] ※理事長及び
 事務担当理事を除く

2. 桑名市総合医療センターの基本的な目標等

桑名西医療センターの前身である桑名市民病院は、地域の中核病院として、救急医療をはじめとする高度医療を提供し、地域における医療水準の向上に寄与してきたが、平成 21 年 10 月 1 日に特別医療法人和心会平田循環器病院(現桑名南医療センター)と統合を行うとともに、非公務員型の地方独立行政法人に移行し、制度の特徴を十分に活かした病院運営を行い一定の成果を挙げてきた。

しかしながら、今後、本格的な高齢化社会の到来を控え、地域における限られた医療資源を活用し、より効果的・効率的な地域医療提供体制を確立するために、医療機能及び医療提供体制を再構築する必要があるため、このため、平成24年4月1日医療法人山本総合病院(現桑名東医療センター)との統合を行い、法人名を桑名市総合医療センターに変更した。

また、平成25年10月には三重大学医学部附属病院より竹田新理事長が着任するとともに、新たに事務担当理事を任命する等、迅速に決定・運営できる体制づくりに取り組んだ。

今後は、地方独立行政法人移行後に進めてきた取り組みの着実な継続と、3病院の組織融合に努めるとともに、新病院整備に向けた準備を強力に推し進め、もって市民の期待と信頼に最大限応えていくことが求められている。

(別表)

(平成 26 年 4 月 1 日現在)

病院名	桑名東医療センター	桑名西医療センター	桑名南医療センター
主な役割及び機能	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 ○日本医療機能評価機構認定病院	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 ○日本医療機能評価機構認定病院	○循環器系疾患専門病院 ○救急指定病院 ○日本医療機能評価機構認定病院
所在地	三重県桑名市寿町三丁目 11 番地	三重県桑名市大字北別所 416 番地 1	三重県桑名市中央町一丁目 32 番地 1
※設立	昭和 20 年 9 月	昭和 41 年 4 月 23 日	昭和 26 年 5 月
病床数	一般 307 床、療養 42 床	一般 234 床	一般 79 床
診療科目	内科、循環器内科、呼吸器内科、消化器内科、神経内科、腎臓内科、膠原病リウマチ内科、産婦人科、周産期内科、小児科、外科、整形外科、リウマチ科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、呼吸器外科、脳神経外科、心臓血管外科、精神心療科、皮膚科、眼科、放射線科、リハビリテーション科、麻酔科	内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、肝臓内科、食道外科、神経内科、外科、肛門外科、緩和ケア外科、整形外科、脳神経外科、精神科、小児科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻いんこう科、放射線科、歯科口腔外科	内科、循環器内科、消化器内科、外科、心臓血管外科

※設立欄は、桑名東医療センターは山本病院として、桑名西医療センターは桑名市民病院として、桑名南医療センターは平田外科医院としての設立時を記載

全体的な状況

1 法人の総括と課題

平成 23 年 12 月 2 日に、医療法人山本総合病院と統合に関する基本合意書を締結し、平成 24 年 2 月 29 日の事業譲渡契約書調印を経て、4 月 1 日に統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。

桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、地域中核病院となる新病院整備に向けて進捗を図っている。

平成 25 年度は法人第 5 期事業年度となり、これまでの実績及び課題を踏まえながら経営の効率化、医療サービスの充実に向け、年度計画及び中期計画の達成に向けた病院運営を行うとともに、新病院開院に向けての準備作業を推進した。

平成 25 年度の経営状況は、法人全体では経常収支比率 97.4% となり年度計画を下回る結果となった。3 病院ともに外来・入院における 1 人 1 日当り診療単価は上昇傾向であったが、延べ入院患者数が低迷したことにより、医業収益は前年度よりも減となった。費用については、医師を始めとする人員増により給与費が増加した他、手術件数の増により診療材料費が増加した。

提供するサービス及び業務の質の向上については、重点的に取り組む医療として、前年と同様に桑員地区の医療機関で最も多くの救急患者を受け入れた。

診療機能の整備では、桑名西医療センターのアンギオ装置（血管造影検査装置）の更新を行った他、桑名東医療センターではマンモグラフィ装置を更新するとともに、平成 26 年 4 月の周産期内科開設に向け、NICU（新生児特定集中治療室）関連機器の整備を行った。

医療職の人材確保としては、桑名東医療センターにおいて 8 人の常勤医が増員された（内科、消化器内科、小児科、腎臓内科 2 人、整形外科、心臓血管外科、人間ドック）。桑名南医療センターでは後期研修医 1 人が着任した。桑名西医療センターでは常勤医の増員はなかったが、病院間で医師が相互に応援・協力することにより診療機能の維持・向上に努めた。

院内環境の快適性向上については、大規模なリニューアル工事等を行うことが難しい中で、桑名西医療センターにおいて清掃の委託業者を見直すとともに、業者とのコミュニケーションを密に行う等、療養環境の改善に努めた。

市民への保健医療情報の提供及び発信では、「病院年報」及び定期的な「桑名市総合医療センターニュース」の発行、「出前講座」及び「市民公開講座」を開催するとともに、昨年度に引き続き病院祭を開催した。

業務運営の改善及び効率化については、理事会のほか各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的に開催し、法人の事業運営に係る重要事項について審議を行った。また、平成 25 年 10 月には三重大学医学部附属病院より竹田新理事長が着任し、新たに事務担当理事を任命する等、迅速に決定・運営できる体制づくりに取り組んだ。

適切かつ弾力的な人員配置については、桑名東医療センターの腎臓内科医師が交替で桑名西医療センターの透析患者の診療を行う等、診療機能の有効活用に努めた。また、放射線室や臨床工学室等のコメディカル部門においても、病院間の人事交流や業務応援を実施した。

また、勤務成績を考慮した給与制度では、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいて、医師を含む職員人事評価制度の運用を継続した。桑名東医療センターにおいては、専門コンサルタントの支援の下、平成 25 年度から職員人事評価制度（医師を除く）の運用を開始した。

効率的かつ効果的な業務運営について、収入の確保においては、桑名西医療センターでは皮膚科の休診等により外来患者数は減となった。また、内科医の減員に伴い新入院患者数及び延べ入院患者数についても減となり、前年度よりも医業収益が減収となった。一方、費用面では、IBD（炎症性腸疾患）外来にて高額薬剤を多用することにより薬品費が増加したほか、手術件数増に伴い材料費が増加した。桑名南医療センターでは、外来患者数及び外来収益は前年度と横ばいであったが、延べ入院患者数が落ち込んだため入院収益は減少した。一方、費用についても給与費・看護学生の修学資金貸与費をはじめとして増加傾向にあることから、純利益は減となった。桑名東医療センターでは新入院患者数及び入院診療単価が上昇し、入院収入が増加したものの、給与費を始めとする費用の増加により純利益は前年度より減となった。

病院別収支では、桑名西医療センターでは前年度より医業収益が約 116 百万円の減となり、41 百万円の営業損失となった。同じく桑名南医療センターでも医業収益が 15 百万円の減となり、営業利益は 95 百万円となった。桑名東医療センターでは、新入院患者数が増加すると共に 1 人 1 日当り入院収益も増となり、医業収益が 151 百万円増加した。一方、費用面では給与費を始めとし前年度より 342 百万円の増額となったことから、152 百万円の営業損失となった。さらに、法人の共通経費として別枠で 223 百万円を計上しており、これらの結果、法人収支計画では経常利益として 245 百万円を見込んでいたが、244 百万円の経常損失となった。第 2 期中期目標期間においては、法人として更なる収入の確保、費用節減が必要となっている。

2 大項目ごとの特記事項

(1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取り組み

高度医療の提供では、桑名西医療センターにおいて脳卒中を24時間体制で集中的に治療を行うSCU(脳卒中ケアユニット)3床の運用を継続した。また、桑名東医療センターでは腎臓内科及び心臓血管外科の常勤医が着任し、腹部大動脈瘤の手術を始めとする専門領域の治療を開始した。

医師の確保では、三重大学の支援の下、桑名東医療センターに常勤医8人が増員された。これにより腎臓内科及び心臓血管外科の入院診療が開始された他、小児科も常勤医3人体制(内1人は産休中)となった。桑名南医療センターでは後期研修医1人が着任した。桑名西医療センターでは常勤医の増員はなかったが、3病院間で医師が相互に応援することにより、診療機能の維持・向上に努めた。なお、平成25年4月より臨床研修を修了する研修医1人が内科医として桑名西医療センターに勤務することになった。また、平成26年2月には、三重大学医学部附属病院・三重中央医療センター・桑名市総合医療センター・三重県及び桑名市の間で合意書を締結し、新病院の開院に際して関係機関と桑名市総合医療センターの間において、桑名市の小児・周産期医療の充実に向けた必要な医師の確保、ならびに、関係機関との連携・協力体制の充実を図ることで合意した。

平成25年12月には、桑名東医療センターが「災害医療支援病院」の指定を受け、大規模災害発生時には災害拠点病院の活動をサポートすることとなった。

平成26年3月に厚生労働省より発表された、平成26年度DPC対象病院の機能評価係数Ⅱでは、桑名西医療センターは県内Ⅲ群(19病院)中では4位となった。桑名南医療センターについては、循環器の単科病院であることから、県内14位であった。桑名東医療センターでは救急医療に関する係数が大きく向上したものの、後発医薬品使用率に関する係数が平均を下回り、県内16位となった。

平成26年2月16日には、「桑名地区の小児救急診療の展望」をテーマに第5回市民公開講座を桑名市民会館で開催し約50人の参加があり、さらに、同日に開催した第4回病院祭「メディカルフェスティバル」では約500人の地域住民が来院され昨年に続き好評を博した。

これらをはじめ、市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取り組みについては、年度計画を概ね順調に達成することができた。

(2) 業務運営の改善及び効率化に関する取り組み

平成25年10月には三重大学医学部附属病院より竹田新理事長が着任し、新たに事務担当理事を任命する等、迅速に運営・決定できる体制作りに取り組んだ。

人事労務制度については、平成25年1月より統合を行った。その後1年間をかけて専門コンサルタントの支援を受けつつ給与制度の必要な見直しを行い、激変緩和措置として3ヶ月の猶予期間を置き、平成26年4月より改正後給与を適用することとした。

また、桑名西医療センター・桑名南医療センターでは引き続き職員人事評価制度(医師を含む)を運用するとともに、桑名東医療センターでは平成25年度より職員人事評価制度(医師を除く)を導入し、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。

収入については、外来収入は3病院ともにほぼ予算通りの収益を確保することができた。しかし入院については平均在院日数の短縮等により延入院患者数が減少したため、医業収入の予算達成率は97.6%に留まる結果となった。

費用については、医師を始めとする医療職の増員により給与費が前年度よりも3.3%の増、薬品費が3.9%の増、材料費は手術件数の増により12.5%の増となった。営業費用全体としては前年度比4.1%の増となり、法人収支計画に対して2.7%の増となった。なお、平成24年度に賞与支給対象期間を変更したことにより、賞与引当金の積み立て不足が生じたため、臨時損失として108百万円を計上している。

これらをはじめ、業務運営の改善及び効率化に関する取り組みについては、年度計画を越えて達成できた項目もあったが、特に収入の確保については年度計画を下回る結果となった。

項目別の状況

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(1) 重点的に取り組む医療の実施

中期 目標	救急医療並びにがん、脳血管障害、循環器疾患、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に重点的に取り組むこと。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>救急医療については、現在4病院が病院群輪番制を敷いており、それを尊重しつつ救急医療の増強を図る。</p> <p>具体的には地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者を積極的に受け入れる。</p>	<p>救急医療については、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者の積極的な受け入れを継続する。</p>	<p>救急医療については、4病院での病院群輪番制度のもと、桑名西医療センター及び桑名東医療センターが輪番病院として、輪番日は医師2人研修医2人の4人体制、脳神経外科は365日24時間体制を継続した。桑名南医療センターにおいては循環器疾患を中心にバックアップの二次救急を担当した。</p> <p>平成25年は桑名市消防本部救急搬送患者総数7,793人中3,218人の救急搬送患者を受入れ、前年より152人2.0%増加した。特に桑名東医療センターでは受入れ人数が前年より211人増えたが、桑名西・南医療センターでは前年実績をやや下回り、法人全体としては計画値達成には至らなかった。なお、桑名市消防本部管外からも、法人全体で276人(平成24年317人)の救急搬送患者を受入れている。</p> <p>救急医療充実に向けて、救急救命士就業前病院実習4人、救急救命士再教育病院実習32人、救急科教育病院研修4人を受入れた。また、救急救命士等と医学的事後検証を行い連携強化に努めた。</p>	3	3	

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成20年 実績値	平成22年 実績値	平成25年 計画値
桑名西医療センター	18.8% (1,231人)	22.6% (1,576人)	50.0%
桑名南医療センター	2.2% (146人)		
桑名東医療センター	14.5% (953人)	19.9% (1,387人)	

備考 桑名市の二次救急医療については、桑名市民病院を含む輪番5病院が、また、いなべ市では、いなべ総合病院が二次救急を担っており、平成20年消防本部救急搬送患者数は、6,562人である。桑名市民病院を含む輪番5病院及びいなべ総合病院の平成20年消防本部救急搬送率76.5%及び搬送患者数5,022人である。また、海南病院及び市立四日市病院への平成20年消防本部救急搬送率11.5%及び搬送患者数757人である。残り、783人は、市内の他病院等へ搬送されている。

がん、脳血管障害、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図る。

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成24年 実績値	平成25年 計画値
桑名西医療センター	20.9% (1,631人)	23.1% (1,800人)
桑名南医療センター	2.9% (223人)	3.2% (250人)
桑名東医療センター	15.5% (1,212人)	17.3% (1,350人)
計	39.3% (3,066人)	43.6% (3,400人)

がん、脳血管障害、循環器疾患、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図るとともに、各病院の連携分担により相互に診療を補完、支援する。

[診療実績]

区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値	
桑名西医療センター	化学療法(外来)	657件	720件
	SCU	593人	650人
桑名南医療センター	PCI	158人	175件
桑名東医療センター	化学療法(入院)	591人	650人
	PCI	61人	70人

※ 化学療法・PCI(経皮的冠動脈形成術)は実施数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延患者数。

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成25年 計画値	平成25年 実績値
桑名西医療センター	23.1% (1,800人)	20.2% (1,574人)
桑名南医療センター	3.2% (250人)	2.8% (221人)
桑名東医療センター	17.3% (1,350人)	18.3% (1,423人)
計	43.6% (3,400人)	41.3% (3,218人)

急性期医療への取り組みとして、桑名西医療センターではSCU(脳卒中ケアユニット)3床の運用を継続した。稼働率は46.1%(前年度55.3%)となり前年度をやや下回った。なお、外来化学療法については計画値を達成した。

桑名南医療センターにおけるPCI件数は、特に待機的手術が減少したため前年度を下回り、計画値を達成できなかった。

桑名東医療センターにおけるPCI件数は大幅に増加し、計画値を達成した。化学療法件数(入院)は前年度とほぼ横ばいであり、計画値には至らなかった。

[診療実績]

区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値	
桑名西医療センター	化学療法(外来)	720件	790件
	SCU	650人	505人
桑名南医療センター	PCI	175件	138件
桑名東医療センター	化学療法(入院)	650人	597人
	PCI	70件	106件

※ 化学療法・PCI(経皮的冠動脈形成術)は実施数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延患者数。

内視鏡下の手術や腹腔鏡下手術の推進など、より侵襲性の低い治療にも積極的に取り組み、医療提供体制の強化と治療内容の充実に向けた。その結果、腹腔鏡下手術は法人全体で平成24年度224件から平成25年度は245件に増加した。

また、桑名東医療センターでは腎臓内科の常勤医2人が着任し、シャント手術を始めとする透析患者の専門的な管理が可能となった。さらに、心臓血管外科

〔がん、脳血管障害、循環器疾患及び糖尿病の患者数〕

病院名	区分	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値
桑名西医療センター	がん	965人	499人
	脳血管障害	425人	316人
	循環器疾患	1,329人	252人
	糖尿病	1,081人	1,276人
桑名南医療センター	がん	8人	15人
	脳血管障害	16人	25人
	循環器疾患	713人	950人
	糖尿病	525人	632人
桑名東医療センター	がん	1,173人	1,151人
	脳血管障害	74人	54人
	循環器疾患	421人	381人
	糖尿病	2,600人	4,437人
備考	がん、脳血管障害及び循環器疾患については入院患者数、糖尿病については延外来患者数。		

の常勤医1人が着任し、平成25年10月より胸部外科領域の手術が開始され、大動脈瘤切除術(5件)等を実施した。平成26年度には周産期内科が開設予定であり、職員研修及び医療機器の整備を進めている。

また、桑名西医療センターではアンギオ(血管造影検査装置)を更新する等、脳神経外科を始めとして血管内治療を行うための体制の強化を図った。

疾患別患者数では、循環器疾患及び糖尿病の患者数が増加した。がんについては、入院での化学療法件数が計画値を下回ったこと等により、前年度実績に及ばなかった。

〔がん、脳血管障害、循環器疾患及び糖尿病の患者数〕

	区分	平成24年度実績値	平成25年度実績値
西 医 療 C	がん	378人	384人
	脳血管障害	379人	344人
	循環器疾患	371人	308人
	糖尿病	1,873人	2,114人
南 医 療 C	がん	15人	7人
	脳血管障害	3人	5人
	循環器疾患	872人	716人
	糖尿病	458人	450人
東 医 療 C	がん	1,226人	1,003人
	脳血管障害	91人	108人
	循環器疾患	351人	583人
	糖尿病	2,362人	2,875人
備考	がん、脳血管障害及び循環器疾患については入院患者数、糖尿病については延外来患者数。		

※ 桑名東医療センターでは化学療法を入院にて実施しているため、がん患者数が多くなっている。

平成26年3月厚生労働省発表の平成26年度DPC対象病院の機能評価係数Ⅱでは、新たに後発医薬品使用率や急性心筋梗塞患者の受け入れ実績等が評価されることとなった。その結果、桑名西医療センターは全国のDPC病院Ⅲ群中(1,406病院)502位、県内のⅢ群中(19病院)では4位であったが、計画値には及ばなかった。桑名南医療センターは全国で893位、県内14位となり計画値を達成できた。桑名東医療センターは救急受け入れ実績の増加等により救急医療係数が向上したが、後発医薬品係数が平均を下回り、合計では全国で1,069位、

	<p>[D P C病院Ⅲ群中：全国順位]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成25年度適用値</th> <th>平成26年度目標値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位26%以内</td> <td>上位25%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0243</td> <td>0.0245</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位88%以内</td> <td>上位85%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0155</td> <td>0.0162</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位71%以内</td> <td>上位65%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0186</td> <td>0.0193</td> </tr> </tbody> </table> <p>※上記適用値は、平成23年10月～平成24年9月退院分のデータに基づいて算出されており、平成25年4月～平成26年3月までの診療報酬算定に適用されます。 ※D P C病院Ⅲ群は全国で1,335病院、県内で18病院です(平成25年4月現在)。</p>	病院名	区分	平成25年度適用値	平成26年度目標値	桑名西医療センター	全国順位	上位26%以内	上位25%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0243	0.0245	桑名南医療センター	全国順位	上位88%以内	上位85%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0155	0.0162	桑名東医療センター	全国順位	上位71%以内	上位65%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0186	0.0193	<p>県内16位となり計画値を達成できなかった。</p> <p>[D P C病院Ⅲ群中：全国順位]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成26年度目標値</th> <th>平成26年度適用値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位25%以内</td> <td>上位35.7%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0245</td> <td>0.0530</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位85%以内</td> <td>上位63.5%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0162</td> <td>0.0461</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>全国順位</td> <td>上位65%以内</td> <td>上位76.0%以内</td> </tr> <tr> <td>機能評価係数Ⅱ</td> <td>0.0193</td> <td>0.0423</td> </tr> </tbody> </table> <p>※機能評価係数Ⅱは、平成26年度診療報酬算定に伴い内容が変更されています。</p>	病院名	区分	平成26年度目標値	平成26年度適用値	桑名西医療センター	全国順位	上位25%以内	上位35.7%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0245	0.0530	桑名南医療センター	全国順位	上位85%以内	上位63.5%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0162	0.0461	桑名東医療センター	全国順位	上位65%以内	上位76.0%以内	機能評価係数Ⅱ	0.0193	0.0423			
病院名	区分	平成25年度適用値	平成26年度目標値																																																				
桑名西医療センター	全国順位	上位26%以内	上位25%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0243	0.0245																																																				
桑名南医療センター	全国順位	上位88%以内	上位85%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0155	0.0162																																																				
桑名東医療センター	全国順位	上位71%以内	上位65%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0186	0.0193																																																				
病院名	区分	平成26年度目標値	平成26年度適用値																																																				
桑名西医療センター	全国順位	上位25%以内	上位35.7%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0245	0.0530																																																				
桑名南医療センター	全国順位	上位85%以内	上位63.5%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0162	0.0461																																																				
桑名東医療センター	全国順位	上位65%以内	上位76.0%以内																																																				
	機能評価係数Ⅱ	0.0193	0.0423																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(2) 診療機能の整備

中期目標	<p>医療需要の質的及び量的変化や新たな医療課題に適切に対応するため、患者動向や医療需要の変化に即して小児科、産婦人科等、診療部門の充実及び見直しを行うこと。</p> <p>また、地域住民の医療需要に応じた専門外来の設置及び充実を進めるなど、診療機能の整備を図ること。</p>
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
<p>患者動向や医療需要の変化に対応するため、診療科及び診療時間をはじめとする診療機能の充実又は見直しを行う。</p> <p>地域住民の医療需要に応じた専門外来の設置及び充実を進める。</p> <p>新病院の実現に合わせて、I C Uの施設基準を達成する。</p>	<p>既存の診療科の充実を図るため、各病院の機能の充実、新病院での統合に向けての計画を策定するとともに、段階的な準備を進める。</p> <p>新病院に向けて基本的な診療科の増員に努めるとともに、専門医の確保に努める。</p> <p>また、基本設計・実施設計によるローリング計画に基づき、法人としての診療機能を維持するた</p>	<p>患者動向や医療需要への対応として、桑名西医療センターでは潰瘍性大腸炎、クローン病など炎症性腸疾患の治療を専門にしたI B D外来及び消化器・化学療法外来、禁煙外来等を継続して実施した。さらに、平成26年1月より緩和ケア外来を開設した。また、桑名東医療セ</p>	3	3	

	<p>め、必要に応じて3病院の機能の集約ないし分散を行う。</p>	<p>ンターではリウマチ・膠原病外来を継続すると共に、内科高血圧外来を開設した。桑名南医療センターでは静脈瘤外来を継続実施した。</p> <p>平成26年2月には、三重大学医学部附属病院・三重中央医療センター・桑名市総合医療センター・三重県及び桑名市の間で合意書を締結し、新病院の開院に際して関係機関と桑名市総合医療センターの間において、桑名市の小児・周産期医療の充実に向けた必要な医師の確保、ならびに、関係機関との連携・協力体制の充実を図ることで合意した。</p> <p>また、平成22年度から桑名西医療センターにて取り組んでいる地域住民の健康維持を目的としたワンコイン検診では、大腸がん検診を対象とし、有期実施（平成26年2月～4月）の結果、大腸がん検診21人に検査を受けていただき、うち10人に精密検査を実施するとともにポリープ3人を早期に治療した。</p>			
--	-----------------------------------	--	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(3) 高度医療機器の計画的な整備及び更新

<p>中期 目標</p>	<p>桑名市民病院に求められる高度医療を提供できるよう、中期目標の期間における資金計画を策定し、計画的な医療機器の更新及び整備を進めること。</p>
------------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>各病院の病院機能を踏まえて、中期目標の期間における整備及び更新計画を策定し、病院間の密接な連携の下、医療機器の計画的な整備及び更新を進める。</p> <p>医療機器の整備及び更新に当たっては、稼働率</p>	<p>現在の施設において、直ちに各種高度医療機器を導入することは難しいため、新病院の実現までは、経営状況等を勘案しつつ、病院間の密接な連携の下、医療機器の更新及び整備を継続する。新病院での高度医療機器導入については、専門コン</p>	<p>新病院の実現までは経営状況等を勘案し、昨年度と同様、主に医療機器等の更新及び整備を行った。</p> <p>桑名西医療センターでは、平成26年3月にアンギオ（血管造影検査装置）を更</p>	<p>4</p>	<p>4</p>	

<p>や収支の予測を十分に行った上で進めるとともに、リース等を含めた最適な導入形態を検討する。 新病院の実現に合わせて、放射線治療装置など、高度医療機器等の設備面の充実を図る。</p>	<p>サルトントの支援を受けつつ、導入機種を検討を進める。</p>	<p>新し、脳神経外科を始めとして血管内治療を行う体制の強化を図った。 また、桑名東医療センターでは、平成26年3月にマンモグラフィ撮影装置を更新した他、平成26年度からの周産期内科開設に向け、NICU関連機器(新生児用呼吸器、保育器等)の整備を行った。</p>			
--	-----------------------------------	---	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(4) 災害時及び重大な感染症の流行時等における医療協力体制の整備

<p>中期目標</p>	<p>災害時及び重大な感染症の流行時等には、桑名市からの要請に基づき必要な医療を提供するなど、桑名市が実施する災害対策等に協力すること。</p>
-------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
<p>災害医療に関する研修及び医療救護を想定した訓練等を充実させ、災害に備えるとともに、災害時には、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。 新病院の実現に合わせて、施設・設備面での充実を図り、重大な感染症の流行時等における外来診療等の初期体制を整え、また、入院診療等において、地域医療に貢献する。</p>	<p>災害発生時や重大な感染症の発生時には、これまでの経験を活かし、関係機関からの要請により、患者の受け入れや医療従事者の派遣を行う。さらに、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。</p>	<p>災害医療救護を想定した訓練の一環として、平成25年11月10日に実施された桑名医師会による大山田小学校での災害救助訓練に、法人から医師5人、看護師8人が参加した。 また、桑名東医療センターでは、大規模災害の発生時に災害拠点病院を支援し、補完する機能を担うことを目的として、平成25年12月に三重県知事より「災害医療支援病院」の指定を受けた。 また、新型インフルエンザ対策特別措置法に基づき、桑名市、桑名医師会、いなべ総合病院等とともに合同会議を開催する等、新型インフルエンザ等の重大な感染症発生時に備え、体制の整備に着手した。</p>	4	4	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(1) 医療職の人材確保

中期 目標	<p>桑名市総合医療センターにおいて提供する医療水準を向上させるため、優秀な医師、看護師及び医療技術職員の確保に努めるとともに、臨床研修医及び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れに努めること。</p> <p>また、より多くの採用希望者を集めるべく、魅力ある病院の施設作り及び運営に努めること。</p>
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																											
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																										
<p>設備の整った新たな地域の中核病院を実現するとともに、医師の待遇を向上させ、各種専門医の研修機関としての認定を促進するなど、医師にとって魅力的な病院作りに努めつつ、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保を図る。</p> <p>臨床研修プログラムの改善及び充実を図るなど、教育研修体制の整備及び処遇を統一し、臨床研修医及び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れ拡大を図る。</p> <p>看護師、助産師及び医療技術職員については、教育実習等を通じて関係教育機関等との連携を強化し、看護師、助産師及び医療技術職員の確保を図る。特に小児科及び産婦人科については、医療スタッフの集約を図るとともに、新たな医師の確保を図る。</p> <p>医師の長時間勤務の改善や育児中の女性職員の業務の負担を軽減するなど、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境を整備し、人材の確保と定着に取り組む。特に、女性医療職については、柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。</p>	<p>医師の処遇を向上させ、各種専門医の研修機関としての認定を促進するなど、医師にとって魅力的な病院作りに努めつつ、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保を図る。特に、救急科については近隣大学への医師派遣要請を継続して行うとともに、総合診療科については三重大学に寄附講座の設置を初めとした医師派遣の働きかけを行っていく。また、女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、短時間就労制度の実施や病児保育の検討を進める。</p>	<p>医師確保については、三重大学の支援の下、桑名東医療センターに常勤医8人が増員された（内科1人、腎臓内科2人、消化器内科1人、小児科1人、整形外科1人、心臓血管外科1人、人間ドック1人）。これにより腎臓内科及び心臓血管外科の入院診療が開始された他、小児科も常勤医3人体制（内1人は産休中）となった。桑名南医療センターでは後期研修医1人が着任した。桑名西医療センターでは常勤医の増員はなかったが、3病院内で医師が相互に応援することにより、診療機能の維持・向上に努めた。</p> <p>また、平成25年4月からは、平成24年度で臨床研修を終える研修医1人が内科医として桑名西医療センターに勤務している。</p> <p>女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、短時間就労制度を実施しており、平成25年度は女性医師2人が利用した。</p>	4	4																											
	<p>[医師確保数]</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>4人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名		平成24年度実績値	桑名西医療センター	常勤	0人	非常勤	2人	桑名南医療センター	常勤	0人	非常勤	4人	<p>[医師確保数]</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th colspan="2">病院名</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>2人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名		平成25年度実績値	桑名西医療センター	常勤	0人	非常勤	6人	桑名南医療センター	常勤	0人	非常勤	2人			
病院名		平成24年度実績値																													
桑名西医療センター	常勤	0人																													
	非常勤	2人																													
桑名南医療センター	常勤	0人																													
	非常勤	4人																													
病院名		平成25年度実績値																													
桑名西医療センター	常勤	0人																													
	非常勤	6人																													
桑名南医療センター	常勤	0人																													
	非常勤	2人																													

桑名東医療センター	常勤	0人
	非常勤	5人

臨床研修プログラムの改善に向けて、三重県内の基幹型臨床研修病院との連携強化に取り組むとともに教育研修体制を整備し、臨床研修医及び後期研修医の受入れ体制を拡充する。

今後2年間は2病院での基幹型臨床研修病院体制となるが、26年度の臨床研修プログラムの統一に向け、交流研修の拡充、希望する専門分野の研修などを行い、フレキシブルな研修体制のもと、初期研修医及び後期研修医の受入れ及び定着を図る。

また、医師の事務的な負担軽減を図るため、医師事務作業補助者をはじめ、医師を支援する業務体制の拡充を図る。

〔初期研修医マッチング数〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	2人	3人
桑名東医療センター	6人	6人
計	8人	9人

〔後期研修医数（在籍）〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	2人	1人
桑名南医療センター	0人	1人
桑名東医療センター	2人	3人
計	4人	5人

看護師、助産師及び医療技術職員については、教育実習等を通じて広域的に養成機関との連携を強化し、看護師、助産師及び医療技術職員の確保を図る。

桑名東医療センター	常勤	8人
	非常勤	4人

※大学派遣医師の交代、及び初期研修医の獲得数については含まれておりません。

臨床研修医については、三重県内全ての基幹型研修病院が相互に研修協力病院となるMMCプログラムに引き続き参加する他、平成26年度より桑名東医療センターと桑名西医療センターの臨床研修プログラムの統一を行った。これにより桑名市総合医療センターとして10人とマッチングした。

医師の就労環境改善への取り組みとして、桑名東医療センターでは平成26年度より医師事務作業補助者の2人増員を予定し、職員の教育・育成を実施した。

また、各病院の医師事務作業補助者が定期的に会合を持ち、医師事務作業補助の業務内容や知識について情報交換する取り組みを開始した。

〔初期研修医マッチング数〕

病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値
桑名西医療センター	3人	10人
桑名東医療センター	6人	
計	9人	10人

〔後期研修医数（在籍）〕

病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値
桑名西医療センター	1人	1人
桑名南医療センター	1人	1人
桑名東医療センター	3人	2人
計	5人	4人

医学生修学資金は、医学生6人に貸与した。また、臨床研修医1人、後期研修医3人に研修資金を貸与中である。

看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会（8件）にも積極的に参加した。こうした取り組みの結果、平成25年度中に35人の看護師を採用するとともに、平成26年4月に43人を新たに確保することができた。

	<p>[看護師確保数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 24 年度 実績値</th> <th>平成 25 年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>10 人</td> <td>15 人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3 人</td> <td>3 人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>9 人</td> <td>20 人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>22 人</td> <td>38 人</td> </tr> </tbody> </table> <p>特に、看護師及び助産師については、新たな人材を発掘するため、養成機関等への訪問を継続して行うとともに、潜在看護師職場復帰のための研修会の開催に注力する。</p> <p>[看護師復職支援研修会]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 24 年度 実績値</th> <th>平成 25 年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>2 回</td> <td>2 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>特に、女性医療職については、短時間正規職員制度を含む柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。</p>	病院名	平成 24 年度 実績値	平成 25 年度 計画値	桑名西医療センター	10 人	15 人	桑名南医療センター	3 人	3 人	桑名東医療センター	9 人	20 人	計	22 人	38 人	病院名	平成 24 年度 実績値	平成 25 年度 計画値	桑名市総合医療センター	2 回	2 回	<p>[看護師確保数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 25 年度 計画値</th> <th>平成 25 年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>15 人</td> <td>19 人</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3 人</td> <td>4 人</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>20 人</td> <td>12 人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>38 人</td> <td>35 人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※上記実績値は常勤職員の獲得数のみを計上しています。</p> <p>看護師修学資金については平成 26 年入職予定者が 37 人、平成 27 年入職予定者が 38 人の計 75 人に対し貸与を行っている。なお、潜在看護師復職支援研修会については、対費用効果を鑑み、平成 25 年度は実施しないこととした。</p> <p>[看護師復職支援研修会]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 25 年度 計画値</th> <th>平成 25 年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>2 回</td> <td>0 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>看護師の離職防止対策の一環として、平成 24 年 9 月より桑名東医療センター内に看護師ワーク・ライフ・バランス (WLB) 推進チームを設置しており、三重県看護協会が主催するワークショップに継続的に参加し、報告会等を通じて他病院との情報交換を行い、看護師の離職防止に取り組んでいる。</p>	病院名	平成 25 年度 計画値	平成 25 年度 実績値	桑名西医療センター	15 人	19 人	桑名南医療センター	3 人	4 人	桑名東医療センター	20 人	12 人	計	38 人	35 人	病院名	平成 25 年度 計画値	平成 25 年度 実績値	桑名市総合医療センター	2 回	0 回			
病院名	平成 24 年度 実績値	平成 25 年度 計画値																																													
桑名西医療センター	10 人	15 人																																													
桑名南医療センター	3 人	3 人																																													
桑名東医療センター	9 人	20 人																																													
計	22 人	38 人																																													
病院名	平成 24 年度 実績値	平成 25 年度 計画値																																													
桑名市総合医療センター	2 回	2 回																																													
病院名	平成 25 年度 計画値	平成 25 年度 実績値																																													
桑名西医療センター	15 人	19 人																																													
桑名南医療センター	3 人	4 人																																													
桑名東医療センター	20 人	12 人																																													
計	38 人	35 人																																													
病院名	平成 25 年度 計画値	平成 25 年度 実績値																																													
桑名市総合医療センター	2 回	0 回																																													

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(2) 医療職の専門性及び医療技術の向上

中期目標	医師、看護師及び医療技術職員に対して、資格の取得も含めた教育研修体制の充実を図るなど、専門性及び医療技術の向上を図ること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由 (実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント

医師、看護師及び医療技術職員に対して、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人が負担する必要経費の増額など、その支援を拡大する。

そのうち法人が負担する必要経費については、年度ごとに漸増させ、平成25年度において平成20年度（7,285千円）比30%程度の増額を目指す。

〔学会、発表会等への延べ参加者数（カッコ内はうち発表者数）〕

病院名	区分	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値
桑名西医療センター	医師	122人 (18人)	115人 (8人)
	看護師	105人 (3人)	105人 (5人)
	医療技術職員	44人 (1人)	82人 (4人)
	小計	271人 (22人)	302人 (17人)
桑名南医療センター	医師	0人 (0人)	11人 (0人)
	看護師	25人 (0人)	34人 (0人)
	医療技術職員	32人 (1人)	13人 (1人)
	小計	57人 (1人)	58人 (1人)
桑名東医療センター	医師	96人 (11人)	69人 (9人)
	看護師	219人 (0人)	145人 (1人)
	医療技術職員	80人 (3人)	115人 (2人)
	小計	395人 (14人)	329人 (12人)
合計		723人 (37人)	689人 (30人)

特に、看護師については、専門看護師及び認定看護師の資格の取得を促進する。（専門看護師とは、社団法人日本看護協会専門看護師認定審査に合格し、特定の専門看護分野において卓越した看護実践能力を有することが認められた者をいい、認定看護師とは、同協会認定看護師認定審査に合格し、特定の認定看護分野において熟練した看護技術と知識を有することが認められた者をいう。いずれも高度な看護の提供が可能となり、診療報酬の加算もある。）

医師、看護師及び医療技術職員に対して、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに必要経費の法人による負担等の支援を継続する。

特に、看護師については、より質の高い看護を提供するため専門看護師及び認定看護師の資格の取得のため、必要な教育課程又は研修への参加に対する法人負担を継続する。

〔専門医、認定医及び指導医資格数〕

病院名	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名西医療センター	78	80
桑名南医療センター	7	7
桑名東医療センター	111	115

平成25年10月に竹田理事長が着任して以降、三重大学医学部附属病院の協力の下、新型インフルエンザ対策について・治験について・ラジオ波治療について等の研修会が開催され、各病院の医療スタッフが参加し、最新の医学知識の習得に努めた。

〔専門医、認定医及び指導医資格数〕

病院名	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	80	98
桑名南医療センター	7	8
桑名東医療センター	115	133

研究発表を促すため、平成25年11月には3病院合同の院内研究発表会を開催した。研修医、看護師、コメディカル等により計13の演題が発表された。

〔学会、発表会等への延べ参加者数（カッコ内はうち発表者数）〕

	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 実績値
西 医 療 C	医師	156人 (36人)	115人 (29人)
	看護師	146人 (0人)	196人 (2人)
	医療技術職員	88人 (10人)	122人 (6人)
	小計	390人 (46人)	433人 (37人)
南 医 療 C	医師	13人 (1人)	31人 (15人)
	看護師	63人 (1人)	13人 (1人)
	医療技術職員	16人 (0人)	38人 (0人)
	小計	92人 (2人)	82人 (16人)
東 医 療 C	医師	115人 (18人)	144人 (12人)
	看護師	246人 (2人)	267人 (2人)
	医療技術職員	230人 (11人)	235人 (5人)
	小計	591人 (31人)	646人 (19人)
合計		1,073人 (79人)	1,161人 (72人)

論文は、平成25年度に医師30編が発表された。

専門看護師・認定看護師については、皮膚・排泄ケア分野の認定看護師資格を1人が取得し、がん看護の専門看護師資格を1人が取得した。また、3病院の中堅・若手看護師を対象とし、重症ケアや循環器疾患等、5領域について教育プログラムを作成し、研修を開始した。

さらに、平成26年4月の周産期内科開設に向け、平成25年10月より三重県立総合医療センターの協力の下、周産期の看護業務について看護師の研修を開始した。

3

3

〔専門看護師数及び認定看護師数〕					〔専門看護師及び認定看護師数〕				〔専門看護師及び認定看護師数〕						
病院名	区分	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値	病院名	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値	病院名	区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値			
桑名西医療 センター及 び桑名南医 療センター	専門看護師	0人	0人	/	桑名西医療 センター	専門看護師	0人	1人	桑名西医療 センター	専門看護師	1人	1人			
	認定看護師	0人	0人			認定看護師	0人	2人		認定看護師	2人	1人			
桑名東医療 センター	専門看護師	0人	0人		桑名南医療 センター	専門看護師	0人	0人	桑名南医療 センター	専門看護師	0人	0人			
	認定看護師	0人	0人			認定看護師	0人	0人		認定看護師	0人	0人			
計	専門看護師	0人	0人		1人	計	専門看護師	0人	0人	計	専門看護師	1人	1人		
	認定看護師	0人	0人		8人		認定看護師	3人	4人		認定看護師	4人	4人		
							計	0人	1人		計	6人	5人		
							認定看護師	3人	6人						

※ 認定看護管理者を含む。

※ 認定看護管理者を含む。
新病院での放射線治療実施に向け、医学物理士を含む診療放射線技師 2 人を、放射線治療技術習得のため他院での研修に派遣した。また、マンモグラフィ撮影技術の向上を図るため、3 病院間でのローテーション研修を開始した。さらに、臨床工学部門においても病院間でのローテーション研修を開始し、技術や知識の標準化に取り組んだ。

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(3) 地域医療連携の推進

中期 目標	地域の中核病院としての役割を果たすため、他の医療機関との機能分担と連携を強化するとともに地元医師会等と協力し、紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図ること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携パスを作成する。</p> <p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p>	<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、必要な地域連携パスを追加する。</p> <p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への逆紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p>	<p>桑名東医療センターでは平成 25 年度 14 人が大腿骨頸部骨折の地域連携パスを利用した。桑名西医療センターでは平成 25 年度 51 人が脳卒中地域連携パスを利用し、36 人が大腿骨頸部骨折の地域連携パスを利用した。</p> <p>桑名医師会による地域医療機関との</p>	3	3	

<p>[紹介率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成20年度 実績値</th> <th>平成22年度 実績値</th> <th>平成25年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>27.5%</td> <td>30.6%</td> <td rowspan="3">35 % (複数医師勤務診療科では40%)</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>26.3%</td> <td>34.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>20.2%</td> <td>26.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を積極的に進める。</p>	病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値	桑名西医療センター	27.5%	30.6%	35 % (複数医師勤務診療科では40%)	桑名南医療センター	26.3%	34.0%	桑名東医療センター	20.2%	26.1%	<p>[紹介率・逆紹介率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度 実績値</th> <th>平成25年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>43.2%</td> <td>50.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>36.3%</td> <td>45.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>32.3%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>20.0%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>31.4%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>17.1%</td> <td>30.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を継続して行う。なお、桑名東医療センターにおいては従来受託検査としていたCT及びMRIについて、紹介状持参での受診を推奨することにより、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p>	病院名	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値	桑名西医療センター	紹介率	43.2%	50.0%	逆紹介率	36.3%	45.0%	桑名南医療センター	紹介率	32.3%	40.0%	逆紹介率	20.0%	30.0%	桑名東医療センター	紹介率	31.4%	40.0%	逆紹介率	17.1%	30.0%	<p>連携機能を高めるための活動として、各病院の内科医師が中心となり、慢性肝炎、慢性腎不全及び急性心筋梗塞の桑名地区地域連携パスの運用を開始した。</p> <p>紹介率向上への取り組みでは、昨年度と同様に、顔の見える地域連携を目的に、内科医師と病診連携事務担当者で市内や近隣地域の医療機関を訪問し、診療案内などを行うことで連携強化を図り、逆紹介率の向上にも努めた。</p> <p>さらに、月刊の「桑名市総合医療センターニュース」(病院広報紙)を引き続き発行し、診療情報の提供だけでなく、連携医療機関を紹介するなど双方向の情報提供に努めた。</p> <p>また、平成25年10月には桑名市民会館において桑名地域医療再生シンポジウムが開催され、「総合医療センターと地域の医療機関等との連携」をテーマとしてパネルディスカッションが行われた。これに対し、地域の医療関係者や地域住民等約250人の参加があった。</p> <p>その結果、桑名西医療センター及び桑名東医療センターの紹介率、逆紹介率ともに前年度実績を上回ったが、平成25年度計画値には及ばなかった。一方、桑名南医療センターでは逆紹介率についてはやや上昇したものの、紹介率は前年度を下回る結果となった。</p> <p>[紹介率・逆紹介率]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成25年度 計画値</th> <th>平成25年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>50.0%</td> <td>43.6%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>45.0%</td> <td>43.1%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>30.6%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>30.0%</td> <td>20.9%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>紹介率</td> <td>40.0%</td> <td>35.0%</td> </tr> <tr> <td>逆紹介率</td> <td>30.0%</td> <td>20.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>近隣地域の医療機関の訪問を行う等、連携強化に努めた結果、CTやMRIの検査受託は、前年度実績を上回り、計画値を達成した。</p>	病院名	区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値	桑名西医療センター	紹介率	50.0%	43.6%	逆紹介率	45.0%	43.1%	桑名南医療センター	紹介率	40.0%	30.6%	逆紹介率	30.0%	20.9%	桑名東医療センター	紹介率	40.0%	35.0%	逆紹介率	30.0%	20.7%			
病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値																																																																		
桑名西医療センター	27.5%	30.6%	35 % (複数医師勤務診療科では40%)																																																																		
桑名南医療センター	26.3%	34.0%																																																																			
桑名東医療センター	20.2%	26.1%																																																																			
病院名	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値																																																																		
桑名西医療センター	紹介率	43.2%	50.0%																																																																		
	逆紹介率	36.3%	45.0%																																																																		
桑名南医療センター	紹介率	32.3%	40.0%																																																																		
	逆紹介率	20.0%	30.0%																																																																		
桑名東医療センター	紹介率	31.4%	40.0%																																																																		
	逆紹介率	17.1%	30.0%																																																																		
病院名	区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値																																																																		
桑名西医療センター	紹介率	50.0%	43.6%																																																																		
	逆紹介率	45.0%	43.1%																																																																		
桑名南医療センター	紹介率	40.0%	30.6%																																																																		
	逆紹介率	30.0%	20.9%																																																																		
桑名東医療センター	紹介率	40.0%	35.0%																																																																		
	逆紹介率	30.0%	20.7%																																																																		

〔他の医療機関からの検査受託件数〕					〔他の医療機関からの検査受託件数〕					〔他の医療機関からの検査受託件数〕									
病院名	区分	平成20年度実績値	平成22年度実績値	平成25年度計画値	病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値							
桑名西医療センター	MRI	4件	11件	MRI 560件 睡眠時無呼吸 症候群簡易検査	桑名西医療センター	MRI (1.5T)	紹介	140件	150件	西医療C	MRI (1.5T)	紹介	150件	132件					
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	0件	4件				受託	17件	20件			受託	20件	43件					
	CT	4件				睡眠時無呼吸症候群簡易検査	12件	20件	CT (64列)		紹介	180件	99件	CT (64列)			紹介	180件	99件
						CT	20件	20件			受託	20件	41件				受託	20件	41件
桑名南医療センター	CT	0件	12件	CT (64列)	3件	10件	南医療C	CT (64列)	10件	4件	東医療C	MRI (1.5T)	425件	515件					
桑名東医療センター	MRI	507件	501件	CT (64列)	MRI (1.5T)	受託	425件	425件	MRI (1.5T)	425件	515件	MRI (1.5T)	595件	690件					
	CT	456件	461件			CT (64列)	347件	350件		CT (64列)	350件		452件	CT (64列)	560件	596件			
備考 平成20年度実績値については、平成21年1月から同年3月までの件数					計	MRI (1.5T)	582件	595件	※受託検査は他の医療機関から直接検査の申し込みを受け、保険請求は委託医療機関が行い、検査を実施した病院には検査料が支払われる。										
新病院の実現に合わせて、地域がん診療連携拠点病院の指定を受けることを目指す。(地域がん診療連携拠点病院とは、がん診療における地域格差をなくし質の高いがん医療を提供するために、地域におけるがん診療連携を推進するために中核となる病院をいう。都道府県からの推薦を受け、厚生労働省が整備指針に基づき指定する。整備指針では、耐震構造が指定の条件になっている。)						睡眠時無呼吸症候群簡易検査	12件	20件											
						CT (64列)	529件	560件											

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(4) クリニカルパスの作成及び適用と後方支援体制の整備

中期目標 標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間の短縮にも寄与できるよう、クリニカルパス（疾患別に退院までの治療内容を標準化した計画表をいう。）の作成及び適用を進め、質の高い医療を提供するとともに、転院あるいは退院後の医療が円滑に継続できるように、後方支援体制を整えること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間も短縮するため、院内のパス委員会での検討を通じて、作成済みのクリニカルパスの点検や新たなパスの作成を進める。	標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間も短縮するため、院内のパス委員会での検討を通じて、作成済みのクリニカルパスの点検や新たなパスの作成及び適用を行う。また、3病院間で重複しているパスについて	桑名東医療センターでは従来クリニカルパスを紙運用していたが、電子カルテシステム内にパスを組み込む作業に取り組み、平成25年度より電子カルテ上での運用を開始した。	3	3	

<p>〔クリニカルパスの種類数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成20年度実績値</th> <th>平成22年度計画値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>13</td> <td>24</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>7</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>39</td> <td>39</td> <td>55</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関の後方支援病院として、術後入院や緊急時の受入れ等、円滑で継続的な医療を提供できる体制を強化する。</p> <p>〔後方支援する医療機関数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成20年度実績値</th> <th>平成22年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター及び桑名南医療センター</td> <td>3</td> <td>4</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">/</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>13</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>16</td> <td>21</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p>地域医療連携室の機能を充実させ、地域包括支援センターや地域の介護・福祉機関への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取り組み等を推進することにより、その連携を強化し、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスの提供を行う。</p>	病院名	平成20年度実績値	平成22年度計画値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	13	24	30	桑名南医療センター	7	8	10	桑名東医療センター	39	39	55	病院名	平成20年度実績値	平成22年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター及び桑名南医療センター	3	4	/	桑名東医療センター	13	17	計	16	21	23	<p>は、内容の統合を進める。 さらに、地域医療連携を進めるため、地域連携クリニカルパスの適用を図る。</p> <p>〔クリニカルパスの種類数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>30件</td> <td>30件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>12件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>50件</td> <td>55件</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔地域連携パスの運用件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>脳卒中</td> <td>50件</td> <td>53件</td> </tr> <tr> <td>大腿骨頸部骨折(24年12月より運用)</td> <td>2件</td> <td>20件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>16件</td> <td>20件</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関の後方支援病院として、緊急時における各病院での受入れ等、円滑で継続的な医療を提供できる体制を強化する。</p> <p>〔後方支援する医療機関数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>20</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※重複医療機関数 6</p> <p>地域医療連携室の機能を充実させ、地域包括支援センターや地域の介護・福祉機関への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取り組み等を推進することにより、その連携を強化し、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスの提供を行う。</p> <p>また、在宅医療を支援するため、桑名西医療センターの訪問看護ステーションの活動を継続する。</p>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	30件	30件	桑名南医療センター	12件	12件	桑名東医療センター	50件	55件	病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	脳卒中	50件	53件	大腿骨頸部骨折(24年12月より運用)	2件	20件	桑名東医療センター	大腿骨頸部骨折	16件	20件	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	5	6	桑名南医療センター	3	4	桑名東医療センター	12	13	計	20	23	<p>また、桑名医師会による地域医療機関との連携機能を高めるための活動として、各病院の内科医師が中心となり、慢性肝炎、慢性腎不全、急性心筋梗塞の地域連携パスの運用を開始した。(既出)</p> <p>〔クリニカルパスの種類数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>30件</td> <td>33件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>12件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>55件</td> <td>50件</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔地域連携パスの運用件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療C</td> <td>脳卒中</td> <td>53件</td> <td>51件</td> </tr> <tr> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>20件</td> <td>36件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療C</td> <td>大腿骨頸部骨折</td> <td>20件</td> <td>14件</td> </tr> </tbody> </table> <p>後方支援を行う医療機関数については増減はなく、前年度実績と同数に留まった。</p> <p>〔後方支援する医療機関数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>23</td> <td>23</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">※重複医療機関数 6</p> <p>なお、桑名西医療センターの訪問看護ステーションについては、人員不足等のため平成26年3月末をもって組織変更を行い訪問看護室に移行した。今後は地域の訪問看護サービス事業所と連携していくとともに、在宅療養患者の急変時には受入れを行い、急性期病院としての役割を果たすことにより在宅医療を支援していく。</p>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	30件	33件	桑名南医療センター	12件	12件	桑名東医療センター	55件	50件	病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療C	脳卒中	53件	51件	大腿骨頸部骨折	20件	36件	桑名東医療C	大腿骨頸部骨折	20件	14件	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	6	6	桑名南医療センター	4	4	桑名東医療センター	13	13	計	23	23		
病院名	平成20年度実績値	平成22年度計画値	平成25年度計画値																																																																																																																				
桑名西医療センター	13	24	30																																																																																																																				
桑名南医療センター	7	8	10																																																																																																																				
桑名東医療センター	39	39	55																																																																																																																				
病院名	平成20年度実績値	平成22年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																				
桑名西医療センター及び桑名南医療センター	3	4	/																																																																																																																				
桑名東医療センター	13	17																																																																																																																					
計	16	21	23																																																																																																																				
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																					
桑名西医療センター	30件	30件																																																																																																																					
桑名南医療センター	12件	12件																																																																																																																					
桑名東医療センター	50件	55件																																																																																																																					
病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																				
桑名西医療センター	脳卒中	50件	53件																																																																																																																				
	大腿骨頸部骨折(24年12月より運用)	2件	20件																																																																																																																				
桑名東医療センター	大腿骨頸部骨折	16件	20件																																																																																																																				
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																					
桑名西医療センター	5	6																																																																																																																					
桑名南医療センター	3	4																																																																																																																					
桑名東医療センター	12	13																																																																																																																					
計	20	23																																																																																																																					
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																					
桑名西医療センター	30件	33件																																																																																																																					
桑名南医療センター	12件	12件																																																																																																																					
桑名東医療センター	55件	50件																																																																																																																					
病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																				
桑名西医療C	脳卒中	53件	51件																																																																																																																				
	大腿骨頸部骨折	20件	36件																																																																																																																				
桑名東医療C	大腿骨頸部骨折	20件	14件																																																																																																																				
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																					
桑名西医療センター	6	6																																																																																																																					
桑名南医療センター	4	4																																																																																																																					
桑名東医療センター	13	13																																																																																																																					
計	23	23																																																																																																																					

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(1) 診療待ち時間等の改善

中期 目標	外来診療、検査及び手術等の待ち時間の改善に取り組むこと。
----------	------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>待ち時間に関する実態調査を毎年 1 回以上行い、その現況及び原因を把握し、必要に応じて次のような改善を行う。</p> <p>ア 再診予約制度の運用方法の再検討のほか、初診予約制度の導入等、予約制度全般について再度検討し、診療待ち時間の短縮を図る。</p>	<p>定期的実施する患者満足度実態調査を基に、その現況及び原因を把握し、必要に応じて次のような改善を行う。</p> <p>ア 再診予約制度の運用方法の再検討のほか、初診予約制度の導入等、予約制度全般について改めて検討し、診療待ち時間を短縮する。</p>	<p>平成 25 年 9 月に行った患者アンケートにおいて、待ち時間に関する質問項目を設け、継続的に現況及び原因を把握した。</p> <p>桑名西医療センターでは「非常に満足・やや満足・満足」が平成 24 年度の 38.3% から平成 25 年度は 21.6% に減少し、「不満・やや不満」についても平成 24 年度 5.9% から平成 25 年度は 17.9% に増加し、外来待ち時間についての悪化傾向が見られた。</p> <p>桑名南医療センターでは「非常に満足・やや満足・満足」が増加、かつ「不満・やや不満」は減少し、外来待ち時間についての改善が見られた。また、桑名東医療センターにおいても計画値を達成することができた。</p> <p>平成 26 年 2 月には外来待ち時間の実測調査を実施した。その結果、来院から会計までの延べ滞在時間については病院間で顕著な差は見られなかったが、桑名西医療センターでは 11 時過ぎに来院する予約外患者が多く待ち時間が比較的長くなっていることが判明した。</p> <p>初診予約制度の導入や診療受付時間の見直し等、予約制度全般について改めて検討し、待ち時間の負担軽減に取り組むこととした。</p>	3	3	

病院名	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名西医療センター	満足	38.3%	40.0%
	不満	5.9%	5.0%
桑名南医療センター	満足	29.7%	30.0%
	不満	14.4%	10.0%
桑名東医療センター	満足	—	45.0%
	不満	—	10.0%

※桑名東医療センターの計画値は、平成 22 年 3 月に行った調査結果をもとに設定しています。

病院名	区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	満足	40.0%	21.6%
	不満	5.0%	17.9%
桑名南医療センター	満足	30.0%	54.0%
	不満	10.0%	4.0%
桑名東医療センター	満足	45.0%	49.2%
	不満	10.0%	7.6%

イ 検査機器の稼働率の向上等により、検査待ち日数及び時間の短縮を図る。

ウ 手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備し、平成25年度における手術件数は、麻酔科医の確保に努め、平成20年度比20%増を目指す。

〔手術件数〕

病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名西医療センター	985件	1,070件	3,000件
桑名南医療センター	47件	144件	
桑名東医療センター	1,547件	1,103件	
計	2,579件	2,317件	

※平成20年度及び平成22年度の手術件数には、内視鏡下の手術や血管内手術（アンギオ室で行われる手術）等、手術室以外で行われた手術を含むため、件数が多くなっている。

イ 検査機器の稼働率の向上等により、検査待ち日数及び時間を短縮する。

ウ 手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備することで、手術件数の対前年度比100%以上を維持する。

〔手術件数〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	1,135件	1,250件
桑名南医療センター	209件	230件
桑名東医療センター	691件	760件
計	2,035件	2,240件

〔外来待ち時間実測調査〕

病院名	区分	平均待ち時間
桑名西医療センター	予約	0 : 59
	予約外	1 : 02
桑名南医療センター	予約	0 : 33
	予約外	0 : 30
桑名東医療センター	予約	0 : 51
	予約外	1 : 34

※受付時から会計終了までのトータルの外来待ち時間。

桑名西医療センターでは、CT及びMRIの件数が増加した。桑名南医療センターではCT件数がわずかに減となり、桑名東医療センターではCT件数、MRI件数ともに大幅に増加した。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕

区分		平成24年度 実績値	平成25年度 実績値
西医療C	MR I (1.5T)	3,226件 88.1%	3,296件 90.1%
	CT (16→64列)	7,847件 80.4%	8,044件 82.4%
南医療C	CT (64列)	1,476件 41.9%	1,463件 41.6%
	MR I (1.5T)	2,489件 80.3%	2,733件 88.3%
東医療C	CT (64列)	8,993件 100.0%	9,430件 100.0%

※桑名東医療センターのCT予約枠数は固定でないため、実施率が100%超となっている。

手術件数は、桑名西医療センターでは前年度より脳神経外科で29件増える等、各科ともに増加傾向であったが、皮膚科の休診等により計画値を下回った。桑名東医療センターでは外科の腹腔鏡下手術が増加した他、腎臓内科及び心臓血管外科の常勤医が着任したことにより、これらの領域の手術件数が増加した。桑名南医療センターでの下肢静脈瘤手術は、ほぼ横ばいとなった。

〔手術件数〕

病院名	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	1,250件	1,159件
桑名南医療センター	230件	210件
桑名東医療センター	760件	777件
計	2,240件	2,146件

	<p>エ 分娩室の効率的な運用等、分娩の実施体制を整備するとともに、産婦人科の医師・助産師の負担を軽減できる協働システムを整えることで、分娩件数の対前年度比 100%以上を維持する。</p> <p>[分娩件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>122件</td> <td>150件</td> </tr> </tbody> </table> <p>オ 患者サービス向上のための取り組み 平成 25 年 7 月より桑名東医療センターの土曜日外来診療を休診とする予定です。これにより地域医療における連携と機能分化を推進するとともに、限られた医療資源を急性期医療に集約することで、更なる医療の質の向上を図ります。</p> <p>なお、救急医療や透析医療など、病院としての重要な機能に支障を来さぬよう、今後の勤務体制については十分な検討を行います。特に、土曜日の救急搬送受入れ及び入院受入れについてはこれまで以上に手厚く対応していくと共に、地域の医療機関と十分な連携を取り、しっかりとした病診連携体制のもとで、患者さまに安心の医療が提供できるよう取り組んで参ります。</p>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名東医療センター	122件	150件	<p>なお、桑名東医療センターの分娩件数については、前年度とほぼ同件数に留まり、計画値を達成することができなかった。</p> <p>[分娩件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>150件</td> <td>126件</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成 25 年 7 月より桑名東医療センターの土曜日(第 1・3・5)の外来診療を休診としたが、地域の医療機関との連携を推進するとともに、桑名東医療センターにおいては限られた医療資源を急性期医療に集約することで、更なる医療の質の向上を図った。救急搬送受入れ及び入院受入れについてはこれまで以上に手厚く対応することとし、輪番日の救急断り件数が 90 件(前年度 112 件)に低下した一方、救急搬送後の入院率は 48.4%(前年度 42.9%)に上昇した。</p> <p>なお、桑名東医療センターにおける 1 日平均外来患者数は平成 25 年 4~6 月の 460 人に対し、土曜休診とした 7 月以降は 533 人に増加している。</p> <p>また、桑名南医療センターについては引き続き土曜日外来診療を行うこととした。</p>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名東医療センター	150件	126件			
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値															
桑名東医療センター	122件	150件															
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値															
桑名東医療センター	150件	126件															

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上
(2) 院内環境の快適性向上

中期目標	患者や来院者に、より快適な環境を提供するため、施設の改修及び補修をきめ細かく実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備に努めること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント

<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修を実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備に努める。</p>	<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修については費用対効果を勘案し実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。</p> <p>施設の老朽化を理由とせず、院内環境の清潔化に向けて職員が自主的に取り組む働きかけを行う。</p> <p>[患者アンケート（入院された部屋の快適性）]</p> <table border="1" data-bbox="689 564 1133 748"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>44.8%</td> <td>45.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>17.2%</td> <td>15.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>—</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>—</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※桑名東医療センターの計画値は、平成22年3月に行った調査結果をもとに設定しています。</p>	病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	満足	44.8%	45.0%	不満足	17.2%	15.0%	桑名南医療センター	満足	80.0%	80.0%	不満足	0.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	—	85.0%	不満足	—	2.0%	<p>各病院ともにリニューアル工事が難しいなか、きめ細かい療養環境の整備を行った。桑名西医療センターでは清掃の委託業者を見直すとともに、業者とのコミュニケーションを密にすることで、トイレ・洗面を含む院内の清掃環境が改善した。その結果、患者アンケートにて、入院された部屋の快適性について「満足」の割合が10%以上改善し計画値を達成した。また、桑名南医療センターでも計画値を達成することができた。桑名東医療センターでは桑名西医療センターとほぼ同程度の満足度であったが、計画値については下回る結果となった。</p> <p>[患者アンケート（入院された部屋の快適性）]</p> <table border="1" data-bbox="1178 564 1583 748"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>45.0%</td> <td>55.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>15.0%</td> <td>15.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>85.0%</td> <td>55.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2.0%</td> <td>5.0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	満足	45.0%	55.0%	不満足	15.0%	15.0%	桑名南医療センター	満足	80.0%	90.0%	不満足	0.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	85.0%	55.0%	不満足	2.0%	5.0%	3	3	
病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																				
桑名西医療センター	満足	44.8%	45.0%																																																				
	不満足	17.2%	15.0%																																																				
桑名南医療センター	満足	80.0%	80.0%																																																				
	不満足	0.0%	0.0%																																																				
桑名東医療センター	満足	—	85.0%																																																				
	不満足	—	2.0%																																																				
病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																				
桑名西医療センター	満足	45.0%	55.0%																																																				
	不満足	15.0%	15.0%																																																				
桑名南医療センター	満足	80.0%	90.0%																																																				
	不満足	0.0%	0.0%																																																				
桑名東医療センター	満足	85.0%	55.0%																																																				
	不満足	2.0%	5.0%																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(3) 患者の利便性向上

中期目標	医療費のクレジットカード等による支払いや、コンビニエンスストアでの収納等、患者の利便性の向上に取り組むこと。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
医療費のクレジットカード、デビットカード又は電子マネー等による支払や、コンビニエンスストアでの収納等について、経営上のメリット及び	平成25年1月よりクレジットカードによる医療費の支払いが3病院全てで可能となったが、コンビニエンスストアでの収納等、引き続き患者の	平成25年1月より、桑名東医療センターでもクレジットカードの使用が可能となり、3病院全てがカード対応となった。	4	4	

<p>デメリットを勘案しつつ、患者の利便性の向上に取り組む。</p>	<p>利便性の向上に取り組む。</p> <p>[シャトルバス平均乗車人員]</p> <table border="1" data-bbox="689 432 1151 501"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1日当り平均乗車人員</td> <td>65.1人</td> <td>70.0人</td> </tr> </tbody> </table>	項目	平成24年度実績値	平成25年度計画値	1日当り平均乗車人員	65.1人	70.0人	<p>なお、平成 25 年度のクレジットカードの利用率（入院、外来、ドック等自己負担分収益に対する利用割合）は 17.4%であった。</p> <p>また、病院間シャトルバスについても、院外広報等を通じて周知に努めたが、1日あたり平均乗車人員は前年度とほぼ同じであり、計画値に至らなかった。</p> <p>[シャトルバス平均乗車人員]</p> <table border="1" data-bbox="1180 432 1579 501"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1日当り平均乗車人員</td> <td>70.0人</td> <td>65.0人</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名西医療センターでは平成 24 年 3 月にケア・サポートセット（CSセット）を導入し、入院時にご用意いただく物品を有料レンタルすることで、入院時の準備及び入院中の補充等の負担軽減など、患者の利便性向上を図っている。平成 25 年度は入院患者の 72.0%が利用しており、利用率は前年度（73.6%）とほぼ横ばいとなった。</p> <p>平成 25 年 12 月より、三重県国際交流財団の協力の下、桑名東・西医療センターにおいて医療通訳者（スペイン語・英語）の配置を開始した。小児科の健診・予防接種を始めとして利用件数が増加していることから、平成 26 年度も桑名東医療センターに継続して配置することとなった。</p>	項目	平成25年度計画値	平成25年度実績値	1日当り平均乗車人員	70.0人	65.0人		
項目	平成24年度実績値	平成25年度計画値														
1日当り平均乗車人員	65.1人	70.0人														
項目	平成25年度計画値	平成25年度実績値														
1日当り平均乗車人員	70.0人	65.0人														

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(4) 職員の接遇向上

<p>中期目標</p>	<p>患者サービス向上の観点から、職員一人ひとりが接遇の重要性を認識して、接遇の向上に努めること。</p>
-------------	---

<p>中期計画</p>	<p>年度計画</p>	<p>法人の自己評価</p>		<p>委員会の評価</p>	
		<p>評価の判断理由（実施状況等）</p>	<p>評価</p>	<p>評価</p>	<p>評価委員会コメント</p>

<p>市民に選ばれ、市民が満足する病院であるため、既に実施している院内及びホームページでの「あなたの声」の取り組みに加え、定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員が参加する研修や接遇の良い病院の見学等により、病院全体の接遇の向上を図る。</p>	<p>各病院での取り組みとして院内及びホームページでの「あなたの声」に対して、速やかな掲示に加え、回答及び対応の職員への周知を徹底する。定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員が参加する研修を実施することにより、病院全体の接遇の向上を進める。また、接遇の良い病院についての情報を収集し、各病院に合った取り組みを継続的に行う。</p> <p>各病院の投書箱の設置場所について見直し、来院者が投書しやすい環境作りに努める。</p> <p>[投書箱等の苦情件数]</p> <table border="1" data-bbox="683 885 1137 992"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>79件</td> <td>90件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>10件</td> <td>10件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>33件</td> <td>30件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	79件	90件	桑名南医療センター	10件	10件	桑名東医療センター	33件	30件	<p>毎年実施している患者アンケートでは、「接遇面全般についていかがですか」の項目にて、「非常に満足・満足・やや満足」の回答割合が平成24年度71.1%から平成25年度は73.6%（法人合計）に微増した。</p> <p>院内の投書箱及びホームページでの患者さまの意見については、桑名南医療センターでは投書件数が減少した。投書箱の設置場所を見直し、来院者が投書しやすい環境づくりに努めることとした。</p> <p>一方、桑名西医療センターでは平成25年度の投書件数は85件、うち苦情は33件38.8%となり、苦情割合・件数ともに減少した。接遇リーダーを育成し全職員を対象とした研修会を実施する等、職員の接遇向上に取り組んでいる。</p> <p>桑名東医療センターでは、苦情件数が77件となり前年度（56件）を上回った。全職員を対象とする接遇研修会を開催したほか、3ヶ月ごとに接遇スローガンを制定し、職員に周知する等、引き続き接遇向上に努めた。</p> <p>その他、投書箱等からのご意見は患者サービス委員会・環境整備委員会にて検討し、院内掲示及び各部署への周知を行うことにより適切な対応に努めた。</p> <p>[投書箱等の苦情件数]</p> <table border="1" data-bbox="1169 885 1594 992"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>90件</td> <td>33件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>10件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>30件</td> <td>77件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	90件	33件	桑名南医療センター	10件	2件	桑名東医療センター	30件	77件	3	3	
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																											
桑名西医療センター	79件	90件																											
桑名南医療センター	10件	10件																											
桑名東医療センター	33件	30件																											
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																											
桑名西医療センター	90件	33件																											
桑名南医療センター	10件	2件																											
桑名東医療センター	30件	77件																											

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(5) ボランティアとの協働によるサービス向上

中期 目標	地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加を促すこと。			
中期計画	年度計画	法人の自己評価	委員会の評価	

		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																														
地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、規程の見直しや施設の整備を進める。	地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、桑名市ボランティアセンターの活動情報を確認し、多様なボランティア活動の受け入れを行う。また、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、受け入れ体制の整備に着手する。 [ボランティア活動件数] <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>4件</td> <td>5件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>2件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7件</td> <td>10件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	4件	5件	桑名南医療センター	2件	3件	桑名東医療センター	1件	2件	計	7件	10件	ボランティア募集は継続的に行っているが、平成25年度は個人の新規登録はなく、計画値を達成することはできなかった。 これまでと同様に、定期的開催する看護フェスティバル、クリスマス会、絵画・写真展、病院祭には、ボランティアの参加、協力を頂いている。 また、平成25年8月には桑名東医療センターにてテレビ撮影（24時間テレビ）が行われ、撮影に際して地域の小学校・保育園等からエコキャップ運動への協力の申し出を頂き、ペットボトルキャップを寄附して頂いた。 職員によるボランティア活動も行われており、平成26年2月16日に開催した病院祭「メディカルフェスティバル」では約160人の職員が参加した。 [ボランティア活動件数] <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5件</td> <td>7件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>3件</td> <td>0件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2件</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>10件</td> <td>9件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	5件	7件	桑名南医療センター	3件	0件	桑名東医療センター	2件	2件	計	10件	9件	2	3	新規登録はなかったものの、ボランティア活動件数は前年度並みを維持している。また、ボランティア活動においては市民の協力も必要であり、法人側の責任だけではない。
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																	
桑名西医療センター	4件	5件																																	
桑名南医療センター	2件	3件																																	
桑名東医療センター	1件	2件																																	
計	7件	10件																																	
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																	
桑名西医療センター	5件	7件																																	
桑名南医療センター	3件	0件																																	
桑名東医療センター	2件	2件																																	
計	10件	9件																																	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心して信頼できる質の高い医療の提供

(1) 医療安全対策の徹底

中期目標	患者及び市民に信頼される良質な医療を提供するため、院内感染防止対策を確実に実施するとともに、医療事故等に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底すること。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底する。

院内感染の発生原因の究明及び防止対策を確立し、患者とその家族及び職員の安全を確保するため、院内感染対策委員会及びICT (Infection Control Team=感染対策チーム) において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を検討し、確実に実施する。

また、感染対策専門医 (ICD)、感染管理認定看護師 (ICN) の資格の取得を促進する。

市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析を行い、職員に分析結果、リスク回避等の対応をフィードバックし医療安全対策を徹底する。

〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕

病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	開催数	11回	5回
	出席者数	568人	300人
桑名南医療センター	開催数	2回	2回
	出席者数	120人	120人
桑名東医療センター	開催数	2回	2回
	出席者数	475人	500人

院内感染対策委員会及びICTにおいて、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を確実に実施するため、感染管理研修会の開催、院内ラウンドの実施により、職員の感染予防知識、技術の向上を図る。また、桑名市内の複数の医療機関で合同の感染対策カンファレンスを定期的に行うことにより、感染対策に係る知識や情報を共有するとともに、年1回程度互いの医療機関に赴き、相互に感染防止対策に係る評価を行う。

〔ICT院内ラウンド実施回数〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	52回	52回
桑名東医療センター	52回	52回
計	104回	104回

〔合同カンファレンス開催件数〕

感染対策地域連携カンファレンス	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名市総合医療センター	4回	4回

※参加医療機関：ヨナハ総合病院、森栄病院、桑名市総合医療センター

医療安全管理委員会は、毎月開催される院内感染対策委員会、ICT (Infection Control Team=感染対策チーム)、医薬品安全管理委員会、医療機器安全委員会など、各分野の医療安全対策を検討し、継続的に現場にフィードバックした。

〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕

病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値
桑名西医療センター	開催数	5回	5回
	出席者数	300人	238人
桑名南医療センター	開催数	2回	2回
	出席者数	120人	107人
桑名東医療センター	開催数	2回	2回
	出席者数	500人	490人

医療安全研修関係に関する研修会は9回開催し延べ835人が参加した。また、各病院の医療安全管理者による医療安全プロジェクトチームを設置し、新病院に向けて医療安全対策の統一や見直しに取り組んだ。

また、前年度に引き続き市内の5病院 (ヨナハ総合病院・森栄病院・桑名東医療センター・桑名西医療センター・桑名南医療センター) による定期的な合同カンファレンスを開催し、感染対策に係る知識や情報を共有する取り組みを継続した。

平成25年12月には市立四日市病院の感染対策チームが桑名東医療センターを視察し、当院の感染防止対策についてアドバイスを頂いた。

〔ICT院内ラウンド実施回数〕

病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値
桑名西医療センター	52回	52回
桑名東医療センター	52回	52回
計	104回	104回

〔合同カンファレンス開催件数〕

感染対策地域連携カンファレンス	平成25年度計画値	平成25年度実績値
桑名市総合医療センター	4回	4回

また、新型インフルエンザ対策特別措置法に基づき、平成26年1月には桑名市・桑名医師会・いなべ総合病院等と合同で新型インフルエンザ等の重大な感染症発生時の体制について、検討する取り組みを開始した。

3

3

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(2) 患者中心の医療の実践

中期目標	<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者の権利を尊重し、インフォームド・コンセント（患者やその家族が、自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような十分な説明を受けた上での同意をいう。）を徹底すること。</p> <p>また、セカンドオピニオン（患者やその家族が、治療法等の判断に当たって、主治医とは別の医師の意見を聴くこと。また、その意見をいう。）を提供する体制を強化すること。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																			
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																		
<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重するため、インフォームド・コンセントを徹底するとともに、医療相談室の機能の充実を図る。</p> <p>医療を自由に選択する患者の権利を守るため、他院及び自院の患者やその家族が、治療法等の判断に当たり主治医とは別の医師の意見を求めたとき、適切にセカンドオピニオンを提供できる体制を強化する。</p>	<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重するため、エビデンスに基づいた医療情報を提供し、インフォームド・コンセントを徹底する。</p> <p>〔患者アンケート（医師の病気、手術に対する説明）〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>84.5%</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>78.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2.0%</td> <td>2.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>—</td> <td>85.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>—</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※桑名東医療センターの計画値は、平成22年3月に行った調査結果をもとに設定しています。</p>	病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	満足	84.5%	85.0%	不満足	0.0%	0.0%	桑名南医療センター	満足	78.0%	80.0%	不満足	2.0%	2.0%	桑名東医療センター	満足	—	85.0%	不満足	—	2.0%	<p>患者及びその家族に対し、十分な説明のもと治療への同意を得ることを徹底した結果、平成26年9月の患者アンケートにおいて、医師の「病気、手術に対する説明について」の項目では、「非常に満足・満足・やや満足」を合わせると各病院ともに80%を越え、高い割合で信頼関係が築けているという結果になった。</p> <p>〔患者アンケート（医師の病気、手術に対する説明）〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>85.0%</td> <td>86.2%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>80.0%</td> <td>88.1%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>満足</td> <td>85.0%</td> <td>81.8%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>2.0%</td> <td>3.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>また、桑名西医療センターでは引き続きセカンドオピニオン外来を開設した他、桑名東医療センターでもセカンドオピニオンを随時受け付けることとしている。</p>	病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	満足	85.0%	86.2%	不満足	0.0%	0.0%	桑名南医療センター	満足	80.0%	88.1%	不満足	2.0%	0.0%	桑名東医療センター	満足	85.0%	81.8%	不満足	2.0%	3.0%	3	4	患者アンケートの満足度が3病院とも80%を超えており、非常に高い満足度となっている。
病院名	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																				
桑名西医療センター	満足	84.5%	85.0%																																																				
	不満足	0.0%	0.0%																																																				
桑名南医療センター	満足	78.0%	80.0%																																																				
	不満足	2.0%	2.0%																																																				
桑名東医療センター	満足	—	85.0%																																																				
	不満足	—	2.0%																																																				
病院名	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																				
桑名西医療センター	満足	85.0%	86.2%																																																				
	不満足	0.0%	0.0%																																																				
桑名南医療センター	満足	80.0%	88.1%																																																				
	不満足	2.0%	0.0%																																																				
桑名東医療センター	満足	85.0%	81.8%																																																				
	不満足	2.0%	3.0%																																																				

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心して信頼できる質の高い医療の提供
(3) 法令の遵守等

中期 目標	<p>患者が安心して医療を受けられるよう、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、行動規範と倫理を確立すること。</p> <p>また、診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示を適切に行うこと。</p>
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																													
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																												
<p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和 23 年法律第 205 号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、桑名市民病院個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行い、また、プライバシーマークの取得を推進する。</p>	<p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和 23 年法律第 205 号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、桑名市総合医療センター個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行う。</p> <p style="text-align: center;">〔診療録開示件数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td>4件</td> <td>6件</td> <td>12件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>2件</td> <td>0件</td> <td>5件</td> <td>9件</td> <td>16件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	2件	0件	4件	6件	12件	桑名南医療センター	0件	0件	1件	0件	1件	桑名東医療センター	0件	0件	0件	3件	3件	計	2件	0件	5件	9件	16件	<p>平成 25 年 8 月に桑名市により財政援助団体等監査が行われ、適切な経理処理が行われていることが確認された。また、平成 25 年 11 月には桑名保健所及び関係機関により各病院の医療監視が行われ、医療法等関係法令に基づいて適正に運営が行われていることが確認された。</p> <p>職員への倫理規程の周知徹底を図るため、桑名西医療センターでは前年度に続き基本理念、年度目標、倫理規程等の行動規範を掲載した職員手帳を全職員に配布した。また、桑名東・南医療センターにおいても各部署に掲示を行う等、職員への周知に努めた。</p> <p>平成 25 年度に、倫理委員会では 24 件の臨床研究について倫理審査を行った。また、診療録（カルテ）等の個人情報開示請求は 12 件あり、桑名市個人情報保護規程に基づき適切に開示した。</p> <p style="text-align: center;">〔診療録開示件数〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>5件</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>1件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1件</td> <td>0件</td> <td>3件</td> <td>8件</td> <td>12件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計	桑名西医療センター	0件	0件	3件	5件	8件	桑名南医療センター	1件	0件	0件	0件	1件	桑名東医療センター	0件	0件	0件	3件	3件	計	1件	0件	3件	8件	12件	3	3	
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																												
桑名西医療センター	2件	0件	4件	6件	12件																																																												
桑名南医療センター	0件	0件	1件	0件	1件																																																												
桑名東医療センター	0件	0件	0件	3件	3件																																																												
計	2件	0件	5件	9件	16件																																																												
病院名	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	計																																																												
桑名西医療センター	0件	0件	3件	5件	8件																																																												
桑名南医療センター	1件	0件	0件	0件	1件																																																												
桑名東医療センター	0件	0件	0件	3件	3件																																																												
計	1件	0件	3件	8件	12件																																																												

		また、桑名南医療センターでは平成 25 年 8 月に一般財団法人日本情報経済社会推進協会による審査を受審し、プライバシーマーク（Pマーク）の認定を更新することができた。			
--	--	--	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
 4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供
 (4) 電子カルテシステムの導入等 I T 化の推進

中期 目標	患者中心の医療の充実や安全性の向上等を図るため、医療情報システムの更新時等にあわせて、電子カルテの導入を進めること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>診療の効率性を確保しつつ、患者中心の医療の充実や安全性の向上等を図るため、カルテの運搬や受付・会計待ち時間が削減可能で、カルテの取違いや薬の処方ミス等も防止できる電子カルテシステムの導入を、新病院の整備時に進める。</p> <p>桑名東医療センターは、現有電子カルテシステムを利用し、高速通信回線を活用した医療連携ネットワークに参加するとともに、桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは、医療情報がスムーズに新病院の電子カルテシステムに移行できるように準備を行う。</p>	<p>桑名東医療センターは、現有電子カルテシステムを利用し、高速通信回線を利用した医療情報ネットワークに参加するため、三重県医療機関ネットワークシステム構築事業の進捗に合わせて整備を行う。</p> <p>さらに、桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは、医療情報がスムーズに新病院の電子カルテシステムに移行できるようデータベースソフトを利用して準備を進めると共に、カルテビューアーを用いて医療情報の共有及び患者番号の統合に着手する。</p>	<p>各病院の情報システム担当者からなる医療情報プロジェクトチームにて、新病院における電子カルテシステム及び部門システムの機種検討を行った。また、平成 25 年 4 月には診療情報の共有を図るため、各病院に電子カルテビューアーを設置し、桑名東医療センターの電子カルテの内容を閲覧できる環境を整備した。</p> <p>また、情報・運営検討委員会を設置し、新病院において導入する医療情報システムについての機種検討等に取り組んだ。</p>	3	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
 4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供
 (5) 病院機能評価の認定基準の維持

中期 目標	公益財団法人日本医療機能評価機構が、実施している病院機能評価の認定を中期目標期間中の早期に受けることにより、医療の質及び安全対策の検証に努め、市民からの信頼の確保に努めること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
医療の質及び安全対策を検証し、市民からの信頼を確保するため、各病院において公益財団法人日本医療機能評価機構から得られている病院機能評価の認定基準を維持する。	<p>医療の質及び安全対策を検証し、市民からの信頼を確保するため、各病院において公益財団法人日本医療機能評価機構から得られている病院機能評価の認定基準を維持する。</p> <p>また、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいては、みえ・環境マネジメントシステム・スタンダード(M-EMS)の認定を維持し、引き続き環境改善に取り組む。</p>	<p>各病院において、公益財団法人日本医療機能評価機構から得られている病院機能評価の認定の基準を維持するとともに、病院機能評価委員会を定期的に開催し研究を行った。</p> <p>さらに、医療の質を向上させるため、各種データを時系列で把握し改善を行う、一般社団法人日本病院会が実施する「医療の質の評価・公表推進事業（Q I 事業）」への参加を継続した。</p> <p>また、環境改善の取り組みとして、桑名南医療センターでは三重県が行うみえ・環境マネジメントシステム・スタンダード(M-EMS)の認定を維持し、引き続き環境改善に取り組んだ。なお、桑名西医療センターでは新病院整備事業に伴い平成 26 年度をもって閉院予定であったことから、M-EMSについては認定更新を行わないこととしたが、引き続き環境委員会を開催し環境改善に取り組んでいる。</p>	3	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供
(6) 市民への保健医療情報の提供及び発信

中期 目標	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、市民対象の公開講座の開催やホームページでの情報提供等、保健医療情報の発信及び普及啓発を推進すること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、平成 20 年度に医師・薬剤師等が参加して 7 回実施した出前講座、平成 19 年度から毎年 1 回開催している公開講座の充実、医師をはじめとする医療スタッフによる、病院内での地域住民を対象とした小講座の開催、及び広報、ケーブルテレビ、ホームページの活用等により、保健医療情報を発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を推進する。</p>	<p>医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、市民公開講座、出前講座、糖尿病教室、肝臓病教室など患者向け教室及び病院祭を継続して開催するとともに、広報、ケーブルテレビ、ホームページ等の活用等により、保健医療情報を継続的に発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行う。</p>	<p>①「桑名市総合医療センターニュース」発行 医療機関及び患者向けの広報紙として「桑名市総合医療センターニュース」を毎月作成し、診療科、専門外来紹介、糖尿病などの各種教室の案内など新しい情報の提供に努めた。</p> <p>②「病院年報」発行 医業活動の記録として「桑名市総合医療センター年報(24 年度)」を発行した。</p> <p>③講演会実施 平成 25 年 10 月 4 日には、桑名市・三重県との共催にて桑名地域医療再生シンポジウムを開催し、「総合医療センターと地域の医療機関等との連携」をテーマとしてパネルディスカッションが行われた。地域の医療関係者や地域住民等、約 250 人の参加があった。</p> <p>④出前講座の実績 開催要請件数:7 件、参加者数:180 人</p> <p>⑤市民公開講座の実績 市民公開講座を平成 26 年 2 月 16 日に桑名市民会館で開催した。「桑名地区の小児救急診療の展望」をテーマに「静岡県立こども病院の新しい小児救急診療」についての講演、及び小児医療関係者らによる小児救急シンポジウムを開催し、地域の医療関係者や市民等約 50 人が参加した。</p> <p>⑥ホームページの実績 平成 25 年 5 月に桑名西医療センターのホームページのリニューアルを行った。必要な情報を探し易いようレイアウトの改善を行う等、患者の利便性向上を図り、アクセス数は前年度より 7,702 件の増となった。また、平成 24 年 8 月より法人のホームページを開設しており、そちらの閲覧数を合わせると計画値を上回る結果となった。</p>	4	4	

	<p>[ホームページのアクセス数実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>108,300件</td> <td>119,000件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>18,100件</td> <td>20,000件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>126,400件</td> <td>139,000件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※桑名東医療センターは仕様上アクセス数計測できません。</p> <p>[保健医療情報の発信・啓発活動]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民公開講座</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>12回</td> <td>15回</td> </tr> <tr> <td>病院祭</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">広報活動</td> <td>桑名市総合医療センターニュース(患者向け)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>院外広報(開業医向け)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>11回</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>肝臓病教室</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>心臓友の会</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	108,300件	119,000件	桑名南医療センター	18,100件	20,000件	計	126,400件	139,000件	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	市民公開講座	1回	1回	出前講座	12回	15回	病院祭	1回	1回	広報活動	桑名市総合医療センターニュース(患者向け)	12回	12回	院外広報(開業医向け)	12回	12回	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回	病院年報	1回	1回	患者教室	肝臓病教室	6回	6回	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回		心臓友の会	2回	2回	<p>[ホームページのアクセス数実績]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>119,000件</td> <td>116,002件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>20,000件</td> <td>16,638件</td> </tr> <tr> <td>桑名市総合医療センター</td> <td>—</td> <td>16,509件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>139,000件</td> <td>149,149件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 桑名東医療センターは仕様上アクセス数計測できません。</p> <p>⑦桑名市広報への記事掲載実績 毎月発行の桑名市広報（広報くわな）の医療センターだよりコーナーで、医療情報を計11回提供した。</p> <p>⑧患者向け教室の実施 各病院で患者向け教室を継続的に開催し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行った。</p> <p>[保健医療情報の発信・啓発活動]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市民公開講座</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td>出前講座</td> <td>15回</td> <td>7回</td> </tr> <tr> <td>病院祭</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">広報活動</td> <td>桑名市総合医療センターニュース(患者向け)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>院外広報(開業医向け)</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>広報くわな(桑名市広報)</td> <td>11回</td> <td>11回</td> </tr> <tr> <td>病院年報</td> <td>1回</td> <td>1回</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">患者教室</td> <td>肝臓病教室</td> <td>6回</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>24回</td> <td>24回</td> </tr> <tr> <td>母親教室</td> <td>12回</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td></td> <td>心臓友の会</td> <td>2回</td> <td>2回</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑨第4回病院祭の実績 平成26年2月16日に第4回病院祭「メディカルフェスティバル」を桑名市民会館にて開催し、救急車展示、健康チェックコーナー、相談コーナー等を設け、約500人の来院があり盛況に開催できた。</p>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	119,000件	116,002件	桑名南医療センター	20,000件	16,638件	桑名市総合医療センター	—	16,509件	計	139,000件	149,149件	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値	市民公開講座	1回	1回	出前講座	15回	7回	病院祭	1回	1回	広報活動	桑名市総合医療センターニュース(患者向け)	12回	12回	院外広報(開業医向け)	12回	12回	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回	病院年報	1回	1回	患者教室	肝臓病教室	6回	6回	減塩教室	4回	4回	糖尿病教室	24回	24回	母親教室	12回	12回		心臓友の会	2回	2回	
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																
桑名西医療センター	108,300件	119,000件																																																																																																																
桑名南医療センター	18,100件	20,000件																																																																																																																
計	126,400件	139,000件																																																																																																																
区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																
市民公開講座	1回	1回																																																																																																																
出前講座	12回	15回																																																																																																																
病院祭	1回	1回																																																																																																																
広報活動	桑名市総合医療センターニュース(患者向け)	12回	12回																																																																																																															
	院外広報(開業医向け)	12回	12回																																																																																																															
	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回																																																																																																															
	病院年報	1回	1回																																																																																																															
患者教室	肝臓病教室	6回	6回																																																																																																															
	減塩教室	4回	4回																																																																																																															
	糖尿病教室	24回	24回																																																																																																															
	母親教室	12回	12回																																																																																																															
	心臓友の会	2回	2回																																																																																																															
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																
桑名西医療センター	119,000件	116,002件																																																																																																																
桑名南医療センター	20,000件	16,638件																																																																																																																
桑名市総合医療センター	—	16,509件																																																																																																																
計	139,000件	149,149件																																																																																																																
区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																
市民公開講座	1回	1回																																																																																																																
出前講座	15回	7回																																																																																																																
病院祭	1回	1回																																																																																																																
広報活動	桑名市総合医療センターニュース(患者向け)	12回	12回																																																																																																															
	院外広報(開業医向け)	12回	12回																																																																																																															
	広報くわな(桑名市広報)	11回	11回																																																																																																															
	病院年報	1回	1回																																																																																																															
患者教室	肝臓病教室	6回	6回																																																																																																															
	減塩教室	4回	4回																																																																																																															
	糖尿病教室	24回	24回																																																																																																															
	母親教室	12回	12回																																																																																																															
	心臓友の会	2回	2回																																																																																																															

<p>第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</p>	
<p>1 地方独立行政法人としての運営管理体制の確立</p>	
<p>中期目標</p>	<p>桑名市民病院の運営が的確に行えるよう、理事会及び事務局等の体制の整備をはじめ、中期目標、中期計画及び年度計画を着実に達成できる運営管理体制を構築すること。</p>

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価									
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント								
<p>各病院の運営が的確に行えるよう、理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、財務、人事労務の速やかな統合、経営改善及び新病院整備を所管する法人管理部門を設置して、運営管理体制を構築する。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告を踏まえ、各診療科・部門別の収支を計算するなどの経営分析や、計画の進捗状況の定期的な把握等を行い、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、各病院責任者等で構成する経営企画会議を定期的に開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人の事業運営に係る重要事項を審議する。</p> <p>新病院建設に係る業務については新病院準備室が所管し、病院設計に係る調整並びに渉外業務等を行う。また、統合連絡室は経営企画、人事労務、財務など、3病院の意見を集約し新病院に向けての調整を行う。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、評価委員会による業務実績の評価及びそれを踏まえた業務運営の改善指摘に基づき、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>～25年3月</th> <th>25年4月～</th> <th>26年1月～</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">人事・労務計画</td> <td style="text-align: center;">人事評価コンサルタント選定 院内説明会実施</td> <td style="text-align: center;">医師を除く職員 人事評価開始（桑名東医療センター） 給与改正作業開始</td> <td style="text-align: center;">改正後給与を適用</td> </tr> </tbody> </table> <p>なお、桑名東医療センターにおける医師の人事評価は平成26年4月以降に開始予定である。</p>		～25年3月	25年4月～	26年1月～	人事・労務計画	人事評価コンサルタント選定 院内説明会実施	医師を除く職員 人事評価開始（桑名東医療センター） 給与改正作業開始	改正後給与を適用	<p>理事会の他に、各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的に開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人の事業運営に係る重要事項についての審議を行った。また、平成25年10月には三重大学医学部附属病院より、竹田新理事長が着任し、新たに事務担当理事を任命する等、迅速に運営・意思決定できる体制づくりに取り組んだ。</p> <p>人事労務制度については平成25年1月より3病院の統合を行った。その後1年間をかけて専門コンサルタントの支援を受けつつ給与制度の必要な見直しを行い、激変緩和措置として3ヶ月の猶予期間を置き、平成26年4月より改正後給与を適用することとした。</p> <p>また、平成25年度より桑名東医療センターにおいても職員人事評価制度（医師を除く）を導入し、職員の努力や法人の業績が給与に反映されるよう、制度の適切な運用に努めた。</p>	3	3	
	～25年3月	25年4月～	26年1月～										
人事・労務計画	人事評価コンサルタント選定 院内説明会実施	医師を除く職員 人事評価開始（桑名東医療センター） 給与改正作業開始	改正後給与を適用										

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(1) 適切かつ弾力的な人員配置

中期目標	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置すること。</p> <p>また、必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることなどにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努めること。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努める。</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>各病院の医療機能の充実、経営改善に繋がる組織、職員配置について、法人全体で勘案し取り組みを進める。</p>	<p>平成 25 年 4 月より、桑名東医療センターの整形外科医が増員されたが、桑名西医療センターでの外来診療や手術にも従事することで、同センターの診療機能の維持・向上に貢献した。</p> <p>また、平成 25 年 10 月より、桑名東医療センターの腎臓内科医師 2 人が交替で桑名西医療センターにおける透析患者の診療に従事する等、医療資源の有効活用に努めた。</p> <p>さらに、平成 25 年 8 月より、桑名西医療センターの視能訓練士が週 1 日、桑名東医療センターにて眼科の検査業務に従事することとした。また、診療放射線技師や臨床工学技士においても 3 病院間の業務応援が行われるとともに、相互の病院に出向いてのローテーション研修が開始された。</p>	3	3	

第 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(2) 事務部門の職務能力の向上

中期目標	プロパー職員の採用や研修の充実等により、病院特有の事務に精通した職員を確保及び育成し、事務部門の職務能力の向上を図ること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>桑名市の派遣職員から法人が独自に採用したプロパー職員に段階的に切り替えることで、中期計画期間内に 10 名以内とすることを目指し、また研修等を充実させることで、病院特有の事務に精通した職員を確保及び育成し、事務部門の職務能力を向上させる。</p>	<p>桑名市の派遣職員から法人が独自に採用した法人職員に切り替え、また計画的に院外研修の受講を奨励するなど研修等を充実させることで、医事企画業務に精通する職員を育成し、事務部門の職務能力を向上させる。</p> <p>また、3 病院間での情報交換を密に行い、業務の</p>	<p>平成 26 年 3 月 31 日現在、桑名市からの派遣職員は管理部門及び新病院準備室を担任する事務職 5 人となった。</p> <p>3 病院の医事部門及び経理部門において人事交流を行い、新病院に向けて業務手順等の見直しや統一に着手した。</p>	3	3	

<p>あわせて、事務職員数を適正化し、事務部門のスリム化を図る。</p>	<p>効率化に努める。 あわせて、事務職員数の適正化に努める。</p> <p>[事務職員数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年 3月31日現在</th> <th>平成25年 3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">桑名西医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>35人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>36人</td> <td>39人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>5人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>76人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名南医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>17人</td> <td>16人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>19人</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">桑名東医療センター</td> <td>常勤職員</td> <td>63人</td> <td>62人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>5人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>68人</td> <td>68人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">新病院準備室、 統合連絡室</td> <td>常勤職員</td> <td>—</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>—</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>—</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">計</td> <td>常勤職員</td> <td>115人</td> <td>113人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>43人</td> <td>47人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>5人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>163人</td> <td>165人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成24年 3月31日現在	平成25年 3月31日現在	桑名西医療センター	常勤職員	35人	30人	臨時職員	36人	39人	市派遣職員	5人	3人	計	76人	72人	桑名南医療センター	常勤職員	17人	16人	臨時職員	2人	2人	計	19人	18人	桑名東医療センター	常勤職員	63人	62人	臨時職員	5人	6人	計	68人	68人	新病院準備室、 統合連絡室	常勤職員	—	5人	市派遣職員	—	2人	計	—	7人	計	常勤職員	115人	113人	臨時職員	43人	47人	市派遣職員	5人	5人	計	163人	165人	<p>また、医事企画部門を強化するため、各病院の医事担当者が東海自治体病院DPC研究会（TOCOM）に定期的に参加し、先進病院の取り組み等の情報収集を行った。</p> <p>さらに、医師事務作業補助者の職務能力向上のため、医師による勉強会を定期的に開催し、医学的知識の習得に努めた。</p> <p>なお、平成26年度より事務職の職務等級を見直し、1級を一般職員及び労務職員、2級を指導的役割を担う一般職員と位置付けることとした。これにより他職種の職務等級制度との整合性を図るとともに、個々の事務職員の役割及び職責の明確化を図った。</p> <p>[事務職員数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成25年 3月31日現在</th> <th>平成26年 3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">西 療C</td> <td>常勤職員</td> <td>30人</td> <td>27人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>39人</td> <td>(30.6人)39人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>72人</td> <td>(60.6人)69人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南 療C</td> <td>常勤職員</td> <td>16人</td> <td>15人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>2人</td> <td>(2.2人)4人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>18人</td> <td>(17.2人)19人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東 療C</td> <td>常勤職員</td> <td>62人</td> <td>60人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>6人</td> <td>(9.5人)12人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>68人</td> <td>(69.5人)72人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">準 備 室、 統 合</td> <td>常勤職員</td> <td>5人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7人</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">計</td> <td>常勤職員</td> <td>113人</td> <td>107人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>47人</td> <td>(42.3人)55人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>5人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>165人</td> <td>(154.3人)167人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※（ ）内は常勤換算数</p>	区分	平成25年 3月31日現在	平成26年 3月31日現在	西 療C	常勤職員	30人	27人	臨時職員	39人	(30.6人)39人	市派遣職員	3人	3人	計	72人	(60.6人)69人	南 療C	常勤職員	16人	15人	臨時職員	2人	(2.2人)4人	計	18人	(17.2人)19人	東 療C	常勤職員	62人	60人	臨時職員	6人	(9.5人)12人	計	68人	(69.5人)72人	準 備 室、 統 合	常勤職員	5人	5人	市派遣職員	2人	2人	計	7人	7人	計	常勤職員	113人	107人	臨時職員	47人	(42.3人)55人	市派遣職員	5人	5人	計	165人	(154.3人)167人			
区分	平成24年 3月31日現在	平成25年 3月31日現在																																																																																																																									
桑名西医療センター	常勤職員	35人	30人																																																																																																																								
	臨時職員	36人	39人																																																																																																																								
	市派遣職員	5人	3人																																																																																																																								
	計	76人	72人																																																																																																																								
桑名南医療センター	常勤職員	17人	16人																																																																																																																								
	臨時職員	2人	2人																																																																																																																								
	計	19人	18人																																																																																																																								
桑名東医療センター	常勤職員	63人	62人																																																																																																																								
	臨時職員	5人	6人																																																																																																																								
	計	68人	68人																																																																																																																								
新病院準備室、 統合連絡室	常勤職員	—	5人																																																																																																																								
	市派遣職員	—	2人																																																																																																																								
	計	—	7人																																																																																																																								
計	常勤職員	115人	113人																																																																																																																								
	臨時職員	43人	47人																																																																																																																								
	市派遣職員	5人	5人																																																																																																																								
	計	163人	165人																																																																																																																								
区分	平成25年 3月31日現在	平成26年 3月31日現在																																																																																																																									
西 療C	常勤職員	30人	27人																																																																																																																								
	臨時職員	39人	(30.6人)39人																																																																																																																								
	市派遣職員	3人	3人																																																																																																																								
	計	72人	(60.6人)69人																																																																																																																								
南 療C	常勤職員	16人	15人																																																																																																																								
	臨時職員	2人	(2.2人)4人																																																																																																																								
	計	18人	(17.2人)19人																																																																																																																								
東 療C	常勤職員	62人	60人																																																																																																																								
	臨時職員	6人	(9.5人)12人																																																																																																																								
	計	68人	(69.5人)72人																																																																																																																								
準 備 室、 統 合	常勤職員	5人	5人																																																																																																																								
	市派遣職員	2人	2人																																																																																																																								
	計	7人	7人																																																																																																																								
計	常勤職員	113人	107人																																																																																																																								
	臨時職員	47人	(42.3人)55人																																																																																																																								
	市派遣職員	5人	5人																																																																																																																								
	計	165人	(154.3人)167人																																																																																																																								

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率かつ効果的な業務運営

(3) 新しい人事評価制度の構築

<p>中期 目標</p>	<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、公正で客観的な新しい人事評価制度の導入を図ること。</p>
------------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、公正で客観的な新しい人事評価制度を導入する。</p>	<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、人事評価制度を適切に運用する。</p> <p>なお、桑名東医療センター職員の人事評価制度の運用については、現状を踏まえながら、専門コンサルタントの支援を受けつつ、適切な運用を行う。</p>	<p>平成 22 年度から運用を開始した人事評価制度において、これまで行動評価及び業績評価の 2 要素による評価を行ってきたが、平成 24 年度以降は能力評価要素を加えた、完成版人事評価制度で運用している。</p> <p>制度課題は毎評価後に検証することとしており、二次評価（所属長面談）時に多面評価（他部署評価）を参考意見として取り入れ、評価の標準化を図った。</p> <p>医師については、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいて医師人事評価制度を構築し、平成 24 年度より運用を開始しているが、医師ごとに各診療科部長ないし病院長と面談の上、数値目標を設定し取り組んだことよって、病院に対する各人の貢献度を目に見える形で評価することができるようになった。</p> <p>桑名東医療センターでは専門コンサルタントの支援の下、医師を除く職員の人事評価制度を平成 25 年度より導入した。医師に対する人事評価制度については、平成 26 年度より導入することとしている。</p>	3	3	

第 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(4) 勤務成績を考慮した給与制度の導入

中期目標	<p>地方独立行政法人法（平成 15 年法律第 118 号）第 57 条第 1 項の規定に基づき、職員の勤務成績を考慮した給与制度を導入し、適切な運用を図ること。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映される給与制度を導入し、適切に運用する。	職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映されるよう導入した給与制度を適切に運用するとともに、必要な給与改正を行う。	平成 25 年度より、3 病院全てで職員人事評価制度が運用されており、賞与（6 月・12 月）、昇給（1 月）及び昇任（4 月）に反映し、延べ 211 人の賞与額の増減、昇給号俸数の加減を行った。 桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは、平成 24 年度より医師人事評価制度の運用も行われており、医師ごとに設定した年度目標の達成状況及び診療実績を評価し処遇に反映した。 また、平成 25 年 1 月より各病院の給与制度を統合するとともに、平成 25 年 4 月より給与制度の必要な見直しを行い、平成 26 年 4 月より改正後給与を適用することとした。（既出） 桑名東医療センターにおいては専門コンサルタントの支援の下、平成 25 年度より職員人事評価制度（医師を除く）を導入するとともに、医師人事評価制度についても平成 26 年度より導入することとしている。（既出）	3	3	

第 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(5) 職員の就労環境の整備

中期 目標	日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備すること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

<p>日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の削減、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備する。</p>	<p>日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の適正管理と削減への目標設定、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境の整備を継続する。</p>	<p>医師の就労環境改善への取り組みとして、各病院に医師事務作業補助者を配置しているが、平成 25 年度より医師事務作業補助者を対象とした勉強会や他病院の見学会を実施し、知識や職務能力の向上に取り組んでいる。また、桑名東医療センターでは平成 26 年度より医師事務作業補助者を 2 人増員予定であり、教育・育成を実施した。</p> <p>育児休業の新規取得者は平成 24 年度 24 人に対し、平成 25 年度 19 人となった。また、院内保育所は 71 人の職員が利用している（平成 26 年 3 月 31 日現在）。</p> <p>また、平成 26 年 3 月より、院外の臨床心理士に業務委託し、職員が無料でメンタルヘルス相談を受けられる環境を整備した。</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	
--	--	---	----------	----------	--

第 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(6) 業務改善に取り組む組織風土の醸成

<p>中期目標</p>	<p>職員の意欲を高め、業務運営への積極的な参画を促すなど、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成すること。</p>
-------------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。</p> <p>その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするなど、職員個々が経営状況を理解し、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成する。</p>	<p>各病院間及び各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。</p> <p>その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするため、職員個々が経営状況を理解できる指標を示し、各病院の有効な改善事例を参考としながら、継続的に業務改善へ取り組む組織風土の醸成を促す。</p>	<p>平成 24 年 9 月より、新病院建設プロジェクトチームを計 22 部門について設置し、各病院間及び各部門間の意思疎通を図るとともに、新病院整備に向けて業務改善を踏まえた運営計画等の検討に取り組んでいる。</p> <p>また、平成 25 年 10 月より、理事長が桑名東医療センター及び桑名西医療センターの管理職会議や医局会議に出席し、法人の業務運営に関する事項について説明するこ</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	

		とで、必要な情報の共有化及び周知がより徹底されるようになった。			
--	--	---------------------------------	--	--	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (7) 予算の弾力化等

中期 目標	<p>地方独立行政法人制度の特長である、中期目標及び中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営に努めること。</p> <p>また、複数年契約や複合契約など、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の節減を図ること。</p>
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営に努める。</p> <p>複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の節減を図る。</p>	<p>中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営を維持する。</p> <p>複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の見直しを行う。</p>	<p>委託業務検討委員会を設置し、給食委託業務や清掃業務について、3 病院の契約内容を見直し、委託業者を一本化することで経費の節減及びサービスの向上を図るよう、検討を開始した。</p> <p>また、医療情報システムをはじめとする保守契約においては、保守対応実績を確認し、仕様変更など効率的な内容とする見直しを行った。</p>	3	3	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (8) 収入の確保と支出の節減

中期 目標	<p>効果的な病床管理を行うことによる病床利用率の向上及び高度医療機器の稼働率の向上を図り、診療報酬の改定や健康保険法等の改正に的確に対処するとともに、診療報酬の請求漏れや減点を防止し、未収金の未然防止対策と早期回収に努めるなど、収入を確保すること。</p>
----------	---

後発医薬品の採用を一層促進するほか、医薬品及び診療材料等の購入方法の見直しや業務委託の推進など、事業運営に係るあらゆる支出を点検し、その節減に努めること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																																																															
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																																																														
<p>ア 収入の確保</p> <p>(ア) 医師及び看護師の充実</p>	<p>ア 収入の確保</p> <p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,494</td> <td>3,487</td> <td>▲0.2%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>841</td> <td>926</td> <td>10.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,363</td> <td>4,520</td> <td>3.6%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,698</td> <td>8,933</td> <td>2.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ア) 医師及び看護師の充実</p> <p>〔医師数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年3月31日現在</th> <th>平成25年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西医療</td> <td>常勤職員</td> <td>32人</td> <td>31人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>30人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>62人</td> <td>61人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南医療</td> <td>常勤職員</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>29人</td> <td>41人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>32人</td> <td>44人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東医療</td> <td>常勤職員</td> <td>37人</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>41人</td> <td>52人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>78人</td> <td>90人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>72人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>100人</td> <td>123人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>172人</td> <td>195人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 初期研修医を含む。</p>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	前年度比	桑名西医療センター	3,494	3,487	▲0.2%	桑名南医療センター	841	926	10.1%	桑名東医療センター	4,363	4,520	3.6%	計	8,698	8,933	2.7%	区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在	西医療	常勤職員	32人	31人	臨時職員	30人	30人	計	62人	61人	南医療	常勤職員	3人	3人	臨時職員	29人	41人	計	32人	44人	東医療	常勤職員	37人	38人	臨時職員	41人	52人	計	78人	90人	計	常勤職員	72人	72人	臨時職員	100人	123人	計	172人	195人	<p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,487</td> <td>3,379</td> <td>▲3.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>926</td> <td>826</td> <td>▲10.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,520</td> <td>4,514</td> <td>▲0.1%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,933</td> <td>8,719</td> <td>▲2.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名東医療センターでは平成25年度に8人の常勤医が着任した（内科1、消化器内科1、小児科1、整形外科1、腎臓内科2、心臓血管外科1、人間ドック1）。桑名南医療センターでは後期研修医1人が着任した。桑名西医療センターでは常勤医の増員はなかったが、整形外科・腎臓内科を始め、各センターの医師が相互に応援・協力することにより、各センターの診療機能の維持・向上に努めた。（既出）</p> <p>〔医師数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成25年3月31日現在</th> <th>平成26年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西医療</td> <td>常勤職員</td> <td>26人</td> <td>22人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>30人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>56人</td> <td>58人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南医療</td> <td>常勤職員</td> <td>3人</td> <td>4人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>41人</td> <td>51人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>44人</td> <td>55人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東医療</td> <td>常勤職員</td> <td>29人</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>52人</td> <td>35人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>81人</td> <td>73人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>58人</td> <td>64人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>123人</td> <td>122人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>181人</td> <td>186人</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 初期研修医を除く。</p>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	計画値との比	桑名西医療センター	3,487	3,379	▲3.1%	桑名南医療センター	926	826	▲10.8%	桑名東医療センター	4,520	4,514	▲0.1%	計	8,933	8,719	▲2.4%	区分	平成25年3月31日現在	平成26年3月31日現在	西医療	常勤職員	26人	22人	臨時職員	30人	36人	計	56人	58人	南医療	常勤職員	3人	4人	臨時職員	41人	51人	計	44人	55人	東医療	常勤職員	29人	38人	臨時職員	52人	35人	計	81人	73人	計	常勤職員	58人	64人	臨時職員	123人	122人	計	181人	186人	2	3	<p>医業収益は計画値を達成できなかったものの、下半期の収益性は改善傾向にあり、次期事業年度の収益回復が見込まれる。</p>
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	前年度比																																																																																																																																
桑名西医療センター	3,494	3,487	▲0.2%																																																																																																																																
桑名南医療センター	841	926	10.1%																																																																																																																																
桑名東医療センター	4,363	4,520	3.6%																																																																																																																																
計	8,698	8,933	2.7%																																																																																																																																
区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在																																																																																																																																	
西医療	常勤職員	32人	31人																																																																																																																																
	臨時職員	30人	30人																																																																																																																																
	計	62人	61人																																																																																																																																
南医療	常勤職員	3人	3人																																																																																																																																
	臨時職員	29人	41人																																																																																																																																
	計	32人	44人																																																																																																																																
東医療	常勤職員	37人	38人																																																																																																																																
	臨時職員	41人	52人																																																																																																																																
	計	78人	90人																																																																																																																																
計	常勤職員	72人	72人																																																																																																																																
	臨時職員	100人	123人																																																																																																																																
	計	172人	195人																																																																																																																																
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	計画値との比																																																																																																																																
桑名西医療センター	3,487	3,379	▲3.1%																																																																																																																																
桑名南医療センター	926	826	▲10.8%																																																																																																																																
桑名東医療センター	4,520	4,514	▲0.1%																																																																																																																																
計	8,933	8,719	▲2.4%																																																																																																																																
区分	平成25年3月31日現在	平成26年3月31日現在																																																																																																																																	
西医療	常勤職員	26人	22人																																																																																																																																
	臨時職員	30人	36人																																																																																																																																
	計	56人	58人																																																																																																																																
南医療	常勤職員	3人	4人																																																																																																																																
	臨時職員	41人	51人																																																																																																																																
	計	44人	55人																																																																																																																																
東医療	常勤職員	29人	38人																																																																																																																																
	臨時職員	52人	35人																																																																																																																																
	計	81人	73人																																																																																																																																
計	常勤職員	58人	64人																																																																																																																																
	臨時職員	123人	122人																																																																																																																																
	計	181人	186人																																																																																																																																

<p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC制度の活用</p> <p>(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、外来については外来患者数の増加</p>	<p>[看護師数(准看護師含む)]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年3月31日現在</th> <th>平成25年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>西</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>116人</td> <td>115人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>56人</td> <td>59人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>172人</td> <td>174人</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>24人</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>6人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>30人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>174人</td> <td>162人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>34人</td> <td>40人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>208人</td> <td>202人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>314人</td> <td>301人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>96人</td> <td>105人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>410人</td> <td>406人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC(診断群分類包括評価)制度の円滑な運用、及びデータの有効活用</p> <p>(エ) 入院患者数及び1日当り入院収益の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、外来については外来患者数及び1日当り外来収益の増加</p>	区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在	西			医			療			常勤職員	116人	115人	臨時職員	56人	59人	計	172人	174人	南			医			療			常勤職員	24人	24人	臨時職員	6人	6人	計	30人	30人	東			医			療			常勤職員	174人	162人	臨時職員	34人	40人	計	208人	202人	計			常勤職員	314人	301人	臨時職員	96人	105人	計	410人	406人	<p>看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会(8件)にも積極的に参加した。また、看護師の離職防止対策の一環として、桑名東医療センター内に平成24年9月に看護師ワーク・ライフ・バランス(WLB)推進チームを設置し、看護師の離職防止に取り組んでいる。(既出)</p> <p>[看護師数(准看護師含む)]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成25年3月31日現在</th> <th>平成26年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>西</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>115人</td> <td>124人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>59人</td> <td>51人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>174人</td> <td>175人</td> </tr> <tr> <td>南</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>24人</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>6人</td> <td>8人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>30人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>東</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>医</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>療</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>162人</td> <td>158人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>40人</td> <td>56人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>202人</td> <td>214人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>常勤職員</td> <td>301人</td> <td>306人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>105人</td> <td>115人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>406人</td> <td>421人</td> </tr> </tbody> </table> <p>7対1入院基本料は、各病院ともに継続維持することができた。</p> <p>各病院のDPC担当者が東海自治体病院DPC研究会(TOCOM)に定期的に参加し、先進病院における取り組み等について情報収集を行った。また、疾患別のDPCコーディング情報及び分析報告を医局会議等にて定期的に行い、医師及び関連部署に対し継続的に情報提供を行った。</p> <p>桑名西医療センターでは、延入院患者数、病床利用率ともに減少した。手術件数の増により入院患者1人1日当り収益は増となったが、入院収益は減となった。なお、皮膚科の休診等により延外来患者数も減となり、外来収益についても減少した。</p> <p>桑名南医療センターでは、延入院患者数、病床稼働率ともに前年度よりも減となった。延外来患者数及び入院患者1人1日当り収益については増となり計画値を達成したが、延入院患者数の減少分を補うには至らず、全体としての医業収益は減となった。</p>	区分	平成25年3月31日現在	平成26年3月31日現在	西			医			療			常勤職員	115人	124人	臨時職員	59人	51人	計	174人	175人	南			医			療			常勤職員	24人	24人	臨時職員	6人	8人	計	30人	32人	東			医			療			常勤職員	162人	158人	臨時職員	40人	56人	計	202人	214人	計			常勤職員	301人	306人	臨時職員	105人	115人	計	406人	421人		
区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在																																																																																																																																												
西																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	116人	115人																																																																																																																																												
臨時職員	56人	59人																																																																																																																																												
計	172人	174人																																																																																																																																												
南																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	24人	24人																																																																																																																																												
臨時職員	6人	6人																																																																																																																																												
計	30人	30人																																																																																																																																												
東																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	174人	162人																																																																																																																																												
臨時職員	34人	40人																																																																																																																																												
計	208人	202人																																																																																																																																												
計																																																																																																																																														
常勤職員	314人	301人																																																																																																																																												
臨時職員	96人	105人																																																																																																																																												
計	410人	406人																																																																																																																																												
区分	平成25年3月31日現在	平成26年3月31日現在																																																																																																																																												
西																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	115人	124人																																																																																																																																												
臨時職員	59人	51人																																																																																																																																												
計	174人	175人																																																																																																																																												
南																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	24人	24人																																																																																																																																												
臨時職員	6人	8人																																																																																																																																												
計	30人	32人																																																																																																																																												
東																																																																																																																																														
医																																																																																																																																														
療																																																																																																																																														
常勤職員	162人	158人																																																																																																																																												
臨時職員	40人	56人																																																																																																																																												
計	202人	214人																																																																																																																																												
計																																																																																																																																														
常勤職員	301人	306人																																																																																																																																												
臨時職員	105人	115人																																																																																																																																												
計	406人	421人																																																																																																																																												

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

病院名	区分	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値
桑名西医療センター	延入院患者数	50,044人	47,940人
	病床利用率	58.6%	56.1%
	平均在院日数	16.8日	15.8日
	延外来患者数	122,772人	115,487人
桑名南医療センター	延入院患者数	6,547人	7,575人
	病床利用率	22.7%	26.3%
	平均在院日数	6.0日	5.5日
	延外来患者数	34,455人	28,959人
桑名東医療センター	延入院患者数	79,279人	82,533人
	病床利用率	62.2%	64.8%
	平均在院日数	14.8日	14.9日
	延外来患者数	164,957人	150,929人

入院患者数及び外来患者数については、前年度の患者数を下回らないこととする。

平成25年度における病床利用率は、平成20年度比5%増を目指す。

平均在院日数については、前年度を上回らないこととする。

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

	区分	平成24年度 実績値	平成25年度 計画値
西 医 療 C	延入院患者数	51,891人	54,000人
	1人1日当り入院収益	45,906円	—
	病床利用率	60.8%	63.2%
	平均在院日数	14.6日	14.0日
	延外来患者数	114,202人	116,200人
	1人1日当り外来収益	8,960円	—
南 医 療 C	延入院患者数	7,042人	7,200人
	1人1日当り入院収益	75,899円	—
	病床利用率	24.0%	25.0%
	平均在院日数	5.4日	5.5日
	延外来患者数	29,751人	30,000人
	1人1日当り外来収益	9,428円	—
東 医 療 C	延入院患者数	60,667人	64,000人
	1人1日当り入院収益	41,286円	—
	病床利用率	54.1%	57.1%
	平均在院日数	14.6日	12.9日
	延外来患者数	130,783人	132,500人
	1人1日当り外来収益	11,352円	—

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

桑名東医療センターでは、延入院患者数、病床利用率ともに前年度よりも増となった。平均在院日数が短縮された分、入院患者1人1日当り収益も増加し、入院収益は増加した。また、外来での1人1日当り収益が増となったため、外来収益についても増加した。

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

	区分	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
西 医 療 C	延入院患者数	54,000人	48,615人
	1人1日当り入院収益	—	46,944円
	病床利用率	63.2%	56.9%
	平均在院日数	14.0日	14.1日
	延外来患者数	116,200人	104,465人
	1人1日当り外来収益	—	9,658円
南 医 療 C	延入院患者数	7,200人	6,699人
	1人1日当り入院収益	—	77,185円
	病床利用率	25.0%	23.2%
	平均在院日数	5.5日	5.1日
	延外来患者数	30,000人	30,311人
	1人1日当り外来収益	—	9,250円
東 医 療 C	延入院患者数	64,000人	60,061人
	1人1日当り入院収益	—	44,645円
	病床利用率	57.1%	53.6%
	平均在院日数	12.9日	12.5日
	延外来患者数	132,500人	128,255人
	1人1日当り外来収益	—	11,819円

検査機器の稼働件数及び稼働率は、各病院の紹介率の上昇に伴い、前年度と比較し稼働件数、稼働率ともに増加した。但し、桑名南医療センターのCTについてはわずかに減となった。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕 (再掲)

	区分	平成24年度実績値	平成25年度実績値
西 医 療 C	MR1 (1.5T)	3,660枠 3,226件 88.1%	3,660枠 3,296件 90.1%
	CT (64列)	9,760枠 7,847件 80.4%	9,760枠 8,044件 82.4%
	CT (64列)	3,520枠 1,476件 41.9%	3,520枠 1,463件 41.6%

<p>(カ) 診療報酬の改定や健康保険法等の改正への的確な対処と診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>(キ) 未収金の未然防止と早期回収</p>	<p>(カ) 平成 26 年度診療報酬の改定に関する情報の迅速な収集と的確な対処 レセプトチェック体制の強化と医事・診療部門間の緊密な連携による、診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>(キ) 患者ごとの収納状況を整理し把握することによる未収金の未然防止、及び督促、戸別訪問を始めとした早期回収の実施</p> <p>[未収金残高]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5,181,225円</td> <td>4,700,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>65,910円</td> <td>60,000円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2,696,782円</td> <td>2,500,000円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,943,917円</td> <td>7,260,000円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成 24 年度実績値 (平成 25 年 3 月 31 日現在の懸念及び破産債権)</p>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	桑名西医療センター	5,181,225円	4,700,000円	桑名南医療センター	65,910円	60,000円	桑名東医療センター	2,696,782円	2,500,000円	計	7,943,917円	7,260,000円	<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">東 医 療 C</td> <td>MR I (1.5T)</td> <td>3,096枚 2,489件 80.3%</td> <td>3,096枚 2,733件 88.3%</td> </tr> <tr> <td>C T (64列)</td> <td>(4,128枚) 8,993件 100.0%</td> <td>(4,128枚) 9,430件 100.0%</td> </tr> </table> <p>※ 稼働率は、検査枚数に対する稼働件数の割合を表している（但し、桑名東医療センターのCT予約枚数は固定されていないため、実施率が100%を超過している）。</p> <p>診療報酬の返戻及び減点については、企画運営会議、医局会での情報共有と、各診療科、医師個人へのフィードバックを徹底した。桑名西医療センターでは返戻減点に関する資料のまとめ方や医局会での報告内容等、桑名東医療センターにおける返戻減点対策を取り入れ、査定率の低下に取り組んだ。</p> <p>未収金対策として未収金発生防止策等の徹底を行った。具体的には、入院案内時の高額療養費限度額適用制度など公費負担医療制度の説明、入院同意書の保証人確認を徹底した。</p> <p>支払遅延者には、遅延理由等の情報を出来る限り早期に把握して債権区分を厳格に行い、債権区分ごとに、文書及び電話催告、戸別訪問、分納誓約などを継続実施した。</p> <p>これらの対策により、平成 25 年度の未収金残高は前年度よりも 23.9%少ない金額に抑えることができた。</p> <p>[未収金残高]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>4,700,000円</td> <td>4,018,060円</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>60,000円</td> <td>145,764円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>2,500,000円</td> <td>1,881,464円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>7,260,000円</td> <td>6,045,288円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成 25 年度実績値 (平成 26 年 3 月 31 日現在の懸念及び破産債権)</p>	東 医 療 C	MR I (1.5T)	3,096枚 2,489件 80.3%	3,096枚 2,733件 88.3%	C T (64列)	(4,128枚) 8,993件 100.0%	(4,128枚) 9,430件 100.0%	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	桑名西医療センター	4,700,000円	4,018,060円	桑名南医療センター	60,000円	145,764円	桑名東医療センター	2,500,000円	1,881,464円	計	7,260,000円	6,045,288円	
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																						
桑名西医療センター	5,181,225円	4,700,000円																																						
桑名南医療センター	65,910円	60,000円																																						
桑名東医療センター	2,696,782円	2,500,000円																																						
計	7,943,917円	7,260,000円																																						
東 医 療 C	MR I (1.5T)	3,096枚 2,489件 80.3%	3,096枚 2,733件 88.3%																																					
	C T (64列)	(4,128枚) 8,993件 100.0%	(4,128枚) 9,430件 100.0%																																					
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																						
桑名西医療センター	4,700,000円	4,018,060円																																						
桑名南医療センター	60,000円	145,764円																																						
桑名東医療センター	2,500,000円	1,881,464円																																						
計	7,260,000円	6,045,288円																																						

<p>イ 費用の節減 医薬品、診療材料等の購入や清掃、警備等の業務委託については、3 病院で一括して調達及び契約を行うことにより、費用の節減を図る。</p> <p>(ア) 後発医薬品の採用促進</p> <p>[後発医薬品採用率及び採用数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>病院名</th> <th>平成20年度実績値</th> <th>平成22年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用率</td> <td>西医療C</td> <td>12.2%</td> <td>14.1%</td> <td>15.5%</td> </tr> <tr> <td>南医療C</td> <td>8.6%</td> <td>11.1%</td> <td>11.5%</td> </tr> <tr> <td>東医療C</td> <td>6.5%</td> <td>6.9%</td> <td>8.1%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用数</td> <td>西医療C</td> <td>119</td> <td>139</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>南医療C</td> <td>60</td> <td>78</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>東医療C</td> <td>79</td> <td>84</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し及び過剰な在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃薬品の削減</p>	区分	病院名	平成20年度実績値	平成22年度実績値	平成25年度計画値	後発医薬品採用率	西医療C	12.2%	14.1%	15.5%	南医療C	8.6%	11.1%	11.5%	東医療C	6.5%	6.9%	8.1%	後発医薬品採用数	西医療C	119	139	150	南医療C	60	78	80	東医療C	79	84	100	<p>イ 費用の節減 医薬品、診療材料等の購入や清掃、警備等の業務委託については、各病院の実績を参考に、共同購入、価格交渉を行い費用節減への取り組みを継続する。</p> <p>[医薬費用] (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,540</td> <td>3,474</td> <td>▲1.9%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>761</td> <td>820</td> <td>7.8%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,471</td> <td>4,588</td> <td>2.6%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,772</td> <td>8,882</td> <td>1.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(ア) 後発医薬品の採用促進</p> <p>[後発医薬品採用率及び採用数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年度実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>16.3%</td> <td>16.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>14.1%</td> <td>14.9%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>13.0%</td> <td>13.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用数</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>166</td> <td>166</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>98</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>147</td> <td>147</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し、定期的な棚卸し並びに過剰な在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃薬品の削減の徹底</p>	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	前年度比	桑名西医療センター	3,540	3,474	▲1.9%	桑名南医療センター	761	820	7.8%	桑名東医療センター	4,471	4,588	2.6%	計	8,772	8,882	1.3%	区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値	後発医薬品採用率	桑名西医療センター	16.3%	16.3%	桑名南医療センター	14.1%	14.9%	桑名東医療センター	13.0%	13.0%	後発医薬品採用数	桑名西医療センター	166	166	桑名南医療センター	98	103	桑名東医療センター	147	147	<p>[医薬費用] (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> <th>計画値との比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,474</td> <td>3,500</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>820</td> <td>767</td> <td>▲6.5%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,588</td> <td>4,863</td> <td>6.0%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,882</td> <td>9,130</td> <td>2.8%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 桑名東医療センターには、法人共通経費（137 百万円）を含む。</p> <p>後発医薬品採用率については、桑名西医療センター及び桑名東医療センターでは新薬の採用が増えたこともあり、計画値を下回った。桑名南医療センターでは計画値を達成した。</p> <p>[後発医薬品採用率及び採用数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成25年度計画値</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用率</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>16.3%</td> <td>14.3%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>14.9%</td> <td>16.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>13.0%</td> <td>7.5%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">後発医薬品採用数</td> <td>桑名西医療センター</td> <td>166</td> <td>204</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>103</td> <td>107</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>147</td> <td>115</td> </tr> </tbody> </table> <p>医薬品費は、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでは前年度とほぼ同額であったが、桑名西医療センターではIBD（炎症性腸疾患）外来の実施に伴い、クローン病（潰瘍性大腸炎）に対する高額薬剤の使用量が増えたことから、11.6%の増となった。</p> <p>また、廃薬品については在庫管理の徹底及び病院間での調整により、削減に努めた。</p> <p>[廃薬医薬品金額]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成25年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>885,192円</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>76,941円</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>528,456円</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	計画値との比	桑名西医療センター	3,474	3,500	0.7%	桑名南医療センター	820	767	▲6.5%	桑名東医療センター	4,588	4,863	6.0%	計	8,882	9,130	2.8%	区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値	後発医薬品採用率	桑名西医療センター	16.3%	14.3%	桑名南医療センター	14.9%	16.1%	桑名東医療センター	13.0%	7.5%	後発医薬品採用数	桑名西医療センター	166	204	桑名南医療センター	103	107	桑名東医療センター	147	115	病院名	平成25年度実績値	桑名西医療センター	885,192円	桑名南医療センター	76,941円	桑名東医療センター	528,456円	2	3	<p>特に、人件費が増加しているが、桑名東医療センターの常勤医8人増員に伴う人件費の増加は将来に向けての先行投資であり、新病院開院に向けて必要な費用である。また、キャッシュベースにおいて収支均衡が図られており、資金ショートは発生していない。</p>
区分	病院名	平成20年度実績値	平成22年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																														
後発医薬品採用率	西医療C	12.2%	14.1%	15.5%																																																																																																																														
	南医療C	8.6%	11.1%	11.5%																																																																																																																														
	東医療C	6.5%	6.9%	8.1%																																																																																																																														
後発医薬品採用数	西医療C	119	139	150																																																																																																																														
	南医療C	60	78	80																																																																																																																														
	東医療C	79	84	100																																																																																																																														
病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	前年度比																																																																																																																															
桑名西医療センター	3,540	3,474	▲1.9%																																																																																																																															
桑名南医療センター	761	820	7.8%																																																																																																																															
桑名東医療センター	4,471	4,588	2.6%																																																																																																																															
計	8,772	8,882	1.3%																																																																																																																															
区分	平成24年度実績値	平成25年度計画値																																																																																																																																
後発医薬品採用率	桑名西医療センター	16.3%	16.3%																																																																																																																															
	桑名南医療センター	14.1%	14.9%																																																																																																																															
	桑名東医療センター	13.0%	13.0%																																																																																																																															
後発医薬品採用数	桑名西医療センター	166	166																																																																																																																															
	桑名南医療センター	98	103																																																																																																																															
	桑名東医療センター	147	147																																																																																																																															
病院名	平成25年度計画値	平成25年度実績値	計画値との比																																																																																																																															
桑名西医療センター	3,474	3,500	0.7%																																																																																																																															
桑名南医療センター	820	767	▲6.5%																																																																																																																															
桑名東医療センター	4,588	4,863	6.0%																																																																																																																															
計	8,882	9,130	2.8%																																																																																																																															
区分	平成25年度計画値	平成25年度実績値																																																																																																																																
後発医薬品採用率	桑名西医療センター	16.3%	14.3%																																																																																																																															
	桑名南医療センター	14.9%	16.1%																																																																																																																															
	桑名東医療センター	13.0%	7.5%																																																																																																																															
後発医薬品採用数	桑名西医療センター	166	204																																																																																																																															
	桑名南医療センター	103	107																																																																																																																															
	桑名東医療センター	147	115																																																																																																																															
病院名	平成25年度実績値																																																																																																																																	
桑名西医療センター	885,192円																																																																																																																																	
桑名南医療センター	76,941円																																																																																																																																	
桑名東医療センター	528,456円																																																																																																																																	

〔材料費対医業収益比率〕

病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名西医療センター	18.9%	21.7%	21.7%
桑名南医療センター	27.1%	22.7%	
桑名東医療センター	22.8%	19.8%	
備考	平成21年度自治体黒字病院一般病院の材料費対医業収益比率 25.8%		

(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進

〔経費対医業収益比率〕

病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名西医療センター	24.6%	17.7%	15.8%
桑名南医療センター	21.7%	16.8%	
桑名東医療センター	15.1%	16.5%	
備考	平成21年度自治体黒字病院一般病院の経費対医業収益比率 23.0%		

(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・業務量の適正化による人件費の節減に取り組み、アの収入の確保とあわせ人件費対医業収益比率 50%台の達成に努める。

〔材料費対医業収益比率〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	20.6%	20.9%
桑名南医療センター	20.2%	19.6%
桑名東医療センター	19.7%	21.9%
計	20.1%	21.2%

(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進

〔経費対医業収益比率〕

病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値
桑名西医療センター	16.4%	15.9%
桑名南医療センター	18.6%	17.2%
桑名東医療センター	19.0%	17.4%
計	17.9%	17.0%

(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・配置人員及び業務量の適正化による人件費の節減に取り組み、アの収入の確保とあわせ人件費対医業収益比率 50%台の達成に努める。

材料費は、桑名南医療センターでは前年度とほぼ同額であった。桑名西医療センター及び桑名東医療センターでは手術件数増により、前年度に比べてそれぞれ 4.5%、20.4%の増額となった。法人全体としても前年度に比べ 10.9%の増となり、計画値を達成することはできなかった。

〔材料費対医業収益比率〕

病院名	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	20.9%	22.9%
桑名南医療センター	19.6%	20.6%
桑名東医療センター	21.9%	21.1%
計	21.2%	21.7%

前年度に引き続き委託契約及び賃貸借契約の見直しに取り組んだが、新病院整備に向けた専門コンサルタント業務や、看護学生修学資金の貸与費が増加したこと等により、各病院とも経費増となった。また、桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは医業収益が減少したため、経費対医業収益比率については計画値を達成できなかった。

〔経費対医業収益比率〕

病院名	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	15.9%	16.8%
桑名南医療センター	17.2%	18.5%
桑名東医療センター	17.4%	19.4%
計	17.0%	18.8%

職員給与規程については、法人及び職員の業務実績に応じた賞与及び昇給が定められており、法人業績を勘案し平成 25 年 6 月賞与を職員 0.1 月、管理職 0.2 月分を削減した。また、12 月分賞与についても職員 0.2 月、管理職 0.3 月分を削減した。

人件費対医業収益比率は、桑名東医療センターでは常勤医が 8 人増員する等、新病院開院に向けて職員数が増加したために計画値を上回った。桑名西・南医療センターにおいては、人件費はほぼ予算通りであったが医業収益が減少したために計画値を達成できなかった。

〔人件費対医業収益比率〕				〔人件費対医業収益比率〕			〔人件費対医業収益比率〕		
病院名	平成20年度 実績値	平成22年度 実績値	平成25年度 計画値	病院名	平成24年度実績値	平成25年度計画値	病院名	平成25年度 計画値	平成25年度 実績値
桑名西医療センター	70.1%	67.2%	61.1%	桑名西医療センター	60.1%	60.8%	桑名西医療センター	60.8%	65.1%
桑名南医療センター	48.5%	47.1%		桑名南医療センター	48.8%	48.7%	桑名南医療センター	48.7%	57.1%
桑名東医療センター	58.5%	58.8%		桑名東医療センター	59.2%	56.2%	桑名東医療センター	56.2%	63.1%
備考 平成21年度自治体黒字病院一般病院の人件費対医業収益比率 51.4%				計	58.6%	57.2%	計	57.2%	63.1%

第3 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

※ 財務諸表及び決算報告書を参照

第4 短期借入金の限度額

中期計画	年度計画	実施状況
1 限度額 1,800 百万円 2 想定される短期借入金の発生理由 (1) 運営費負担金の受入れ遅延等による 資金不足への対応 (2) 予定外の退職者の発生に伴う退職手 当の支給等偶発的な出費への対応	1 限度額 1,800 百万円 2 想定される短期借入金の発生理由 (1) 運営費負担金の受入れ遅延等による 資金不足への対応 (2) 予定外の退職者の発生に伴う退職手 当の支給等偶発的な出費への対応	1 借入残高 なし 2 短期借入金の発生理由 当面の支払い能力を超える債務への 対応（実質的な資金不足）

第5 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

中期計画	年度計画	実施状況
なし	なし	新病院開院後に閉院となる桑名西医療 センターについては、平成 25 年度に跡地 活用検討委員会を 4 回開催し、資産の有効 活用について検討を行った。設立団体代表 者、地元医師会代表者、地域住民代表者等 を含めた委員会により検討を行い、桑名西 医療センター跡地活用方針・基本構想を策 定した。今後、跡地活用方針・基本構想に 基づき、跡地活用事業について諸準備を進 めることとしている。

第6 剰余金の使途

中期計画	年度計画	実施状況	
決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	平成25年度決算においては剰余を生じなかった。	

第7 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

中期計画	年度計画	実施状況	
新病院移行への準備			
<p>平成24年4月1日の再編統合を機に、すみやかに人事・労務の統一、財務システムの一元化を図るとともに、各病院の人事交流を通じて医療機能の集約化及び業務運営の効率化等に取り組み、新病院移行までのスケジュールを明確にして、進捗状況を定期的に設立団体に報告する。</p> <p>また、新病院での業務開始に向けて、診療機能の検討その他必要な取り組みについて、自助努力を基本に、三重大学の助言と支援を求める。</p>	<p>基本構想及び基本計画に基づき、新病院の設計作業に取り組むが、診療機能の検討その他必要な取り組みについては三重大学の助言と支援を求め進捗を図る。また、これらの進捗状況を定期的に設立団体に報告する。</p> <p>1 部門別計画 (1) 診療部門 小児科医療については、小児科医師の就業環境の改善を図りつつ、段階的に診療機能を拡大する。</p> <p>他の診療科についても集約又は補完について検討を行うとともに、新病院での診療機能整備に向けて準備を進める。</p>	<p>平成24年4月1日に医療法人山本総合病院と統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。</p> <p>桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、地域中核病院となる新病院整備に向けて進捗を図っている。</p> <p>1 部門別計画 (1) 診療部門 平成25年8月に小児科医が1人増員し、常勤医3人(内1人産休中)体制となった。また、平成26年2月には三重大学医学部附属病院・三重中央医療センター・桑名市総合医療センター・三重県及び桑名市の間で合意書を締結し、新病院の開院に際して関係機関と桑名市総合医療センターの間において、桑名市の小児・周産期医療の充実に向けた必要な医師の確保、ならびに、関係機関との連携・協力体制の充実を図ることで合意した。(既出)</p> <p>さらに、平成26年4月の周産期内科開設に向け、医療機器の整備や職員研修の実施等、準備を進めている。</p>	

	<p>(2) 看護部門 各病院の看護体制、看護業務について相互に認識し、特徴、課題等を把握し、現状で相互補完できる部門は有効配置を行う。新病院での看護体制、看護業務についても、新病院の機能、役割にあった看護内容に検討を行う。</p> <p>(3) コメディカル部門 薬剤、臨床検査、放射線、リハビリ、栄養及び臨床工学部門等については、各病院の機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化や物品の共同購入などを検討する。</p> <p>(4) 事務部門 医事、総務、経理、人事等については、各病院での業務、機能を相互に認識し、新病院での業務運営に向けて機能、マニュアルの標準化に取り組むとともに、病院間の人事交流を推進する。</p> <p>2 新病院整備 (1) 新病院準備室 新病院建設に係る業務を所管し、病院建設事業に係る調整、並びに渉外業務等を行う。</p> <p>(2) 新病院建設プロジェクトチーム 新病院基本計画・基本構想に基づき「診</p>	<p>(2) 看護部門 各病院の看護部代表者により定期的に会合を持ち、相互の業務内容や課題を把握するとともに、新病院での看護業務についての検討を進めている。平成 25 年度は中堅・若手看護職員を対象とし、重症ケアや循環器疾患等、5 領域についての教育プログラムを作成し、研修を開始した。</p> <p>(3) コメディカル部門 臨床検査、放射線、臨床工学部門については、前年度に引き続き病院間での業務応援やローテーション研修を実施した。 また、薬剤、栄養、臨床工学部門については、理事長が部会長として定期的に会議を開催し、3 病院の業務内容や採用医薬品等の統一に着手した。</p> <p>(4) 事務部門 事務部門においても医事・総務について定期的な人事交流を実施し、相互の業務内容の理解を深めるとともに、業務手順の統一や標準化を進めた。 また、医事部門では専門コンサルタントの支援の下、新病院における業務フローの作成に着手した。</p> <p>2 新病院整備 (1) 新病院準備室 平成 25 年度は既存棟の改修部分を含む新病院の実施設計業務を完了した。引き続き、新病院の開院に向けて整備事業の進捗に取り組んでいる。</p> <p>(2) 新病院建設プロジェクトチーム 平成 24 年度に、各病院の職員から成る</p>	
--	---	--	--

	<p>療部門」「診療支援部門」「診療技術部門」「事務部門」の4部門について「プロジェクトチーム」が編成されている。これらは3病院の職員により構成されており、病院設計についての提言を行うとともに、医療機器等導入についても助言を行う。</p> <p>また、各チーム単位で3病院の現状把握、新病院に向けての人員配置計画、施設配置、医療機器・備品配置計画、運営計画、運営マニュアルの作成を行う。</p> <p>(3) 統合連絡室</p> <p>経営企画、人事労務、財務など、3病院の意見を集約し新病院に向けての調整を行う。また、法人内での適正な人員配置及び職員異動について検討・立案し、診療機能の効率化を図る。</p>	<p>「プロジェクトチーム」を計22部門に渡って設置しており、病院設計についての提言を行うとともに、医療機器等、設備の導入についても助言を行った。</p> <p>さらに、平成25年10月より、物流管理、委託業務、医療機器整備、情報・運営計画、以上4つの検討委員会を設置し、新病院に向けて委託業務の見直しや医療機器の選定、新病院における運営計画の策定等に着手した。</p> <p>(3) 統合連絡室</p> <p>平成25年度は3病院の給与体系を統一するとともに、桑名東医療センターに給与管理システム（LAPIS）を導入し、病院間の業務の標準化及び効率化を図った。</p> <p>また、経理事務についても勘定科目の統一を行う等、業務の標準化に努めた。</p> <p>また、新病院における適切な人員配置についての検討にも着手し、平成26年度以降の採用計画に反映させた。</p>	
--	---	--	--

【用語の解説】 50 音順

1. インフォームド・コンセント

医療側は診断と治療のねらいや内容を十分に説明し、主体となる患者側はその説明内容を納得して治療を受けること。

2. SCU (Stroke Care Unit : 脳卒中ケアユニット)

重篤な脳卒中患者に対し、高度・集中的な診療を行う設備。脳卒中治療の専門知識を持つ医師、看護師、理学療法士らでつくるチームが対応する。

3. NICU (Neonatal Intensive Care Unit : 新生児特定集中治療室)

病院において早産児や低出生体重児、又は何らかの疾患のある新生児を集中的に管理・治療する部門であり、専門医療を24時間体制で提供する。

4. SPDシステム (Supply Processing & Distribution)

物品の供給、在庫、加工などの物流管理を中央化及び外注化することにより、診療現場の物品を柔軟かつ円滑に管理する方法をいう。

5. がん治療における外来化学療法

入院せずに通院によって抗がん剤治療を行うこと。患者の精神的・経済的負担の軽減を図ることができる。

6. 機能評価係数Ⅱ

DPC（別項を参照）対象病院における、急性期病院としての診療機能を評価する係数であり、平成22年度より導入された。救急医療や地域医療、平均在院日数など、項目ごとに評価方法が定められており、前年度の実績に基づいて厚生労働省より告示される。この係数の値が高いほど、医療機関に支払われる診療報酬の額も高くなる。

7. クリニカルパス

医師、看護師、コメディカルスタッフ（＝医療チーム）が、共同で実践する治療・検査・看護・処置・指導などの治療行動計画を時間軸に沿ってまとめたもの。クリティカルパスともいう。

8. 後発医薬品

新薬の独占的販売期間（有効性・安全性を検証する再審査期間及び特許期間）が終了した後に発売される、新薬と同じ有効成分で効能・効果、用法・用量が同一であり、新薬に比べて低価格な医薬品をいう。「ジェネリック医薬品」と呼ぶこともある。

9. 災害拠点病院

地震・津波・台風・噴火等の災害発生時に災害医療を行う医療機関を支援する病院。各都道府県の二次医療圏ごとに原則1カ所以上整備されることとなっている。耐震構造であることや、近接地にヘリポートを確保すること等が指定の条件とされている。

<p>10. 施設基準</p> <p>保険診療を行うに当たり、人員や設備、診療機能等の基準を満たすことを要件に算定が認められる診療報酬項目があり、この基準を施設基準という。</p> <p>11. セカンド・オピニオン</p> <p>患者が検査や治療を受けるにあたり、主治医以外の医師に求めた意見、又は意見を求める行為のこと。</p> <p>12. 専門看護師</p> <p>公益社団法人日本看護協会の専門看護師認定審査に合格し、ある特定の専門看護分野（11分野）において卓越した看護実践能力を有することを認められた看護師のこと。</p> <p>13. 地域連携パス</p> <p>急性期における専門病院での高度医療から回復期におけるリハビリ治療、地域生活期におけるかかりつけ医等の治療まで、各医療機関がそれぞれの役割を適切に果たし、患者に一貫した医療を提供するため、治療目標や患者の問題点などの情報を共有する共通の診療計画書のことで、急性期から地域生活期まで一貫して使われる。</p> <p>地域連携パスを使うと、各医療機関で医療の質が高まるだけでなく、医療機関の間の信頼関係や意思疎通が深まることが期待でき、また、患者や家族にとっても、治療方針を理解しやすくなり、一貫した方針のもとで安心して治療に臨めるメリットがある。</p> <p>14. チーム医療</p> <p>一人ひとりの患者に対し、医師・看護師・薬剤師・栄養士等、関係する専門職が集まり、チームとしてケアに当たること。医療の専門化・高度化に伴い、質の高い安全な医療へのニーズに応えるには、情報と意見を多職種で交換しながら意思決定を行っていくこと</p>	<p>が不可欠であるとされている。</p> <p>15. 治験</p> <p>医薬品もしくは医療機器の製造販売に関して、有効性や安全性等の科学的データを収集し、薬事法上の承認を得るために行われる臨床試験のこと。</p> <p>16. DPC (Diagnosis Procedure Combinations ; 診断群分類包括評価)</p> <p>入院診療について、従来の診療行為ごとに計算する「出来高払い」方式とは異なり、入院患者の病名や症状をもとに手術などの診療行為の有無に応じて、厚生労働省が定めた1日当りの診断群分類点数をもとに医療費を計算する定額払いの会計方式をいう。</p> <p>なお、傷病名、手術及び措置などの内容をより正確に診断群分類に反映するためのチェックをDPCコーディングチェックという。</p> <p>17. 7対1入院基本料</p> <p>入院患者7人につき看護師1人を配置する体制で、診療報酬制度上の入院基本料は看護体制が手厚いほど多くなる。一般病棟では、15人（入院基本料が1日につき960点）、13人（同1,121点）、10人（同1,332点）、7人（同1,591点）の4区分があり、7人の区分は平成18年4月の診療報酬改定で設定されたものである。</p> <p>また、7対1入院基本料の算定要件として、平均在院日数が18日以下であることや、看護・医療必要度が基準値以上である患者の割合が15%以上であることなどが定められている。</p>
---	--

18. 認定看護師

公益社団法人日本看護協会の認定看護師認定審査に合格し、ある特定の看護分野（21分野）において、熟練した看護技術と知識を用いて、水準の高い看護実践ができる
と認められた看護師のこと。

19. PCI（Percutaneous Coronary Intervention；経皮的冠動脈形成術）

心臓に栄養を送る冠動脈の狭窄部位を拡張する治療法。大腿部や腕の血管から冠動脈までバルーンカテーテルを通し、詰まった部分を押し広げる。再狭窄を防ぐためにステントと呼ばれる網状の金属の管を留置する治療法や、アテローム血栓を削り取る治療法なども行われる。

20. 病院機能評価

公益財団法人日本医療機能評価機構が行う病院の評価事業。「患者の権利と医療の質および安全の確保」、「療養環境と患者サービス」などについて、病院運営の専門家が評価する。

受審の準備を進めることで、医療の質の向上やサービス改善が進むとともに、第三者の評価により現状が客観的に把握でき、改善すべき点が明確にされるなどの効果がある。

21. 腹腔鏡下手術

腹部に3～15ミリ程度の穴を数か所開けて、そこから腹腔鏡（内視鏡の一種）や専用の手術器具を挿入し、モニターに映し出される腹腔内の様子を観察しながら手術を行う方法。開腹手術よりも患者の身体的負担が少なく、回復も早い、高度な技術が必要とされる。

22. プライバシーマーク（Pマーク）

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）が行う評価事業。日本工業規格「JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に基づき、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備しているかどうかを評価し、適合している事業者等については、その旨を示すプライバシーマークを付与する制度。

23. M-EMS（ミームス：みえ環境マネジメントシステム）

一般社団法人M-EMS認証機構が行う三重県内の事業所に対する評価事業。事業所における環境負荷低減の取り組みについて、ISO14001に準じた基準により評価を行う。ISOに比べて導入コストが低廉であり、中小規模の事業所が取り組みやすいというメリットがある。

24. 臨床研修制度

2004年度に始まった医師の研修制度。これまで研修医は出身の大学病院で研修していたが、厚生労働省が指定した臨床研修病院の中から研修先を選べるようになった。臨床研修を行うに当っては、研修希望者及び研修病院の希望を踏まえて、一定の規則（アルゴリズム）に従ってコンピュータにより組み合わせを決定するシステムになっており、これを研修医マッチング（組み合わせ決定）という。

【各指標の計算式】

項目	計算式
病床利用率	1日当り入院患者数／許可病床数×100
平均在院日数	延入院患者数（退院日除く）／（（新入院患者数＋退院患者数）／2）
1人1日当り入院収益	入院診療収益／延入院患者数
1日当り外来患者数	延外来患者数／外来診療日数
1人1日当り外来収益	外来診療収益／延外来患者数
紹介率	（紹介患者数＋救急患者数）／初診患者数×100
逆紹介率	他の医療機関への紹介患者数／初診患者数×100
検査機器の稼働率	検査件数／検査予約枠数×100
常勤看護師離職率	当該年度の総退職者数／当該年度の平均職員数×100
後発医薬品採用率	後発医薬品の採用品目数／全ての医薬品の採用品目数×100
後発医薬品使用率(金額ベース)	入院における後発医薬品使用金額／入院における全ての医薬品使用金額×100
後発医薬品使用率(数量ベース)	入院における後発医薬品使用数量／入院における全ての医薬品使用数量×100
材料費対医業収益比率	（薬品費＋診療材料費）／医業収益×100
経費対医業収益比率	（給与費・薬品費・診療材料費・減価償却費を除く医業費用）／医業収益×100
委託費対医業収益比率	委託費／医業収益×100
人件費対医業収益比率	（役員報酬＋職員給与費）／医業収益×100
総収支比率	総収益／総費用×100
経常収支比率	経常収益／経常費用×100
医業収支比率	医業収益／営業費用×100
減価償却前利益	経常利益＋減価償却費