

地方独立行政法人桑名市総合医療センターの平成24事業年度
に係る業務実績に関する評価結果〔小項目評価〕

桑名市総合医療センターの概要

1. 現況

- ① 法人名 地方独立行政法人桑名市総合医療センター
- ② 本部の所在地 桑名市寿町三丁目 11 番地
- ③ 役員の状況 (平成 25 年 4 月 1 日現在)

役職名	氏名	備考
理事長	足立 幸彦	
副理事長	栗田 秋生	
理事	岡田 喜克	桑名東医療センター病院長
理事	藤岡 正樹	桑名西医療センター病院長
理事	平田 和男	桑名南医療センター病院長
理事	石田 聡	桑名西医療センター副病院長
理事	市川 毅彦	桑名東医療センター副病院長
理事	須藤 真人	桑名東医療センター産婦人科
理事	中野 赳	桑名東医療センター内科
理事	柳川 智子	元 桑名西医療センター副病院長
理事	佐古 伊康	公益財団法人しずおか健康長寿財団
監事	橋本 等	税理士

- ④ 設置・運営する病院 別表のとおり
- ⑤ 職員数 (平成 25 年 4 月 1 日現在)
959 人 [理事長 1 人、副理事長 1 人、桑名東医療センター458 人(常勤職員 349 人、臨時職員 109 人)、桑名西医療センター387 人(常勤職員 244 人、臨時職員 143 人)、桑名南医療センター114 人(常勤職員 55 名、臨時職員 59 人)]

2. 桑名市総合医療センターの基本的な目標等

桑名市民病院は、地域の中核病院として、救急医療をはじめとする高度医療を提供し、地域における医療水準の向上に寄与してきたが、平成 21 年 10 月 1 日に特別医療法人和心会平田循環器病院と統合を行うとともに、非公務員型の地方独立行政法人に移行し、制度の特徴を十分に活かした病院運営を行い一定の成果を挙げてきた。

しかしながら、今後、本格的な高齢社会の到来を控え、地域における限られた医療資源を活用し、より効果的・効率的な地域医療提供体制を確立するために、医療機能

及び医療提供体制を再構築する必要があり、このため、平成24年4月1日医療法人山本総合病院との統合を行った。

統合後は、地方独立行政法人移行後に進めてきた取り組みの着実な継続と、3病院の組織融合に努めるとともに、新病院整備に向けた準備を強力に推し進め、もって市民の期待と信頼に最大限応えていくことが求められている。

(別表)

病院名	桑名東医療センター	桑名西医療センター	桑名南医療センター
主な役割及び機能	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 ○日本医療機能評価機構認定病院	○地域中核病院 ○救急指定病院 ○厚生労働省指定臨床研修病院 ○日本医療機能評価機構認定病院	○循環器系疾患専門病院 ○救急指定病院 ○日本医療機能評価機構認定病院
所在地	桑名市寿町三丁目 11 番地	桑名市大字北別所 416 番地 1	桑名市中央町一丁目 32 番地 1
※設立	昭和 20 年 9 月	昭和 41 年 4 月 23 日	昭和 26 年 5 月
病床数	349 床(うち療養 42 床)	一般 234 床	一般 79 床
診療科目	内科、循環器内科、呼吸器内科、消化器内科、神経内科、産婦人科、小児科、外科、整形外科、泌尿器科、耳鼻咽喉科、呼吸器外科、脳神経外科、心臓血管外科、精神心療科、皮膚科、眼科、放射線科、リハビリテーション科、麻酔科	内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、肝臓内科、食道外科、神経内科、外科、肛門外科、整形外科、脳神経外科、精神科、小児科、皮膚科、泌尿器科、産婦人科、眼科、耳鼻いんこう科、放射線科、歯科口腔外科、麻酔科	内科、消化器内科、循環器内科、外科、心臓血管外科

※設立欄は、桑名東医療センターは山本病院として、桑名西医療センターは市民病院として、桑名南医療センターは平田外科医院としての設立時を記載

全体的な状況

1 法人の総括と課題

平成 23 年 12 月 2 日に、医療法人山本総合病院と統合に関する基本合意書を締結し、平成 24 年 2 月 29 日の事業譲渡契約書調印を経て、4 月 1 日に統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。

桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、平成 27 年 4 月に地域中核病院となる新病院整備に向けて進捗を図っている。

平成 24 年度は法人第 4 期事業年度となり、これまでの実績及び課題を踏まえながら経営の効率化、医療サービスの充実に努め、年度計画及び中期計画の達成に向けた病院運営を行うとともに、平成 27 年度の新病院開設に向けての準備作業に着手した。

平成 24 年度の経営状況は、法人全体では経常収支比率 100.8%を達成し年度計画を上回る結果となった。桑名西医療センターの経営状況は、内科医師の増員及び手術件数、救急搬送受入れ件数の増加により医業収益が向上し大幅な収支改善が見られた。一方、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでは、診療単価は上昇したものの、延べ入院患者数の減少により医業収益は前年度より減となった。

提供するサービス及び業務の質の向上については、重点的に取り組む医療で、前年と同様に桑名地域の医療機関で最も多くの救急患者を受け入れた。診療機能の整備では、桑名西医療センターのCTを16列から64列に機種変更するとともに、MRIの更新を行った。

医療職の人材確保としては、病院統合を理由としての医師の退職はなかった。一方、三重大学をはじめとする各大学医局への働きかけを継続して行ったが、今年度は新規に常勤医師を確保するには至らなかった。しかし、桑名西医療センターにおいて研修医2名が引き続き内科医として勤務することとなった他、鈴鹿医療科学大学に寄附講座「桑名地域医療再生学講座」が設置されたことにより、桑名東医療センターに産婦人科医師1名が配置された。

院内環境の快適性向上については、桑名南医療センターに栄養指導室を、桑名西医療センターに患者用面談室を設置した他、有料個室を2室増やす等、療養環境の整備に努めた。

市民への保健医療情報の提供及び発信では、「病院年報」及び新たに「桑名市総合医療センターニュース」の発行、「出前講座」及び「市民公開講座」を開催するとともに、昨年度に引き続き病院祭を開催した。

業務運営の改善及び効率化については、理事会のほかには各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的に開催し、法人の事業運営に係る重要事項を審議することとした。また、法人の中核部門として新病院準備室を平成 24 年 4 月に、統合連絡室を平成 25 年 1 月に設置した。

適切かつ弾力的な人員配置については、産科・小児科医師を桑名東医療センターに集約した他、事務部門について法人内での職員異動を行なった。

また、勤務成績を考慮した給与制度では、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにて医師人事評価制度の運用を開始した。桑名東医療センターにおいては、平成 25 年度からの職員人事評価制度（医師を除く）の運用開始に向け、専門コンサルタントの選定をはじめとする準備作業に着手した。

効率的かつ効果的な業務運営について、収入の確保においては、桑名西医療センターでは外来患者数は減員となったが、新入院患者数及び延べ入院患者数が増加するとともに、手術件数が増加したこと等により1日当たり入院収益は増となった。一方、費用の節減においては、薬価値引、委託契約及び賃貸借契約の見直しを行った。

桑名南医療センターでは、外来患者数及び新入院患者数は前年度と横ばいであったが、延べ入院患者数が落ち込んだため医業収益は減少した。一方、費用についても給与費・看護学生の修学資金貸与費をはじめとして増加傾向にあることから、純利益は減となった。

桑名東医療センターでは、新入院患者数、延べ入院患者数とも減員となった。在院日数短縮により1日当たり入院収益は増となったが、医業収益については減となった。一方、費用については前年度とほぼ横ばいであったことから、純利益についても減となった。

これらの結果、法人収支計画では2,900万円を見込んでいたが、これを上回る8,450万円余の純利益となった。

病院別では、桑名西医療センターでは前年度より約28,900万円の医業収支改善がなされ、6,100万円の純利益となった。桑名東医療センターにおいては7,200万円、桑名南医療センターでは9,800万円の純利益となったが、法人の共通経費として別枠で14,600万円を計上していることから、法人として更なる収入の確保、費用節減が必要となっている。

2 大項目ごとの特記事項

(1) 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取組

高度医療の提供では、桑名西医療センターにおいて脳卒中を24時間体制で集中的に治療を行なうSCU（脳卒中ケアユニット）3床の運用を継続した。また、食道外科・消化器内科を新たに標榜し診療機能の充実を図った結果、早期悪性腫瘍大腸粘膜下層剥離術の施設基準を取得するなど、消化器領域の手術件数が増加した。また、桑名東医療センターでは専従の理学療法士2名を配置し、平成24年10月より心大血管リハビリテーションを開始した。

医師の確保では、大学派遣医師の交代を除き常勤医師の新規確保には至らなかったが、臨床研修を修了する研修医2人が平成24年4月から内科医として桑名西医療センターに勤務することになった。また、平成24年7月に桑名西医療センターの産婦人科医師及び小児科医師を桑名東医療センターに異動し、医療機能の集約及び充実を図った。さらに、平成24年7月には鈴鹿医療科学大学に寄附講座「桑名地域医療再生学講座」が設置され、桑名東医療センターに産婦人科医師1名が配置されることとなった。

平成24年3月19日厚生労働省発表の平成25年度DPC対象病院の機能評価係数Ⅱでは、桑名西医療センターは県内Ⅲ群（18病院）中では4位となり、桑名東医療センターは13位（前年18位）となった。桑名南医療センターについては規模が小さく、循環器専門の単科病院であることから、県内18位であった。

桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは環境改善への取り組みとしてM-EMS（みえ・環境マネジメントシステム ステップ2）の認定更新を取得した。

平成25年2月17日には、「気になる身近な病気」をテーマに第4回市民公開講座を桑名市民会館で開催し約300人の参加があり、さらに、第3回病院祭では約1,700人の地域住民が来院され昨年に続き好評を博した。

これらをはじめ、市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する取組については、年度計画を概ね順調に達成することができた。

(2) 業務運営の改善及び効率化に関する取組

新病院建設に係る業務を所管し、病院設計に係る調整並びに渉外業務等を行う部署として新病院準備室を設置した。また、法人内で効果的な人員配置を行なうため、各病院から事務職員を異動し、3病院の意見を集約し連絡調整を行う機関として統合連絡室を設置した。なお、市派遣職員は平成21年度の13人から5人にまで減員した。

費用については、給与費が前年度よりも0.4%の減、材料費については0.5%の増となり、これらについては前年度とほぼ同額に抑えることができた。一方、看護学生修学資金の貸与費が増額となったことや、病院統合に伴う諸経費等により、経費・管理費については7.8%の増となった。

これらをはじめ、業務運営の改善及び効率化に関する取組については、年度計画を概ね順調に達成することができた。

項目別の状況

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(1) 重点的に取り組む医療の実施

中期 目標	救急医療並びにがん、脳血管障害、循環器疾患、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に重点的に取り組むこと。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>救急医療については、現在5病院が病院群輪番制を敷いており、それを尊重しつつ救急医療の増強を図る。</p> <p>具体的には地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者を積極的に受け入れる。</p>	<p>救急医療については、地域の医療機関からの紹介患者及び救急車搬送患者の積極的な受け入れを継続する。</p>	<p>救急医療については、4病院での病院群輪番制度のもと、桑名西医療センター及び桑名東医療センターが輪番病院として、輪番日は医師2人研修医2人の4人体制、脳神経外科は365日24時間体制を継続した。桑名南医療センターにおいては循環器疾患を中心にバックアップの二次救急を担当した。</p> <p>また、平成24年7月より救急ホットラインが導入され、桑名市消防署からの救急車受入れ要請の電話を専用電話にて各病院の救急部が直接受けることができるようになった。これにより消防署との情報伝達がよりスムーズになった。</p> <p>桑名市消防本部救急搬送患者総数7,800人中3,066人の救急搬送患者を受入れ、前年より134人0.1%増えたが、前年患者総数(7,478人)より322人4.1%増に伴い、計画値達成には至らなかった。桑名東医療センターにおいては、担当医の協力の下、受け入れできなかった救急患者数を113人(平成23年170人)に減らすと共に、桑名西医療センターでは36人と低く抑えることが出来た。また、桑名市消防本部管外からも、</p>	3	3	

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成18年 実績値	平成19年 実績値	平成20年 実績値	平成25年 計画値
桑名市民病 院	17.1% (1,114人)	17.0% (1,130人)	18.8% (1,231人)	25.0%
桑名市民病 院分院	2.6% (171人)	2.7% (177人)	2.2% (146人)	
備考	桑名市の二次救急医療については、桑名市民病院を含む輪番5病院が、また、いなべ市では、いなべ総合病院が二次救急を担っており、平成20年消防本部救急搬送患者数は、6,562人である。桑名市民病院を含む輪番5病院及びいなべ総合病院の平成20年消防本部救急搬送率76.5%及び搬送患者数5,022人である。また、海南病院及び市立四日市病院への平成20年消防本部救急搬送率11.5%及び搬送患者数757人で*。残り、783人は、市内の他病院等へ搬送されている。			

がん、脳血管障害、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図る。

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成23年 実績値	平成24年 計画値
桑名西医療センター	19.0% (1,421人)	20.5% (1,530人)
桑名南医療センター	3.3% (245人)	3.5% (264人)
桑名東医療センター	16.9% (1,266人)	20.0% (1,496人)
計	39.2% (2,932人)	44.0% (3,290人)

がん、脳血管障害、循環器疾患、糖尿病及び消化器疾患の分野における高度医療及び急性期医療に取り組むため、治療内容の充実及び医療提供体制の強化を図るとともに、各病院の連携分担により相互に診療を補完、支援する。

[診療実績]

区分	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値	
桑名西医療 センター	化学療法(外来)	249件	265人
	SCU	315人	347人
桑名南医療 センター	PCI	148人	165件
桑名東医療 センター	化学療法(入院)	804人	850人
	PCI	65人	100人

* 化学療法・PCI(経皮的冠動脈形成術)は実施数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延患者数。

317人(平成23年度248人)の救急搬送患者を受入れている。

救急医療充実に向けて、救急救命士就業前病院実習2人、救急救命士再教育病院実習16人、救急科教育病院研修3人を受入れた。また、平成24年7月には桑名西医療センターの看護師11名が救急車同乗研修を行った。平成24年12月には桑名消防署にて循環器科医師が「心筋梗塞の超急性期診療」についての講演会を行った他、救急救命士等と医学的事後検証を行い連携強化に努めた。

[桑名市消防本部救急搬送患者数に占める受入れ患者数の割合]

病院名	平成24年 計画値	平成24年 実績値
桑名西医療センター	20.5% (1,530人)	20.9% (1,631人)
桑名南医療センター	3.5% (264人)	2.9% (223人)
桑名東医療センター	20.0% (1,496人)	15.5% (1,212人)
計	44.0% (3,290人)	39.3% (3,066人)

急性期医療への取り組みとして、桑名西医療センターではSCU(脳卒中ケアユニット)3床の運用を継続し、稼働率が平成23年度38.4%から平成24年度57.9%に増加した。

また、泌尿器科(前立腺がん)においても外来化学療法を開始したことで、実施件数が大幅に増加した。桑名南医療センターにおけるPCI件数は前年度より増加し、計画値を達成した。桑名東医療センターにおける化学療法、PCI件数は前年度より減となり、計画値には至らなかった。

[診療実績]

区分	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値	
桑名西医療 センター	化学療法(外来)	265人	657人
	SCU	347人	593人
桑名南医療 センター	PCI	165件	166件
桑名東医療 センター	化学療法(入院)	850人	591人
	PCI	100人	61人

* 化学療法・PCI(経皮的冠動脈形成術)は実施数、SCU(脳卒中ケアユニット)は延患者数。

[がん、脳血管障害、循環器疾患及び糖尿病の患者数]

病院名	区分	平成20年度実績値
桑名市民病院	がん	965人
	脳血管障害	425人
	循環器疾患	1,329人
	糖尿病	1,081人
桑名市民病院分院	がん	8人
	脳血管障害	16人
	循環器疾患	713人
	糖尿病	525人

備考 がん、脳血管障害及び循環器疾患については入院患者数、糖尿病については外来患者数。

[がん、脳血管障害、循環器疾患及び糖尿病の患者数]

	区分	平成22年度実績値	平成23年度実績値
本院	がん	499人	365人
	脳血管障害	316人	394人
	循環器疾患	252人	354人
	糖尿病	1,276人	1,321人
分院	がん	15人	11人
	脳血管障害	25人	10人
	循環器疾患	950人	865人
	糖尿病	632人	490人

備考 がん、脳血管障害及び循環器疾患については入院患者数、糖尿病については外来患者数。

また、内視鏡下の手術や腹腔鏡手術の推進など、より侵襲性の低い治療にも積極的に取り組み、医療提供体制の強化と治療内容の充実に努めた。その結果、桑名西医療センターでは早期悪性腫瘍大腸粘膜下層剥離術(E S D)の症例数が年間20例を超え、平成25年1月より同手術の施設基準を満たすことができた。

一方、桑名東医療センターでは循環器疾患に対する診療機能充実の一環として、平成24年10月より専従の理学療法士2名を配置し心大血管リハビリテーションを開始した。

[がん、脳血管障害、循環器疾患及び糖尿病の患者数]

	区分	平成23年度実績値	平成24年度実績値
西医療C	がん	365人	378人
	脳血管障害	394人	379人
	循環器疾患	354人	371人
	糖尿病	1,321人	1,873人
南医療C	がん	11人	15人
	脳血管障害	10人	3人
	循環器疾患	866人	872人
	糖尿病	490人	458人
東医療C	がん	—	1,226人
	脳血管障害	—	109人
	循環器疾患	—	984人
	糖尿病	—	2,362人

備考 がん、脳血管障害及び循環器疾患については入院患者数、糖尿病については外来患者数。

※ 桑名東医療センターでは化学療法を入院にて実施しているため、がん患者数が多くなっている。

平成25年3月19日厚生労働省発表の平成25年度D P C対象病院の機能評価係数Ⅱでは、桑名西医療センターは全国のD P C病院Ⅲ群中(1,326病院)345位、県内では全病院中(21病院)で6位、Ⅲ群中(18病院)では4位となり、計画値には及ばなかった。また桑名東医療センターは救急受入れ実績の増加等の影響により、県内13位(前年度18位)となり計画値を達成した。一方桑名南医療センターは規模が小さいことと、循環器の単科病院であることから、県内18位であり計画値を達成できなかった。

〔D P C 病院Ⅲ群中：全国及び県内順位〕				〔D P C 病院Ⅲ群中：全国及び県内順位〕			
病院名	項目	平成23年度実績値	平成24年度計画値	病院名	項目	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	全国	221位	上位20%以内	桑名西医療センター	全国	上位20%以内	345位
	県内	2位			県内	4位	
	係数	0.0261			係数	0.0243	
桑名南医療センター	全国	1,146位	上位80%以内	桑名南医療センター	全国	上位80%以内	1,170位
	県内	17位			県内	18位	
	係数	0.0161			係数	0.0155	
桑名東医療センター	全国	1,155位	上位80%以内	桑名東医療センター	全国	上位80%以内	916位
	県内	18位			県内	13位	
	係数	0.0160			係数	0.0186	

※D P C 病院Ⅲ群は全国で1,335 病院、県内で18 病院です(平成24年4月現在)。

※D P C 病院Ⅲ群は全国で1,326 病院、県内で18 病院です(平成25年4月現在)。

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 高度医療の提供

(2) 診療機能の整備

中期目標

医療需要の質的及び量的変化や新たな医療課題に適切に対応するため、患者動向や医療需要の変化に即して小児科、産婦人科等、診療部門の充実及び見直しを行うこと。

また、地域住民の医療需要に応じた専門外来の設置及び充実を進めるなど、診療機能の整備を図ること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
<p>患者動向や医療需要の変化に対応するため、診療科及び診療時間をはじめとする診療機能の充実又は見直しを行う。特に小児科及び産婦人科の機能向上に努め、産婦人科については、産婦人科医師及び助産師確保などを条件に、現在休止している分娩を平成23年度までに再開する。</p> <p>地域住民の医療需要に応じた専門外来の設置及び充実を進める。</p> <p>新病院の実現に合わせて、ICUの施設基準を達成する。</p>	<p>既存の診療科の充実を図るため、桑名東医療センターに産婦人科医師及び小児科医師を集約するとともに、他の診療科についても、各病院の機能の充実、新病院での統合に向けての計画を策定するとともに、段階的な準備を進める。</p> <p>診療機能充実の基本となる内科の増員に努めるとともに専門医の確保に努める。</p> <p>地域住民の医療需要に応じた専門外来の設置及び充実を進める。</p>	<p>患者動向や医療需要への対応として、桑名西医療センターでは潰瘍性大腸炎、クローン病など炎症性腸疾患の治療を専門にしたIBD外来及び消化器・化学療法外来、禁煙外来を継続して実施した。また、桑名東医療センターではリウマチ・膠原病外来を継続して実施した。</p> <p>桑名東医療センターの開院に伴い、平成24年4月より分娩の取扱いを再開することができた。更に平成24年7月には桑名西医療センターの産婦人科医師及び小児科医師各1名を桑名東医療セン</p>	3	3	

		<p>ターに異動し、同センターの産婦人科は医師4名、小児科は医師2名となった。それに伴い、平成24年7月より小児科の入院受入れを再開した。さらに、平成24年7月には桑名市及び法人からの寄附により、鈴鹿医療科学大学に寄附講座「桑名地域医療再生学講座」が設置され、桑名東医療センターに産婦人科医師1名が配置されることとなった。</p> <p>また、平成22年度から取り組んでいる地域住民の健康維持を目的としたワシントン検診では、大腸がん検診を対象とし、有期実施（平成25年2月～4月）の結果、大腸がん検診73人に検査を受けていただき、ポリープ6人を早期に治療した。</p>			
--	--	--	--	--	--

<p>第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>1 高度医療の提供</p> <p>(3) 高度医療機器の計画的な整備及び更新</p>
--

<p>中期 目標</p>	<p>桑名市民病院に求められる高度医療を提供できるよう、中期目標の期間における資金計画を策定し、計画的な医療機器の更新及び整備を進めること。</p>
------------------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>中期目標の期間における整備及び更新計画を策定し、医療機器の計画的な整備及び更新を進める。</p> <p>医療機器の整備及び更新に当たっては、稼働率や収支の予測を十分に行った上で進めるとともに、リース等を含めた最適な導入形態を検討する。</p> <p>新病院の実現に合わせて、放射線治療装置など、高度医療機器等の設備面の充実を図る。</p>	<p>現在の施設において、直ちに各種高度医療機器を導入することは不可能であるため、新病院の実現までは、経営状況等を勘案しつつ、病院間の密接な連携の下、医療機器の更新及び整備を継続する。</p>	<p>新病院の実現までは経営状況等を勘案し、昨年度と同様、主に医療機器等の更新及び整備を行った。</p> <p>桑名西医療センターでは、残価設定方式により、平成24年12月にCTを16列から64列に機種変更するとともに、平成25年2月にMRI（平成8年）の更新を行うことができた。</p> <p>さらに、主な医療機器では、桑名南医療センターの超音波診断装置の更新を</p>	4	4	

		行った他、桑名東医療センターでは心大血管リハビリテーションを行うため心肺運動負荷試験装置の導入を行った。桑名西医療センターでは眼科用診断機器(OCT：光干渉断層計)の導入を行った。			
--	--	--	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
1 高度医療の提供
(4) 災害時及び重大な感染症の流行時等における医療協力体制の整備

中期目標	災害時及び重大な感染症の流行時等には、桑名市からの要請に基づき必要な医療を提供するなど、桑名市が実施する災害対策等に協力すること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
<p>災害医療に関する研修及び医療救護を想定した訓練等を充実させ、災害に備えるとともに、災害時には、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。</p> <p>新病院の実現に合わせて、施設・設備面での充実を図り、重大な感染症の流行時等における外来診療等の初期体制を整え、また、入院診療等において、地域医療に貢献する。</p>	<p>災害発生時や重大な感染症の発生時には、これまでの経験を活かし、関係機関からの要請により、患者の受け入れや医療従事者の派遣を行う。さらに、桑名市からの要請に基づき必要な医療救護活動を実施し、桑名市が実施する災害対策に協力する。</p>	<p>災害医療救護を想定した訓練の一環として、平成24年10月14日に実施された桑名医師会による藤ヶ丘小学校での災害救助訓練に法人から医師4人、看護師9人が参加した。</p> <p>また、新病院の基本設計を進めるに当たっては、大規模災害に際しても、診療機能の継続が可能となるよう、施設・設備面での配慮を行った。</p> <p>また、桑名東医療センターでは平成24年度に看護師2名が感染管理認定看護師の資格を取得し、院内感染防止を始めとする感染対策の強化を図った。</p>	3	4	<p>感染管理認定看護師を2人確保するなど、ソフト事業の強化が評価できる。</p>

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
2 医療水準の向上
(1) 医療職の人材確保

中期 目標	<p>桑名市総合医療センターにおいて提供する医療水準を向上させるため、優秀な医師、看護師及び医療技術職員の確保に努めるとともに、臨床研修医及び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れに努めること。</p> <p>また、より多くの採用希望者を集めるべく、魅力ある病院の施設作り及び運営に努めること。</p>
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																														
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																													
<p>設備の整った新たな地域の中核病院を実現するとともに、医師の待遇を向上させ、各種専門医の研修機関としての認定を促進するなど、医師にとって魅力的な病院作りに努めつつ、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保を図る。</p> <p>臨床研修プログラムの改善及び充実を図るなど、教育研修体制を整備し、臨床研修医及び後期研修医（専門分野の研修を行う医師をいう。）の受入れ拡大を図る。</p> <p>看護師、助産師及び医療技術職員については、教育実習等を通じて関係教育機関等との連携を強化し、看護師、助産師及び医療技術職員の確保を図る。</p> <p>医師の長時間勤務の改善や育児中の女性職員の業務の負担を軽減するなど、ワーク・ライフ・バランス（仕事と生活の調和）に配慮した働きやすい環境を整備し、人材の確保と定着に取り組む。特に、女性医療職については、柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。</p>	<p>医師の処遇を向上させ、各種専門医の研修機関としての認定を促進するなど、医師にとって魅力的な病院作りに努めつつ、大学等関係機関との連携の強化、公募の推進等により、医師の確保を図る。特に小児科を含む医師についてはワーク・ライフ・バランスに配慮した就労環境を整備し、産婦人科については医師、助産師の負担を軽減できる協働システムを整えるなど、医師をはじめとする医療職が働きやすい環境を整備する。特に、女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムを設ける。</p>	<p>平成 24 年 4 月に山本総合病院との統合が行われたが、その際に懸念されていた、病院統合を理由としての医師の退職はなかった。</p> <p>医師確保については、平成 24 年 9 月に三重大学医学系研究科教授会にて理事長より新病院についてのプレゼンテーションを行うなど、各大学への働きかけを継続して行った。しかしながら、今年度は大学医局からの派遣医師の交代を除き、常勤医師の新規採用には至らなかった。</p> <p>平成 24 年 7 月に桑名市及び法人の寄附により、鈴鹿医療科学大学に寄附講座「桑名地域医療再生学講座」が設置され、桑名東医療センターに産婦人科医師 1 名が配置されることとなった。（既出）</p> <p>また、平成 25 年 4 月からは、平成 24 年度で臨床研修を終える研修医 1 人が内科医として勤務する。</p> <p>なお、女性医師の育児支援や職場復帰支援のためのシステムとして、短時間就労制度を実施し、平成 24 年度は女性医師 2 名が利用した。</p>	3	3																																														
	<p>〔医師確保数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">病院名</th> <th>平成 23 年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>4 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>6 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>9 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>常勤</td> <td>7 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>20 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">計</td> <td>常勤</td> <td>13 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>35 人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名		平成 23 年度 実績値	桑名西医療センター	常勤	4 人	非常勤	6 人	桑名南医療センター	常勤	0 人	非常勤	9 人	桑名東医療センター	常勤	7 人	非常勤	20 人	計	常勤	13 人	非常勤	35 人	<p>〔医師確保数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">病院名</th> <th>平成 24 年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>2 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>4 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>常勤</td> <td>0 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>5 人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">計</td> <td>常勤</td> <td>0 人</td> </tr> <tr> <td>非常勤</td> <td>11 人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名		平成 24 年度 実績値	桑名西医療センター	常勤	0 人	非常勤	2 人	桑名南医療センター	常勤	0 人	非常勤	4 人	桑名東医療センター	常勤	0 人	非常勤	5 人	計	常勤	0 人	非常勤	11 人		
病院名		平成 23 年度 実績値																																																
桑名西医療センター	常勤	4 人																																																
	非常勤	6 人																																																
桑名南医療センター	常勤	0 人																																																
	非常勤	9 人																																																
桑名東医療センター	常勤	7 人																																																
	非常勤	20 人																																																
計	常勤	13 人																																																
	非常勤	35 人																																																
病院名		平成 24 年度 実績値																																																
桑名西医療センター	常勤	0 人																																																
	非常勤	2 人																																																
桑名南医療センター	常勤	0 人																																																
	非常勤	4 人																																																
桑名東医療センター	常勤	0 人																																																
	非常勤	5 人																																																
計	常勤	0 人																																																
	非常勤	11 人																																																

臨床研修プログラムの改善に向けて、三重県内の基幹型臨床研修病院との連携強化に取り組むとともに教育研修体制を整備し、臨床研修医及び後期研修医の受入れ体制を拡充する。

3年間は2病院での基幹型臨床研修病院体制となるが、交流研修の拡充、希望する専門分野の研修など臨床研修プログラムの整備及び処遇統一を行い、フレキシブルな研修体制のもと、研修医及び後期研修医の受入れ及び定着を図る。

医師の事務的な負担軽減を図るため、医師事務作業補助者をはじめ、医師を支援する業務体制の拡充を図る。

〔初期研修医マッチング数〕

病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	3人	3人
桑名東医療センター	6人	6人
計	9人	9人

〔後期研修医数（在籍）〕

病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	0人	2人
桑名東医療センター	4人	2人
計	4人	4人

看護師、助産師及び医療技術職員については、教育実習等を通じて広域的に養成機関との連携を強化し、看護師、助産師及び医療技術職員の確保を図る。特に、看護師及び助産師については、新たな人材を発掘するため、全国の養成機関等への訪問を継続して行うとともに、潜在看護師職場復帰のための研修会の開催に注力する。

〔看護師確保数〕

病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	28人	20人
桑名南医療センター	3人	4人
桑名東医療センター	18人	20人
計	49人	44人

特に、女性医療職については、短時間正規職員制度を含む柔軟な雇用形態や院内保育所の充実等により、その確保を図る。

※大学派遣医師の交代、及び初期研修医の獲得数については含まれておりません。

臨床研修医については、三重県内全ての基幹型研修病院が相互に研修協力病院となるMMCプログラムへの参加など、特色ある臨床研修プログラムにより桑名西医療センターは2人、桑名東医療センターは6人とマッチングした。

医師の就労環境改善への取組として、平成24年4月より桑名東医療センターでは医師事務作業補助者を2名増員、桑名南医療センターでは1名増員し、医師の事務作業の負担軽減を図った。

〔初期研修医マッチング数〕

病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	3人	2人
桑名東医療センター	6人	6人
計	9人	8人

〔後期研修医数（在籍）〕

病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	2人	2人
桑名東医療センター	2人	0人
計	4人	2人

医学生奨学金制度は、医学生9人に貸与した。また、後期研修医2人に研修資金を貸与中である。

看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会（8件）にも積極的に参加した他、潜在看護師復職研修会（2回）を開催した。こうした取り組みの結果、平成24年度中に22人の看護師を採用するとともに、平成25年4月に24人を新たに確保できた。

〔看護師確保数〕

病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	20人	10人
桑名南医療センター	4人	3人
桑名東医療センター	20人	9人
計	44人	22人

※上記実績値は常勤職員の獲得数のみを計上しています。

看護師修学資金については平成26年入職予定者が36人、平成27年入職予定者が33人の計69名に対し貸与を行って

		いる。看護師の離職防止対策の一環として、平成 24 年 9 月に桑名東医療センター内に看護師ワーク・ライフ・バランス（WLB）推進チームを設置した。三重県看護協会が主催するワークショップに継続的に参加し、報告会等を通じて他病院との情報交換を行い、看護師の離職防止に取り組んでいる。			
--	--	--	--	--	--

第 1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(2) 医療職の専門性及び医療技術の向上

中期 目標	医師、看護師及び医療技術職員に対して、資格の取得も含めた教育研修体制の充実を図るなど、専門性及び医療技術の向上を図ること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																															
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																														
<p>医師、看護師及び医療技術職員に対して、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに法人が負担する必要経費の増額など、その支援を拡大する。</p> <p>そのうち法人が負担する必要経費については、年度ごとに漸増させ、平成 25 年度において平成 20 年度（7,285 千円）比 30%程度の増額を目指す。</p>	<p>医師、看護師及び医療技術職員に対して、学会、発表会や研修への参加と職務上必要な資格の取得を促すため、業務の交代や軽減並びに必要経費の法人による負担などの支援を維持する。</p> <p>特に、看護師については、より質の高い看護を提供するため専門看護師及び認定看護師の資格の取得のため、必要な教育課程又は研修への参加に対する法人負担を継続する。</p>	<p>高齢者により適切な医療を提供するため、桑名東医療センター及び桑名南医療センターの医師 2 名が高齢者の総合的機能評価についての研修を修了した。これにより桑名東医療センター及び桑名南医療センターは「総合評価加算」の施設基準を取得した（桑名西医療センターでは取得済み）。また、緩和ケア医療を充実させるため、桑名西医療センターの後期研修医を含む医師 4 名が新たにかん性疼痛緩和の研修を修了し、がん性疼痛緩和指導の実施が可能となった。</p>	3	3																															
	<p>[専門医、認定医及び指導医資格数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 23 年度 実績値</th> <th>平成 24 年度 計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>80</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>6</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>94</td> <td>99</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>180</td> <td>183</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成 23 年度 実績値	平成 24 年度 計画値	桑名西医療センター	80	78	桑名南医療センター	6	6	桑名東医療センター	94	99	計	180	183	<p>[専門医、認定医及び指導医資格数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成 24 年度 計画値</th> <th>平成 24 年度 実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>78</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>6</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>99</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>183</td> <td>196</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成 24 年度 計画値	平成 24 年度 実績値	桑名西医療センター	78	78	桑名南医療センター	6	7	桑名東医療センター	99	111	計	183	196			
病院名	平成 23 年度 実績値	平成 24 年度 計画値																																	
桑名西医療センター	80	78																																	
桑名南医療センター	6	6																																	
桑名東医療センター	94	99																																	
計	180	183																																	
病院名	平成 24 年度 計画値	平成 24 年度 実績値																																	
桑名西医療センター	78	78																																	
桑名南医療センター	6	7																																	
桑名東医療センター	99	111																																	
計	183	196																																	

[学会、発表会等への延べ参加者数(カッコ内はうち発表者数)]

病院名	区分	平成20年度実績値
桑名市民病院	医師	122人(18人)
	看護師	105人(3人)
	医療技術職員	44人(1人)
桑名市民病院分院	医師	0人(0人)
	看護師	25人(0人)
	医療技術職員	32人(1人)

特に、看護師については、専門看護師及び認定看護師の資格の取得を促進する。(専門看護師とは、社団法人日本看護協会専門看護師認定審査に合格し、特定の専門看護分野において卓越した看護実践能力を有することが認められた者をいい、認定看護師とは、同協会認定看護師認定審査に合格し、特定の認定看護分野において熟練した看護技術と知識を有することが認められた者をいう。いずれも高度な看護の提供が可能となり、診療報酬の加算もある。)

[専門看護師数及び認定看護師数]

病院名	区分	平成20年度実績値	平成25年度計画値
桑名市民病院及び分院	専門看護師	0人	1人
	認定看護師	0人	3人

[専門看護師及び認定看護師数]

病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	専門看護師	0人	1人
	認定看護師	0人	2人
桑名南医療センター	専門看護師	0人	0人
	認定看護師	0人	0人
桑名東医療センター	専門看護師	0人	0人
	認定看護師	1人	3人
計	専門看護師	0人	1人
	認定看護師	1人	5人

研究発表を促すため、平成24年11月には3病院合同の院内発表会を開催した。院内発表会での優秀発表者の学会出席を制度化しており、平成24年度も全国自治体病院協議会学会等に参加し発表を行なわせた。

[学会、発表会等への延べ参加者数(カッコ内はうち発表者数)]

区分		平成23年度実績値	平成24年度実績値
西 医 療 C	医師	128人(16人)	156人(36人)
	看護師	81人(5人)	146人(0人)
	医療技術職員	74人(1人)	88人(10人)
	小計	283人(22人)	390人(46人)
南 医 療 C	医師	9人(0人)	13人(1人)
	看護師	77人(0人)	63人(1人)
	医療技術職員	10人(0人)	16人(0人)
	小計	96人(0人)	92人(2人)
東 医 療 C	医師	—(17人)	115人(18人)
	看護師	—(0人)	246人(2人)
	医療技術職員	—(9人)	230人(11人)
	小計	—(26人)	591人(31人)
合計		379人(48人)	1073人(79人)

論文は、平成24年度に医師3編が発表された。

専門看護師数・認定看護師数とも計画値を達成することはできなかったが、がん看護の専門看護師資格取得のため、看護師1人を2年間の看護系大学院修士課程に入学させており、平成25年度に資格取得の見込みである。

[専門看護師及び認定看護師数]

病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	専門看護師	1人	0人
	認定看護師	2人	0人
桑名南医療センター	専門看護師	0人	0人
	認定看護師	0人	0人
桑名東医療センター	専門看護師	0人	0人
	認定看護師	3人	3人
計	専門看護師	1人	0人
	認定看護師	5人	3人

新病院での放射線治療実施に向け、平成25年3月に医学物理士の資格を所持する診療放射線技師1名を採用し、桑名東医療センターに配属した。平成25年度より、当該技師及び桑名南医療センターの診療放射線技師の計2名を、放射治

		療技術習得のため、他院での研修に派遣する予定である。		
--	--	----------------------------	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
2 医療水準の向上
(3) 地域医療連携の推進

中期目標	地域の中核病院としての役割を果たすため、他の医療機関との機能分担と連携を強化するとともに地元医師会等と協力し、紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図ること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由(実施状況等)	評価	評価	評価委員会コメント
<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、地域連携パスを作成する。</p> <p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率及び逆紹介率の向上を図る。</p>	<p>地域の中核病院としての役割から、他の医療機関との機能分担と連携を強化するため、必要な地域連携パスを追加する。</p> <p>紹介された患者の受入れと患者に適した医療機関への紹介を、地元医師会等と協力して進め、紹介率の向上を図る。</p>	<p>桑名東医療センターでは平成24年度16人が大腿骨頸部骨折の地域連携パスを利用した。桑名西医療センターでは平成24年度50人が脳卒中地域連携パスを利用した。さらに、平成24年12月からは、桑名東医療センターで用いている大腿骨頸部骨折の地域連携パスを、桑名西医療センターでも運用を開始した。</p> <p>桑名医師会による地域医療機関との連携機能を高めるための活動として、各病院の内科医師が中心となり、肝炎と循環器疾患の桑名地区地域連携パスの運用に向けた取り組みに参加した。</p> <p>紹介率向上への取り組みでは、昨年度と同様に、顔の見える地域連携を目的に、内科医師と病診連携事務担当者で市内や近隣地域の医療機関を訪問し、診療案内などを行うことで連携強化を図り、逆紹介率の向上にも努めた。</p> <p>さらに、平成24年4月から月刊の「総合医療センターニュース」(病院広報紙)を新たに作成し、診療情報の提供だけでなく、連携医療機関を紹介するなど双方向の情報提供に努めた。</p>	3	3	

〔紹介率〕

病院名	平成20年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名市民病院	27.5%	35%
桑名市民病院分院	26.3%	(複数医師勤務診療科 では40%)

他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を積極的に進める。

〔他の医療機関からの検査受託件数〕

病院名	区分	平成20年度 実績値	平成25年度 計画値
桑名市民病院	MRI (1.5T)	4件	30件
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	0件	20件
	CT (16列)	4件	30件
CT (64列)	0件		
桑名市民病院 分院	CT (64列)	0件	

備考 平成20年度実績値については、平成21年1月から同年3月までの件数
 新病院の実現に合わせて、地域がん診療連携拠点病院の指定を受けることを目指す。(地域がん診療連携拠点病院とは、がん診療における地域格差をなくし質の高いがん医療を提供するために、地域におけるがん診療連携を推進するために中核となる病院をいう。都道府県からの推薦を受け、厚生労働省が整備指針に基づき指定する。整備指針では、耐震構造が指定の条件になっている。)

〔紹介率〕

病院名	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値
桑名西医療センター	32.4%	34.0%
桑名南医療センター	29.6%	32.0%
桑名東医療センター	25.0%	30.0%

〔逆紹介率〕

病院名	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値
桑名西医療センター	28.4%	30.5%
桑名南医療センター	17.8%	19.8%
桑名東医療センター	12.9%	13.5%

他の医療機関に対して、CTやMRI等の検査データの貸出しをはじめとする診療情報の提供や、それらの検査の受託を積極的に進める。

〔他の医療機関からの検査受託件数〕

病院名	区分	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値
桑名西医療 センター	MRI (1.5T)	12件	20件
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	1件	10件
	CT (16列)	11件	13件
	CT (64列)	10件	12件
桑名南医療 センター	CT (64列)	10件	12件
桑名東医療 センター	MRI (1.5T)	357件	505件
	CT (64列)	275件	400件
計	MRI (1.5T)	369件	525件
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	1件	10件
	CT (16列)	296件	425件
	CT (64列)	296件	425件

桑名西医療センター放射線科への初紹介件数は、MRI 149件、CT 168件であり、これを合わせると、MRI 161件、CT 181件となる。

また、平成25年2月には第1回地域医療連携の会として桑名市総合医療センターより「外来化学療法について」及び「新病院構想について」の講演が行われ、地域の医療関係者約100人の参加があった。これらの取組の結果、各病院の紹介率、逆紹介率ともに平成24年度計画値を達成することができた。

〔紹介率〕

病院名	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値
桑名西医療センター	34.0%	43.2%
桑名南医療センター	32.0%	32.3%
桑名東医療センター	30.0%	31.1%

〔逆紹介率〕

病院名	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値
桑名西医療センター	30.5%	36.3%
桑名南医療センター	19.8%	20.0%
桑名東医療センター	13.5%	16.9%

近隣地域の医療機関の訪問を行う等、連携強化に努めた結果、CTやMRIの検査受託は、前年度実績を上回ったが、計画値には至らなかった。

〔他の医療機関からの検査受託件数〕

病院名	区分	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値
桑名西医療 センター	MRI (1.5T)	20件	17件
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	10件	12件
	CT (16列)	13件	20件
	CT (64列)	12件	3件
桑名南医療 センター	CT (64列)	12件	3件
桑名東医療 センター	MRI (1.5T)	505件	425件
	CT (64列)	400件	347件
計	MRI (1.5T)	525件	442件
	睡眠時無呼吸症候群簡易検査	10件	12件
	CT (16列)	425件	370件
	CT (64列)	425件	370件

※受託検査は他の医療機関から直接検査の申し込みを受け、保険請求は委託医療機関が行い、検査を実施した病院

		には検査料が支払われる。 ※桑名西医療センター放射線科への初診紹介件数は、MR I 140 件、CT 159 件であり、これを合わせると、MR I 157 件、CT 179 件となる。			
--	--	---	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

2 医療水準の向上

(4) クリニカルパスの作成及び適用と後方支援体制の整備

中期目標 標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間の短縮にも寄与できるよう、クリニカルパス（疾患別に退院までの治療内容を標準化した計画表をいう。）の作成及び適用を進め、質の高い医療を提供するとともに、転院あるいは退院後の医療が円滑に継続できるように、後方支援体制を整えること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																		
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																	
<p>標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間も短縮するため、院内のパス委員会での検討を通じて、作成済みのクリニカルパスの点検や新たなパスの作成を進める。</p> <p>[クリニカルパスの種類数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成20年実績値</th> <th>平成25年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名市民病院</td> <td>13</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>桑名市民病院分院</td> <td>7</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関の後方支援病院として、術後入院や緊急時の受入れ等、円滑で継続的な医療を提供できる体制を強化する。</p>	病院名	平成20年実績値	平成25年度計画値	桑名市民病院	13	20	桑名市民病院分院	7	10	<p>標準的かつ効率的な医療を提供することで患者負担を軽減し、治療期間も短縮するため、院内のパス委員会での検討を通じて、作成済みのクリニカルパスの点検や新たなパスの作成及び適用を行う。</p> <p>さらに、地域医療連携を進めるため地域連携クリニカルパスの適用を図る。</p> <p>[クリニカルパスの種類数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>27</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>12</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>37</td> <td>40</td> </tr> </tbody> </table> <p>他の医療機関の後方支援病院として、緊急時における各病院での受入れ等、円滑で継続的な医療を提供できる体制を強化する。</p>	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	27	30	桑名南医療センター	12	13	桑名東医療センター	37	40	<p>桑名西医療センターでは大腿骨頸部骨折の地域連携パスの運用を開始した。</p> <p>桑名東医療センターでは従来クリニカルパスを紙運用していたが、電子カルテシステム内にパスを組み込む作業に取り組んでおり、平成25年度より電子カルテ上での運用が開始される予定である。</p> <p>[クリニカルパスの種類数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>13</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>40</td> <td>50</td> </tr> </tbody> </table> <p>後方支援する医療機関は、桑名西医療センター及び桑名南医療センターで2機関ずつの増加となり、計画値を達成した。桑名東医療センターの実績値については、前年度は老人保健施設等も計上していたが今年度より医療機関に限って教え直したため、減少となった。</p>	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	30	30	桑名南医療センター	13	12	桑名東医療センター	40	50	3	3	
病院名	平成20年実績値	平成25年度計画値																																				
桑名市民病院	13	20																																				
桑名市民病院分院	7	10																																				
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																				
桑名西医療センター	27	30																																				
桑名南医療センター	12	13																																				
桑名東医療センター	37	40																																				
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																				
桑名西医療センター	30	30																																				
桑名南医療センター	13	12																																				
桑名東医療センター	40	50																																				

〔後方支援する医療機関数〕			〔後方支援する医療機関数〕			〔後方支援する医療機関数〕		
病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名市民病院及び分院	3	8	桑名西医療センター	4	5	桑名西医療センター	5	6
			桑名南医療センター	2	3	桑名南医療センター	3	4
			桑名東医療センター	17	18	桑名東医療センター	18	13
			計	23	※26	計	26	※23
<p>地域医療連携室の機能を充実させ、地域包括支援センターや地域の介護・福祉機関への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、その連携を強化し、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスの提供を行う。</p>			<p>地域医療連携室の機能を充実させ、地域包括支援センターや地域の介護・福祉機関への患者情報の提供や退院時カンファレンスの取組等を推進することにより、その連携を強化し、医療から介護・福祉への切れ目のないサービスの提供を行う。</p> <p>桑名西医療センターの訪問看護ステーションに、桑名東医療センターの訪問看護ステーションを統合し、経験者を集約して機能充実を図り、在宅医療に積極的に取り組む。</p>			<p>平成24年4月に桑名西医療センターの訪問看護ステーションに桑名東医療センターの訪問看護ステーションを統合し、経験者を集約し機能の充実を図った。</p>		

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(1) 診療待ち時間等の改善

中期目標	外来診療、検査及び手術等の待ち時間の改善に取り組むこと。
------	------------------------------

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>待ち時間に関する実態調査を毎年1回以上行い、その現況及び原因を把握し、必要に応じて次のような改善を行う。</p> <p>ア 再診予約制度の運用方法の再検討のほか、初診予約制度の導入等、予約制度全般について再度検討し、診療待ち時間の短縮を図る。</p>	<p>定期的実施する患者満足度実態調査を基に、その現況及び原因を把握し、必要に応じて次のような改善を行う。</p> <p>ア 再診予約制度の運用方法の再検討のほか、初診予約制度の導入等、予約制度全般について改めて検討し、診療待ち時間を短縮する。</p>	<p>平成25年2月に行なった患者アンケートにおいて、待ち時間に関する質問項目を設け、継続的に現況及び原因を把握した。</p> <p>外来待ち時間について、桑名西医療センターでは「不満・やや不満」は平成23年度の16.8%から平成24年度は5.9%に減少しているが、「非常に満足・やや満足・満足」についても、平成23年度の39.3%から平成24年度は38.3%に減少した。</p> <p>桑名南医療センターでは「非常に満足・</p>	3	2	<p>実際に掛かった待ち時間を把握するなど、アンケートの取り方を工夫されたい。</p>

イ 検査機器の稼働率の向上等により、検査待ち日数及び時間の短縮を図る。

〔患者アンケート（外来待ち時間）〕

病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	満足	39.3%	41.0%
	不満足	16.8%	15.0%
桑名南医療センター	満足	43.0%	45.0%
	不満足	11.0%	10.0%

イ 検査機器の稼働率の向上等により、検査待ち日数及び時間を短縮する。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕

区分		平成22年度実績値	平成23年度実績値
本院	MR I (1.5T)	3,068件 114.7%	3,200件 87.4%
	C T (16列)	7,129件 73.0%	7,361件 75.4%
分院	C T (64列)	1,205件 35.4%	1,306件 37.1%

ウ 手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備し、平成 25 年度における手術件数は、麻酔科医の確保に努め、平成 20 年度比 20% 増を目指す。

ウ 手術室の効率的な運用等、手術の実施体制を整備することで、手術件数の対前年度比 100%以上を維持する。

やや満足・満足」が減少した一方、「不満・やや不満」は増加し、外来待ち時間についての悪化傾向が見られた。

主な要因としては、外来の検査件数が増加し、検査の待ち時間が延長したことによると考えられ、初診予約制度の導入や検査の予約枠の見直し等、予約制度全般について改めて検討し、待ち時間の負担軽減に取り組むこととした。

〔患者アンケート（外来待ち時間）〕

病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	満足	41.0%	38.3%
	不満足	15.0%	5.9%
桑名南医療センター	満足	45.0%	29.7%
	不満足	10.0%	14.4%

※桑名東医療センターは平成 24 年度実施せず

桑名西医療センターでは、内科系入院患者数の増加、及び平成 24 年 12 月に C T を 16 列から 64 列に機種変更したことにより、C T の件数が増加した。桑名東・南医療センターにおいても C T 件数は増加したが、MR I の件数はほぼ横ばいとなった。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕

区分		平成23年度実績値	平成24年度実績値
西医療C	MR I (1.5T)	3,200件 87.4%	3,226件 88.1%
	C T (16列)	7,361件 75.4%	7,847件 80.4%
南医療C	C T (64列)	1,306件 37.1%	1,476件 41.9%
東医療C	MR I (1.5T)	2,487件 80.3%	2,489件 80.3%
	C T (64列)	8,722件 100.0%	8,993件 100.0%

※桑名東医療センターの C T 予約枠数は固定でないため、実施率が 100% 超となっている。

手術件数は、桑名西医療センターでは前年度より外科が 42 件、眼科が 88 件増える等、計画値を上回った。なお桑名東医療センターの計画値には血管内手術(アンギオ室で行われる手術)等も含んでいたが、実績については手術室で行われる手術のみを計上した結果、数値が減少した。桑名南医療センターでは下肢静脈瘤手術が増加した。

〔手術件数〕			〔手術件数〕			〔手術件数〕		
病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値	病院名	平成22年度実績値	平成24年度計画値	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名市民病院	985件	1,240件以上	桑名西医療センター	1,070件	1,100件	桑名西医療センター	1,100件	1,152件
桑名市民病院分院	47件		桑名南医療センター	144件	173件	桑名南医療センター	173件	197件
			桑名東医療センター	1,103件	1,250件	桑名東医療センター	1,250件	691件
			計	2,317件	2,523件	計	2,523件	2,040件

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(2) 院内環境の快適性向上

中期目標	患者や来院者に、より快適な環境を提供するため、施設の改修及び補修をきめ細かく実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備に努めること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																					
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																				
患者や来院者により快適な環境を提供するため、病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修を実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備に努める。	<p>患者や来院者により快適な環境を提供するため、病室、待合室、トイレ及び浴室等の改修又は補修については費用対効果を勘案し実施するとともに、患者のプライバシー確保に配慮した院内環境の整備を進める。</p> <p>施設の老朽化を理由とせず、院内環境の清潔化に向けて職員が自主的に取り組む働きかけを行う。</p> <p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>45.3%</td> <td>48.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>18.9%</td> <td>17.0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>43.0%</td> <td>45.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>11.0%</td> <td>10.0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	満足	45.3%	48.0%	不満足	18.9%	17.0%	桑名南医療センター	満足	43.0%	45.0%	不満足	11.0%	10.0%	<p>桑名南医療センターでは平成24年4月に専用の栄養指導室を設置した。桑名西医療センターでは産婦人科診察室を縮小し、面談室に改装した他、有料個室2室を増室するなど、リニューアル工事が難しいなか、きめ細かい療養環境の整備を行った。</p> <p>また、各病室で放映している入院案内ビデオを全編撮り直し、より患者に理解し易い内容となるよう改良を加えた。</p> <p>患者アンケートの結果では、桑名西医療センターでは計画値をやや下回った。桑名南医療センターでは計画値を大きく上回ったものの、回収数が50件と少なく、結果に偏りの生じている可能性がある。</p> <p>〔患者アンケート（入院された部屋の快適性）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>48.0%</td> <td>44.8%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>17.0%</td> <td>17.2%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>45.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>10.0%</td> <td>0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	満足	48.0%	44.8%	不満足	17.0%	17.2%	桑名南医療センター	満足	45.0%	80.0%	不満足	10.0%	0.0%	3	3	
病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																						
桑名西医療センター	満足	45.3%	48.0%																																						
	不満足	18.9%	17.0%																																						
桑名南医療センター	満足	43.0%	45.0%																																						
	不満足	11.0%	10.0%																																						
病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																						
桑名西医療センター	満足	48.0%	44.8%																																						
	不満足	17.0%	17.2%																																						
桑名南医療センター	満足	45.0%	80.0%																																						
	不満足	10.0%	0.0%																																						

		※桑名東医療センターは平成24年度実施せず			
--	--	-----------------------	--	--	--

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(3) 患者の利便性向上

中期 目標	医療費のクレジットカード等による支払いや、コンビニエンスストアでの収納等、患者の利便性の向上に取り組むこと。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価													
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント												
医療費のクレジットカード、デビットカード又は電子マネー等による支払や、コンビニエンスストアでの収納等について、経営上のメリット及びデメリットを勘案しつつ、患者の利便性の向上に取り組む。	<p>医療費の支払方法として、デビットカードに続き、クレジットカードを導入したが、引き続き桑名東医療センターでの導入を進める。</p> <p>[シャトルバス平均乗車人員]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1日当たり平均乗車人員</td> <td>59.3人</td> <td>67.5人</td> </tr> </tbody> </table>	項目	平成23年度実績値	平成24年度計画値	1日当たり平均乗車人員	59.3人	67.5人	<p>平成22年10月に導入したクレジットカードの利用実績は6,413件となり、入院、外来、ドック等自己負担分収益に対する利用割合は、平成23年度14.4%から平成24年度23.5%に向上した。なお、平成25年1月より、桑名東医療センターでもクレジットカードでの支払いが可能となった。</p> <p>また、シャトルバスについても、平成24年度より各病院を経由するようルートを変更し、1日あたり平均乗車人員が、平成23年度59.3人から平成24年度68.1人に増加し計画値を達成した。</p> <p>[シャトルバス平均乗車人員]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1日当たり平均乗車人員</td> <td>67.5人</td> <td>68.1人</td> </tr> </tbody> </table> <p>桑名西医療センターでは平成24年3月にケア・サポートセット（CSセット）を導入し、入院時にご用意いただく物品を有料レンタルすることで、入院時の準備及び入院中の補充等の負担軽減など、患者の利便性向上が図れており、利用率は73.6%に達している。</p>	項目	平成24年度計画値	平成24年度実績値	1日当たり平均乗車人員	67.5人	68.1人	3	4	クレジットカード及びケア・サポートセットの利用率の向上が評価できる。
項目	平成23年度実績値	平成24年度計画値															
1日当たり平均乗車人員	59.3人	67.5人															
項目	平成24年度計画値	平成24年度実績値															
1日当たり平均乗車人員	67.5人	68.1人															

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(4) 職員の接遇向上

中期 目標	患者サービス向上の観点から、職員一人ひとりが接遇の重要性を認識して、接遇の向上に努めること。																									
中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																						
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																					
<p>市民に選ばれ、市民が満足する病院であるため、既に実施している院内及びホームページでの「あなたの声」の取組に加え、定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員が参加する研修や接遇の良い病院の見学等により、病院全体の接遇の向上を図る。</p>	<p>各病院での取組として院内及びホームページでの「あなたの声」において、速やかな掲示に加え、回答及び対応の職員への周知を徹底する。定期的な患者アンケート、患者の会等を通じて患者の意向をとらえ、患者サービスの向上につなげる。</p> <p>その上で、全職員が参加する研修を実施することにより、病院全体の接遇の向上を進める。また、接遇の良い病院についての情報を収集し、各病院に合った取組を継続的に行う。</p>	<p>毎年実施している患者アンケートでは、入院患者において「担当医師を十分信頼していますか」では、「非常に満足・満足・やや満足」が平成23年度の94.3%から平成24年度94.8%に微増した。また、「知人等に当院を紹介・推薦しますか」では、75.4%から78.5%に増加した。</p> <p>院内及びホームページの「あなたの声」の意見は、桑名東医療センター・桑名南医療センターでは件数が減少した。各病院の投書箱の設置場所を見直し、来院者が投書しやすい環境づくりに努めることとした。</p> <p>一方、桑名西医療センターでは平成23年度142件中苦情は51件35.9%であったが、平成24年度は140件中79件56.4%となり、苦情割合が増加した。中でも受付対応についての苦情件数が多いことから、外部講師を招聘し研修会を複数回実施する等、接遇向上に努めた。</p> <p>その他、「あなたの声」でのご意見は患者サービス・環境整備委員会にて検討し、院内掲示、各所属への周知を行うことにより適切な対応に努めた。</p>	3	3																						
<p>〔「あなたの声」苦情件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>51件</td> <td>46件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>23件</td> <td>20件</td> </tr> </tbody> </table>		病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	51件	46件	桑名南医療センター	23件	20件	<p>〔「あなたの声」苦情件数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>46件</td> <td>79件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>20件</td> <td>10件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>—</td> <td>33件</td> </tr> </tbody> </table>		病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	46件	79件	桑名南医療センター	20件	10件	桑名東医療センター	—	33件		
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																								
桑名西医療センター	51件	46件																								
桑名南医療センター	23件	20件																								
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																								
桑名西医療センター	46件	79件																								
桑名南医療センター	20件	10件																								
桑名東医療センター	—	33件																								

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

3 患者サービスの一層の向上

(5) ボランティアとの協働によるサービス向上

中期 目標	地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加を促すこと。																															
中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																												
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																											
地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう、規程の見直しや施設の整備を進める。	<p>地域のボランティアと連携・協力して患者サービスを向上させるため、ボランティアの積極的な参加が可能となるよう受入れ体制、活動内容等について桑名市ボランティアセンターの活動情報を確認し、多様なボランティア活動の受入れを行う。</p> <p>[ボランティア活動件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5件</td> <td>8件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>6件</td> <td>9件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	5件	8件	桑名東医療センター	1件	1件	計	6件	9件	<p>ボランティア募集は継続的に行っているが、平成24年度は個人の新規登録はなく、計画値を達成することはできなかった。これまでと同様に、定期的に開催する看護フェスティバル、クリスマス会、絵画・写真展、病院祭には、ボランティアの参加、協力を頂いている。</p> <p>また地域の小学校・保育園からエコキャップ運動への協力の申し出を頂き、法人にペットボトルキャップを寄附して頂いた。</p> <p>職員のボランティア活動も行なわれており、平成24年11月4日に開催した病院祭では約230人の職員が参加した。</p> <p>[ボランティア活動件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>8件</td> <td>4件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>—</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>9件</td> <td>7件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	8件	4件	桑名南医療センター	—	2件	桑名東医療センター	1件	1件	計	9件	7件	2	2	
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																														
桑名西医療センター	5件	8件																														
桑名東医療センター	1件	1件																														
計	6件	9件																														
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																														
桑名西医療センター	8件	4件																														
桑名南医療センター	—	2件																														
桑名東医療センター	1件	1件																														
計	9件	7件																														

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(1) 医療安全対策の徹底

中期目標	患者及び市民に信頼される良質な医療を提供するため、院内感染防止対策を確実に実施するとともに、医療事故等に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底すること。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																													
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																												
<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析に努め、医療安全対策を徹底する。</p> <p>院内感染の発生原因の究明及び防止対策を確立し、患者とその家族及び職員の安全を確保するため、院内感染対策委員会及びICT（Infection Control Team＝感染対策チーム）において、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を検討し、確実に実施する。</p> <p>また、感染対策専門医（ICD）、感染管理認定看護師（ICN）の資格の取得を促進する。</p>	<p>市民に信頼される良質な医療を提供するため、医療安全管理委員会において医療事故及び医療事故につながる潜在的事故要因に関する情報の収集及び分析を行い、職員に分析結果、リスク回避等の対応をフィードバックし医療安全対策を徹底する。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>開催数</td> <td>9回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>398人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>102人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>614人</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔ICT院内ラウンド実施回数〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>27回</td> <td>50回</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>79回</td> <td>102回</td> </tr> </tbody> </table> <p>院内感染対策委員会及びICTにおいて、感染源や感染経路に応じた未然防止及び発生時の院内感染対策を確実に実施するため、感染管理研修会の開催、院内ラウンドの実施により、職員の感染予防知識、技術の向上を図る。</p>	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	開催数	9回	出席者数	398人	桑名南医療センター	開催数	2回	出席者数	102人	桑名東医療センター	開催数	2回	出席者数	614人	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	52回	52回	桑名東医療センター	27回	50回	計	79回	102回	<p>医療安全管理委員会は、毎月開催される院内感染対策委員会、ICT、医薬品安全管理委員会、医療機器安全委員会など、各分野の医療安全対策を検討し、継続的に現場にフィードバックした。</p> <p>〔医療安全研修会開催数及び出席者数〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>開催数</td> <td>10回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>450人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>102人</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>開催数</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td>出席者数</td> <td>620人</td> </tr> </tbody> </table> <p>医療安全研修関係に関する研修会は15回開催し延べ1,163人が参加した。また、各病院の医療安全管理者による医療安全プロジェクトチームを設置し、新病院に向けて医療安全対策の統一や見直しに着手した。</p> <p>また、平成24年度より市内の5病院（ヨナハ総合病院・森栄病院・桑名東医療センター・桑名西医療センター・桑名南医療センター）が定期的に合同カンファレンスを開催し、感染対策に係る知識や情報を共有する取り組みを開始した。平成24年12月には四日市社会保険病院の感染対策チームが桑名東医療センターを視察し、当院の感染防止対策についてアドバイスを頂いた。</p> <p>〔ICT院内ラウンド実施回数〕</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>52回</td> <td>52回</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>50回</td> <td>52回</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>102回</td> <td>104回</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	開催数	10回	出席者数	450人	桑名南医療センター	開催数	2回	出席者数	102人	桑名東医療センター	開催数	2回	出席者数	620人	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	52回	52回	桑名東医療センター	50回	52回	計	102回	104回	3	3	
	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																																														
桑名西医療センター	開催数	9回																																																															
	出席者数	398人																																																															
桑名南医療センター	開催数	2回																																																															
	出席者数	102人																																																															
桑名東医療センター	開催数	2回																																																															
	出席者数	614人																																																															
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																																															
桑名西医療センター	52回	52回																																																															
桑名東医療センター	27回	50回																																																															
計	79回	102回																																																															
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																																															
桑名西医療センター	開催数	10回																																																															
	出席者数	450人																																																															
桑名南医療センター	開催数	2回																																																															
	出席者数	102人																																																															
桑名東医療センター	開催数	2回																																																															
	出席者数	620人																																																															
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																																															
桑名西医療センター	52回	52回																																																															
桑名東医療センター	50回	52回																																																															
計	102回	104回																																																															

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(2) 患者中心の医療の実践

中期目標	<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者の権利を尊重し、インフォームド・コンセント（患者やその家族が、自ら受ける治療の内容に納得し、自分に合った治療法を選択できるような十分な説明を受けた上での同意をいう。）を徹底すること。</p> <p>また、セカンドオピニオン（患者やその家族が、治療法等の判断に当たって、主治医とは別の医師の意見を聴くこと。また、その意見をいう。）を提供する体制を強化すること。</p>
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																					
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																				
<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重するため、インフォームド・コンセントを徹底するとともに、医療相談室の機能の充実を図る。</p> <p>医療を自由に選択する患者の権利を守るため、他院及び自院の患者やその家族が、治療法等の判断に当たり主治医とは別の医師の意見を求めたとき、適切にセカンドオピニオンを提供できる体制を強化する。</p>	<p>医療の中心は患者であるという認識の下、患者とその家族が自ら受ける治療の内容に納得し、治療及び検査の選択についてその意思を尊重するため、エビデンスに基づいた医療情報を提供し、インフォームド・コンセントを徹底する。</p> <p>〔患者アンケート（医師の病気、手術に対する説明）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>81.1%</td> <td>83.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>83.0%</td> <td>83.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	満足	81.1%	83.0%	不満足	0%	0%	桑名南医療センター	満足	83.0%	83.0%	不満足	0%	0%	<p>各病院において、患者等からの疾病に関する医学的な質問、生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対する窓口（医療相談窓口）の運用規定を整備し、専任の医療有資格者を常時配置することとした。これにより各病院が「患者サポート体制充実加算」の施設基準を取得するとともに、医療相談室の機能の充実を図った。</p> <p>また、十分な説明のもと治療への同意を得ることを徹底した結果、平成25年3月の患者アンケートにおいて、医師の「病気、手術に対する説明について」の項目では、「非常に満足・満足・やや満足」を合わせると84.5%（前年度81.1%）となり、また「やや不満・不満」は0%（前年度0%）となり、高い割合で信頼関係が築けているという結果になった。</p> <p>〔患者アンケート（医師の病気、手術に対する説明）〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>区分</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">桑名西医療センター</td> <td>満足</td> <td>83.0%</td> <td>84.5%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名南医療センター</td> <td>満足</td> <td>83.0%</td> <td>78.0%</td> </tr> <tr> <td>不満足</td> <td>0%</td> <td>2.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 桑名東医療センターでは平成24年度実施せず。</p>	病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	満足	83.0%	84.5%	不満足	0%	0%	桑名南医療センター	満足	83.0%	78.0%	不満足	0%	2.0%	4	4	
病院名	区分	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																						
桑名西医療センター	満足	81.1%	83.0%																																						
	不満足	0%	0%																																						
桑名南医療センター	満足	83.0%	83.0%																																						
	不満足	0%	0%																																						
病院名	区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																						
桑名西医療センター	満足	83.0%	84.5%																																						
	不満足	0%	0%																																						
桑名南医療センター	満足	83.0%	78.0%																																						
	不満足	0%	2.0%																																						

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(3) 法令の遵守等

中期目標	<p>患者が安心して医療を受けられるよう、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、行動規範と倫理を確立すること。</p> <p>また、診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示を適切に行うこと。</p>
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																											
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																										
<p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、桑名市市民病院個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行い、また、プライバシーマークの取得を推進する。</p>	<p>桑名市が設立する医療機関としての公的使命を適切に果たすため、医療法（昭和23年法律第205号）をはじめとする関係法令を遵守するとともに、内部規律の策定、倫理委員会によるチェック等を通じて、役職員の行動規範と倫理を確立する。</p> <p>診療録（カルテ）等の個人情報の保護並びに患者及びその家族への情報開示については、桑名市総合医療センター個人情報保護規程に基づき、個人情報保護推進委員会を中心として適切に行う。</p>	<p>平成24年11月に桑名保健所及び関係機関により各病院の医療監視が行われ、医療法等関係法令に基づいて適正に運営が行われていることが確認された。</p> <p>職員への倫理規程の周知徹底を図るため、桑名西医療センターでは平成23年度に続き基本理念、年度目標、倫理規程等の行動規範を掲載した職員手帳を全職員に配布した。</p> <p>平成24年度に、倫理委員会では14件の臨床研究について倫理審査を行った。また、診療録（カルテ）等の個人情報開示請求は16件あり、桑名市個人情報保護規程に基づき適切に開示した。</p>	3	3																																																											
	<p>[診療録開示件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">病院名</th> <th colspan="4">平成23年度実績値</th> </tr> <tr> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>3件</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>1件</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>1件</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>1件</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>2件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>2件</td> <td>—</td> <td>3件</td> <td>6件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成23年度実績値				保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	桑名西医療センター	—	—	3件	3件	桑名南医療センター	1件	—	—	1件	桑名東医療センター	1件	—	—	2件	計	2件	—	3件	6件	<p>[診療録開示件数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">病院名</th> <th colspan="4">平成24年度実績値</th> </tr> <tr> <th>保険会社提出</th> <th>治療への不満</th> <th>個人記録</th> <th>その他</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>2件</td> <td>—</td> <td>4件</td> <td>6件</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>1件</td> <td>—</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>3件</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>2件</td> <td>—</td> <td>5件</td> <td>9件</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成24年度実績値				保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他	桑名西医療センター	2件	—	4件	6件	桑名南医療センター	—	—	1件	—	桑名東医療センター	—	—	—	3件	計	2件	—	5件	9件			
病院名	平成23年度実績値																																																														
	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他																																																											
桑名西医療センター	—	—	3件	3件																																																											
桑名南医療センター	1件	—	—	1件																																																											
桑名東医療センター	1件	—	—	2件																																																											
計	2件	—	3件	6件																																																											
病院名	平成24年度実績値																																																														
	保険会社提出	治療への不満	個人記録	その他																																																											
桑名西医療センター	2件	—	4件	6件																																																											
桑名南医療センター	—	—	1件	—																																																											
桑名東医療センター	—	—	—	3件																																																											
計	2件	—	5件	9件																																																											

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(4) 電子カルテシステムの導入

中期 目標	患者中心の医療の充実や安全性の向上等を図るため、医療情報システムの更新時等にあわせて、電子カルテの導入を進めること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
診療の効率性を確保しつつ、患者中心の医療の充実や安全性の向上等を図るため、カルテの運搬や受付・会計待ち時間が削減可能で、カルテの取違えや薬の処方ミス等も防止できる電子カルテシステムの導入を、新病院の整備時に進める。	<p>桑名東医療センターは、現有電子カルテシステムを利用し、高速通信回線を利用した医療情報ネットワークに参加するため、三重県医療機関ネットワークシステム構築事業の進捗に合わせて整備を行う。</p> <p>さらに、桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは、医療情報がスムーズに新病院の電子カルテシステムに移行できるようデータベースソフトを利用して準備を進める。</p>	各病院の情報システム担当者からなる医療情報プロジェクトチームを設置し、新病院における電子カルテシステム及び部門システムの機種検討を行った。桑名西医療センターでは平成24年9月にファイルメーカーを各部門に導入し、診療録のサマリー化に着手した。また、各病院の患者IDの統合を進めるとともに診療情報の共有を図るため、電子カルテビューアーを各病院に設置することとし、ネットワーク調査をはじめとする準備作業に着手した。	3	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供

(5) 病院機能評価の認定

中期 目標	公益財団法人日本医療機能評価機構が、実施している病院機能評価の認定を中期目標期間中の早期に受けることにより、医療の質及び安全対策の検証に努め、市民からの信頼の確保に努めること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
医療の質及び安全対策を検証し、市民からの信頼を確保するため、財団法人日本医療機能評価機構が実施している病院機能評価の認定を中期目標期間中の早期に取得する。	医療の質及び安全対策を検証し、市民からの信頼を確保するため、各病院においては公益財団法人日本医療機能評価機構から得られている病院機能評価の認定の基準を維持する。また、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいては、みえ・環境マネジメントシステム・スタンダード(以下「M-EMS」という)の認定を維持し、引き続き環境改善に取り組む。	各病院において、公益財団法人日本医療機能評価機構から得られている病院機能評価の認定の基準を維持するとともに、認定更新に向けて、病院機能評価委員会を定期的に開催し研究を行った。 さらに、医療の質を向上させるため、各種データを時系列で把握し改善を行なう、日本病院会実施の医療の質の評価・公表推進事業（Q I 事業）への参加を継続した。 また、環境改善の取り組みとして、桑名西医療センター及び桑名南医療センターでは三重県が行うみえ・環境マネジメントシステム・スタンダード(以下「M-EMS」という)（ステップ2）の認定を維持し、引き続き環境改善に取り組んだ。	3	3	

第1 市民に対して提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置
4 より安心で信頼できる質の高い医療の提供
(6) 市民への保健医療情報の提供及び発信

中期 目標	医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、市民対象の公開講座の開催やホームページでの情報提供等、保健医療情報の発信及び普及啓発を推進すること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、平成 20 年度に医師・薬剤師等が参加して 7 回実施した出前講座、平成 19 年度から毎年 1 回開催している公開講座の充実、医師をはじめとする医療スタッフによる、病院内での地域住民を対象とした小講座の開催、及び広報、ケーブルテレビ、ホームページの活用等により、保健医療情報を発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を推進する。

医療に関する専門分野の知識や蓄積された情報を活用して、出前講座、市民公開講座、糖尿病教室、肝臓病教室など患者向け教室及び病院祭を継続して開催するとともに、広報、ケーブルテレビ、ホームページの活用等により、保健医療情報を継続的に発信し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行う。

[ホームページのアクセス数実績]

病院名	平成23年実績値	平成24年計画値
桑名西医療センター	110,764件	122,000件
桑名南医療センター	11,752件	13,000件
計	122,516件	135,000件

①「桑名市総合医療センターニュース」発行

医療機関及び患者向けの広報紙として「桑名市総合医療センターニュース」を毎月作成し、診療科、専門外来紹介、糖尿病などの各種教室の案内など新しい情報の提供に努めた。

②「病院年報」発行

医業活動の記録として「桑名市総合医療センター年報(23年度)」を発行した。

③講演会実施

平成 24 年 9 月の救急の日イベント(桑名医師会主催)において、法人より手術部医師が参加し、「世界における災害医療の実践」について講演を行った。

また、平成 25 年 1 月にはいなべ市の農業集落センターにて循環器科医師が心臓病についての講演を行い、約 100 名の参加があった。

④出前講座の実績

開催要請件数:12 件、参加者数:296 人

⑤市民公開講座の実績

第 4 回市民公開講座を平成 25 年 2 月 17 日に桑名市民会館で開催し、「気になる身近な病気」をテーマに「太っているっていけないの？」など 4 講座を開講し約 300 人が参加した。

⑥ホームページの実績

アクセス総数は前年度より 4000 件の増となったが、計画値には達しなかった。

[ホームページのアクセス数実績]

病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	122,000件	108,300件
桑名南医療センター	13,000件	16,610件
計	135,000件	126,400件

※ 桑名東医療センターは仕様上アクセス数計測できません。

平成 24 年 4 月に桑名南医療センターのホームページをリニューアルし、アクセス件数が増加した。桑名西医療センターのホームページについても、平成 25 年度にリニューアルを計画している。

また、平成 24 年 8 月には各病院のホームページとは別に法人のホームページを開設し、新病院の準備状況等について、随時情報公開を行なっていくことと

4

4

		<p>した。</p> <p>⑦桑名市広報への記事掲載実績 毎月発行の桑名市広報（広報くわな）の医療センターだよりコーナーで、医療情報を計 11 回提供した。</p> <p>⑧患者向け教室の実施 各病院で患者向け教室を継続的に開催し、市民の医療や健康に対する意識の啓発を行った。</p> <p>〔患者向け教室の開催実績〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>患者向け教室</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">桑名西医療センター</td> <td>肝臓病教室</td> <td>6回</td> </tr> <tr> <td>減塩教室</td> <td>4回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>心臓友の会</td> <td>2回</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">桑名東医療センター</td> <td>母親教室</td> <td>12回</td> </tr> <tr> <td>糖尿病教室</td> <td>12回</td> </tr> </tbody> </table> <p>⑨第 3 回病院祭の実績 平成 24 年 11 月 4 日に第 3 回病院祭を開催し、手術室、放射線室体験、救急車・消防車展示、健康増進コーナー、子ども絵画展、模擬店を設け、メイン会場（桑名西医療センター）及びサブ会場（桑名東医療センター）合わせて約 1,700 人の来院があり盛況に開催できた。</p>	病院名	患者向け教室	平成24年度実績値	桑名西医療センター	肝臓病教室	6回	減塩教室	4回	糖尿病教室	12回	桑名南医療センター	心臓友の会	2回	桑名東医療センター	母親教室	12回	糖尿病教室	12回			
病院名	患者向け教室	平成24年度実績値																					
桑名西医療センター	肝臓病教室	6回																					
	減塩教室	4回																					
	糖尿病教室	12回																					
桑名南医療センター	心臓友の会	2回																					
桑名東医療センター	母親教室	12回																					
	糖尿病教室	12回																					

第 2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
1 地方独立行政法人としての運営管理体制の確立

中期目標	桑名市民病院の運営が的確に行えるよう、理事会及び事務局等の体制の整備をはじめ、中期目標、中期計画及び年度計画を着実に達成できる運営管理体制を構築すること。
------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
桑名市民病院の運営が的確に行えるよう、理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、病院組織の体制を整備して、運営管理体制を構築	理事長、副理事長及び理事で構成する理事会のほか、理事長の経営方針を推進するため各病院責任者等で構成する企画経営会議を設置し、法人の	平成24年6月より各病院責任者等で構成される経営企画会議を定期的で開催し、理事長の経営方針を推進するとともに、法人	3	3	

<p>する。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、毎月の収支報告を踏まえ、各診療科・部門別の収支を計算するなどの経営分析や、計画の進捗状況の定期的な把握等を行い、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>経営企画機能を強化するとともに、的確に運営する。</p> <p>財務、人事労務の速やかな統合、経営改善及び新病院整備を所管する法人管理部門を新たに設置する。</p> <p>各病院運営、新病院整備の課題及び対応への認識を病院間で共有するため、法人管理部門の下に連絡調整機関を設ける。</p> <p>中期目標、中期計画及び年度計画の着実な達成に向けて、評価委員会による業務実績の評価及びそれを踏まえた業務運営の改善指摘に基づき、継続的な改善の下での業務運営を実施する。</p>	<p>の事業運営に係る重要事項を審議することとした。</p> <p>また、新病院整備事業を所管する部署として、平成24年4月に新病院準備室を設置した。さらに、経営企画・人事労務・財務など、各病院の意見を集約し新病院向けの調整を行う機関として、平成25年1月に統合連絡室を設置した。</p> <p>人事労務については平成25年1月より統合を行った。今後1年間をかけて専門コンサルタントの支援を受けつつ給与制度の必要な見直しを行い、平成26年1月より改正後給与を適用することとした。</p>			
--	---	---	--	--	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(1) 適切かつ弾力的な人員配置

<p>中期目標</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置すること。</p> <p>また、必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることなどにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努めること。</p>				
<p>中期計画</p>	<p>年度計画</p>	<p>法人の自己評価</p>		<p>委員会の評価</p>	
		<p>評価の判断理由（実施状況等）</p>	<p>評価</p>	<p>評価</p>	<p>評価委員会コメント</p>
<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>必要に応じて常勤以外の雇用形態を取り入れることにより、多様な専門職の活用を図り、効果的な医療の提供及び効率的な業務運営に努める。</p>	<p>高度な専門知識と技術に支えられた良質で安全な医療を提供するため、地方独立行政法人化のメリットの一つである柔軟な人事管理制度を活用して、医師をはじめとする職員を適切かつ弾力的に配置する。</p> <p>各病院の医療機能の充実、経営改善に繋がる組織、職員配置について、法人全体で勘案し取り組みを進める。</p>	<p>平成24年4月より桑名西医療センターの訪問看護ステーションに桑名東医療センターの訪問看護ステーションを統合し、経験者の集約を行った。（既出）</p> <p>また、平成24年7月には桑名西医療センターの産婦人科医及び小児科医を桑名東医療センターに異動し、医療機能の集約・向上を図った。（既出）</p>	<p>3</p>	<p>3</p>	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(2) 事務部門の職務能力の向上

中期
目標

プロパー職員の採用や研修の充実等により、病院特有の事務に精通した職員を確保及び育成し、事務部門の職務能力の向上を図ること。

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価																																																																																																										
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント																																																																																																									
<p>桑名市の派遣職員から法人が独自に採用したプロパー職員に段階的に切り替えることで、中期計画期間内に10名以内とすることを目指し、また研修等を充実させることで、病院特有の事務に精通した職員を確保及び育成し、事務部門の職務能力を向上させる。</p> <p>あわせて、事務職員数を適正化し、事務部門のスリム化を図る。</p>	<p>桑名市の派遣職員から法人が独自に採用した法人職員に切り替え、また計画的に院外研修の受講を奨励するなど研修等を充実させることで、医事企画業務に精通する職員を確保及び育成し、事務部門の職務能力を向上させる。</p> <p>あわせて、事務職員数を適正化し、事務部門のスリム化を図る。</p>	<p>平成25年3月31日現在、桑名市からの派遣職員は管理部門及び新病院準備室を担当する事務職5人となった。</p> <p>平成24年4月に、新病院建設事業を担当する部署として新病院準備室を設置した。</p> <p>平成25年1月に桑名西医療センターの医事業務担当者1名、桑名南医療センターの人事労務担当者1名、桑名東医療センターの経理担当者、人事労務担当者各1名を異動し、各病院の意見を集約し新病院に向けての調整を行う統合連絡室を設置した。</p> <p>また、医事企画部門を強化するため、各病院のDPC担当者が東海自治体病院DPC研究会(TOCOM)に定期的に参加し、先進病院の取組等の情報収集を行った。</p>	4	4																																																																																																										
	<p>[事務職員数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成21年10月1日現在</th> <th>平成24年3月1日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">西医療</td> <td>常勤職員</td> <td>31人</td> <td>35人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>16人</td> <td>36人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>13人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>60人</td> <td>76人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南医療</td> <td>常勤職員</td> <td>15人</td> <td>17人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>3人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>18人</td> <td>19人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東医療</td> <td>常勤職員</td> <td>65人</td> <td>63人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>12人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>77人</td> <td>68人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">計</td> <td>常勤職員</td> <td>111人</td> <td>115人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>31人</td> <td>43人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>13人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>155人</td> <td>163人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成21年10月1日現在	平成24年3月1日現在	西医療	常勤職員	31人	35人	臨時職員	16人	36人	市派遣職員	13人	5人	計	60人	76人	南医療	常勤職員	15人	17人	臨時職員	3人	2人	計	18人	19人	東医療	常勤職員	65人	63人	臨時職員	12人	5人	計	77人	68人	計	常勤職員	111人	115人	臨時職員	31人	43人	市派遣職員	13人	5人	計	155人	163人	<p>[事務職員数]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年3月31日現在</th> <th>平成25年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">西医療</td> <td>常勤職員</td> <td>35人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>36人</td> <td>39人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>5人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>76人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南医療</td> <td>常勤職員</td> <td>17人</td> <td>16人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>2人</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>19人</td> <td>18人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東医療</td> <td>常勤職員</td> <td>63人</td> <td>62人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>5人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>68人</td> <td>68人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">その他</td> <td>常勤職員</td> <td>—</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>—</td> <td>2人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>—</td> <td>7人</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">計</td> <td>常勤職員</td> <td>115人</td> <td>113人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>43人</td> <td>47人</td> </tr> <tr> <td>市派遣職員</td> <td>5人</td> <td>5人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>163人</td> <td>165人</td> </tr> </tbody> </table>	区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在	西医療	常勤職員	35人	30人	臨時職員	36人	39人	市派遣職員	5人	3人	計	76人	72人	南医療	常勤職員	17人	16人	臨時職員	2人	2人	計	19人	18人	東医療	常勤職員	63人	62人	臨時職員	5人	6人	計	68人	68人	その他	常勤職員	—	5人	市派遣職員	—	2人	計	—	7人	計	常勤職員	115人	113人	臨時職員	43人	47人	市派遣職員	5人	5人	計	163人	165人
区分	平成21年10月1日現在	平成24年3月1日現在																																																																																																												
西医療	常勤職員	31人	35人																																																																																																											
	臨時職員	16人	36人																																																																																																											
	市派遣職員	13人	5人																																																																																																											
	計	60人	76人																																																																																																											
南医療	常勤職員	15人	17人																																																																																																											
	臨時職員	3人	2人																																																																																																											
	計	18人	19人																																																																																																											
東医療	常勤職員	65人	63人																																																																																																											
	臨時職員	12人	5人																																																																																																											
	計	77人	68人																																																																																																											
計	常勤職員	111人	115人																																																																																																											
	臨時職員	31人	43人																																																																																																											
	市派遣職員	13人	5人																																																																																																											
	計	155人	163人																																																																																																											
区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在																																																																																																												
西医療	常勤職員	35人	30人																																																																																																											
	臨時職員	36人	39人																																																																																																											
	市派遣職員	5人	3人																																																																																																											
	計	76人	72人																																																																																																											
南医療	常勤職員	17人	16人																																																																																																											
	臨時職員	2人	2人																																																																																																											
	計	19人	18人																																																																																																											
東医療	常勤職員	63人	62人																																																																																																											
	臨時職員	5人	6人																																																																																																											
	計	68人	68人																																																																																																											
その他	常勤職員	—	5人																																																																																																											
	市派遣職員	—	2人																																																																																																											
	計	—	7人																																																																																																											
計	常勤職員	115人	113人																																																																																																											
	臨時職員	43人	47人																																																																																																											
	市派遣職員	5人	5人																																																																																																											
	計	163人	165人																																																																																																											

		※ その他・・・新病院準備室及び統合連絡室			
--	--	-----------------------	--	--	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
2 効率的かつ効果的な業務運営
(3) 新しい人事評価制度の構築

中期 目標	職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、公正で客観的な新しい人事評価制度の導入を図ること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、公正で客観的な新しい人事評価制度を導入する。	<p>職員の努力が評価され、業績や能力を的確に反映した人事及び昇任管理を行うため、人事評価制度を適切に運用する。</p> <p>なお、桑名東医療センター職員の人事評価制度の運用については、現状を踏まえながら導入に向けての検討を行う。</p>	<p>平成 22 年度から運用を開始した人事評価制度において、これまで行動評価及び業績評価の2要素による評価を行ってきたが、平成 24 年 1 月昇給、4 月の昇任には能力評価要素を加えた、完成版人事評価制度で運用した。</p> <p>制度課題は毎評価後に検証し、平成 24 年度は、二次評価（所属長面談）時に多面評価（他部署評価）を参考意見として取り入れ、評価の標準化を図った。</p> <p>医師については、桑名西医療センター及び桑名南医療センターにおいて医師人事評価制度を構築し、平成 24 年度から運用を開始した。医師ごとに各診療科部長ないし病院長と面談の上、数値目標を設定し取り組んだことによって、病院に対する各人の貢献度を目に見える形で評価することができるようになり、結果として手術件数や紹介率、救急受入れ件数をはじめとする病院の診療実績が向上するメリットが得られた。</p> <p>桑名東医療センターでは医師を除く職員の人事評価制度を平成 25 年度より導入することとし、専門コンサルタントの選定を行うとともに、職員説明会の実</p>	4	4	

		施等の準備作業に着手した。医師に対する人事評価制度も平成 26 年度より導入することとし、平成 25 年度に制度の構築に着手する予定である。			
--	--	--	--	--	--

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (4) 勤務成績を考慮した給与制度の導入

中期 目標	地方独立行政法人法（平成 15 年法律第 118 号）第 57 条第 1 項の規定に基づき、職員の勤務成績を考慮した給与制度を導入し、適切な運用を図ること。
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映される給与制度を導入し、適切に運用する。	職員の給与については、職員の努力や法人の業績が反映されるよう導入した給与制度を適切に運用するとともに、桑名東医療センターとの給与制度の速やかな統合を行う。	<p>桑名西医療センター及び桑名南医療センターの職員については、平成 23 年 10 月から平成 24 年 9 月までの評価に基づき、賞与（6 月・12 月）、昇給（1 月）及び昇任（4 月）に反映し、83 人の賞与額の増減、昇給号俸数の加減を行った。</p> <p>医師については、平成 24 年 4 月より医師人事評価制度の運用を開始し、医師ごとに設定した年度目標の達成状況、及び診療実績を評価し処遇に反映した。</p> <p>また、平成 25 年 1 月より各病院の給与制度を統合するとともに、平成 25 年 4 月より給与制度の必要な見直しを行い、平成 26 年 1 月より改正後給与を適用することとした。（既出）</p> <p>桑名東医療センターにおいては平成 25 年度より職員人事評価制度（医師を除く）を導入することとし、専門コンサルタントの選定をはじめとする準備作業に着手した。（既出）</p>	3	3	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置

2 効率的かつ効果的な業務運営

(5) 職員の就労環境の整備

中期 目標	日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備すること。
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の削減、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境を整備する。	日常業務の質の向上を図り、患者の安全を守るとともに、優秀な職員を確保するため、柔軟な勤務形態の採用、時間外勤務の適正管理と削減への目標設定、休暇の取得の促進等、職員にとって働きやすく、また、働きがいのある就労環境の整備を継続する。	<p>医師の就労環境改善への取り組みとして、平成24年4月より桑名東医療センターでは医師事務作業補助者（MA）を2名増員、同じく桑名南医療センターでは1名増員し、医師の事務作業の負担軽減を図った。（既出）</p> <p>2交代勤務（桑名西医療センター）で長時間の勤務となる看護部の時間外勤務の削減は、就労環境改善への重要な課題であるため、継続的に時間外勤務削減に取り組んでいる。看護部時間外勤務時間数は平成21年度18,985時間、平成22年度15,129時間、平成23年度は14,088時間と減少傾向にあったが、入院患者数の増に伴い平成24年度は16,426時間となり14.2%の増加となった。</p> <p>育児休業の新規取得者は平成21年度5人、平成22年度14人、平成23年度は7人、平成24年度は24人（桑名東医療センターの12名含む）となった。</p> <p>院内保育所利用者数については、桑名東医療センターではやや減少したが、法人としては計画値を達成した。</p>	3	3	

〔院内保育所利用延人数〕			〔院内保育所利用延人数〕		
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	2,777人	3,100人	桑名西医療センター	3,100人	3,740人
桑名南医療センター	615人	1,000人	桑名南医療センター	1,000人	1,182人
桑名東医療センター	4,504人	4,700人	桑名東医療センター	4,700人	4,454人
計	7,896人	8,800人	計	8,800人	9,376人

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (6) 業務改善に取り組む組織風土の醸成

中期目標	職員の意欲を高め、業務運営への積極的な参画を促すなど、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成すること。
------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。 その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするなど、職員個々が経営状況を理解し、継続的に業務改善へ取り組む組織風土を醸成する。	各病院間及び各部門間のコミュニケーションを良くして、連携を円滑にする。 その上で、病院経営に係る目標の設定や課題・改善提案に対し、職員の誰もが参画可能な体制にするため、職員個々が経営状況を理解できる指標を示し、各病院の有効な改善事例を参考としながら、継続的に業務改善へ取り組む組織風土の醸成を促す。	平成24年9月より、新病院建設プロジェクトチームを設置し、各病院間及び各部門間の意思疎通を図るとともに、新病院整備に向けて、業務改善を踏まえた運営計画等の検討に取り組んだ。 桑名東医療センターでは、以前は開示されなかった病院医療の質を規定する種々指標（機能評価係数Ⅱ、紹介率・逆紹介率、救急患者拒否件数、平均在院日数、各部署の実績等）を管理職会議や医局会議の場で提示し、必要な情報を共有化する仕組みを取り入れた。	3	3	

第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置
 2 効率的かつ効果的な業務運営
 (7) 予算の弾力化等

中期 目標	<p>地方独立行政法人制度の特長である、中期目標及び中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営に努めること。</p> <p>また、複数年契約や複合契約など、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の節減を図ること。</p>
----------	---

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント
<p>中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営に努める。</p> <p>複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の節減を図る。</p>	<p>中期計画の枠の中で、予算科目や年度間で弾力的に運用できる会計制度を活用した予算執行を行うことにより、効率的かつ効果的な事業運営を維持する。</p> <p>複数年契約や複合契約等、多様な契約手法を活用し、費用及び業務量等の見直しを行う。</p>	<p>桑名西医療センターのCT(16列)はリース契約であったが、残価設定方式により、病院側の追加負担がほぼない形で、2年間のレンタル契約にて64列の機種に入れ替えを行った。</p> <p>さらに、医療情報システムをはじめとする保守契約においては、保守対応実績を確認し、仕様変更など効率的な内容とする見直しを行った。</p>	3	3	

<p>第2 業務運営の改善及び効率化に関する目標を達成するためとるべき措置</p> <p>2 効率的かつ効果的な業務運営</p> <p>(8) 収入の確保と支出の節減</p>

中期 目標	<p>効果的な病床管理を行うことによる病床利用率の向上及び高度医療機器の稼働率の向上を図り、診療報酬の改定や健康保険法等の改正に的確に対処するとともに、診療報酬の請求漏れや減点を防止し、未収金の未然防止対策と早期回収に努めるなど、収入を確保すること。</p> <p>後発医薬品の採用を一層促進するほか、医薬品及び診療材料等の購入方法の見直しや業務委託の推進など、事業運営に係るあらゆる支出を点検し、その節減に努めること。</p>
----------	--

中期計画	年度計画	法人の自己評価		委員会の評価	
		評価の判断理由（実施状況等）	評価	評価	評価委員会コメント

<p>ア 収入の確保</p> <p>(ア) 医師及び看護師の充実</p>	<p>ア 収入の確保</p> <p>(ア) 医師及び看護師の充実</p> <p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度 実績値</th> <th>平成24年度 計画値</th> <th>前年 度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,086</td> <td>3,023</td> <td>-2.0%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>891</td> <td>940</td> <td>5.4%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,444</td> <td>4,484</td> <td>0.9%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,421</td> <td>8,447</td> <td>0.3%</td> </tr> </tbody> </table> <p>〔医師数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成23年3月31日現在</th> <th>平成24年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>29人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>29人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>58人</td> <td>62人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>35人</td> <td>29人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>38人</td> <td>32人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>33人</td> <td>37人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>32人</td> <td>41人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>65人</td> <td>78人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>65人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>96人</td> <td>100人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>161人</td> <td>172人</td> </tr> </tbody> </table>	病院名	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値	前年 度比	桑名西医療センター	3,086	3,023	-2.0%	桑名南医療センター	891	940	5.4%	桑名東医療センター	4,444	4,484	0.9%	計	8,421	8,447	0.3%	区分	平成23年3月31日現在	平成24年3月31日現在	西 医 療	常勤職員	29人	32人	臨時職員	29人	30人	計	58人	62人	南 医 療	常勤職員	3人	3人	臨時職員	35人	29人	計	38人	32人	東 医 療	常勤職員	33人	37人	臨時職員	32人	41人	計	65人	78人	計	常勤職員	65人	72人	臨時職員	96人	100人	計	161人	172人	<p>〔医業収益〕 (百万円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度 計画値</th> <th>平成24年度 実績値</th> <th>前年 度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>3,023</td> <td>3,494</td> <td>11.7%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>940</td> <td>841</td> <td>-5.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>4,484</td> <td>4,363</td> <td>-1.8%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,447</td> <td>8,698</td> <td>3.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>平成24年4月の病院統合を理由としての医師の退職はなかった。</p> <p>一方、三重大学をはじめとする各大学医局への働きかけを継続して行ったが、平成24年度は大学派遣医師の交代を除き、常勤医師の新規獲得には至らなかった。</p> <p>平成24年7月には桑名市及び法人の寄附により鈴鹿医療科学大学に寄附講座「桑名地域医療再生学講座」が設置され、桑名東医療センターに産婦人科医師1名が配置されることとなった。(既出)</p> <p>なお、平成25年4月からは、平成24年度で臨床研修を終える研修医1人が内科医として勤務する。(既出)</p> <p>〔医師数〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年3月31日現在</th> <th>平成25年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>32人</td> <td>31人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>30人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>62人</td> <td>61人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>3人</td> <td>3人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>29人</td> <td>41人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>32人</td> <td>44人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>37人</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>41人</td> <td>52人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>78人</td> <td>90人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>72人</td> <td>72人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>100人</td> <td>123人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>172人</td> <td>195人</td> </tr> </tbody> </table> <p>看護師確保については、看護学校、高等学校を継続して訪問するとともに、看護学校、民間紹介機関の開催する看護師就職説明会(8件)にも積極的に参加した他、潜在看護師復職研修会(2回)を開催した。(既出)</p> <p>また、看護師の離職防止対策の一環として、桑名東医療センター内に平成24年9月に看護師ワーク・ライフ・バランス(W</p>	病院名	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値	前年 度比	桑名西医療センター	3,023	3,494	11.7%	桑名南医療センター	940	841	-5.6%	桑名東医療センター	4,484	4,363	-1.8%	計	8,447	8,698	3.2%	区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在	西 医 療	常勤職員	32人	31人	臨時職員	30人	30人	計	62人	61人	南 医 療	常勤職員	3人	3人	臨時職員	29人	41人	計	32人	44人	東 医 療	常勤職員	37人	38人	臨時職員	41人	52人	計	78人	90人	計	常勤職員	72人	72人	臨時職員	100人	123人	計	172人	195人	<p>3</p>	<p>3</p>	
	病院名	平成23年度 実績値	平成24年度 計画値	前年 度比																																																																																																																															
桑名西医療センター	3,086	3,023	-2.0%																																																																																																																																
桑名南医療センター	891	940	5.4%																																																																																																																																
桑名東医療センター	4,444	4,484	0.9%																																																																																																																																
計	8,421	8,447	0.3%																																																																																																																																
区分	平成23年3月31日現在	平成24年3月31日現在																																																																																																																																	
西 医 療	常勤職員	29人	32人																																																																																																																																
	臨時職員	29人	30人																																																																																																																																
	計	58人	62人																																																																																																																																
南 医 療	常勤職員	3人	3人																																																																																																																																
	臨時職員	35人	29人																																																																																																																																
	計	38人	32人																																																																																																																																
東 医 療	常勤職員	33人	37人																																																																																																																																
	臨時職員	32人	41人																																																																																																																																
	計	65人	78人																																																																																																																																
計	常勤職員	65人	72人																																																																																																																																
	臨時職員	96人	100人																																																																																																																																
	計	161人	172人																																																																																																																																
病院名	平成24年度 計画値	平成24年度 実績値	前年 度比																																																																																																																																
桑名西医療センター	3,023	3,494	11.7%																																																																																																																																
桑名南医療センター	940	841	-5.6%																																																																																																																																
桑名東医療センター	4,484	4,363	-1.8%																																																																																																																																
計	8,447	8,698	3.2%																																																																																																																																
区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在																																																																																																																																	
西 医 療	常勤職員	32人	31人																																																																																																																																
	臨時職員	30人	30人																																																																																																																																
	計	62人	61人																																																																																																																																
南 医 療	常勤職員	3人	3人																																																																																																																																
	臨時職員	29人	41人																																																																																																																																
	計	32人	44人																																																																																																																																
東 医 療	常勤職員	37人	38人																																																																																																																																
	臨時職員	41人	52人																																																																																																																																
	計	78人	90人																																																																																																																																
計	常勤職員	72人	72人																																																																																																																																
	臨時職員	100人	123人																																																																																																																																
	計	172人	195人																																																																																																																																

<p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC制度の活用</p> <p>(エ) 入院については入院患者数の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、外来については外来患者数の増加</p>	<p>[看護師数(准看護師含む)]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成23年3月31日現在</th> <th>平成24年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>116人</td> <td>116人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>54人</td> <td>56人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>170人</td> <td>172人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>22人</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>7人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>29人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>172人</td> <td>174人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>41人</td> <td>34人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>213人</td> <td>208人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>310人</td> <td>314人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>102人</td> <td>96人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>412人</td> <td>410人</td> </tr> </tbody> </table> <p>(イ) 7対1入院基本料の維持</p> <p>(ウ) DPC(診断群分類別包括評価)の円滑な運用、及びデータの有効活用</p> <p>(エ) 入院患者数及び1日当たり入院収益の増加、病床利用率の向上及び平均在院日数の短縮、外来については外来患者数及び1日当たり外来収益の増加</p>	区分	平成23年3月31日現在	平成24年3月31日現在	西 医 療	常勤職員	116人	116人	臨時職員	54人	56人	計	170人	172人	南 医 療	常勤職員	22人	24人	臨時職員	7人	6人	計	29人	30人	東 医 療	常勤職員	172人	174人	臨時職員	41人	34人	計	213人	208人	計	常勤職員	310人	314人	臨時職員	102人	96人	計	412人	410人	<p>L B) 推進チームを設置し、看護師の離職防止に取り組んでいる。(既出)</p> <p>[看護師数(准看護師含む)]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>平成24年3月31日現在</th> <th>平成25年3月31日現在</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">西 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>116人</td> <td>115人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>56人</td> <td>59人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>172人</td> <td>174人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">南 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>24人</td> <td>24人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>6人</td> <td>6人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>30人</td> <td>30人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">東 医 療</td> <td>常勤職員</td> <td>174人</td> <td>162人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>34人</td> <td>40人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>208人</td> <td>202人</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">計</td> <td>常勤職員</td> <td>314人</td> <td>301人</td> </tr> <tr> <td>臨時職員</td> <td>96人</td> <td>105人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>410人</td> <td>406人</td> </tr> </tbody> </table> <p>7対1入院基本料は、各病院ともに継続維持することができた。看護必要度についても、基準値である15%以上を維持することができた。</p> <p>[看護必要度]</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>24.6%</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>24.1%</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>19.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>各病院のDPC担当者が東海自治体病院DPC研究会(TOCOM)に定期的に参加し、先進病院における取組について情報収集を行った。また、疾患別のDPCコーディング情報及び分析報告を医局会議等にて定期的に行い、医師及び関連部署に対して継続的に情報提供を行った。</p> <p>桑名西医療センターでは、入院患者数、病床利用率ともに増加し、それに加えて手術件数の増などによる医業収益の増に伴い、入院患者1日当たり収益は増となった。なお、外来患者数は減となったが、外来患者1日当たり収益が増えた分、外来収益は増加した。</p> <p>桑名南医療センターでは、入院患者数、病床稼働率、外来患者数ともに平成23年度よりも減となった。入院及び外来患者1日当たり収益は増となったものの、患者数の減少分を補うには至らず、全体としての医業収益は減となった。</p> <p>桑名東医療センターでは、入院患者数、</p>	区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在	西 医 療	常勤職員	116人	115人	臨時職員	56人	59人	計	172人	174人	南 医 療	常勤職員	24人	24人	臨時職員	6人	6人	計	30人	30人	東 医 療	常勤職員	174人	162人	臨時職員	34人	40人	計	208人	202人	計	常勤職員	314人	301人	臨時職員	96人	105人	計	410人	406人	病院名	平成24年度実績値	桑名西医療センター	24.6%	桑名南医療センター	24.1%	桑名東医療センター	19.1%		
区分	平成23年3月31日現在	平成24年3月31日現在																																																																																																
西 医 療	常勤職員	116人	116人																																																																																															
	臨時職員	54人	56人																																																																																															
	計	170人	172人																																																																																															
南 医 療	常勤職員	22人	24人																																																																																															
	臨時職員	7人	6人																																																																																															
	計	29人	30人																																																																																															
東 医 療	常勤職員	172人	174人																																																																																															
	臨時職員	41人	34人																																																																																															
	計	213人	208人																																																																																															
計	常勤職員	310人	314人																																																																																															
	臨時職員	102人	96人																																																																																															
	計	412人	410人																																																																																															
区分	平成24年3月31日現在	平成25年3月31日現在																																																																																																
西 医 療	常勤職員	116人	115人																																																																																															
	臨時職員	56人	59人																																																																																															
	計	172人	174人																																																																																															
南 医 療	常勤職員	24人	24人																																																																																															
	臨時職員	6人	6人																																																																																															
	計	30人	30人																																																																																															
東 医 療	常勤職員	174人	162人																																																																																															
	臨時職員	34人	40人																																																																																															
	計	208人	202人																																																																																															
計	常勤職員	314人	301人																																																																																															
	臨時職員	96人	105人																																																																																															
	計	410人	406人																																																																																															
病院名	平成24年度実績値																																																																																																	
桑名西医療センター	24.6%																																																																																																	
桑名南医療センター	24.1%																																																																																																	
桑名東医療センター	19.1%																																																																																																	

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

病院名	区分	平成19年度 実績値	平成20年度 実績値
桑名市民病院	入院患者数	49,536人	50,044人
	病床利用率	57.8%	58.6%
	平均在院日数	17.9日	16.8日
	外来患者数	116,937人	122,772人
桑名市民病院 分院	入院患者数	5,951人	5,583人
	病床利用率	33.2%	31.2%
	平均在院日数	5.9日	6.0日
	外来患者数	36,924人	34,455人

入院患者数及び外来患者数については、前年度の患者数を下回らないよう努力する。

平成25年度における病床利用率は、平成20年度比5%増を目指す。

平均在院日数については、前年度を上回らないよう努力する。

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

区分	平成22年度 実績値	平成24年度 計画値	
西 医 療 C	入院患者数	47,940人	48,000人
	病床利用率	56.1%	56.2%
	平均在院日数	15.8日	13.9日
	外来患者数	115,487人	115,500人
南 医 療 C	入院患者数	7,575人	7,600人
	病床利用率	26.3%	26.3%
	平均在院日数	5.5日	5.5日
	外来患者数	28,959人	30,508人
東 医 療 C	入院患者数	82,533人	82,855人
	病床利用率	64.8%	65.0%
	平均在院日数	14.9日	15.3日
	外来患者数	150,929人	151,000人

(オ) 高度医療機器の稼働率の向上

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕

区分	平成22年度実績値	平成23年度実績値	
本 院	MR I (1.5T)	3,068件 114.7%	3,200件 87.4%
	C T (16列)	7,129件 73.0%	7,361件 75.4%
	分 院	C T (64列)	1,205件 35.4%

病床利用率、外来患者数ともに平成23年度よりも減となった。平均在院日数が短縮された分、入院患者1日当り収益は増加したが、病床稼働率が5.7%減となり入院収益は減少した。なお、外来については1日当り収益が増となったため、外来収益は増加した。

〔入院患者数、病床利用率、平均在院日数及び外来患者数〕

区分	平成23年度 実績値	平成24年度 実績値	
西 医 療 C	入院患者数	47,354人	51,891人
	1日当り入院収益	42,849円	45,906円
	病床利用率	55.3%	60.8%
	平均在院日数	14.0日	14.6日
	外来患者数	114,968人	114,202人
南 医 療 C	1日当り外来収益	8,370円	8,960円
	入院患者数	7,552人	7,042人
	1日当り入院収益	75,634円	75,889円
	病床利用率	26.1%	24.0%
	平均在院日数	5.8日	5.4日
東 医 療 C	外来患者数	30,741人	29,751人
	1日当り外来収益	9,264円	9,428円
	入院患者数	66,972人	60,667人
	1日当り入院収益	38,115円	41,286円
	病床利用率	59.8%	54.1%
分 院	平均在院日数	14.9日	14.6日
	外来患者数	136,272人	130,783人
	1日当り外来収益	10,564円	11,352円

※ 桑名東医療センターの1日当り入院収益には、療養病床分を含んでおりません。

検査機器の稼働件数及び稼働率は、各病院の紹介率の上昇に伴い、前年度と比較し稼働件数、稼働率ともに増加した。

〔検査機器の稼働件数及び稼働率〕 (再掲)

区分	平成23年度実績値	平成24年度実績値	
西 医 療 C	MR I (1.5T)	3,660枠 3,200件 87.4%	3,660枠 3,226件 88.1%
	C T (16列)	9,760枠 7,361件 75.4%	9,760枠 7,847件 80.4%
	南 医 療 C	C T (64列)	3,520枠 1,306件 37.1%
東 医 療 C	MR I (1.5T)	3,096枠 2,487件 80.3%	3,096枠 2,489件 80.3%
	C T (64列)	(4,128枠) 8,722件 100.0%	(4,128枠) 8,993件 100.0%

<p>(カ) 診療報酬の改定や健康保険法等の改正への的確な対処と診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>(キ) 未収金の未然防止と早期回収</p>	<p>(カ) 平成 24 年度診療報酬の改定に関する情報の迅速な収集と的確な対処 チェック体制の強化と医事・診療部門の緊密な連携による、診療報酬の請求漏れや減点の防止</p> <p>(キ) 患者ごとの収納状況を整理と把握することによる未収金の未然防止、及び督促、戸別訪問を始めとした早期回収の実施</p> <p>[未収金残高] (円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成23年度実績値</th> <th>平成24年度計画値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>6,175,559</td> <td>5,550,000</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>138,379</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>6,075,000</td> <td>6,000,000</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>12,388,938</td> <td>11,650,000</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成 23 年度実績値 (平成 24 年 3 月 31 日現在の懸念及び破産債権)</p>	病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	桑名西医療センター	6,175,559	5,550,000	桑名南医療センター	138,379	100,000	桑名東医療センター	6,075,000	6,000,000	計	12,388,938	11,650,000	<p>稼働率は 1 日当たりの検査枠数に日数を乗じた件数を元に稼働件数から求めた (但し桑名東医療センターの CT 予約枠数は固定されていないため、実施率が 100% を超過している)。</p> <p>診療報酬の返戻及び減点については、企画運営会議、医局会での情報共有と、各診療科、医師個人へのフィードバックを徹底した。</p> <p>未収金対策として未収金発生防止策等の徹底を行なった。具体的には、入院案内時の高額療養費限度額適用制度など公費負担医療制度の説明、入院同意書の保証人確認を徹底した。</p> <p>支払遅延者には、遅延理由等の情報を出来る限り早期に把握して債権区分を厳格に行い、債権区分ごとに、文書及び電話催告、戸別訪問、分納誓約などを継続実施した。</p> <p>これらの対策により、平成 24 年度の未収金残高は計画値よりも 32% 少ない金額に抑えることができた。</p> <p>[未収金残高] (円)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>病院名</th> <th>平成24年度計画値</th> <th>平成24年度実績値</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>桑名西医療センター</td> <td>5,550,000</td> <td>5,181,225</td> </tr> <tr> <td>桑名南医療センター</td> <td>100,000</td> <td>65,910</td> </tr> <tr> <td>桑名東医療センター</td> <td>6,000,000</td> <td>2,696,782</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>11,650,000</td> <td>7,943,917</td> </tr> </tbody> </table> <p>※平成 24 年度実績値 (平成 25 年 3 月 31 日現在の一般・懸念及び破産債権)</p>	病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	桑名西医療センター	5,550,000	5,181,225	桑名南医療センター	100,000	65,910	桑名東医療センター	6,000,000	2,696,782	計	11,650,000	7,943,917		
病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値																																
桑名西医療センター	6,175,559	5,550,000																																
桑名南医療センター	138,379	100,000																																
桑名東医療センター	6,075,000	6,000,000																																
計	12,388,938	11,650,000																																
病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値																																
桑名西医療センター	5,550,000	5,181,225																																
桑名南医療センター	100,000	65,910																																
桑名東医療センター	6,000,000	2,696,782																																
計	11,650,000	7,943,917																																

イ 費用の節減
医薬品、診療材料等の購入や清掃、警備等の業務委託については、2病院で一括して調達及び契約を行うことにより、費用の節減を図る。

(ア) 後発医薬品の採用促進

〔後発医薬品採用率及び採用数〕

区分	病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値
後発医薬品採用率	桑名市民病院	12.2%	15%
	桑名市民病院分院	8.6%	
後発医薬品採用数	桑名市民病院	119	230
	桑名市民病院分院	60	

(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し及び過剰な在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃棄品の削減

イ 費用の節減
医薬品、診療材料等の購入や清掃、警備等の業務委託については、各病院の実績を参考に、共同購入、価格交渉を行い費用節減への取組を継続する。

〔医薬費用〕 (百万円)

病院名	平成23年度実績値	平成24年度計画値	前年度比
桑名西医療センター	3,531	3,314	-6.1%
桑名南医療センター	818	819	0.1%
桑名東医療センター	4,442	4,314	-2.9%
計	8,791	8,447	-3.9%

(ア) 後発医薬品の採用促進

〔後発医薬品採用率及び採用数〕

区分	平成22年度実績値	平成24年度計画値
後発医薬品採用率	桑名西医療センター	14.1%
	桑名南医療センター	11.1%
	桑名東医療センター	6.9%
後発医薬品採用数	桑名西医療センター	139
	桑名南医療センター	78
	桑名東医療センター	84

(イ) 薬品及び診療材料における同種・同効果のものの整理、購入方法の見直し、定期的な卸し並びに過剰な在庫の防止による死蔵品及び期限切れ廃棄品の削減の徹底

〔医薬費用〕 (百万円)

病院名	平成24年度計画値	平成24年度実績値	前年度比
桑名西医療センター	3,314	3,540	0.2%
桑名南医療センター	819	761	-7.0%
桑名東医療センター	4,314	4,471	0.6%
計	8,447	8,772	-0.2%

後発医薬品については、採用率、採用数ともに、桑名西医療センターでは計画値をわずかに下回ったものの、法人としては年度計画を達成することができた。

〔後発医薬品採用率及び採用数〕

区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
後発医薬品採用率	桑名西医療センター	17.0%
	桑名南医療センター	13.6%
	桑名東医療センター	10.0%
後発医薬品採用数	桑名西医療センター	168
	桑名南医療センター	96
	桑名東医療センター	120

医薬品費は、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでは前年度とほぼ同額であったが、桑名西医療センターでは延入院患者数が8.7%上昇したことを受けて5.1%の増となった。

また、廃棄品については在庫管理の徹底及び病院間での調整により、削減に努めた。

〔廃棄医薬品金額〕

区分	平成24年度実績値
桑名西医療センター	457,156円
桑名南医療センター	25,154円
桑名東医療センター	376,261円
計	858,571円

材料費は、桑名東医療センター及び桑名南医療センターでは減となった。桑名西医療センターでは外科をはじめとして手術件数が前年度より11.2%増加したため、

3

3

〔材料費対医業収益比率〕

病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値
桑名市民病院	18.9%	26.9%
桑名市民病院分院	27.1%	
備考	平成19年度自治体黒字病院一般病院の材料費対医業収益比率 26.9%	

(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法等を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進

〔経費対医業収益比率〕

病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値
桑名市民病院	24.6%	22.6%
桑名市民病院分院	21.7%	
備考	平成19年度自治体黒字病院一般病院の経費対医業収益比率 22.6%	

(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・業務量の適正化による人件費の節減

〔給与対医業収益比率〕

病院名	平成20年度実績値	平成25年度計画値
桑名市民病院	70.1%	66.6%
桑名市民病院分院	48.5%	48.5%
備考	平成19年度自治体黒字病院一般病院の給与対医業収益比率 49.3%	

〔材料費対医業収益比率〕

病院名	平成22年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	21.7%	21.8%
桑名南医療センター	22.7%	21.1%
桑名東医療センター	19.8%	21.9%
計	(21.9%)	21.8%

※ ()内は旧桑名市民病院及び分院実績

(ウ) 委託内容、委託先及び契約方法等を全般的に見直すことによる既存の業務委託の適正化、並びに効率化が見込める業務における新規の業務委託の推進

〔経費対医業収益比率〕

病院名	平成22年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	17.7%	16.2%
桑名南医療センター	16.8%	16.0%
桑名東医療センター	16.5%	14.3%
計	(17.5%)	16.1%

※ ()内は旧桑名市民病院及び分院実績

(エ) 医療安全の確保、医療の質や患者サービスの向上等に十分配慮した上での業務の効率化・業務量の適正化による給与費の節減に取り組み、アの収入の確保とあわせ給与対医業収益比率 50%台の達成に努める。

〔給与対医業収益比率〕

病院名	平成22年度実績値	平成24年度計画値
桑名西医療センター	67.2%	67.1%
桑名南医療センター	47.1%	47.4%
桑名東医療センター	58.8%	57.7%
計	(62.5%)	59.9%

※ ()内は旧桑名市民病院及び分院実績

13.6%の増額となったが、医業収益も増加したため材料費対医業収益比率では計画値を達成した。法人全体としても計画値を達成することができた。

〔材料費対医業収益比率〕

区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	21.8%	20.6%
桑名南医療センター	21.1%	20.2%
桑名東医療センター	21.9%	19.7%
計	21.8%	20.1%

桑名西医療センターでは前年度に引き続き委託契約及び賃貸借契約の見直しに取り組んだが、病院統合に伴う諸経費、及び看護学生修学資金の貸与費が増加したこと等により、各病院とも経費増となった。そのため、法人の経費対医業収益比率については計画値を達成できなかった。

〔経費対医業収益比率〕

区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	16.2%	16.4%
桑名南医療センター	16.0%	18.6%
桑名東医療センター	14.3%	19.0%
計	16.1%	17.9%

職員給与規程については、法人及び職員の業務実績に応じた賞与及び昇給が定められており、法人業績を勘案し平成24年6月及び12月賞与を職員0.2月、管理職0.3月分を削減した。

給与対医業収益比率は、桑名東医療センター及び桑名南医療センターにおいては計画値を達成できなかったが、桑名西医療センターでは医業収益増に伴い計画値を7.0%下回ることができ、法人全体としても計画値を達成することができた。

〔給与対医業収益比率〕

区分	平成24年度計画値	平成24年度実績値
桑名西医療センター	67.1%	60.1%
桑名南医療センター	47.4%	48.8%
桑名東医療センター	57.7%	59.2%
計	59.9%	58.6%

第3 予算（人件費の見積りを含む。）、収支計画及び資金計画

※ 財務諸表及び決算報告書を参照

第4 短期借入金の限度額

中期計画	年度計画	実施状況	
1 限度額 1,200百万円 2 想定される短期借入金の発生理由 (1)運営費負担金の受入れ遅延等による資金不足への対応 (2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応	1 限度額 1,800百万円 2 想定される短期借入金の発生理由 (1)運営費負担金の受入れ遅延等による資金不足への対応 (2)予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等偶発的な出費への対応	1 借入残高 なし 2 短期借入金の発生理由 当面の支払い能力を超える債務への対応（実質的な資金不足）	

第5 重要な財産を譲渡し、又は担保に供する計画

中期計画	年度計画	実施状況	
なし	なし	該当なし	

第6 剰余金の使途

中期計画	年度計画	実施状況	
決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	決算において剰余を生じた場合は、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる。	平成24年度は剰余を生じたので、平成25年度以降、病院施設の整備又は医療機器の購入等に充てる予定である。	

第7 桑名市地方独立行政法人法施行細則（平成21年桑名市規則第26号）第5条で定める事項

中期計画	年度計画	実施状況	
新病院の施設整備に関する計画			
<p>交通の利便性が悪く、老朽化した現在の桑名市民病院に替わる新たな地域の中核病院については、桑名市との連携の下、交通の利便性の良い場所に建設し、二次医療を完結できるべく、設備及び医療機器等の整備を進める。その際は、環境への配慮及びアメニティの向上を必須項目とする。</p>	<p>平成24年度に人事・労務の統一、財務システムの一元化、各種規程の整備を図るとともに、新病院移行に向けて3病院の各種委員会の活動内容の確認、整備を進める。</p> <p>さらに、新病院整備にむけた基本構想及び基本計画の策定を受け、新病院基本設計、実施設計に取り組むが、診療機能の検討その他必要な取り組みについては三重大学の助言と支援を求め進捗を図る。また、これらの進捗状況を定期的に設立団体に報告する。</p>	<p>平成23年12月2日に、医療法人山本総合病院と統合に関する基本合意書を締結し、平成24年2月29日の事業譲渡契約書調印を経て、4月1日に統合の上、地方独立行政法人桑名市総合医療センターとして発足した。</p> <p>桑名市民病院は桑名西医療センター、桑名市民病院分院は桑名南医療センター、山本総合病院は桑名東医療センターとして運営するとともに、三重県地域医療再生計画に基づき、平成27年4月に地域中核病院となる新病院整備に向けて進捗を図っている。</p> <p>平成24年度は新病院の基本構想・基本計画の策定を受け、新病院の設計作業が開始された。新病院整備事業を所管する部署として、平成24年4月に新病院準備室を設置した。また、各病院の職員から成る「プロジェクトチーム」を部門ごとに設置し、病院設計についての提言を行うとともに、医療機器等、設備の導入についても助言を行った。</p> <p>平成24年度に基本設計業務を完了し、平成25年度は引き続き実施設計及び新病院における運営計画の策定に取り組む。</p>	

【用語の解説】 50 音順

1. インフォームド・コンセント

医療側は診断と治療のねらいや内容を十分に説明し、主体となる患者側はその説明内容を納得して治療を受けること。

2. SCU (Stroke Care Unit : 脳卒中ケアユニット)

重篤な脳卒中患者に対し、高度・集中的な診療を行う設備。脳卒中治療の専門知識を持つ医師、看護師、理学療法士らでつくるチームが対応する。

3. SPDシステム (Supply Processing & Distribution)

物品の供給、在庫、加工などの物流管理を中央化及び外注化することにより、診療現場の物品を柔軟かつ円滑に管理する方法をいう。

4. がん治療における外来化学療法

入院せずに通院によって抗がん剤治療を行うこと。患者の精神的・経済的負担の軽減を図ることができる。

5. 機能評価係数Ⅱ

DPC (別項を参照) 対象病院における、急性期病院としての診療機能を評価する係数であり、平成 22 年度より導入された。救急医療や地域医療、平均在院日数など、項目ごとに評価方法が定められており、前年度の実績に基づいて厚生労働省より告示される。この係数の値が高いほど、医療機関に支払われる診療報酬の額も高くなる。

6. クリニカルパス

医師、看護師、コメディカルスタッフ (=医療チーム) が、共同で実践する治療・検査・看護・処置・指導などの治療行動計画を時間軸に沿ってまとめたもの。クリティカルパスともいう。

7. 後発医薬品

新薬の独占的販売期間 (有効性・安全性を検証する再審査期間及び特許期間) が終了した後に発売される、新薬と同じ有効成分で効能・効果、用法・用量が同一であり、新薬に比べて低価格な医薬品をいう。「ジェネリック医薬品」と呼ぶこともある。

8. 施設基準

保険診療を行うに当たり、人員や設備、診療機能等の基準を満たすことを要件に算定が認められる診療報酬項目があり、この基準を施設基準という。

9. セカンド・オピニオン

患者が検査や治療を受けるにあたり、主治医以外の医師に求めた意見、または意見を求める行為のこと。

10. 専門看護師

公益社団法人日本看護協会の専門看護師認定審査に合格し、ある特定の専門看護分野 (1 1 分野) において卓越した看護実践能力を有することを認められた看護師のこと。

11. 地域連携パス

急性期における専門病院での高度医療から回復期におけるリハビリ治療、地域生活期におけるかかりつけ医等の治療まで、各医療機関がそれぞれの役割を適切に果たし、患者に一貫した医療を提供するため、治療目標や患者の問題点などの情報を共有する共通の診療計画書のことで、急性期から地域生活期まで一貫して使われる。

地域連携パスを使うと、各医療機関で医療の質が高まるだけでなく、医療機関の間の信頼関係や意思疎通が深まることが期待でき、また、患者や家族にとっても、治療方針を理解しやすくなり、一貫した方針のもとで安心して治療に臨めるメリットがある。

12. DPC (Diagnosis Procedure Combinations ; 診断群分類包括評価)

入院診療について、従来の診療行為ごとに計算する「出来高払い」方式とは異なり、入院患者の病名や症状をもとに手術などの診療行為の有無に応じて、厚生労働省が定めた1日当たりの診断群分類点数をもとに医療費を計算する定額払いの会計方式をいう。

なお、傷病名、手術及び措置などの内容をより正確に診断群分類に反映するためのチェックをDPCコーディングチェックという。

13. 7対1入院基本料

入院患者7名につき看護師1名を配置する体制で、診療報酬制度上の入院基本料は看護体制が手厚いほど多くなる。一般病棟では、15名(入院基本料が1日につき945点)、13名(同1,103点)、10名(同1,311点)、7名(同1,566点)の4区分があり、7名の区分は平成18年4月の診療報酬改定で設定されたものである。

また、7対1入院基本料の算定要件として、平均在院日数が18日以下であることや、看護必要度が基準値以上である患者の割合が15%以上であることなどが定められている。

14. 認定看護師

公益社団法人日本看護協会の認定看護師認定審査に合格し、ある特定の看護分野(21分野)において、熟練した看護技術と知識を用いて、水準の高い看護実践ができると認められた看護師のこと。

15. 病院機能評価

公益財団法人日本医療機能評価機構が行う病院の評価事業。「患者の権利と医療の質および安全の確保」、「療養環境と患者サービス」などについて、病院運営の専門家が評価する。

受審の準備を進めることで、医療の質の向上やサービス改善が進むとともに、第三者の評価により現状が客観的に把握でき、改善すべき点が明確にされるなどの効果がある。

16. M-EMS (ミームス：みえ環境マネジメントシステム)

一般社団法人M-EMS認証機構が行う三重県内の事業所に対する評価事業。事業所における環境負荷低減の取組について、ISO14001に準じた基準により評価を行う。ISOに比べて導入コストが低廉であり、中小規模の事業所が取り組みやすいというメリットがある。

17. 臨床研修制度

2004年度に始まった医師の研修制度。これまで研修医は出身の大学病院で研修していたが、厚生労働省が指定した臨床研修病院の中から研修先を選べるようになった。臨床研修を行うに当たっては、研修希望者及び研修病院の希望を踏まえて、一定の規則(アルゴリズム)に従ってコンピュータにより組み合わせを決定するシステムになっており、これを研修医マッチング(組み合わせ決定)という。

【各指標の計算式】

項目	計算式
病床利用率	1日当たり入院患者数／病床数×100
平均在院日数	延べ入院患者数（退院日除く）／（（新入院患者数＋退院患者数）／2）
1日当たり入院収益	入院診療収益／延べ入院患者数
1日当たり外来患者数	延べ外来患者数／診療日数
1日当たり外来収益	外来診療収益／延べ外来患者数
紹介率	（紹介患者数＋救急患者数）／初診患者数×100
逆紹介率	他の医療機関への紹介患者数／初診患者数×100
検査機器の稼働率	検査件数／検査予約枠数×100
後発医薬品採用率	後発医薬品採用品目数／採用品目数×100
材料費対医業収益比率	（薬品費＋診療材料費）／医業収益×100
経費対医業収益比率	（給与費・薬品費・診療材料費・減価償却費を除く医業費用）／医業収益×100
給与費対医業収益比率	病院職員の給与費／医業収益×100
総収支比率	総収益／総費用×100
経常収支比率	経常収益／経常費用×100
医業収支比率	医業収益／営業費用×100